

**Pravidelné hodnotenie plnenia čiastkových cieľov  
na úrovni prioritných osí OP EVS (P01, P02, P03, P04)**

# **ZÁVEREČNÁ SPRÁVA**

**Priebežné hodnotenie  
Operačného programu Efektívna verejná správa**

**November 2022**

## História dokumentu

P. č.	Verzia	Dátum	Popis
1	v01	30.09.2022	Prvotný návrh
2	v02	12.10.2022	Zapracované pripomienky klienta zo dňa 10.10.2022
3	v03	18.10.2022	Zapracované pripomienky klienta po ich prerokovaní dňa 17.10.2022
4	v04	16.11.2022	Upravené formulácie na základe pripomienok klienta zo dňa 14.11.2022
5	v05	23.11.2022	Upravené formulácie a závery a odstránené niektoré texty na základe pripomienok klienta zo dňa 22.11.2022

# Obsah

<b>Zhrnutie .....</b>	<b>5</b>
<b>Executive summary .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Úvod .....</b>	<b>11</b>
2.1 Východiská hodnotenia .....	12
2.1.1 Štruktúra správy .....	12
2.1.2 Účel hodnotenia .....	12
2.1.3 Metodika a nástroje hodnotenia .....	13
<b>3. Zistenia .....</b>	<b>14</b>
3.1 Analýza dosahovania plánovaných cieľových hodnôt programových merateľných ukazovateľov .....	14
3.2 Analýza priebežného naplňania špecifických cieľov a ich príspevku k naplňaniu cieľa operačného programu .....	19
3.3 Analýza dosahovania ukazovateľov výkonnostného rámca .....	25
3.4 Analýza kontrahovania vo vzťahu k schváleným zámerom národných projektov a alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program .....	29
3.4.1 Kontrahovanie vo vzťahu k schváleným zámerom národných projektov .....	29
3.4.2 Kontrahovanie vo vzťahu k alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program ..	32
3.5 Analýza miery čerpania finančnej alokácie určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program ..	34
3.6 Analýza plnenia záväzných plánov operačného programu .....	38
3.6.1 Vyhodnotenie plnenia záväzných plán OP pre ukazovatele výkonnostného rámca .....	38
3.6.2 Vyhodnotenie plnenia záväzných plán OP týkajúcich sa kontrahovania .....	40
3.6.3 Vyhodnotenie plnenia záväzných plánov OP týkajúcich sa čerpania .....	41
3.7 Analýza rizík .....	43
<b>4. Závery a zhodnotenie .....</b>	<b>47</b>
4.1 Do akej miery prispieva doterajšia implementácia programu k dosahovaniu plánovaných cieľových hodnôt programových merateľných ukazovateľov? .....	47
4.2 Dochádza k priebežnému/postupnému naplňaniu všetkých špecifických cieľov a do akej miery tieto prispievajú k naplňaniu cieľa operačného programu? .....	47
4.3 Aký je predpoklad dosiahnutia konečných cieľov výkonnostného rámca? .....	48
4.4 Aký je stav kontrahovania vo vzťahu k schváleným zámerom národných projektov a alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program? .....	48
4.5 Je miera čerpaných prostriedkov relevantná k výške zazmluvnených projektov a alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program? .....	49
4.6 Dochádza k naplňaniu záväzných plánov operačného programu? .....	49
4.7 Boli identifikované závažnejšie riziká nenaplnenia stanovených špecifických cieľov a cieľa OP? .....	50
<b>5. Odporúčania .....</b>	<b>51</b>
<b>Zoznam skratiek .....</b>	<b>52</b>
<b>Zoznam obrázkov .....</b>	<b>53</b>

<b>Zoznam príloh .....</b>	<b>54</b>
5.1 Príloha č. 1 – Analytický report .....	55
5.2 Príloha č. 2 – Zdroje dát .....	56
5.3 Príloha č. 3 – Analýza intervenčnej logiky .....	57
5.4 Príloha č. 4 – Zoznam merateľných ukazovateľov.....	58

## Zhrnutie

Operačný program Efektívna verejná správa (OP EVS) je hlavným nástrojom Slovenska na podporu reformy verejnej správy. Je predmetom tohto hodnotenia a aktuálne má alokáciu viac než 406 miliónov € na obdobie financovania 2014-2020. Jeho cieľom je „vytvárať klientsky orientovanú, transparentnú verejnú správu, poskytujúcu svoje služby rýchlo, efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie“. Intervenčná logika OP EVS je organizovaná okolo štyroch prioritných osí, ktoré sú rozdelené do 8 špecifických cieľov. Ich cieľom je sústrediť intervencie OP EVS na také typy aktivít, ktoré majú najväčší potenciál prispieť k rozvoju verejnej správy na Slovensku.

Toto strednodobé hodnotenie OP EVS vzniklo so zámerom podať správu o dosahovaní cieľov, analyzovať príčiny neplnenia cieľov/nedostatočného pokroku v napĺňaní cieľov. Výsledky hodnotenia by mali poskytnúť predovšetkým riadiacemu orgánu OP spätnú väzbu o stave a dosahovanom pokroku pri napĺňaní špecifických cieľov stanovených na úrovni prioritných osí operačného programu a ich príspevku k napĺňaniu cieľa stanoveného pre OP EVS: „Proklientsky orientovaná, transparentná VS poskytujúca svoje služby rýchlo efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie“. Hodnotenie zahŕňa roky 2014-2021, ale vzhľadom na oneskorený začiatok implementácie programu je možné reálne intervencie vyhodnotiť až za obdobie 2017-2021.

### Metodika a validita

Pri hodnotení sa použila metodika pozostávajúca z troch pilierov, ktoré nám spolu umožnili preskúmať OP EVS z troch rôznych uhlov pohľadu. Pozostávali z: (1) analýzy dokumentácie programu s využitím verejne prístupných zdrojov aj podkladov poskytnutých RO a konzultácií s kľúčovými aktérmi programu; (2) analýz otvorených súborov údajov (ITMS2014+, kohézne údaje) a súborov údajov poskytnutých riadiacim orgánom, ktoré umožnili hĺbkové preskúmanie plnenia cieľov, a preskúmanie podrobnosti o tom, ako sa opatrenia implementujú a realizujú; a (3) konzultácie s riadiacim orgánom, ktorá umožnila zainteresovaným stranám poskytnúť názory na rôzne aspekty implementácie OP EVS.

Hodnotenie sa muselo popasovať s viacerými výzvami. Najväčšou výzvou bolo, že rôznorodosť a systémová povaha financovaných intervencií neumožňovala posúdiť ich vplyv z kvantitatívneho hľadiska pomocou metód kontrafaktuálneho hodnotenia. Toto bolo umocnené načasovaním hodnotenia, keďže hodnotenie sa uskutočnilo v čase, keď uplynula viac ako polovica programového obdobia, čo limituje možnosti efektívnej implementácie niektorých odporúčaní zahrnutých v tejto záverečnej správe. Hodnotitelia zohľadnili tieto problémy a snažili sa poskytnúť čo najrelevantnejšie odporúčania.

### Sumarizácia zistení

Jednotlivé aspekty implementácie OP EVS možno hodnotiť rôzne. Na jednej strane program vykazuje uspokojivú mieru plnenia merateľných ukazovateľov, na druhej strane však finančná implementácia a dosahovanie očakávaných výsledkov zaostáva a nezodpovedá časovému aspektu implementácie programu.

Z pohľadu ukazovateľov a ich plnenia je potrebné poznamenať, že hodnotenie systému ukazovateľov v rámci ex-ante hodnotenia nebolo vykonané v potrebnom rozsahu a kvalite, pretože ukazovatele programu a ich hodnoty boli zafinancované až po ukončení ex-ante hodnotenia. V rámci tohto priebežného hodnotenia bolo preto potrebné sa venovať aj hodnoteniu intervenčnej logiky a systému ukazovateľov nad rámec samotného zadania. Záverom tejto analýzy je, že systém merateľných ukazovateľov nezabezpečuje merateľnosť všetkých výsledkov a cieľa OP v potrebnej miere. Pri zohľadnení vyššie uvedeného obmedzenia je možné dospieť k záveru, že v prípade merateľných ukazovateľov výstupu aj výsledku zahrnutých v programe platí, že program úspešne dosahuje a v mnohých prípadoch aj niekoľkonásobne prekračuje plánované hodnoty merateľných ukazovateľov. Toto platí pre všetky prioritné osi aj cieľové regióny programu. Za nedostatok je preto možné označiť nie nedosahovanie, ale nesprávne naplánovanie cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov a absenciu priebežnej korekcie ich hodnôt počas doterajšej implementácie programu.

Z analýzy intervenčnej logiky ďalej vyplýva, že výlučne z hodnôt indikátorov nemožno vyvodit' úplné a jednoznačné závery o napĺňaní špecifických cieľov a napĺňaní cieľa OP. Pri niektorých očakávaných cieľoch je ťažké identifikovať priamy vzťah medzi výsledkami a ukazovateľmi výsledku a výstupmi projektov a

ukazovateľmi výstupov. Pri krátkodobých výsledkoch naviazaných na realizáciu niektorého z národných projektov je možné konštatovať, že program plní svoje ciele primerane vzhľadom na úroveň implementácie programu ako celku. Pochybnosti pri dosahovaní cieľov existujú pri špecifických cieľoch 1.3 a 2.2, kde doteraz neboli zrealizované niektoré typy aktivít, ktoré by mali prispieť k dosahovaniu plánovaných cieľov.

Čo sa týka ukazovateľov výkonnostného rámca, pozitívne možno hodnotiť mieru plnenia výstupových ukazovateľov, pri ktorých je výrazne prekročená cieľová hodnota už v čase realizácie tohto hodnotenia (PO1), resp. ich miera plnenia zodpovedá stupňu implementácie programu (PO2). Menej pozitívne už možno hodnotiť mieru dosahovania finančného ukazovateľa výkonnostného rámca F0002 k 31.12.2021, a to v prípade obidvoch prioritných osí 1 a 2.. Z vyhodnotenia dát k 31.12.2021 existovalo riziko, že naplnenie cieľovej hodnoty tohto finančného ukazovateľa výkonnostného rámca nebude dosiahnuté bez prijatých opatrení zo strany RO. Podrobnosti sú uvedené v kapitole 3.3.

Aktuálny stav kontrahovania vzhľadom na alokácie prioritných osí a operačného programu zodpovedá stupňu jeho implementácie. Prioritné osí 1, 3 a 4 sú v čase spracovania tejto záverečnej správy (k 21.9.2022) kontrahované na viac ako 90%, pričom sú zverejnené vyzvania na národné projekty, čo predpokladá ďalšie zvýšenie miery kontrahovania, a to najmä v PO1. Výnimkou je PO2, kde celkovú mieru kontrahovania na úrovni 68% možno zhodnotiť ako nedostatočnú vzhľadom k stupňu implementácie programu. Viac informácií týkajúcich sa miery kontrahovania je uvedených v kapitole 3.4.

Najrizikovejšou oblasťou implementácie OP EVS je miera čerpania finančných prostriedkov alokovaných na jednotlivé prioritné osí. V čase spracovania tejto záverečnej správy (k 21.9.2022) dosahuje miera čerpania na úrovni celého programu 66%, pričom existujú rozdiely v miere čerpania medzi jednotlivými prioritnými osami. Pod nízku mieru čerpania týchto dvoch PO sa podpísal významnou mierou fakt, že rozbeh implementácie v prvej polovici programového obdobia bol veľmi pozvoľný a možno pozorovať veľké časové odstupy od schválenia zámerov NP po vyhlásenie písomných vyzvaní. Čiastočne k tomu prispelo aj „dodatočné“ zavádzanie koordinačného mechanizmu s OP II v prvých rokoch implementácie OP. PO 3 a 4 dosahujú uspokojivú mieru čerpania, ktorá zodpovedá stavu implementácie programu. Čerpanie v prípade PO1 (58%) a PO2 (57%) však nemožno hodnotiť pozitívne. Bez prijatia opatrení smerujúcich k výraznejšej akcelerácii čerpania je možné predpokladať, že celková finančná alokácia PO1 a PO2 nebude vyčerpaná. Detailnejšie informácie o miere čerpania sú uvedené v kapitole 3.5.

V miere dosahovania záväzných plánov operačného programu (kapitola 3.6) neboli identifikované väčšie problémy. Za zmienku stojí skutočnosť, že snahou RO by mohlo byť aj prostredníctvom záväzných plánov operačného programu, rovnomernejšie rozloženie implementácie OP a jeho prioritných osí v jednotlivých rokoch programového obdobia.

## Odporúčania

Na základe zistení a záverov sú odporúčania hodnotiteľov nasledovné:

1. Z analýzy intervenčnej logiky vyplynulo, že nie je všetky plánované intervencie sú implementované realizovanými projektami. Preto hodnotitelia odporúčajú **do plánovaných projektov a nadväzujúcich priamych vyzvaní pre národné projekty zahrnúť tie aktivity resp. výsledky/výstupy špecifických cieľov, ktoré doteraz neboli pokryté žiadanými projektami.**
2. Vzhľadom na nízku mieru čerpania v čase spracovania tejto správy a s ohľadom na stupeň implementáciu programu je odporúčané v maximálnej možnej miere **akcelerovať čerpanie** celkovej finančnej alokácie prioritných osí 1 a 2 s cieľom dosiahnuť čo najvyššiu mieru čerpania všetkými dostupnými spôsobmi, ako napr. zrýchlenie procesov na strane RO, motivácia prijímateľov k akcelerácii, prípadne zvážiť možnosti ďalších výziev/vyzvaní. V rámci akcelerácie čerpania hodnotitelia odporúčajú v maximálnej možnej miere dodržiavať lehoty spracovania žiadostí o platbu, čo úzko súvisí s predchádzajúcim odporúčaním a tiež s faktom, že miera dodržiavania lehôt na úhradu platieb prijímateľom (MUVL ŠC 3.1) dosahuje hodnotu necelých 60%.
3. Hodnotitelia odporúčajú dôsledne dbať na kapacitné plánovanie všetkých subjektov zapojených do vykonávania programu tak na úrovni celkového riadenia (RO) tak aj na úrovni vykonávania projektov, vzhľadom na skutočnosť, že z dôvodu charakteru programu sa veľká časť alokácie OP EVS (73%) kumuluje prostredníctvom národných projektov v 3 subjektoch,

Uvedené odporúčania boli formulované s ohľadom na ich realizovateľnosť v súvislosti s blížiacim sa koncom implementácie OP EVS ako aj programového obdobia 2014 – 2020.

## Executive summary

The Operational Programme Effective Public Administration (OP EPA) is Slovakia's main tool for supporting the public administration reform. It is the subject of the current evaluation and has a budget of 340 million € for the 2014-2020 funding period. Its aim is to "create a client oriented, transparent public administration, providing its services swiftly, effectively and in good quality, in the interest of supporting sustainable growth, job creation and social inclusion". To do this, OP EPA action is organised around four priority axes, which are divided into 8 specific objectives. Their goal is to focus OP EPA interventions on those types of activities that have the greatest potential to contribute to the development of public administration in Slovakia..

This mid-term evaluation of OP EPA was drafted with the intention of reporting on the achievement of goals, analyzing the causes of non-fulfillment of goals/insufficient progress in meeting goals. The results of the evaluation should primarily provide the Managing Authority with feedback on the status and progress achieved in fulfilling the specific goals set at the level of priority axes of the operational program and their contribution to the fulfillment of the goal set for the OP EPA: "Pro-client oriented, transparent VS providing its services quickly, effectively and qualitatively, in order to support sustainable growth, job creation and social inclusion". The evaluation covers the years 2014-2021, but due to the delayed start of the program implementation, real interventions can only be evaluated for the period 2017-2021.

### Methodology and validity

The evaluation used a methodology comprised of distinct pillars that, taken together, allowed us to examine the OP EPA from three different angles. These consisted of: (1) analysis of program documentation using publicly available sources and documents provided by the MA and consultations with key actors of the program; (2) analysis of open datasets (ITMS2014+, cohesiondata) and datasets provided by the Managing Authority, which provided an in-depth examination of how the OP EPA is working towards its objectives and explored details of how actions are implemented and delivered; and (3) a focus group consultation which allowed stakeholders to provide views on different aspects of the OP EPA implementation.

The evaluation had to grapple with several challenges. Most importantly, the diverse and system wide nature of funded actions meant it was not possible to assess impact in quantitative terms using methods of counterfactual evaluation. This was exacerbated by the timing of the evaluation, since the research was conducted at a time when more than half of the programming period had passed, which limits the possibilities of effective implementation of some of the recommendations included in this final report.. Our approach took these issues into account and sought to provide as much mid-stage insight as possible.

### Overall Findings

Individual aspects of the programmes implementation can be evaluated differently. On the one hand, the program shows a satisfactory rate of fulfillment of indicators, but on the other hand, the financial implementation and achievement of the intended results lags behind and does not correspond to the time aspect of program implementation.

From the point of view of the indicators and their fulfillment, it should be noted that the evaluation of the system of indicators as part of the ex-ante evaluation was not carried out in the necessary scope and quality, because the program indicators and their values were defined only after the end of the ex-ante evaluation. As part of this ongoing evaluation, it was therefore necessary to focus on the evaluation of the intervention logic and the system of indicators beyond the scope of the assignment itself. The conclusion of this analysis is that the system of measurable indicators does not ensure the measurability of all results and the objective of the OP to the necessary extent. Taking into account the above-mentioned limitation, it is possible to come to the conclusion that in the case of output and result indicators, the program successfully achieves and in many cases even exceeds the target values several times. This applies to all priority axes and target regions of the program. Therefore an incorrect planning of the target values of indicators and the absence of an ongoing correction of their values during the implementation of the program so far is of concern and not their underachievement.



The analysis of the intervention logic asserts, that clear and complex conclusions about the fulfillment of specific objectives and the fulfillment of the OPs overall goal cannot be drawn exclusively from the values of the indicators. For some intended results, it is difficult to identify a direct relationship between results and result indicators and project outputs and output indicators. In the case of short-term results linked to the implementation of some of the national projects, it is possible to state that the program fulfills its objectives adequately considering the level of implementation of the program as a whole. Doubts regarding the achievement of the goals exist for specific objectives 1.3 and 2.2, where some types of activities that should contribute to the achievement of the intended goals have not yet been implemented.

As for the indicators of the performance framework, the degree of fulfillment of the output indicators can be evaluated positively, in which the target value is already significantly exceeded at the time of the implementation of this evaluation (PA1), respectively. Their fulfillment rate corresponds to the level of program implementation (PA2). However, we assess the degree of achievement of the financial indicator of the performance framework F0002 in the case of both priority axes 1 and 2 less positively. In the event that fundamental measures aimed at accelerating the drawdown are not adopted and implemented at the RO level, there is a risk that the financial indicator of the performance framework will not be fulfilled by 31.12.2023. Details are given in chapter 3.3.

The current state of contracting with regard to the allocation of priority axes and the operational program corresponds to the degree of its implementation. Priority axes 1, 3 and 4 are contracted to more than 90%, while at the time of processing this final report, direct calls for national projects are published, which assumes a further increase in the rate of contracting, especially in PA1. The exception is PA2, where the overall rate of contracting at the level of 68% can be evaluated as insufficient considering the level of program implementation. More information regarding the rate of contracting is given in chapter 3.4.

The most risky area of OP EPA implementation is the rate of utilization of funds allocated to individual priority axes. At the time of this evaluation, the utilization rate at the level of the entire program has reached 66%, while there are differences in the utilization rate between individual priority axes. The fact that the start of implementation in the first half of the program period was slow and one can observe large time gaps from the approval of the NP's to the announcement of written calls was also a sign of the low level of utilization of these two PAs. PAs 3 and 4 achieve a generally satisfactory level of utilization, which corresponds to the state of program implementation. However, spending in the case of PA1 (58%) and PA2 (57%) cannot be evaluated positively. Without the adoption of measures aimed at a significant acceleration of spending, there is a high degree of risk that the total financial allocation of PA1 and PA2 will not be utilized. More detailed information on the spending rate is given in chapter 3.5.

We did not experience any major problems in terms of achieving the binding plans of the operational program (chapter 3.6). It is perhaps worth mentioning the fact that, through the binding plans of the operational program, the aim of the MA could be a more even distribution of the implementation of the OP and its priority axes in the individual years of the programming period.

## Recommendations

Following on the findings and conclusions, we make the following recommendations for the immediate and longer term.

1. The analysis of the intervention logic showed that not all planned interventions are implemented by the projects. Therefore, the evaluators recommend that the planned projects and subsequent direct calls for national projects include those activities or results/outputs of specific objectives not yet covered by any projects.
2. Considering the low level of utilization at the time of processing this report and with regard to the level of implementation of the program, it is recommended to accelerate the utilization of the total financial allocation of priority axes 1 and 2 as much as possible in order to achieve the highest possible utilization rate by all available methods, such as acceleration of processes on the MA side, motivation of recipients to accelerate, possibly consider the possibilities of further calls/challenges. In connection with the accelerate the utilization the evaluators recommend to the maximum extent possible to comply with the deadlines for processing requests for payment, which is closely related to the previous recommendation and also with the

fact that the rate of compliance with the deadlines for the payment of payments by recipients (MUVL SO 3.1) reaches a value of almost 60%.

3 The evaluators recommend paying close attention to the capacity planning of all entities involved in the implementation of the program both at the level of overall management (RO) and at the level of project implementation, given the fact that due to the nature of the program, a large part of the OP EVS allocation (73%) is accumulated through national projects in 3 subjects.

The mentioned recommendations were formulated with regard to their feasibility in connection with the approaching end of the OP EPA implementation as well as the 2014-2020 program period.

## 2. Úvod

Priebežné hodnotenie Operačného programu Efektívna verejná správa (ďalej aj „OP EVS“ alebo aj „program“) vykonala spoločnosť Centire s.r.o. ako člen združenia Centire-ACCEPT AUDIT na základe Realizačnej zmluvy č. SE-VO-2022/001671-023 uzatvorenej podľa čl. III Rámцovej dohody o poskytovaní poradenských služieb v oblasti auditu č. OVO2-2020/000354 1 zo 6 z 18.5.2022 (ďalej aj „Realizačná zmluva“). Predmetom hodnotenia bolo hodnotenie plnenia čiastkových cieľov na úrovni prioritných osí OP EVS (PO1, PO2, PO3, PO4), aby sa zabezpečilo, že skúsenosti získané počas vykonávania OP EVS v rokoch 2014-2021 bude možné využiť počas zvyšku programového obdobia. Predkladaná správa na základe analýzy dokumentov, štatistických techník, benchmarkingu a skupinových rozhovorov obsahuje vyhodnotenie výsledkov OP EVS, a na základe syntézy získaných poznatkov formuluje odporúčania pre zvyšné obdobie implementácie programu. Toto hodnotenie je v poradí druhým priebežným hodnotením OP EVS a nadväzuje na prvé priebežné hodnotenie výkonnosti, efektívnosti a účinnosti OP EVS z júna 2019.

Informácie, ktoré tvoria základ hodnotenia, boli získané na základe analytických metód. Metódami analýzy dokumentov sme spracovali dostupnú programovú a riadiacu dokumentáciu (napr. operačný program a jeho revízie, akčné plány, výzvy, vyzvania, výročné správy) a súvisiacu legislatívu. Komplexné preskúmanie implementácie bolo doplnené analýzou údajov získaných z ITMS2014+ a skupinového rozhovoru s predstaviteľmi riadiaceho orgánu. Informácie získané pomocou vyššie uvedených metód boli konsolidované s výsledkami predchádzajúceho priebežného hodnotenia a výročných správ. Hodnotiace otázky a počítačové hypotézy zozbierané na začiatku hodnotenia boli preskúmané vo svetle analýz, otázky boli zodpovedané.

Celkový cieľ OP EVS je definovaný ako „Proklientsky orientovaná, transparentná VS, poskytujúca svoje služby rýchlo, efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie“. Podľa štruktúry priorít stanovenej v programe možno celkový cieľ dosiahnuť posilnením inštitucionálnych kapacít a efektívnosti verejnej správy (PO1) a zefektívnením súdneho systému a zvýšením vymáhateľnosti práva (PO2). Dosahovanie cieľa programu má podporiť aj dodatočne vytvorená priorita REACT-EU (PO4).

Pre posilnenie inštitucionálnych kapacít a zefektívnenie služieb verejnej správy (PO1) je dôležitým faktorom podpora efektívneho riadenia, integrácie a optimalizácie procesov, a zvyšovanie kvality a kompetentnosti pracovníkov verejnej správy. Táto priorita má byť naplnená prostredníctvom troch špecifických cieľov. ŠC 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS sa zameriava na štruktúry a procesy nevyhnutné pre poskytovanie služieb, ŠC 1.2 Modernizované RLZ a zvýšené kompetencie zamestnancov sa zameriava na podporu reformy systému riadenia ľudských zdrojov a zvyšovanie odbornosti zamestnancov a ŠC 1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E sa zameriava na optimalizáciu národnej politiky verejného obstarávania.

PO2 Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva sa prostredníctvom dvoch špecifických cieľov zameriava na súdny systém, ktorý je dôležitým pilierom moci v štáte. ŠC 2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému sa zameriava na optimalizáciu procesov, skrátenie dĺžky súdnych konaní, zvýšenie miery vybavenosti nápadu vecí na súdoch, zníženie prieťahov v konaní a administratívnej záťaže. ŠC 2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému sa zameriava na vytvorenie moderného systému vzdelávania sudcov, prokurátorov a ostatného súdneho personálu podieľajúceho sa na rozhodovacej činnosti súdov.

Dodatočne vytvorená PO4 REACT-EU prostredníctvom svojho jediného špecifického cieľa 4.1 Zmiernenie dopadov pandémie ochorenia COVID 19 pri poskytovaní verejných služieb sa zameriava na zmiernenie dopadov krízy spôsobenej pandemiou ochorenia COVID-19.

V rokoch 2014 – 2020 mohli byť OP špecifické pre jednotlivé fondy alebo multifondové. Mohli pokrývať celé členské štáty a/alebo regióny. Slovensko nemalo v programovom období 2014-2020 multifondové programy. Rozvoj verejnej správy bol teda realizovaný z dvoch operačných programov: rozvoj infraštruktúry z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (OPII), rozvoj procesov a ľudských zdrojov z Operačného programu Efektívna verejná správa. Aby sa zabezpečilo, že rozvojové ciele budú na seba nadväzovať a aby sa maximalizovali synergie medzi nimi, plánované intervencie z týchto dvoch programov sa musia realizovať komplementárnym spôsobom. Na tento účel bol zavedený koordinačný mechanizmus medzi OPII a OP EVS.

Očakávané účinky programu sa prejavujú, keď sa dosiahnu stanovené ciele. Keď teda chceme posúdiť efektívnosť programu, veľmi dôležitým východiskom je presné definovanie hlavného cieľa programu. Vo vzťahu k cieľom je potrebné preskúmať aj argumenty naznačujúce ich dosiahnutie.

## 2.1 Východiská hodnotenia

### 2.1.1 Štruktúra správy

Základnú štruktúru hodnotiacej správy definuje Príloha č. 1 – Rozsah a lehoty plnenia k Realizačnej zmluve a Úvodná správa k tomuto hodnoteniu. Obsah jednotlivých kapitol je vypracovaný s ohľadom na znenie hodnotiacich otázok a hodnotiacich kritérií, ktorými sú účinnosť a efektívnosť.

Ďalšie informácie sú uvedené v prílohách záverečnej správy, ktoré tvoria neoddeliteľnú časť tejto záverečnej správy.

**Príloha 1 - Analytický report** obsahuje podrobné zistenia pre väčšinu zozbieraných a analyzovaných údajov. Analytický report je k dispozícii v dvoch verziách:

**a) Online vo forme dynamického html reportu**

Report výstupových a výsledkových programových merateľných ukazovateľov

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiYTYyZWFiZTU0NGI1Zi00MzBjLWFhNzctYTVjYjYzBmYjA4IiwidCI6ImY0YjkyZTFmLTcyMGUtNDMzYS05NDJlLWEyM2RlNzhjM2E4OCIsImMiOiJh9&pageName=ReportSection8ca1143703c44b056c73>

Report ukazovateľov výkonnostného rámca, kontrahovania, čerpania a záväzných plánov OP

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiMjA3YjdiMjctYWUwMC00YTE4LWUwOGItMTk4MDIIZjFhNjklIiwidCI6ImY0YjkyZTFmLTcyMGUtNDMzYS05NDJlLWEyM2RlNzhjM2E4OCIsImMiOiJh9&pageName=ReportSectionc993d95e0914571108c9>

**b) Statická PDF verzia reportu.**

**Príloha č. 2 – Zdroje dát** popisuje dátové zdroje, ktoré boli využité pri analytickej časti tohto hodnotenia.

**Príloha č. 3 - Analýza intervenčnej logiky** analyzuje intervenčnú logiku programu, a to najmä v nadväznosti na systém špecifických cieľov programu, ukazovatele výstupu a výsledku. V rámci tejto prílohy hodnotitelia analyzovali vhodnosť nastavenia merateľných ukazovateľov programu a či korešpondujú s textovou časťou špecifických cieľov, ktoré definujú výstupy a výsledky realizovaných intervencií.

**Príloha č. 4 – Zoznam merateľných ukazovateľov** obsahuje všetky merateľné ukazovatele výsledku a výstupu vrátane ich definícií.

### 2.1.2 Účel hodnotenia

Právny základ pre toto hodnotenie je obsiahnutý v článku 56 nariadenia (EÚ) 1303/2013. V zmysle tohto nariadenia je potrebné vykonať hodnotenia vrátane hodnotení na posúdenie účinnosti, efektívnosti a vplyvu každého programu na základe plánu hodnotení a aby každé hodnotenie podliehalo primeraným nadväzujúcim opatreniam v súlade s pravidlami pre jednotlivé fondy.

Cieľom a účelom hodnotenia je „poskytnúť informáciu o plnení stanovených cieľov, analyzovať príčiny neplnenia cieľov/nedostatočného pokroku v napĺňaní cieľov. Výsledky hodnotenia by mali poskytnúť predovšetkým riadiacemu orgánu OP spätnú väzbu o stave a dosahovanom pokroku pri napĺňaní špecifických cieľov stanovených na úrovni prioritných osí operačného programu a ich príspevku k napĺňaniu cieľa stanoveného pre OP EVS: „Proklientsky orientovaná, transparentná VS poskytujúca svoje služby rýchlo efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie“. Informácie z externého hodnotenia budú čiastočne slúžiť ako podklad pre výročnú správu, ktorú predkladá RO

na EK.” Osobitná pozornosť by sa mala venovať zlepšeniam uskutočneným od posledného hodnotenia programu a prípadným problémom, ktoré môžu ešte pretrvávajúť alebo vzniknúť počas implementácie programu.

## 2.13 Metodika a nástroje hodnotenia

Pri hodnotení sme použili metódy analýzy a výskumu, ktoré zodpovedajú jednotlivým hodnotiacim otázkam a dostupným zdrojom údajov. S cieľom reagovať na požiadavky hodnotenia uvedené v Prílohe č. 1 – Rozsah a lehoty plnenia k Realizačnej zmluve, resp. v Úvodnej správe k tomuto hodnoteniu, a poskytnúť užitočný príspevok k hodnoteniu založenom na dôkazoch sa v hodnotení použila metodika pozostávajúca z troch pilierov, ktoré nám spolu umožnili preskúmať OP EVS z troch rôznych uhlov pohľadu.

### Analýza dokumentov (desk research)

Analýza dokumentov bola vykonaná formou sekundárneho výskumu s cieľom získania prehľadu o súčasnom stave implementácie programu na základe dostupnej dokumentácie RO.

Analýzu dokumentov sme využili pri spracovaní intervenčného mechanizmu a regulačného a strategického prostredia, ako aj pri analýze a sumarizácii záverov predchádzajúcich hodnotení programu. Počas analýzy dokumentov boli preskúmané dokumenty na strategickej úrovni, príslušné kapitoly programu, obsah výziev a vyzvaní, reformné zámery a projekty.

### Analýza dát

Dáta použité pri zodpovedaní niektorých hodnotiacich otázok (zamerané najmä na mieru kontrahovania a čerpania OP) boli získané z OpenData API ITMS2014+.

Systém ITMS2014+ úspešne prispieva k adekvátnemu zabezpečeniu monitorovacích činností. ITMS2014+ má mnoho funkcií, ktoré výrazne uľahčujú správu a používanie monitorovacích údajov, a hodnotitelia ho považujú za mimoriadne užitočný nástroj aj v medzinárodnom porovnaní. Nedostatkom je snáď iba, že prostredníctvom OpendataAPI je možné dosahované hodnoty merateľných ukazovateľov získať iba kumulatívne k danému dátumu bez možnosti získania priebežného súčtu za kalendárny rok. Preto pri hodnotení dosahovania merateľných ukazovateľov sa museli využiť aj iné zdroje dát (výročné správy a hodnotení OP).

Popri uvedenom datasete boli využité aj dáta, ktoré boli poskytnuté riadiacim orgánom aj otvorené dáta o implementácii jednotlivých programov poskytnutých Európskou komisiou. Dáta boli spracované pomocou nástroja Microsoft PowerBI a výsledkom sú interaktívne dátové prehľady publikované v html formáte. Na jednotlivých datasetoch boli vykonané nasledujúce operácie pred ich zaradením do dátového modelu:

#### OpenData ITMS2014+

- Získanie a priebežná aktualizácia zdrojových dát vo formáte JSON z OpenData API ITMS2014+,
- Transformácia dát do tabuľkového formátu a ich uloženie na vlastný dátový server spoločnosti Centire,
- Výber a zaradenie tabuliek do dátového modelu hodnotenia OP EVS,
- Výpočty sekundárnych mierok z primárnych dát.

#### CohesionData

- Získanie dát vo formáte CSV z CohesionData API Európskej komisie dňa 8.8.2022,
- Transformácia dát do tabuľkového formátu a ich zaradenie do dátového modelu OP EVS.

#### Interné dáta MVSR

- Získanie dát vo formáte XLS tabuliek,
- Transformácia dát, úprava štruktúry stĺpcov,
- Zaradenie tabuliek do dátového modelu hodnotenia OP EVS,
- Výpočty sekundárnych mierok z primárnych dát.

## 3. Zistenia

Táto kapitola predstavuje analytickú časť hodnotenia a skúma jednotlivé oblasti implementácie OP EVS s cieľom zodpovedať hodnotiace otázky definované v Úvodnej správe.

### 3.1 Analýza dosahovania plánovaných cieľových hodnôt programových merateľných ukazovateľov

S cieľom preskúmať mieru dosahovania plánovaných hodnôt programových merateľných ukazovateľov sa pomocou datasetu OpenData ITMS2014+ a interných dát poskytnutých riadiacim orgánom podrobne preskúmali dosiahnuté hodnoty merateľných ukazovateľov zaznamenaných v systéme ITMS2014+. V súlade s platnými pravidlami a za účelom merania dosahovania strategických cieľov programu, boli počas tvorby OP EVS zadefinované merateľné ukazovatele spolu s východiskovými a cieľovými hodnotami. Merateľné ukazovatele sú hlavným nástrojom monitorovania a hodnotenia pokroku pri dosahovaní cieľov OP, preto analýza dosahovania plánovaných cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov je jedným z najdôležitejších aspektov priebežného hodnotenia OP. K základnej charakteristike ukazovateľa patrí jeho kód, názov, definícia/metóda výpočtu, merná jednotka, v ktorej sa udávajú hodnoty MU a čas plnenia. Zoznam merateľných ukazovateľov programu je uvedený v prílohe č. 4.

#### System ukazovateľov

Programové merateľné ukazovatele OP EVS majú charakter merateľných ukazovateľov výstupu (ďalej aj "MUVT") a merateľných ukazovateľov výsledku (ďalej aj "MUVL"). MUVT súvisia s podporovanými projektmi a obsahujú kvantifikovanú cieľovú hodnotu, ktorou by podľa očakávania mali prispieť k dosiahnutiu výsledkov programu. MUVL sa vzťahujú na definované ŠC prioritných osí OP EVS s priamou väzbou na relevantné investičné priority a tematické ciele a obsahujú východiskovú a cieľovú hodnotu, podľa potreby kvantifikovanú. Poskytujú informáciu o určitom merateľnom aspekte dosahovaného výsledku. Slúžia na sledovanie pokroku v plnení ŠC OP EVS.

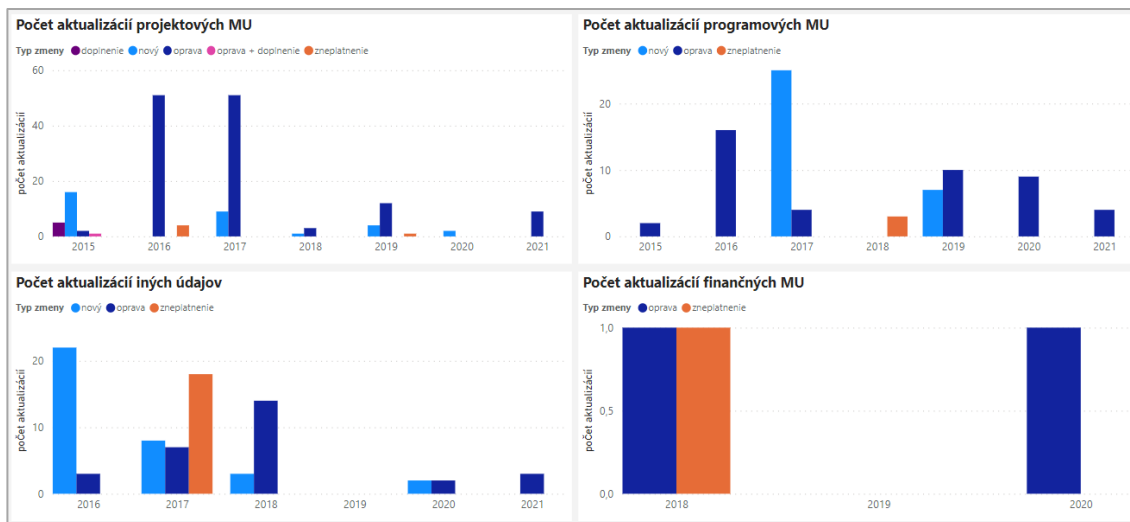
Metodický pokyn CKO č. 17 k číselníku merateľných ukazovateľov vo svojej prílohe č. 1 uvádza definíciu, spôsob výpočtu aj zdroj dát pre jednotlivé merateľné ukazovatele programu. Niektoré ukazovatele sú z projektovej úrovne agregované do MU na programovej úrovni. Pri stanovení hodnôt týchto ukazovateľov sú zdrojom primárnych dát monitorovacie správy jednotlivých projektov. Tieto sú následne RO agregované a vykazované vo výročných monitorovacích správach programu. Pri niektorých merateľných ukazovateľoch sú zdrojom dát externé štatistiky prípadne údaje iných ústredných orgánov štátnej správy. Tieto ukazovatele sú manuálne počítané RO. Celkový počet manuálne počítaných ukazovateľov je 12.

System merateľných ukazovateľov na úrovni OP EVS zabezpečuje merateľnosť cieľov OP a priorít iba v obmedzenej miere. Hodnotitelia považujú za dôležité poznamenať, že system ukazovateľov programu bol predmetom ex-ante hodnotenia iba vo veľmi obmedzenej miere. Druhý návrh ex-ante hodnotenia<sup>1</sup>, ktorý mali hodnotitelia k dispozícii, nemohol vzhľadom na vtedajšiu úroveň rozpracovanosti náležite vyhodnotiť merateľné ukazovatele programu. Tie boli dopracované až v novembri 2015 v dokumente s názvom "Metodický dokument k ukazovateľom a výkonnostnému rámcu OP EVS"<sup>2</sup>. Podrobnejšie sa systému ukazovateľov nevenovalo ani priebežné hodnotenie OP EVS z roku 2019. Navyše sa počas implementácie OP uskutočnilo niekoľko revízií programu, niektoré z nich mali dopad aj na počet a hodnotu merateľných ukazovateľov. Za takýchto východiskových podmienok si analýza ukazovateľov vyžaduje väčšiu obozretnosť a kvantifikácia výsledkov a efektov vyvoláva potrebu použiť aj alternatívne prístupy. Toto hodnotenie sa opiera o sadu

<sup>1</sup> Druhý návrh ex ante hodnotenia OP EVS (zdroj: [https://hsr.rokovania.sk/data/att/144373\\_subor.doc](https://hsr.rokovania.sk/data/att/144373_subor.doc))

<sup>2</sup> <http://www.reformuj.sk/wp-content/uploads/2017/09/Metodick%C3%BD-dokument-k-merate%C4%BEen%C3%BDm-ukazovate%C4%BEom-a-v%C3%BDkonnostn%C3%A9mu-r%C3%A1mcu-OP-EVS.pdf>

ukazovateľov definovaných vo verzii OP EVS 8.0 zo dňa 16.08.2022 programu. Grafy nižšie znázorňujú počty aktualizácií jednotlivých typov ukazovateľov v období rokov 2015-2021 na základe údajov CKO<sup>3</sup>.



Obr. 1 - Počet aktualizácií ukazovateľov OP EVS

Hodnotitelia poukazujú na to, že z hodnôt indikátorov zatiaľ nemožno vyvodiť jednoznačné závery o plnení čiastkových cieľov jednotlivých PO. Jedným z dôvodov je to, že je komplikované identifikovať priamy vzťah medzi ukazovateľmi a cieľom programu, to znamená, že z údajov o výstupoch a výsledkoch projektov je možné vyvodiť len obmedzené závery o účinnosti programu ako celku. Indikátory v niektorých prípadoch nie sú svojou povahou (napríklad niektoré indikátory výsledku prioritnej osi 2) vhodné na oddelenie vplyvu intervencií od vplyvu vonkajších sociálno-ekonomických faktorov nezávislých od OP.

Metodika stanovovania východiskových a cieľových hodnôt sa opiera o kvantifikovateľný dosah programu na cieľové organizácie programu alebo o dostupné štatistiky. Pri niektorých ukazovateľoch bola východisková a cieľová hodnota stanovená kvalifikovaným odhadom. Počas vykonávania programu sa ale ukázalo, že niektoré hodnoty boli stanovené príliš konzervatívne a program mohol mať aj ambicioznejšie ciele. Metodika merania vypracovaná pre každý ukazovateľ je väčšinou adekvátne, no v niektorých prípadoch je nepresná a možno ju interpretovať rôzne. Meranie ukazovateľov zvyčajne pozostáva z dvoch zdrojov, na jednej strane zo štatistických zdrojov/údajov a na druhej strane z údajov poskytnutých príjemcami.

Z podkladov poskytnutých hodnotiteľom je evidentné, že programové merateľné ukazovatele sa dôsledne sledujú na projektovej aj programovej úrovni a priebežne sa reportujú vo výročných správach programu. Existuje ale len málo dôkazov o tom, ako riadiace štruktúry programu využívajú merateľné ukazovatele v praxi napríklad pri navrhovaní revízií programu.

### Ukazovatele výstupu na programovej úrovni

Ukazovatele výstupov definované v operačnom programe musia zachytávať priame výstupy intervencií programu. V prípade väčšiny ukazovateľov výstupu definovaných v OP platí nasledovné:

- merajú výstupy, ktoré súvisia s aktivitami skutočne vykonávanými v rámci projektov financovaných z programu,
- mali by byť využiteľné na zachytenie výstupov programu bez toho, aby ich výsledná hodnota bola ovplyvnená výstupmi intervencií mimo programu.

V prípade merateľných ukazovateľov výstupu platí, že program úspešne dosahuje plánované hodnoty merateľných ukazovateľov. Toto platí pre všetky prioritné osi aj cieľové regióny programu. Ku koncu roku 2021 boli, až na pár výnimiek, dosiahnuté, a vo väčšine prípadov aj výrazne prekročené plánované hodnoty ukazovateľov výstupu. Za nedostatok je preto možné označiť nie nedosahovanie, ale nesprávne naplánovanie cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov výstupu. Spoločným menovateľom viacerých ukazovateľov je

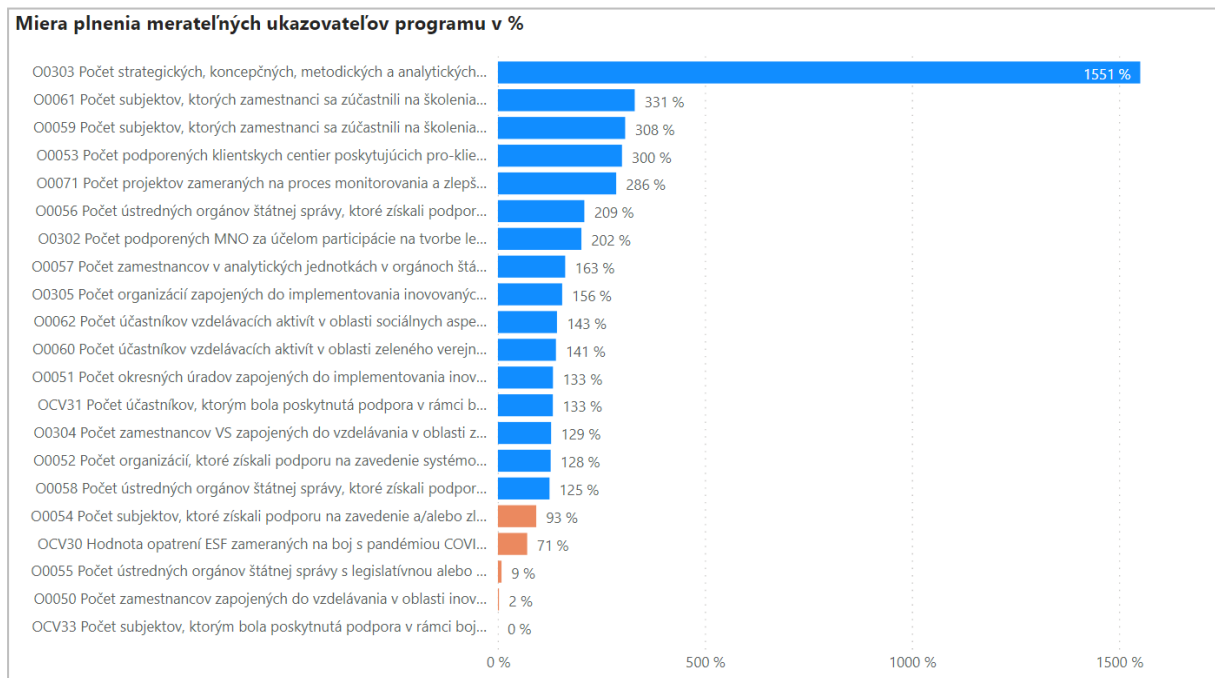
<sup>3</sup> Metodický pokyn CKO k číselníku merateľných ukazovateľov (zdroj: [https://www.partnerskadohoda.gov.sk/data/files/6054\\_mp-cko-c-17-verzia-10-aktualizacia-c-32.zip](https://www.partnerskadohoda.gov.sk/data/files/6054_mp-cko-c-17-verzia-10-aktualizacia-c-32.zip))

prílišná konzervatívnosť v stanovovaní cieľov. Niektoré merateľné ukazovatele prekročili svoje plánované hodnoty už v roku 2019, teda v čase prvého priebežného hodnotenia.

Kvantifikované cieľové hodnoty merateľných ukazovateľov by mali byť realistické vzhľadom na plánovaný rozsah podpory. Vzhľadom na komplexnosť intervencií OP EVS je stanovenie cieľov náročná úloha. Ako uvádza Metodický dokument k ukazovateľom a výkonnostnému rámcu vzhľadom na chýbajúce skúsenosti MV SR s implementáciou programov EŠIF, boli cieľové hodnoty stanovené na základe rezortných štatistík ústredných štátnych orgánov SR, resp. expertného odhadu. Riadiaci orgán (RO) OP EVS považoval tento prístup v čase programovania za optimálny spôsob realistického nastavenia cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov výsledku. Expertným odhadom bola stanovená hodnota 7 ukazovateľov výstupu a 8 ukazovateľov výsledku. Ak sú hodnoty stanovené na základe kvalifikovaných odhadov, hodnotiteľ mal v rámci ex-ante hodnotenia v zmysle usmernenia CKO č. 1 k ex-ante hodnoteniu<sup>4</sup> posúdiť metodiku a podklady pre odhady a v prípade potreby navrhnúť harmonogram revízie cieľových hodnôt po spustení reálnej implementácie. (MP CKO č. 1, str. 11: "Ak sú hodnoty stanovené na základe kvalifikovaných odhadov, hodnotiteľ posúdi metodiku a podklady pre odhady a v prípade potreby navrhne harmonogram revízie cieľových hodnôt po spustení reálnej implementácie."). Napriek výraznému prekročeniu cieľových hodnôt viacerých ukazovateľov však nedošlo počas implementácie programu k revízii ich cieľových hodnôt.

Vyššie uvedené zistenie dobre ilustruje príklad ukazovateľa O0303 Počet strategických, koncepčných, metodických a analytických materiálov, vypracovaných za účelom zefektívnenia VS. Cieľová hodnota tohto ukazovateľa bola v čase programovania stanovená na 68, skutočne dosiahnutá hodnota ku koncu roka 2021 bola 1055, čo je viac ako 15 násobné prekročenie.

Najexponovanejšími ukazovateľmi výstupu sú tie, ktoré pokrývajú rôzne oblasti vzdelávania a zvyšovania kompetencií a ktoré sa objavujú pri významnej časti projektov. Počas implementácie programu sa vzdelávanie ako aktivita stala oveľa výraznejšou, než sa pôvodne plánovalo. Nasvedčuje tomu aj vývoj dosiahnutých hodnôt merateľných ukazovateľov. Počet účastníkov školenia výrazne prekročil cieľovú hodnotu stanovenú v programe. Niektoré ukazovatele dosiahli svoju cieľovú hodnotu už v roku 2019, a v roku 2021 bola v prípade viacerých ukazovateľov stanovená cieľová hodnota niekoľkonásobne prekročená.



Obr. 2 - Miera plnenia výstupových merateľných ukazovateľov programu

V čase hodnotenia bolo iba 5 ukazovateľov výstupu, ktoré vykazovali veľmi nízke, alebo žiadne plnenie. Nižšie uvádzame podrobnejšiu analýzu plnenia problémových ukazovateľov.

<sup>4</sup> [https://www.partnerskadohoda.gov.sk/data/files/408\\_mp-cko-c-1-verzia-1.pdf](https://www.partnerskadohoda.gov.sk/data/files/408_mp-cko-c-1-verzia-1.pdf)



V prioritnej osi 1 vykazujú nedostatočné plnenie nasledovné ukazovatele výstupu:

- **O0050 Počet zamestnancov zapojených do vzdelávania v oblasti inovovaných procesov.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 10297. Ukazovateľ je priradený celkovo k 12 projektom (z toho 4 DOP a 8 NP), z ktorých riadne ukončený je iba 1. Za predpokladu úspešnej implementácie všetkých projektov by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 14 406. Hodnota ukazovateľa nezodpovedá stavu rozpracovanosti projektov. Priemerná časová rozpracovanosť projektov priradených k tomuto ukazovateľu je 85%, preto by bolo na mieste očakávať vyššie plnenie ukazovateľa ako aktuálne vykazované 2%.
- **O0055 Počet ústredných orgánov štátnej správy s legislatívnou alebo právnou právomocou, ktoré získali podporu na zavedenie procesu RIA.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 11. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Ministerstvo hospodárstva SR. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 13. Aktuálna hodnota ukazovateľa nezodpovedá stavu rozpracovanosti projektov. Časová rozpracovanosť projektu je 86%, preto by bolo na mieste očakávať vyššie plnenie ukazovateľa než aktuálne vykázaných 9%.

V prioritnej osi 2 vykazujú nedostatočné plnenie nasledovné ukazovatele výstupu:

- **O0070 Počet sudcov, zapojených do implementovania nástrojov ADR.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 30. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Ministerstvo spravodlivosti SR. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 40. Aktuálna hodnota ukazovateľa nezodpovedá stavu rozpracovanosti projektov. Časová rozpracovanosť projektu je 70% preto by bolo na mieste očakávať vyššie plnenie ukazovateľa než aktuálne vykázaných 0%.
- **O0067 Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 20. Ukazovateľ je priradený k 11 projektom. Za predpokladu úspešnej implementácie projektov by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 11. Podrobnejšie je plnenie tohto ukazovateľa popísané v hodnotiacej otázke č. 3 vzhľadom k tomu, že tento ukazovateľ je zároveň aj ukazovateľom výkonnostného rámca.

V prioritnej osi 4 vykazujú nedostatočné plnenie nasledovné ukazovatele výstupu:

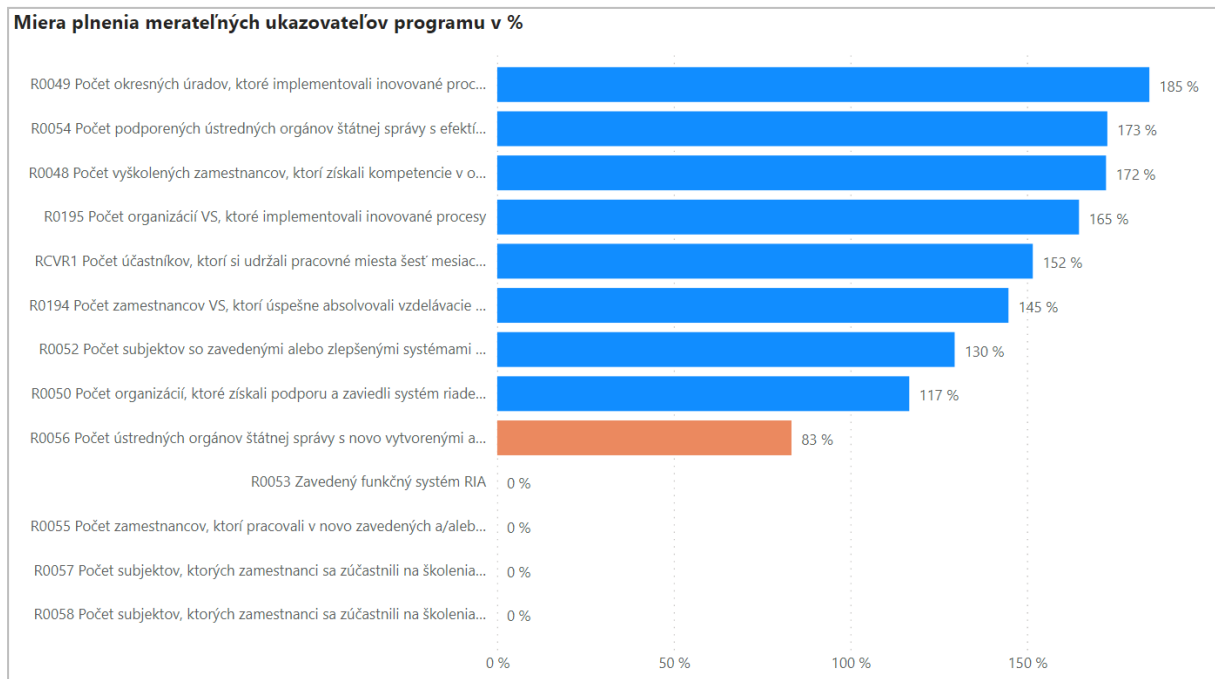
- **OCV33 Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmiernovania jej následkov.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 6700. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Ministerstvo hospodárstva SR. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 7101. Aktuálna hodnota ukazovateľa nezodpovedá stavu rozpracovanosti projektov. Z finančného hľadiska je možné považovať projekt prakticky za ukončený. Zároveň je možné predpokladať, že po administratívnom ukončení projekt pravdepodobne plní svoje záväzky vo vzťahu k výstupom.

### Ukazovatele výsledku

V prípade merateľných ukazovateľov výsledku je najväčším problémom oddelenie vplyvu programu od vplyvu faktorov mimo programu. V súlade s platnými usmerneniami pre monitorovanie výsledku intervencií pre tematický cieľ 11 by ukazovatele výsledku mali v ideálnom prípade popisovať, ako sa zmenila/zlepšila inštitucionálna kapacita konkrétnej inštitúcie/organizačnej jednotky, ktorej bola priamo pridelená podpora programu, a nie inštitúcií/organizačných jednotiek, ktoré nevyužívajú podporu z programu. Ukazovatele výsledku by sa mali obmedziť na identifikáciu konkrétnych účinkov na orgány verejnej správy z hľadiska zmien stavu/kapacitných zmien vyvolaných intervenciou. V tomto kontexte je zmena/zlepšenie kapacity OVS to, čo sa má z pohľadu výsledkov programu monitorovať a nie dopad v zmysle zmeny výkonu orgánu z hľadiska účinkov na konečné služby (pre verejnosť / podnikateľov). Výsledkom intervencií by malo byť vytvorenie predpokladov/kapacít pre následné zvyšovanie kvality a efektívnosti verejných služieb.

Pre ukazovatele výsledku, rovnako ako pre ukazovatele výstupu platí, že program úspešne dosahuje plánované hodnoty merateľných ukazovateľov výsledku. V dosahovaných hodnotách badať miernu protikladnosť. Ukazovatele, ktoré vykazujú plnenie, vo veľkej väčšine dosiahli a aj prekročili plánované cieľové hodnoty.

Naopak ukazovatele, ktoré svoje plánované hodnoty zatiaľ nedosiahli, vykazujú vo väčšine prípadov nulové plnenie.



Obr. 3 - Miera plnenia výsledkových merateľných ukazovateľov programu

K 31.12.2021 bolo 7 ukazovateľov výstupu, ktoré vykazovali veľmi nízke, alebo žiadne plnenie. Nižšie uvádzame podrobnejšiu analýzu plnenia problémových ukazovateľov.

V prioritnej osi 1 vykazujú nedostatočné plnenie nasledovné ukazovatele výsledku:

- R0053 Zavedený funkčný systém RIA.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 1. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Ministerstvo hospodárstva SR. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 1. Podľa pôvodného harmonogramu mal byť projekt ukončený v decembri 2021. Počas realizácie však došlo k viacerým podstatným zmenám hlavných aktivít národného projektu, ktorého realizácia bude pokračovať do 08/2023.
- R0055 Počet zamestnancov, ktorí pracovali v novo zavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách dva roky po ich vzniku.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 70. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Ministerstvo vnútra SR. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by mal ukazovateľ dosiahnuť hodnotu 84. Z definície ukazovateľa vyplýva, že sa do plnenia zarátavajú zamestnanci, ktorí na základe podpory z OP EVS pracovali v novo zavedených a/lebo posilnených analytických jednotkách dva roky po ukončení operácie (projektu/aktivity) s podporou OP EVS zameranej na vznik analytických jednotiek alebo ich personálne posilnenie. Projekt, ktorý by mal naplňať uvedený ukazovateľ, bol riadne ukončený v septembri 2021, ukazovateľ bude teda možné vyhodnotiť v októbri 2023.
- R0057 Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania a ktorí implementujú zelené verejné obstarávanie rok potom.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 11. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Úrad pre verejné obstarávanie. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by mal ukazovateľ dosiahnuť hodnotu 13. Z definície ukazovateľa vyplýva, že sa do plnenia zarátavajú subjekty VS, ktorých zamestnanci absolvovali školenie v oblasti zeleného verejného obstarávania a ktoré implementujú zelené verejné obstarávanie rok po skončení operácie (projektu/aktivity) podporenej z OP EVS, na základe ktorej bolo školenie poskytnuté. Projekt, ktorý by

mal naplňovať uvedený ukazovateľ, je stále v realizácii a jeho ukončenie je naplánované na február 2023. Ukazovateľ bude možné vyhodnotiť v marci 2024, teda až po skončení programového obdobia.

- **R0058 Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a ktorí implementujú sociálny aspekt vo verejnom obstarávaní rok potom.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 18. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Úrad pre verejné obstarávanie. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by mal ukazovateľ dosiahnuť hodnotu 22. Z definície ukazovateľa vyplýva, že sa do plnenia sa zarátavajú subjekty VS, ktorých zamestnanci absolvovali školenie v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a ktoré implementujú sociálny aspekt vo verejnom obstarávaní rok po skončení operácie (projektu/aktivity) podporenej z OP EVS, na základe ktorej bolo školenie poskytnuté. Projekt, ktorý by mal naplňovať uvedený ukazovateľ, je stále v realizácii a jeho ukončenie je naplánované na február 2023. Ukazovateľ bude teda možné vyhodnotiť v marci 2024, teda až po skončení programového obdobia.

V prioritnej osi 2 vykazujú nedostatočné plnenie nasledovné ukazovatele výsledku:

- **R0062 Počet zamestnancov (administratívneho, riadiaceho a podporného personálu), ktorí získali kvalifikáciu.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 2500. Ukazovateľ je priradený iba k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Ministerstvo spravodlivosti SR. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 200, čo predstavuje plnenie na úrovni 8%. Splnenie ukazovateľa bez realizácie ďalšieho projektu je ohrozené. Podľa vyjadrenia RO cieľová hodnota tohto MU bola nesprávne nastavená z dôvodu nesprávnej interpretácie jeho definície.
- **R0067 Počet vyškolených zamestnancov pracujúcich v rámci analytickej jednotky justície v období 2 roky po ukončení projektu.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 9. Ukazovateľ je priradený k trom národným projektom, z ktorých 2 sú riadne ukončené. Za predpokladu úspešnej implementácie tretieho projektu by ukazovateľ mal dosiahnuť hodnotu 24. Z definície ukazovateľa vyplýva, že sa do plnenia zarátavajú zamestnanci v trvalom pracovnom pomere pracujúci v rámci analytickej jednotky justície Ministerstva spravodlivosti SR a Ústavného súdu dva roky po ukončení hlavných aktivít projektov zameraných na vybudovanie analytickej jednotky príslušnej inštitúcie. Reálny príspevok k plneniu tohto ukazovateľa do konca programového obdobia bude z vyššie uvedených dôvodov mať iba projekt "Zefektívnený Najvyšší súd - fáza 1", ktorý bol ukončený v decembri 2021. Výsledky ostatných projektov sa dostavia až po skončení programového obdobia.
- **R0068 Počet sudcov, ktorí implementovali nástroje ADR.** Cieľová hodnota tohto ukazovateľa definovaná v OP je 30. Ukazovateľ je priradený k jednému národnému projektu, ktorý realizuje Ministerstvo spravodlivosti SR. Za predpokladu úspešnej implementácie projektu by ukazovateľ mal dosiahnuť svoju cieľovú hodnotu v júni 2023.

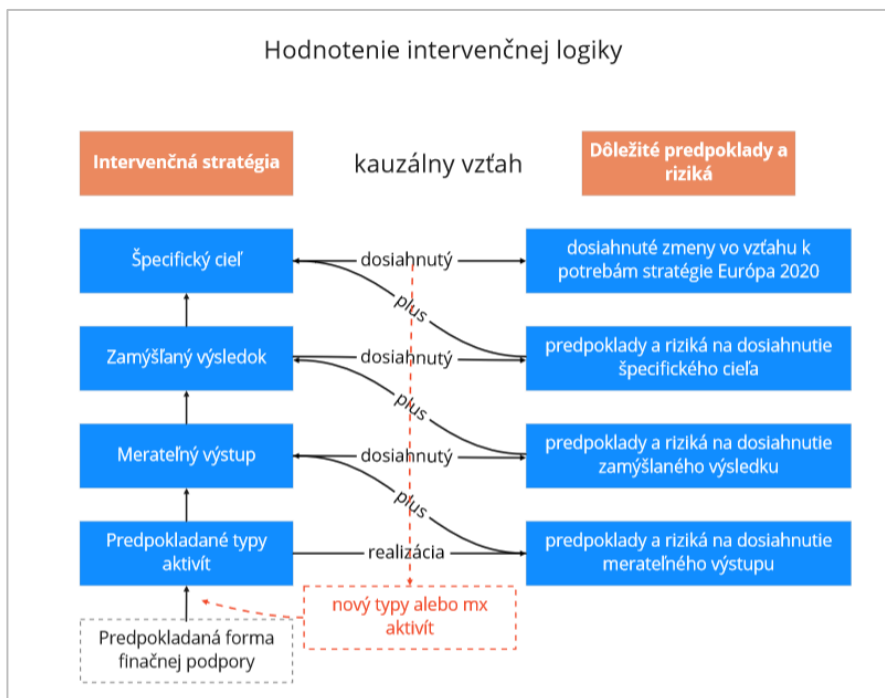
### 3.2 Analýza priebežného naplňovania špecifických cieľov a ich príspevku k naplňaniu cieľa operačného programu

Táto otázka sa zameriava na efektívnosť na vyššej úrovni, na doterajší prínos zrealizovaných intervencií k cieľom OP EVS v širšom zmysle. Politika súdržnosti na obdobie 2014 – 2020 je výrazne orientovaná na výsledky, aby prispela k stratégii Európa 2020, ktorá vyžaduje, aby programy disponovali intervenčnou logikou, ktorá je jasne formulovaná. Vzhľadom na načasovanie tohto hodnotenia a jeho zameranie je pozornosť v tejto časti sústredená viac na pravdepodobné prínosy v jednotlivých špecifických cieľoch a na identifikáciu faktorov, ktoré robia úspech viac či menej pravdepodobným. Zistenia hodnotiteľov, pokiaľ ide o naplňovanie cieľov OP, vychádzajú predovšetkým z hodnotenia dosahovania merateľných ukazovateľov. Na tomto mieste je potrebné poznamenať, že v súlade s Prílohou č. 1 k Realizačnej zmluve bude v nadväznosti na toto hodnotenie vykonané aj samostatné hodnotenie prioritných osí 1, 2 a 4. Tieto hodnotenia by mali byť zamerané na hodnotenie účinnosti, vecnej a finančnej efektívnosti a dopadov OP EVS v oblasti posilnených inštitucionálnych kapacít a efektívnej VS (PO1) ako aj v oblasti zefektívneného súdneho systému a zvýšenej vymáhateľnosti práva (PO2) a hodnotenie dopadov v oblasti podpory iniciatívy REACT-EU.

Celkový cieľ programu je definovaný ako „Proklientsky orientovaná, transparentná VS, poskytujúca svoje služby rýchlo, efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie“. V súlade s metodikou na prípravu operačných programov bol celkový cieľ programu dekomponovaný do viacerých špecifických cieľov, ktoré boli zadané nasledovne:

- Špecifický cieľ 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS - zameriava sa na štruktúry a procesy nevyhnutné pre poskytovanie služieb VS.
- Špecifický cieľ 1.2 Modernizované RĽZ a zvýšené kompetencie zamestnancov - zameriava sa na podporu reformy systému riadenia ľudských zdrojov a zvyšovanie odbornosti zamestnancov.
- Špecifický cieľ 1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E - zameriava sa na optimalizáciu národnej politiky verejného obstarávania.
- Špecifický cieľ 2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému - zameriava sa na odstránenie nedostatočnej efektívnosti súdneho systému
- Špecifický cieľ 2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému - zameriava sa na vytvorenie moderného systému vzdelávania sudcov, prokurátorov a ostatného súdneho personálu podieľajúceho sa na rozhodovacej činnosti súdov.
- Špecifický cieľ 4.1 Zmiernenie dopadov pandémie ochorenia COVID 19 pri poskytovaní verejných služieb - zameriava sa na riešenie vzniknutých problémov v oblastiach priamej podpory zdravotného systému a to najmä motivačným odmeňovaním zdravotníckych pracovníkov.

V súlade s metodikou boli pre vyššie uvedené špecifické ciele zadané aj výsledky. „Výsledky“ vo všeobecnosti odkazujú na požadované zmeny vo vzťahu k špecifickému cieľu, ktorý sa program snaží dosiahnuť. Na meranie výsledkov slúžia ukazovatele výsledku. Tieto by mali umožniť objektívne vyhodnotenie toho, či sa dosiahol pokrok pri napĺňaní špecifických cieľov a či nastala zmena požadovaným smerom. Na vyhodnotenie dosahovania cieľov programu bol aplikovaný nasledujúci základný model pre analýzu logického rámca.



Obr. 4 - Model intervenčnej logiky

Systém ukazovateľov zabezpečuje merateľnosť plnenia cieľov programu s istými obmedzeniami. Podrobná analýza intervenčnej logiky (príloha č. 3) poukázala na niekoľko nedostatkov. Hodnotitelia preto poukazujú na to, že výlučne z hodnôt indikátorov nemožno vyvodit' jednoznačné závery o napĺňaní špecifických cieľov a napĺňaní cieľa OP. Pri niektorých očakávaných cieľoch je ťažké identifikovať priamy vzťah medzi výsledkami a ukazovateľmi výsledku a výstupmi projektov a ukazovateľmi výstupov. Z údajov o výkonnosti projektov je preto možné vyvodit' iba čiastočné závery o dosahovaní výsledkov programu ako celku.

Vo väčšine špecifických cieľov je intervenčná logika uspokojivá z hľadiska popisu intervencií a očakávaných výstupov. Čo je však nedostatočné, je špecifikácia väzby medzi indikatívnymi aktivitami, plánovanými výstupmi a výsledkami. Napríklad v súvislosti so vzdelávaním, ktoré je súčasťou viacerých špecifických cieľov (1.1, 1.2, 2.1), sa výsledkové ukazovatele vzťahujú na počet vyškolených zamestnancov. Intervenčná logika by ale mala poskytovať určité záruky alebo aspoň určitú pravdepodobnosť, že účastníci vzdelávania skutočne využijú vo svojej práci to, čo sa naučia, a že to má pozitívny vplyv na výkonnosť organizácií VS, v ktorých pracujú. To isté možno uviesť v súvislosti s výstupmi procesných analýz, systémov manažérstva kvality a rôznych odborných publikácií, ktoré boli výstupmi projektov financovaných z OP EVS. Ich skutočný vplyv na dosahovanie cieľov programu sa prejaví iba ak sa tieto výstupy reálne využijú pri vykonávaní denno-denných úloh VS.

Hoci by bolo želateľné, aby ciele programu boli špecifické a merateľné, nie je to vždy možné, najmä nie pri programoch tematického cieľa 11, kam patrí aj OP EVS. Dosahovanie očakávaných výsledkov programu navyše v niektorých prípadoch nie je pokryté ukazovateľmi výsledku.

Podobne ako pri ukazovateľoch výsledku aj z pohľadu realizácie jednotlivých typov aktivít definovaných v operačnom programe badať mierny rozdiel plánu oproti realite. Kým samotný text operačného programu uvádza celkovo 58 jedinečných typov aktivít (mimo aktivít technickej asistencie), tak vo vykonávaných projektoch sa stretávame iba s podmnožinou 37 aktivít. Frekvencia výskytu typizovaných aktivít v jednotlivých projektoch je tiež rozdielna a uvádzajú ich nasledujúce tabuľky:

Typ aktivity SC11	Počet projektov	Typ aktivity SC12	Počet projektov
Podporné aktivity	148	Podporné aktivity	11
Procesy, systémy a politiky	92	špecifické vzdelávacie opatrenia	5
Zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS	43	vytvorenie koncepčného systému kontinuálneho celoživotného vzdelávania	4
Vzdelávanie zamestnancov	16	hodnotenie dopadov regulačných rámcov	1
Zavedenie systémov riadenia kvality	10	opatrenia zamerané na posilňovanie kapacít a kompetentnosti pracovníkov VS	1
Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia	7	podpora analytických kapacít a tvorby verejných politik	1
Zvýšenie dostupnosti verejných služieb	6	Výberové konania	1
Budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít	5	koordinácia a participácia v oblasti európskych záležitostí	0
Opatrenia na znižovanie korupcie vo VS	5	Meranie dopadov regulačných rámcov (RIA)	0
Skvalitnenie služieb VS	4	ochrana finančných záujmov EÚ	0
Elektronizácia verejných služieb	3	opatrenia na znižovanie korupcie vo VS	0
Analýza procesov	2	Podporná aktivita mimo oprávneného územia	0
Implementácia hodnotenia dopadu regulačných rámcov v procese tvorby a optimalizácie politik VS	1	riešenie kľúčových tém a inštitútov zabezpečujúcich budovanie štátnej služby	0
Inštitucionalizovanie kontroly kvality posúdenia vplyvov	1	Tréningové a školiace aktivity na všetkých úrovniach profesionálnej hierarchie v rámci verejných orgánov	0
Prieskum spokojnosti klientov	1	vytvorenie analytickej jednotky na vykonávanie RIA, vrátane MSP testu (Centrum lepšej regulácie)	0
Zefektívnenie a zjednotenie výberu daní a cla	1	zabezpečenie výmeny skúseností a informácií medzi jednotlivými orgánmi VS	0
Meranie dopadov regulačných rámcov (RIA)	0	zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS a podpora medzinárodnej spolupráce	0
Optimalizácia sektorových politik a metodológií	0	zjednotenie a zefektívnenie systému pomocou zjednotenej stratégie RLZ v štátnej službe	0
Podporná aktivita mimo oprávneného územia	0	zvyšovanie informovanosti zamestnancov VS o politikách zameraných na zmierňovanie a prispôbenie sa zmenám klímy;	0
		zvyšovanie transparentnosti a nezávislosti systému správy ľudských zdrojov	0

Typ aktivity SC13	Počet projektov
Podporné aktivity	2
posilňovanie kapacít	1
verejný dohľad – zvyšovanie verejného dohľadu nad verejným obstarávaním	1
zohľadnenie sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a podpora zeleného verejného obstarávania	1
ďalšie vzdelávanie zamestnancov VS	0
korupcia a transparentnosť – zavádzanie aktívnych opatrení na prevenciu korupcie vo verejnom obstarávaní	0
Meranie dopadov regulačných rámcov (RIA)	0
pilotné projekty – aplikujúce metodiky vytvorené v rámci jednotlivých politik	0
Podporná aktivita mimo oprávneného územia	0
tvorba jednotlivých politik verejného obstarávania	0
vyhotovovanie databáz	0
vytvorenie podmienok na zavedenie opatrení v oblasti elektronizácie procesov	0
zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS a podpora medzinárodnej spolupráce	0
zvyšovanie dostupnosti nástrojov podpory v kontexte verejného obstarávania	0

Nižšie uvádzame očakávané ciele programu, pre ktoré neboli definované ukazovatele výsledku, respektíve pri ktorých existuje pochybnosť o tom, že aktivity, ktoré mali prispieť k dosahovaniu čiastkových cieľov boli zrealizované za pomoci programu.

- **Špecifický cieľ 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS** – z 11 čiastkových cieľov definovaných v kapitole programu 2.A.5 „Špecifické ciele korešpondujúce s investičnou prioritou

a očakávanými výsledkami“ je pokrytých ukazovateľom výsledku 6 cieľov, pri ktorých bolo možné identifikovať priamy vzťah. Pri 3 cieľoch bolo možné medzi ukazovateľmi výsledku a očakávaným výsledkom identifikovať iba nepriamy vzťah. Nasledovné čiastkové ciele nie sú pokryté ukazovateľmi výsledku:

- posilnená spolupráca s partnermi na medzinárodnej úrovni a podpora aplikácie príkladov dobrej praxe z EÚ a OECD,
- zvýšenie transparentnosti VS prostredníctvom podpory konceptu otvorených a dostupných dát.

Projekty pokrývajú skoro celé spektrum plánovaných typov aktivít zadefinovaných pri ŠC 1.1. Za predpokladu úspešnej realizácie projektov preto existuje silný predpoklad kauzality medzi intervenciami programu a dosahovaním čiastkových aj celkového cieľa ŠC 1.1. Analýzou intervenčnej logiky a vzťahu medzi projektmi špecifického cieľa 1.1 a typizovanými aktivitami hodnotitelia dospeli k záveru, že v rámci programu boli zrealizované aktivity, ktoré mohli prispieť k dosiahnutiu 8 z 11 čiastkových cieľov. Čiastkové ciele, pre ktoré nebolo možné priradiť typizované aktivity, respektíve, ktoré mali priradené typy aktivít ale pre danú aktivitu sa nezrealizoval ani jeden projekt sú nasledovné:

- optimalizácia politik vo vybraných segmentoch,
- posilnená spolupráca s partnermi na medzinárodnej úrovni a podpora aplikácie príkladov dobrej praxe z EÚ a OECD,
- zvýšenie transparentnosti VS prostredníctvom podpory konceptu otvorených a dostupných dát.

- **Špecifický cieľ 1.2 Modernizované RĽZ a zvýšené kompetencie zamestnancov** - z 9 čiastkových cieľov definovaných v kapitole programu 2.A.5 „Špecifické ciele korešpondujúce s investičnou prioritou a očakávanými výsledkami“ sú pokryté ukazovateľom výsledku 2 ciele, pri ktorých bolo možné identifikovať priamy vzťah. Pri 4 cieľoch bolo možné medzi ukazovateľmi výsledku a očakávaným výsledkom identifikovať iba nepriamy vzťah. Nasledovné čiastkové ciele nie sú pokryté ukazovateľmi výsledku:

- odborne pripravení, vyškolení pracovníci VS,
- nový zákon upravujúci fungovanie štátnej služby v SR,
- preškolení pracovníci VS schopní predchádzať korupčnému správaniu.

Projekty pokrývajú len tretinu plánovaných typov aktivít zadefinovaných pri ŠC 1.2. Kauzalitu medzi intervenciami programu a dosahovaním čiastkových aj celkového cieľa ŠC 1.2, preto bude treba podrobnejšie preskúmať v čiastkovom hodnotení 2. Analýzou intervenčnej logiky a vzťahu medzi projektmi špecifického cieľa 1.2 a typizovanými aktivitami hodnotitelia dospeli k záveru, že z programu boli zrealizované aktivity, ktoré mohli prispieť k dosiahnutiu 5 z 9 čiastkových cieľov. Čiastkové ciele, pre ktoré nebolo možné priradiť typizované aktivity, respektíve, ktoré mali priradené typy aktivít ale pre danú aktivitu sa nezrealizoval ani jeden projekt sú nasledovné:

- preškolení pracovníci VS schopní predchádzať korupčnému správaniu,
- stratégia riadenia ľudských zdrojov vo VS,
- nový zákon upravujúci fungovanie štátnej služby v SR,
- nezávislosť RĽZ vo VS od politických cyklov.

- **Špecifický cieľ 1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E** - z 9 čiastkových cieľov definovaných v kapitole programu 2.A.5 „Špecifické ciele korešpondujúce s investičnou prioritou a očakávanými výsledkami“ sú pokryté ukazovateľom výsledku 2 ciele, pri ktorých bolo možné identifikovať priamy vzťah. Zvyšné čiastkové ciele nie sú pokryté ukazovateľmi výsledku:

- transparentné verejné obstarávanie, ku ktorému prispeje tiež zvýšená možnosť výkonu verejného dohľadu nad verejným obstarávaním,
- zjednodušené pravidlá a procesy verejného obstarávania a tiež zavedené efektívne procesy plánovania, obstarávania a výberu projektov,
- minimalizácia korupcie súvisiacej s vynakladaním verejných prostriedkov a jej skorému odhaľovaniu,
- úspora verejných financií vo vzťahu k verejným investíciám,
- transponované smernice EÚ v oblasti verejného obstarávania,

- o zvýšené využívanie nástrojov podpory inovácií a sociálnych aspektov vo VO,
- o Transparentné verejné obstarávanie tovarov a služieb nevyhnutných na vykonávanie činností VS.

Projekty pokrývajú len štvrtinu plánovaných typov aktivít zadefinovaných pri ŠC 1.3. Kauzalitu medzi intervenciami programu a dosahovaním čiastkových aj celkového cieľa ŠC 1.3 preto bude treba podrobnejšie preskúmať v čiastkovom hodnotení 2. Analýzou intervenčnej logiky a vzťahu medzi projektmi špecifického cieľa 1.3 a typizovanými aktivitami hodnotitelia dospeli k záveru, že z programu boli zrealizované aktivity, ktoré mohli prispieť k dosiahnutiu 6 z 9 čiastkových cieľov. Čiastkové ciele, pre ktoré nebolo možné priradiť typizované aktivity, respektíve, ktoré mali priradené typy aktivít ale pre danú aktivitu sa nezrealizoval ani jeden projekt sú nasledovné:

- o transponované smernice EÚ v oblasti verejného obstarávania,
- o úspora verejných financií vo vzťahu k verejným investíciám,
- o zjednodušené pravidlá a procesy verejného obstarávania a tiež zavedené efektívne procesy plánovania, obstarávania a výberu projektov.

Typ aktivity SC21	Počet projektov	Typ aktivity SC22	Počet projektov
Podporné aktivity	18	Podporné aktivity	6
reforma štruktúry a optimalizácia procesov v súdnictve	14	strategické plánovanie	4
informačné centrá súdov	1	Transparentnosť a nezávislosť súdnictva	2
Manažment kvality	1	alternatívne metódy riešenia sporov	1
Poskytovanie právnej pomoci	1	modernizácia vzdelávania	1
vzdelávanie – vytvorenie systému kontinuálneho vzdelávania a vykonávanie vzdelávacích aktivít	1	hodnotenie dopadov regulácií	0
elektronizácia súdneho spisu a výmeny informácií	0	kvalita súdnych rozhodnutí – podpora zvyšovania kvality súdnych rozhodnutí a znižovania počtu prvostupňových rozhodnutí zrušených odvolacím súdom	0
Meranie dopadov regulačných rámcov (RIA)	0	Meranie dopadov regulačných rámcov (RIA)	0
opatrenia na znižovanie korupcie vo VS	0	opatrenia na znižovanie korupcie vo VS	0
Podporná aktivita mimo oprávneného územia	0	Podporná aktivita mimo oprávneného územia	0
riadenie ľudských zdrojov	0	skvalitnenie legislatívnej činnosti	0
Rozpočtové plánovanie	0	systém monitorovania a evaluácie kvality	0
zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS a podpora medzinárodnej spolupráce	0	vzdelávanie zamerané na získanie zručností v používaní elektronického súdneho spisu a súdneho manažmentu	0
		zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS a podpora medzinárodnej spolupráce	0
		zapojenie mimovládneho sektora do legislatívneho procesu	0
		zapojenie mimovládneho sektora do monitorovania a hodnotenia	0
		zjednodušenie a sprehľadnenie právneho poriadku	0

- **Špecifický cieľ 2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému** - z 9 čiastkových cieľov definovaných v kapitole programu 2.B.5 „Špecifické ciele korešpondujúce s investičnou prioritou a očakávanými výsledkami“ je pokrytých ukazovateľom výsledku 8 cieľov, pri ktorých bolo možné identifikovať priamy vzťah. Pri 1 celi bolo možné medzi ukazovateľmi výsledku a očakávaným výsledkom identifikovať iba nepriamy vzťah.

Projekty pokrývajú len štvrtinu plánovaných typov aktivít zadefinovaných pri ŠC 2.1. Kauzalitu medzi intervenciami programu a dosahovaním čiastkových aj celkového cieľa ŠC 2.1, preto bude treba podrobnejšie preskúmať v čiastkovom hodnotení 3. Analýzou intervenčnej logiky a vzťahu medzi projektmi špecifického cieľa 2.1 a typizovanými aktivitami hodnotitelia dospeli k záveru, že z programu boli zrealizované aktivity, ktoré mohli prispieť k dosiahnutiu 8 z 9 čiastkových cieľov. Čiastkové ciele, pre ktoré nebolo možné priradiť typizované aktivity, respektíve, ktoré mali priradené typy aktivít ale pre danú aktivitu sa nezrealizoval ani jeden projekt sú nasledovné:

- o implementovaný systém riadenia pracovného výkonu a previazania výsledkov hodnotenia so systémom odmeňovania zamestnancov na súdoch.

- **Špecifický cieľ 2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému** - zo 7 čiastkových cieľov definovaných v kapitole programu 2.B.5 „Špecifické ciele korešpondujúce s investičnou prioritou a očakávanými výsledkami“ sú pokryté ukazovateľom výsledku 4 ciele, pri ktorých bolo možné identifikovať priamy vzťah. Nasledovné čiastkové ciele nie sú pokryté ukazovateľmi výsledku:
  - o zavedenie kľúčových znalostných systémov rezortu
  - o zlepšenie stability a prehľadnosti právneho poriadku
  - o zlepšenie vymáhateľnosti práva, ktoré prinesie zvýšenie dôveryhodnosti súdneho systému a zlepšenie vnímania súdnictva verejnosťou

Projekty pokrývajú len štvrtinu plánovaných typov aktivít zadefinovaných pri ŠC 2.2. Kauzalitu medzi intervenciami programu a dosahovaním čiastkových aj celkového cieľa ŠC 2.2, preto bude treba

podrobnejšie preskúmať v čiastkovom hodnotení 3. Analýzou intervenčnej logiky a vzťahu medzi projektmi špecifického cieľa 2.2 a typizovanými aktivitami hodnotitelia dospeli k záveru, že z programu boli zrealizované aktivity, ktoré mohli prispieť k dosiahnutiu 3 z 7 čiastkových cieľov. Čiastkové ciele, pre ktoré nebolo možné priradiť typizované aktivity, respektíve, ktoré mali priradené typy aktivít ale pre danú aktivitu sa nezrealizoval ani jeden projekt, sú nasledovné:

- zlepšenie vymáhateľnosti práva, ktoré prinesie zvýšenie dôveryhodnosti súdneho systému a zlepšenie vnímania súdnictva verejnosťou,
- zlepšenie stability a prehľadnosti právneho poriadku,
- zavedenie kľúčových znalostných systémov rezortu,
- zvýšenie kvality rozhodovania súdov, v rámci ktorej bude zvýšená konzistentnosť, znížený počet zrušených prvostupňových rozhodnutí.

Typ aktivity SC41	Počet projektov
Podpora inštitucionálnych kapacít VS	1
Podporné aktivity	1
Podporná aktivita mimo oprávneného územia	0

- **Špecifický cieľ 4.1 Zmiernenie dopadov pandémie ochorenia COVID 19 pri poskytovaní verejných služieb** - z 3 čiastkových cieľov definovaných v kapitole programu 2.B.5 „Špecifické ciele korešpondujúce s investičnou prioritou a očakávanými výsledkami“ sú pokryté ukazovateľom výsledku 2 ciele, pri ktorých bolo možné identifikovať iba nepriamy vzťah. Nasledovný čiastkový cieľ nie je pokrytý ukazovateľmi výsledku:
  - zabezpečenie efektívnej komunikácie na zaistenie publicity a informovanosti voči cieľovým skupinám a verejnosti o výsledkoch podpory REACT EU.

Projekty pokrývajú všetky typy plánovaných aktivít zadefinovaných pri ŠC 4.1. Za predpokladu úspešnej realizácie jediného projektu tejto prioritnej osi preto existuje silný predpoklad kauzality medzi intervenciami programu a dosahovaním čiastkových aj celkového cieľa ŠC 4.1.

Chyby intervenčnej logiky nemusia nevyhnutne viesť k neúspechu programu ako celku. **Analýza logického rámca preukázala, že jednotlivé intervencie môžu prispieť k špecifickým cieľom a cieľom programu ako celku rôznymi spôsobmi a že už aj v súčasnej fáze implementácie programu sa dosahujú a/alebo sú evidentné významné úspechy.** Hodnotitelia poukazujú na fakt, že zrealizované intervencie prinášajú konkrétne výsledky v súlade s cieľmi OP EVS a tematickými prioritami, ako aj nesporné prepojenia so širšími prioritami v oblasti reformy VS (synergia s OP II). Doterajšie intervencie OP EVS je možné z pohľadu cieľovej skupiny rozdeliť na 2 kategórie. **Intervencie, ktoré sú zamerané na jednotlivcov**, na zlepšenie zručností a kompetencií zamestnancov VS a iných príslušných zainteresovaných strán na všetkých hierarchických úrovniach VS. **Intervencie, ktoré sú zamerané na subjekty VS**, majú za cieľ zefektívniť procesy VS (napríklad zavádzaním inovatívnych metód riadenia a zabezpečenia kvality, na zlepšenie kvality poskytovania služieb), ako aj zlepšovať a zefektívňovať organizačné štruktúry. Nižšie sú uvedené niektoré príklady úspešne zrealizovaných projektov:

- Projekt **“Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík”** realizoval Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti v období apríl 2017 – september 2020. Spolupracovalo na ňom vyše 100 expertov z prostredia mimovládnych neziskových organizácií (MNO), miestnej a regionálnej samosprávy, štátnej správy, ako aj akademického prostredia. Cieľom projektu bolo budovať predpoklady, navrhovať kroky, testovať a zavádzať riešenia, ktoré podporujú participatívnu tvorbu verejných politík na národnej, regionálnej a lokálnej úrovni. Projekt priniesol realizáciu 12 pilotných projektov participatívnej tvorby verejných politík na štyroch úrovniach VS, zabezpečil vyše 70 odborných výstupov (analýz, metodík, príručiek, publikácií), vrátane piatich spracovaných legislatívnych návrhov, ponúkol 145 informačných podujatí, ktoré vytvorili priestor pre viac ako 4 000 účastníkov, vytvoril veľké množstvo publikácií a vzdelávacieho obsahu v oblasti participácie.
- Projekt **“Budovanie a posilnenie analytických kapacít v rezorte spravodlivosti a zavedenie kľúčových znalostných systémov rezortu”** realizovalo Ministerstvo spravodlivosti SR v období marec 2017 až marec 2022. Cieľom projektu bolo zvýšiť efektívnosť súdneho systému prostredníctvom zvyšovania výkonnosti a kvality služieb poskytovaných MS SR a organizáciami rezortu spravodlivosti. Projekt



podporil 10 analyticko-metodických pracovníkov, ktorí sa podieľajú na tvorbe koncepcií, stratégií a akčných plánov pre proces reformy justície a ďalších reforiem zavádzaných v rezorte spravodlivosti. Okrem toho projekt prispel k vybudovaniu dátovej základne rezortu, ktorá je referenčnou pre medzinárodné inštitúcie ako CEPEJ, UN, OECD a ktorá slúži pre spracovanie analýz.

- Dopytovo orientované projekty v oblastiach **“Občianska informovanosť a participácia”** a **“Tvorba lepšej verejnej politiky”** realizovali mnohé mimovládne neziskové organizácie z celého Slovenska v období apríl 2018 - október 2021. Cieľom projektov bolo budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít MNO, tvorba partnerstiev, zlepšenie prístupu k informáciám o VS, zvyšovanie participácie na správe vecí verejných, optimalizácia procesov, zavádzanie kvalitnejších systémov a tvorba lepších verejných politik.
- Projekt **„Procesno - organizačný audit Ministerstva spravodlivosti SR a vybraných organizácií rezortu spravodlivosti a audit výkonu súdnej moci”** realizovalo Ministerstvo spravodlivosti SR v období august 2016 až september 2022. Cieľom projektu bolo vytvoriť podmienky na zvýšenie efektívnosti súdov s cieľom zrýchlenia súdneho konania a zvýšenia efektívnosti fungovania súdneho systému vrátane vytvorenia podmienok pre efektívnejší výkon súdov. Projekt prispel k zavedeniu opatrení na zlepšenie súdnych konaní v oblasti rodinnoprávnej agendy, kauzálnej špecializácia súdov a sudcov - zoptimalizovanie súdnej mapy Slovenska, vytvoreniu inštitútu hosťujúceho sudcu v slovenskom právnom systéme, optimálnemu nastaveniu časových rámcov a fáz konaní; analýze reštančných vecí, efektívnejšiemu prerozdeleniu ľudských a finančných zdrojov na slovenských súdoch, riadeniu a rastu kvality ľudského kapitálu, zlepšeniu nástrojov informačných technológií v justícii.
- Projekt **“Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy”** realizuje Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR v období september 2018 - november 2022. Cieľom projektu je prispieť k zvýšeniu efektivity a kvality riadenia činností organizácií verejnej správy. Projekt prispel k zavádzaniu nástrojov manažérstva kvality, modelu CAF, modelu výnimočnosti EFQM a systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 v 35 organizáciách verejnej správy, ponúkol 264 vzdelávacích podujatí, ktoré vytvorili priestor pre 1 950 účastníkov, vytvoril veľké množstvo publikácií a vzdelávacieho obsahu v oblasti kvality VS.

Tieto príklady ilustrujú, že tam, kde bola intervencia z OP EVS nasmerovaná na aktivity s jasne definovanými cieľmi a so silným a stabilným legislatívnym prostredím, sa dosiahli skutočné úspechy. Naopak v oblastiach, ktoré majú menej vynútiteľné, dlhodobé kontinuálne ciele, je dosahovanie očakávaných výsledkov nejednoznačnejšie (napríklad v prípade PO2 z dôvodu potreby nezasahovania do nezávislosti súdnej moci pri realizácii intervencií).

### 3.3 Analýza dosahovania ukazovateľov výkonnostného rámca

Výkonnostný rámec OP EVS je nástrojom na zabezpečenie výsledkovo orientovaného prístupu k implementácii OP EVS. V súlade s Metodickým dokumentom k ukazovateľom a výkonnostnému rámcu<sup>5</sup> by mal tento nástroj slúžiť na kontrolu fyzickej a finančnej implementácie prioritných osí programu. Okrem iného slúžil tento nástroj aj ako motivácia, pretože plnenie čiastočných hodnôt výkonnostného rámca k 31.12.2018 bolo podmienkou pre pridelenie výkonnostnej rezervy. Naopak nedosiahnutie cieľových hodnôt ukazovateľov výkonnostného rámca k 31.12.2023 môže viesť k finančným korekciám.

V OP EVS sú definované ukazovatele výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 1 a 2, pričom pre každú z nich je nastavený jeden ukazovateľ výstupu a jeden finančný ukazovateľ. Ukazovatele výkonnostného rámca pre OP EVS sú definované nasledovne:

<sup>5</sup> <http://www.reformuj.sk/wp-content/uploads/2022/09/Metodick%C3%BD-dokument-k-ukazovate%C4%BEom-a-v%C3%BDkonnostn%C3%A9mu-r%C3%A1mco.pdf>

**Finančný ukazovateľ:**

PO	Kategória regiónov	Názov indikátora	Konečný cieľ na rok 2023
1	MRR	Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby Európskej komisii (F0002)	227 335 737,00
	RR		15 313 628,00
	<b>SPOLU</b>		<b>242 649 365,00</b>
2	MRR	Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby Európskej komisii (F0002)	42 462 027,00
	RR		2 707 238,00
	<b>SPOLU</b>		<b>45 169 265,00</b>

**Výstupový ukazovateľ:**

PO	Kategória regiónov	Názov indikátora	Konečný cieľ na rok 2023
1	MRR	Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb (O0071)	22
	RR		3
	<b>MRR + RR</b>		<b>25</b>
2	MRR	Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva (O0067)	18
	RR		2
	<b>MRR + RR</b>		<b>20</b>

Finančný ukazovateľ F0002 zahŕňa celkovú sumu oprávnených výdavkov (zdroje EŠIF, národné verejné zdroje a národné súkromné zdroje, bez zdroja pro-rata) po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platbu Európskej komisii. Cieľové hodnoty ukazovateľa pre príslušné prioritné osi, resp. regióny predstavujú 100% alokáciu danej prioritnej osi vrátane národného spolufinancovania a výkonnostnej rezervy. Dosiachnutie cieľovej hodnoty ukazovateľa by znamenalo 100% čerpanie celkovej alokácie jednotlivých prioritných osí, a to aj vrátane výkonnostnej rezervy.

Výstupové ukazovatele O0071 a O0067 zahŕňajú počet projektov zameraných na:

- proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb verejnej správy v prípade PO1,
- zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva,

v rámci ktorých bola spustená realizácia aktivít a zároveň sa dosiahlo aspoň čiastočné naplnenie merateľných ukazovateľov, ktoré je zaznamenané v monitorovacom systéme ITMS2014+. Do hodnoty týchto výstupových ukazovateľov sa započítava každý projekt spĺňajúci vyššie uvedené kritériá, v rámci ktorého je v ITMS2014+ zaznamenaná aspoň pri jednom merateľnom ukazovateli na úrovni projektu hodnota odlišná od nuly.

Cieľom tejto kapitoly analyzovať mieru plnenia ukazovateľov výkonnostného rámca vzhľadom na stupeň implementácie programu a uviesť, aké sú predpoklady naplnenia cieľových hodnôt ukazovateľov výkonnostného rámca k 31.12.2023. **Primárnym zdrojom dát pre vyhodnotenie plnenia ukazovateľov výkonnostného rámca sú výročné správy o vykonávaní OP EVS za roky 2014 – 2021. Z toho dôvodu sú všetky údaje týkajúce sa hodnotenia výkonnostného rámca (miera plnenia, kumulatívne hodnoty) v tejto kapitole spracované k 31.12.2021.** Sekundárnym zdrojom sú otvorené dáta ITMS2014+.

**Zistenia**

Finančný ukazovateľ F0002 Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby Európskej komisii je k 31.12.2021 naplnený na 51%. Mieru plnenia ukazovateľa, kumulatívne ako aj ročné hodnoty ukazovateľa na úrovni programu zobrazuje nasledovný obrázok:



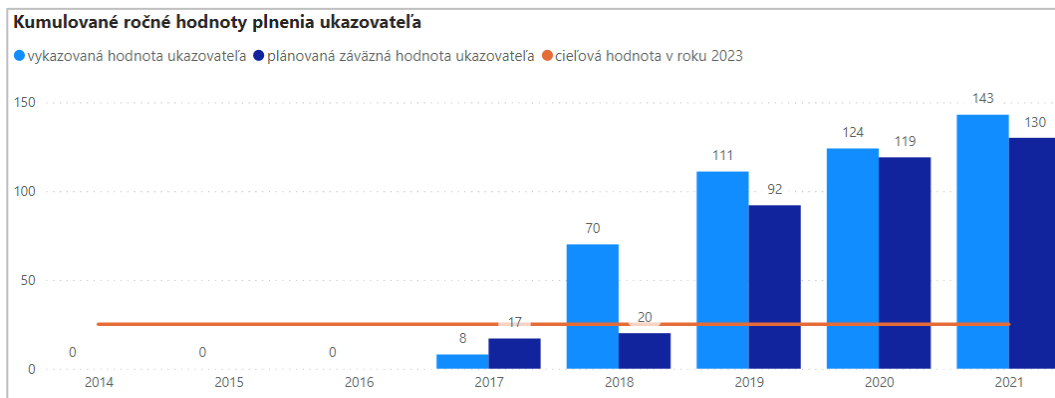
Obr. 5 - Miera plnenia ukazovateľa F0002

Ročné hodnoty ukazovateľa majú od roku 2017 (37 mil. €) klesajúcu tendenciu, a to až do roku 2020 (29 mil. €). Následne v roku 2021 ročná hodnota ukazovateľa opäť mierne narástla na 32 mil. €. Pokles čerpania/hodnoty ukazovateľa v roku 2020 možno do istej miery pripísať aj pandémie COVID-19, kedy mnoho prezenčných aktivít bolo z dôvodov opatrení pozastavených.

Z pohľadu prioritných osí 1 a 2 nie sú výrazné rozdiely v miere plnenia tohto ukazovateľa. V rámci PO1 je ukazovateľ naplnený na 51%, v PO2 na 46%. Oveľa väčší rozdiel v miere plnenia ukazovateľa možno pozorovať medzi jednotlivými regiónmi. V menej rozvinutých regiónoch je ukazovateľ naplnený len na 48% a v rozvinutejších regiónoch na 89%. Cieľová hodnota ukazovateľa v rozvinutejších regiónoch má však len 6% podiel na celkovej hodnote, a tak vysoká miera plnenia ukazovateľa v rozvinutejších regiónoch viac-menej neovplyvňuje celkovú mieru čerpania.

Pokiaľ by bol zachovaný doterajší trend čerpania celkových oprávnených výdavkov v projektoch PO1 a PO3 a zároveň sa neprijmú na úrovni RO žiadne opatrenia, s 95% pravdepodobnosťou možno očakávať, že cieľová hodnota ukazovateľa F0002 nebude k 31.12.2023 naplnená. **Z rozhovorov s riadiacimi pracovníkmi RO však vyplynulo, že RO prijalo opatrenia s cieľom akcelerovať čerpanie celkových oprávnených výdavkov.** V rámci prioritnej osi 1 bol vo februári 2022 schválený zámer národného projektu pre Ministerstvo vnútra SR Podpora najexponovanejších odborov okresných úradov za účelom zefektívnenia poskytovaných proklientsky orientovaných služieb s alokáciou 49 mil. €, pre ktorý už bolo zverejnené vyzvanie. Spolu s celkovou kontrahovanou sumou národných a dopytovo-orientovaných projektov PO1 a PO2 v sume takmer 267 mil. € (k 31.12.2021) to zvyšuje predpoklady pre naplnenie celkových hodnôt finančného ukazovateľa výkonnostného rámca F0002 k 31.12.2023. Aj v prípade prebiehajúcich projektov bude potrebná akcelerácia čerpania, aby mohli byť cieľové hodnoty dosiahnuté. Napriek tomu však hodnotitelia konštatujú, že na základe dát k 31.12.2021 existovalo riziko, že cieľové hodnoty tohto ukazovateľa nebudú dosiahnuté.

Výstupový ukazovateľ výkonnostného rámca O0071, na rozdiel od finančného ukazovateľa F0002, nevykazuje riziko nenaplnenia cieľových hodnôt k 31.12.2023. K referenčnému dátumu 31.12.2021 totiž RO pre OP EVS vykazuje plnenie ukazovateľa na 572%. Kumulované ročné hodnoty, ako aj cieľovú hodnotu zobrazuje nasledovný obrázok:



Obr. 6 - Kumulované ročné hodnoty ukazovateľa výkonnostného rámca O0071

Z obrázku vyplýva, že počet projektov PO1 vykazovaných v rámci ukazovateľa O0071 výrazne presiahol plánovanú cieľovú hodnotu už v roku 2018. Dôvodom takéhoto výrazného prekročenia je fakt, že v roku 2018 sa kontrahovali a začali sa implementovať dopytovo-orientované projekty, ktoré boli predložené v rámci 6-tich výziev na predkladanie dopytovo-orientovaných projektov z roku 2017 (OP EVS DOP-PO1-SC1.1-21-1 až 6). Pri príprave OP EVS a plánovaní cieľových hodnôt ukazovateľov sa pravdepodobne nepočítalo s takým počtom výziev pre dopytovo-orientované projekty a tým pádom ani s takým počtom podporených projektov. Týmto chcú hodnotitelia poukázať na možno nie úplne správny expertný odhad cieľových hodnôt a zároveň na skutočnosť, že nesprávny odhad cieľových hodnôt ukazovateľov výkonnostného rámca mohol byť odhalený v rámci ex-ante hodnotenia. Z textu ex-ante hodnotenia (kapitola 4.1.2) vyplýva, že hodnotitelia v čase ex-ante hodnotenia nemali k dispozícii východiskové a cieľové hodnoty jednotlivých ukazovateľov programu a tým pádom nemali možnosť ich zhodnotiť a formulovať prípadné odporúčania. Pri formulácii odporúčaní týkajúcich sa výrazného prekročenia cieľových hodnôt výstupových ukazovateľov výkonnostného rámca boli zvažované aj možnosti ich úpravy v rámci niektorej z realizovaných revízií OP EVS. Z vyjadrení zástupcov RO však vyplynulo, že úprava cieľových hodnôt ukazovateľov je ťažko realizovateľná, a že ani EK nie je prístupná takýmto zmenám. **Čo sa týka výstupového ukazovateľa výkonnostného rámca O0071, na základe vyššie uvedených zistení možno skonštatovať, že cieľová hodnota ukazovateľa bola k 31.12.2021 splnená na 572%.**

Posledný z radu ukazovateľov výkonnostného rámca je výstupový ukazovateľ O0067. Charakterom je podobný ako výstupový ukazovateľ PO1 O0071 s tým rozdielom, že zahŕňa počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva, t. j. projekty realizované v rámci implementácie PO2.



Obr. 7 - Kumulované ročné hodnoty ukazovateľa výkonnostného rámca O0067

Z vyššie uvedeného obrázku vyplýva, že čo sa týka miery plnenia, situácia je odlišná ako pri ukazovateli O0071 a miera plnenia ukazovateľa výkonnostného rámca k 31.12.2021 bola 50%, kedy celkový počet projektov vstupujúcich do hodnoty tohto ukazovateľa bol 10. Uvedená miera plnenia tohto ukazovateľa je rovnaká v menej rozvinutých regiónoch (9 z 18, t. j. 50%) ako aj v rozvinutejších regiónoch (1 z 2, t. j. 50%). V roku 2022 však bolo zazmluvnených 9 nových dopytovo-orientovaných projektov zameraných na prípravu kvalitných súdnych kapacít pre 8 krajských súdov a špecializovaný trestný súd. **Po zohľadnení uvedenej skutočnosti hodnotitelia konštatujú, že napriek tomu, že k 31.12.2021 dosahuje ukazovateľ O0067 plnenie na 50%,**

predpoklady na dosiahnutie cieľovej hodnoty sú reálne a to z dôvodu zazmluvnených projektov v roku 2022. Riziko nenaplnenia cieľovej hodnoty ukazovateľa je hodnotené ako minimálne.

### 3.4 Analýza kontrahovania vo vzťahu k schváleným zámerom národných projektov a alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program

Cieľom tejto kapitoly je vyhodnotiť mieru kontrahovania a to jednak vo vzťahu k schváleným zámerom národných projektov, ako aj k finančnej alokácii na jednotlivé prioritné osi. Zdrojom dát sú:

- Zoznam národných projektov ku dňu 14. júla 2022<sup>6</sup>,
- Zásobník národných projektov ku dňu 17. februára 2022<sup>7</sup>,
- otvorené dáta ITMS2014+.

Údaje týkajúce sa kontrahovania uvedené v tejto kapitole sú uvádzané k dvom dátumom:

- **31.12.2021** - dátum, ku ktorému bolo vyhodnotených plnenie programových merateľných ukazovateľov,
- **21.9.2022** - otvorené dáta ITMS2014+ poskytujú údaje v reálnom čase. K tomuto dátumu bola vykonaná posledná aktualizácia dátového modelu a preto údaje za rok 2022 sú uvedené k tomuto dátumu.

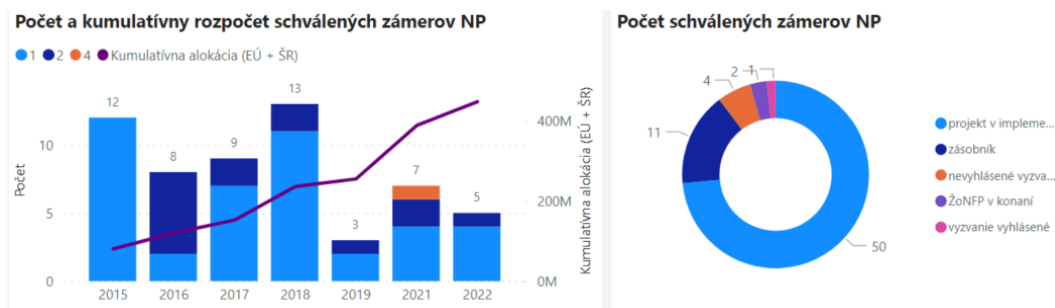
V texte je vždy definovaný príslušný dátum, ku ktorému sa daný údaj uvádza.

#### 3.4.1 Kontrahovanie vo vzťahu k schváleným zámerom národných projektov

Pre implementáciu OP EVS zohrávajú veľmi dôležitú úlohu národné projekty. Sú kľúčovým nástrojom dosahovania cieľov prioritných osí 1, 2 a 4 a zároveň v rozhodujúcej miere ovplyvňujú aj finančnú stránku implementáciu OP (kontrahovanie a čerpanie). Významnú váhu národných projektov z pohľadu úspechu programu ako takého ilustruje aj fakt, že takmer 85% zo sumy všetkých zazmluvnených projektov (okrem prioritnej osi 3) tvoria národné projekty. Hlavným cieľom a zámerom OP EVS ako takého je podporiť reformu verejnej správy, ktorá má byť realizovaná na strategickej a procesnej úrovni, ale aj na úrovni investícií do informačných systémov verejnej správy a do služieb eGovernmentu. Z toho dôvodu je z pohľadu realizácie jednotlivých reforiem dôležitá koordinácia s inými programami, najmä s OP Integrovaná infraštruktúra, aby boli dosiahnuté vzájomné synergie. Koordinačný mechanizmus popísaný v 8. kapitole OPEVS - Koordinácia medzi fondami, Európskym poľnohospodárskym fondom pre rozvoj vidieka, Európskym námorným a rybárskym fondom a ostatnými EÚ a národnými finančnými inštrumentami a s EIB bol založený na príprave reformných zámerov pre konkrétnu oblasť verejnej správy. Reformný zámer definoval konkrétnu reformu z pohľadu návrhov metód, procesov, optimalizácie a pod. (časť financovaná z OP EVS), ako aj následné investície do informačných systémov a služieb eGovernmentu (časť financovaná z OP II). Časť reformného zámeru, ktorá mala byť financovaná z OP EVS, tvorila vstup pre prípravu zámeru národného projektu a jeho následné schválenie monitorovacím výborom pre OP EVS. Uvedený koordinačný mechanizmus sa v praxi ukázal ako faktor, ktorý významnou mierou spomaľoval implementáciu OP EVS. Taktiež sa ukázalo, že nie každá reforma verejnej správy nutne potrebuje procesnú aj IT resp. investičnú časť. Z toho dôvodu sa v istom momente upustilo od prípravy a schvaľovania reformných zámerov. Procesne prvým krokom v implementácii národných projektov je tak príprava zámeru národného projektu.

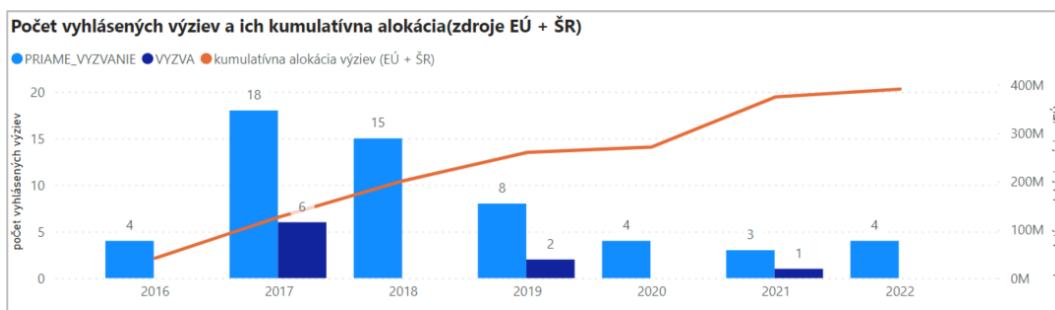
<sup>6</sup> <http://www.reformuj.sk/wp-content/uploads/2018/08/Zoznam-n%C3%A1rodn%C3%BDch-projektov-ku-d%C5%88u-26.-septembra-2022.pdf>

<sup>7</sup> <http://www.reformuj.sk/wp-content/uploads/2018/08/Z%C3%A1sobn%C3%ADk-n%C3%A1rodn%C3%BDch-projektov-ku-d%C5%88u-17.-febru%C3%A1ra-2022.pdf>



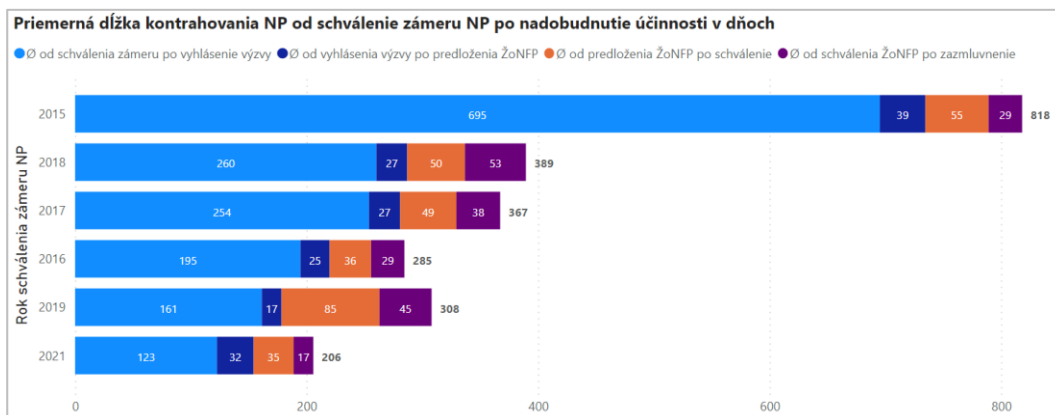
Obr. 8 - Počet a kumulatívny rozpočet schválených zámerov národných projektov

Ako dokumentuje vyššie uvedený obrázok, prvé zámery národných projektov boli schválené v roku 2015. Bolo to 12 národných projektov v rámci implementácie prioritnej osi 1. Počet schválených zámerov národných projektov postupne pribúdala a k 21.9.2022 Monitorovací výbor pre OP EVS schválil celkom 68 zámerov národných projektov. Priorita niektorých schválených zámerov národných projektov však časom klesla a prestalo sa počítať s fázou ich implementácie. Dôvody možno čiastočne hľadať v zmenách politických priorít, keďže reforma verejnej správy je oblasť, ktorá je výrazne ovplyvňovaná politickou situáciou. Z toho dôvodu sa zaviedol inštitút zásobníka zámerov národných projektov. Ten aktuálne obsahuje 11 zámerov národných projektov (všetky spadajúce pod PO1), pri ktorých je nižšia pravdepodobnosť, že budú implementované. Celková suma schválených zámerov národných projektov bola v júli 2022 takmer 447 mil. € (takmer 304 mil. € prislúchajúcich PO1, takmer 58 mil. € pre PO2 a niečo vyše 85 mil. € pre PO4).



Obr. 9 - Počet vyhlásených výziev a ich kumulatívna alokácia zo zdrojov EÚ a ŠR

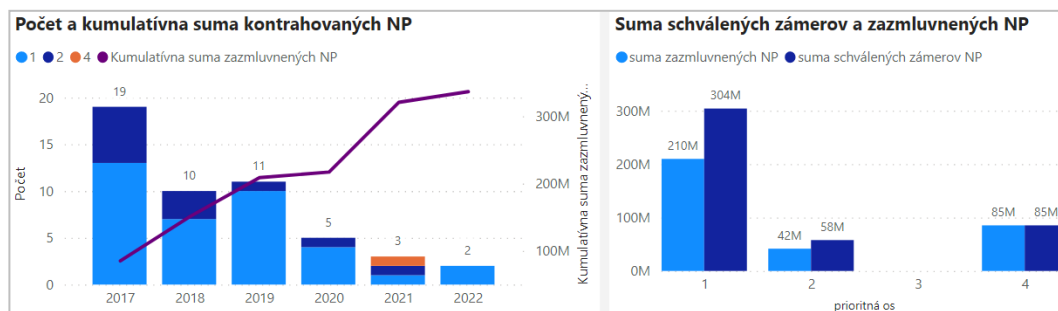
Napriek tomu, že proces schvaľovania zámerov národných projektov sa počnúc rokom 2015 relatívne rozbehol, následné vyhlasovanie priamych výziev bolo s časovým odstupom a čiastočne spomalilo proces implementácie. V roku 2015 bolo schválených už 12 zámerov národných projektov, no napriek tomu v roku 2016 boli vyhlásené len 4 výzvy. V roku 2017 proces vyhlasovania výziev “dobehol” proces schvaľovania zámerov národných projektov a bolo vyhlásených 18 výziev pre národné projekty PO1 a 6 pre PO2. Priemerné časy trvania jednotlivých etáp implementácie národných projektov zobrazuje nasledovný vizuál:



Obr. 10 - Priemerná dĺžka kontrahovania národných projektov v dňoch

Skutočnosť, že pre zábery národných projektov, ktoré boli schválené v roku 2015, boli vyhlásené vyzvania s priemerným odstupom 695 kalendárnych dní možno hodnotiť ako jeden z faktorov, ktorý spomalil implementáciu operačného programu (hlavne PO1), vrátane čerpania finančných prostriedkov.

Následný proces kontrahovania začal v roku 2017, kedy bolo zazmluvnených 19 národných projektov (13 v rámci PO1 a 6 v PO2). Ročný počet kontrahovaných projektov následne klesal. K 21.9.2022 je kontrahovaných a implementovaných celkom 50 národných projektov v zazmluvnenej sume COV 336,61 mil. €, čo predstavuje 75% z celkovej sumy schválených zámerov národných projektov.



Obr. 11 - Miera zazmluvnenia národných projektov podľa prioritných osí

Vyššie uvedený obrázok zobrazuje tiež mieru zazmluvnenia národných projektov po jednotlivých prioritných osiach k 21.9.2022. Je zrejmé, že najväčšia medzera medzi sumou schválených zámerov a sumou zazmluvnených NP je v prípade PO1.

K 21.9.2022 sú nezazmluvnené nasledovné zábery národných projektov:

PO	Predkladateľ	Názov	Alokácia (ESF+ŠR)	Dátum schválenia	Stav
1	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb	Nový prístup k regulácii elektronických komunikácií a poštových služieb	1 507 545,00 €	Per rollam 22.2.2022 - 15.3.2022	ŽoNFP v konaní
1	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky	Podpora najexponovanejších odborov okresných úradov za účelom zefektívnenia poskytovaných proklientsky orientovaných služieb	49 000 000,00 €	Per rollam 27.1.2022 - 17.2.2022	vyzvanie vyhlásené
1	Sociálna poisťovňa	Podpora optimalizačných opatrení a elektronizácie služieb Sociálnej poisťovne	3 710 117,65 €	Per rollam 22.2.2022 - 15.3.2022	nevyhlásené vyzvanie
1	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky/ÚSV ROS	Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík II	5 140 000,00 €	20. Zasadnutie MV OPEVS 30.9.2021	nevyhlásené vyzvanie
1	Národný bezpečnostný úrad	Zvyšovanie efektívnosti riadenia procesov a posilnenie odborných kapacít Národného bezpečnostného úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti	724 500,00 €	Per rollam 28.6. - 14.7.2022	nevyhlásené vyzvanie
2	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky	Implementácia opatrení na podporu reformy štruktúry a optimalizácie procesov v rodinnoprávnej agende	4 216 500,00 €	Per rollam 27.1.2022 - 17.2.2022	ŽoNFP v konaní
2	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky	Optimalizácia hodnotiacich procesov a zvyšovanie efektívnosti verejných služieb v rezorte spravodlivosti	8 175 199,95 €	20. Zasadnutie MV OPEVS 30.9.2021	nevyhlásené vyzvanie

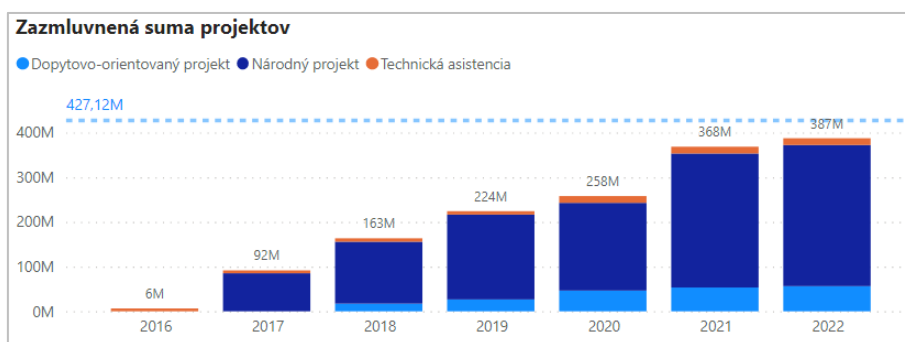
Ako rizikové z pohľadu kontrahovania a ďalšej implementácie sa javia zámery národných projektov MV SR a MS SR, ktoré boli schválené na 20. zasadnutí Monitorovacieho výboru OP EVS. Od ich schválenia uplynul takmer rok a pre tieto zámery ešte neboli vyhlásené vyzvania. RO pre OP EVS intenzívne spolupracuje so žiadateľmi a prípravné práce postupujú.

### 3.4.2 Kontrahovanie vo vzťahu k alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program

Cieľom tejto časti hodnotenie je posúdiť kontrahovanie, t. j. sumu zazmluvnených celkových oprávnených výdavkov projektov OP EVS, vo vzťahu k celkovej alokácii prioritných osí a operačného programu. Ako zdroj dát boli použité otvorené dáta ITMS2014+. **Na úvod je však potrebné uviesť, že v čase spracovania dátového modelu a tejto záverečnej správy, existuje diskrepancia medzi finančným plánom prioritných osí a programu uvedených v otvorených dátach ITMS2014+ a s finančným plánom, ktorý je súčasťou poslednej zverejnenej verzie operačného programu (verzie 8.0 zo dňa 16.08.2022). Analýza kontrahovania bola vykonaná na otvorených dátach ITMS2014+.**

V rámci analýzy kontrahovania je porovnávaná **suma zazmluvnených celkových oprávnených výdavkov** (t. j. zdroje EÚ + národné spolufinancovanie) všetkých projektov, ktoré boli v stave “Zmluva uzavretá” alebo “Projekt riadne ukončený”. Ide teda o projekty, pri ktorých bola uzavretá zmluva o poskytnutí NFF, a ktoré sú v realizácii alebo sú riadne ukončené. Do zazmluvnenej sumy nie sú zahrnuté projekty, ktoré sú v stave “Projekt mimoriadne ukončený - neprispel k cieľom OP”, keďže ide o projekty, pri ktorých bola uzavretá zmluva o poskytnutí NFP ale k ich realizácii nedošlo. Kontrahovaná suma je porovnávaná vo vzťahu k **celkovej finančnej alokácii jednotlivých prioritných osí** (zdroje EÚ + národné spolufinancovanie vrátane výkonnostnej rezervy).

V zmysle vyššie uvedeného je celková kontrahovaná suma projektov OP EVS k 31.12.2021 na úrovni celého programu 368 332 656 €, čo predstavuje mieru zazmluvnenia na úrovni 86% z celkovej finančnej alokácie. V priebehu roka 2022 sa celková kontrahovaná suma zvýšila na vyše 387 mil. € (k 21.9.2022) a aktuálna miera kontrahovania predstavuje 91%. Kumulatívnu sumu kontrahovania v jednotlivých rokoch implementácie programu ilustruje nasledovný obrázok:



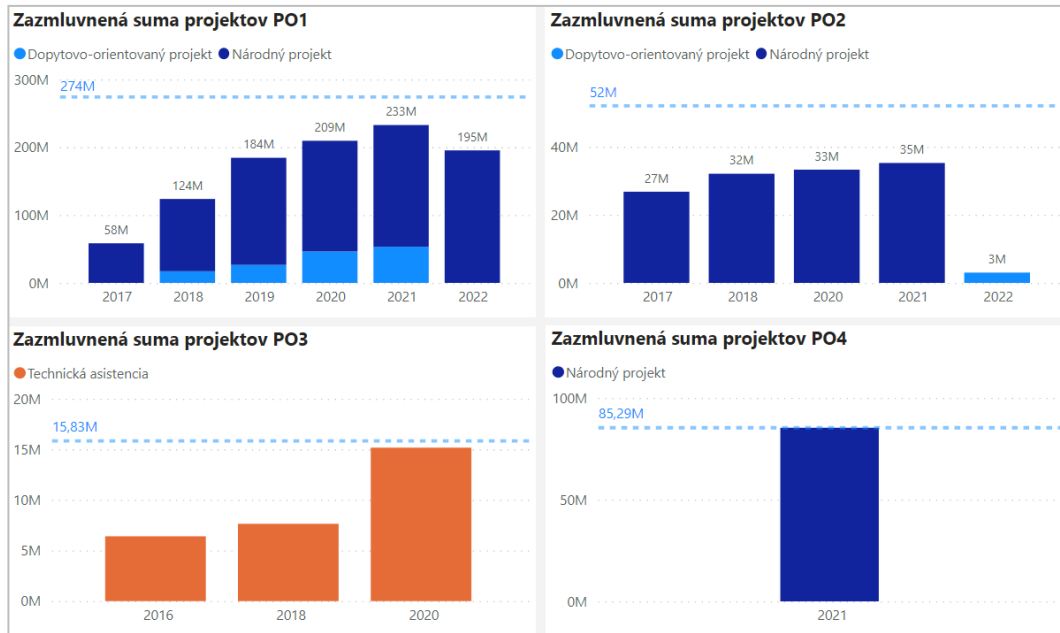
Obr. 12 - Kumulatívna suma kontrahovania na úrovni programu

Z obrázku je zrejmé, že kontrahovanie sa rozbehlo v roku 2017. Ročné prírastky kontrahovania sa postupne zmenšovali až do roku 2021, kedy možno pozorovať najväčší medziročný nárast kontrahovania. Je to z dôvodu revízie operačného programu a kontrahovania národného projektu v rámci PO 4 v sume vyše 85 mil. €. Ostatné prioritné osi sa na tomto ročnom prírastku podieľajú v menšej miere.

Z pohľadu zastúpenia jednotlivých typov projektov (dopytovo orientované; národné; projekty technickej asistencie) majú najväčší podiel na kontrahovanej sume na úrovni programu národné projekty, čo je vzhľadom na charakter programu a plánované spôsoby jeho implementácie očakávané a logické.

Ako ilustruje ďalší obrázok, kontrahovanie medzi jednotlivými prioritnými osami vykazuje rozdiely ako v miere kontrahovania tak aj v krivke kumulatívnej sumy kontrahovaných projektov v jednotlivých rokoch.





Obr. 13 - Kumulatívna suma kontrahovania jednotlivých prioritných osí

Z celkovej finančnej alokácie PO 1 v sume 274 003 478 € je k 31.12.2021 kontrahovaná suma 232 650 715 €, čo predstavuje mieru kontrahovania 85%. V priebehu roka 2022 boli kontrahované ďalšie projekty a k 21.9.2022 bola kontrahovaná suma na úrovni takmer 249 mil. €. Asi 78% z celkovej kontrahovanej sumy PO 1 tvoria národné projekty. Z pohľadu postupných ročných prírastkov možno pozorovať najväčšie nárasty zazmluvnenej sumy v rokoch 2017 – 2019. Od roku 2020 sa tempo kontrahovania začalo spomaľovať. **Mieru kontrahovania PO 1 osi k 31.12.2021 možno hodnotiť ako nie úplne uspokojivú vzhľadom časový aspekt implementácie programu, resp. programového obdobia, ako aj vzhľadom na ambíciu dosiahnuť finančné ukazovatele výkonnostného rámca na úrovni prioritnej osi a programu. Riziko nezazmluvnenia dostatočnej sumy, ktorá by predpokladala dosiahnutie finančných cieľov programu, je zo strany RO znížené zverejneným vyzvaním na národný projekt Ministerstva vnútra SR Podpora najexponovanejších odborov okresných úradov za účelom zefektívnenia poskytovaných proklientsky orientovaných služieb s alokáciou 49 mil. €. Za predpokladu zazmluvnenia tohto národného projektu (ale aj ďalších, pre ktoré je v zmysle harmonogramu vyzvaní plánované zverejnenie vyzvania ešte v roku 2022), kontrahovaná suma bude prekračovať celkovú finančnú alokáciu PO 1, čím sa vytvoria predpoklady aj pre naplnenie finančných ukazovateľov programu. Avšak kumulácia veľkej sumy čerpania do posledného roka implementácie programu môže spôsobiť istý tlak na prijímateľov aj riadiaci orgán, čo môže predstavovať isté riziko z pohľadu dosiahnutia finančných ukazovateľov výkonnostného rámca a čerpania celkovej finančnej alokácie prioritnej osi.**

Čo sa týka PO2, z celkovej finančnej alokácie v sume 51 997 903 € je k 31.12.2021 kontrahovaná suma 35 229 397 €, čo predstavuje mieru zazmluvnenia 68%. Kumulatívna suma kontrahovania ukazuje, že takmer 72% doteraz kontrahovanej sumy bolo zazmluvnené v roku 2017. Odvtedy ďalšie tempo kontrahovania stagnovalo. Vzhľadom na pokročilú implementáciu programu a skutočnosť, že v čase realizácie hodnotenia je zverejnené jedno vyzvanie na národný projekt s alokáciou 4,6 mil. €, možno hodnotiť mieru kontrahovania ako nízku. Harmonogram priamych vyzvaní síce ešte predpokladá 1 vyzvanie na národný projekt Hodnotenie efektívnosti justície s alokáciou 5,6 mil. € zo zdrojov EU. **V každom prípade mieru kontrahovania PO 2 možno hodnotiť ako pomerne nízku vzhľadom na pokročilú implementáciu programu a vytvárajúcu riziko nízkej miery čerpania celkovej finančnej alokácie prioritnej osi 2.**

Prioritná os 3 financuje technickú asistenciu spojenú s implementáciou zvyšku OP EVS. V prípade týchto prioritných osí nebývajú problémy týkajúce sa nízkeho kontrahovania a čerpania. Inak tomu nie je ani v prípade OP EVS. **Kontrahovanie prioritnej osi 3 dosahuje k 31.12.2021 mieru 96% z celkovej finančnej alokácie tejto PO. Riziko súvisiace s nevyčerpaním alokácie je minimálne.**

Špecifickou je tiež prioritná os 4. Do štruktúry OP EVS sa začlenila v rámci predposlednej revízie programu z roku 2021 a vznikla ako reakcia Európskej komisie na pandémiu spôsobenú ochorením COVID-19. Táto prioritná os podporuje prostredníctvom rôznych aktivít zmiernenie dopadov pandémie ochorenia COVID 19 pri

poskytovaní verejných služieb. Keďže sa jedná o opatrenie, po ktorom bol vysoký spoločenský dopyt, tak celá alokácia prioritnej osi v sume 85 288 928 € bola v roku jej začlenenia do štruktúry OP EVS hneď aj kontrahovaná. **Možno teda skonštatovať, že k 31.12.2021 bola miera kontrahovania PO4 na úrovni 100% a z tohto pohľadu predstavuje najmenej rizikovú os OP EVS.**

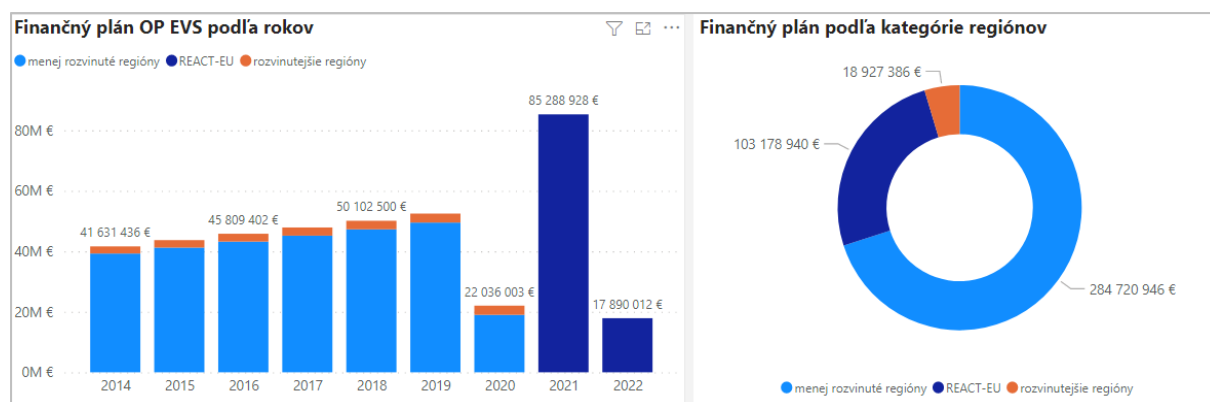
### 3.5 Analýza miery čerpania finančnej alokácie určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program

Táto kapitola je venovaná hodnoteniu stavu čerpania OP EVS ako celku, ako aj hodnoteniu stavu čerpania na úrovni jednotlivých prioritných osí OP EVS. Ako zdroj dát pre hodnotenie stavu čerpania slúžil finančný plán uvedený v OP, otvorené dáta portálu ITMS2014+ a Cohesion Data. **Na tomto mieste by hodnotitelia radi poznamenali, že čase realizácie hodnotenia nebol súlad medzi finančnými plánom prioritných osí uvedeným vo zverejnenej verzii OP EVS 8.0 s finančným plánom v otvorených dátach ITMS2014+. Všetky analýzy boli spracované na údajoch dostupných z otvorených dát ITMS2014+.**

#### Rýchlosť absorpcie

Finančný plán pre jednotlivé kategórie regiónov definovaný počas prípravy programu bol mierne odlišný. Kým pre rozvinutejšie regióny sa plánovalo postupné navyšovanie s najväčšou alokáciou v poslednom roku PO 2020, tak pri menej rozvinutých regiónoch pri plánovaných medziročných nárastoch pripadla najväčšia alokácia na rok 2019 a posledný rok 2020 mal oproti roku 2019 o viac ako 50% nižšiu alokáciu. Z pohľadu programu ako celku rátať finančný plán s medziročným nárastom alokácie až do roku 2020. Vo verzii 1 bola na implementáciu OP EVS na celé programové obdobie 2014 – 2020 pridelená celková alokácia vo výške 335 381 024 €, pričom na prioritnú os 1 „Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS“ bolo alokovaných celkom 281 961 079 € na prioritnú os 2 „Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva“ bolo vyčlenených 40 mil. €.

Celková finančná alokácia poslednej verzie OP EVS 8.0 je 406 827 281 €. Ročný finančný plán a rozdelenie medzi jednotlivé kategórie regiónov ilustruje nasledovný obrázok:



Obr. 14 - Finančný plán OP EVS 8.0

Počas hodnoteného obdobia došlo k niekoľkým revíziám programu s dopadom na finančný plán. V tabuľke nižšie uvádzame prehľad revízií OP.

Rok	Obsah revízie
2018	Revízia sa týka najmä navýšenia alokácie na prioritnú os 2 „Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva“, návrhu nových a úpravy existujúcich merateľných ukazovateľov, vrátane ukazovateľov výkonnostného rámca, úpravy finančného plánu, úpravy cieľových skupín ako aj príkladov aktivít.

2019	Vzhľadom na nízku úroveň implementácie a hroziace riziko nevyčerpania všetkých disponibilných finančných prostriedkov ESF bola vykonaná realokácia zdrojov vo výške 10 miliónov € z OP EVS do OP LZ nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 509 220 € zo záväzku r. 2019 z OP EVS do OP LZ</li> <li>• 2 490 780 € z nepridelenej výkonnostnej rezervy PO 2 OP EVS do OP LZ</li> </ul>
2020	Revízia sa týka realokácie finančných prostriedkov vo výške 26,9 mil. € do OP LZ na realizáciu priamych hospodárskych a sociálnych opatrení pri eliminovaní dopadov krízovej situácie v súvislosti s pandémiou COVID-19 v SR.
2021	Predmetom tejto revízie bolo vytvorenie 4. prioritnej osi s názvom REACT-EU s alokáciou vo výške 85 288 928,00 €. Táto prioritná os je zameraná na riešenie vzniknutých problémov v oblastiach priamej podpory zdravotného systému a služieb verejnej správy podporujúcich zdravotný systém alebo zelenú, digitálnu a odolnú obnovu hospodárstva po kríze spojenej s pandémiou COVID-19.
2022	Predmetom tejto revízie 22 je v nadväznosti na vykonávacie rozhodnutie Európskej komisie (EK) č. 2021/2055 zo dňa 23.11.2021 navýšenie alokácie OP EVS na rok 2022 o druhú tranžu REACT – EU. Celková finančná alokácie PO4 po revízii je 103 178 940 €.

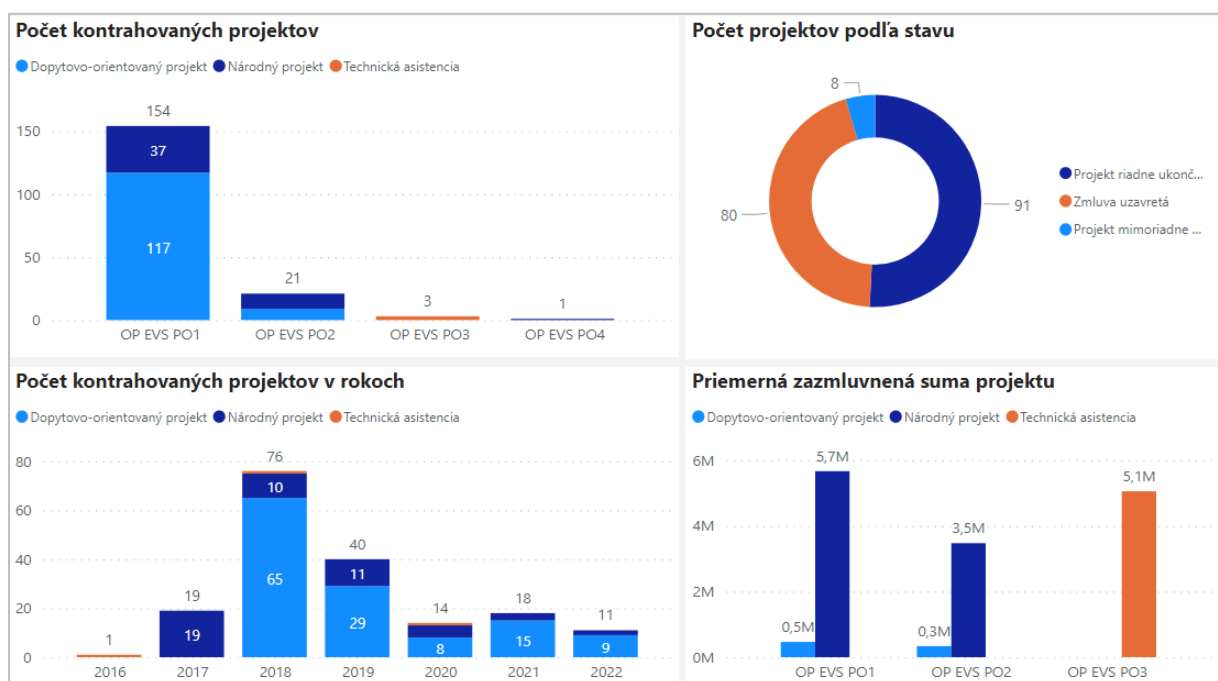
Táto časť záverečnej správy je venovaná čerpaniu, t. j. hodnotí mieru čerpania vzhľadom na stav implementácie operačného programu ako aj mieru čerpania vzhľadom na celkové finančné alokácie.

Pre účely tohto hodnotenia bude čerpanie predstavovať **sumu celkových oprávnených výdavkov** uhradených žiadosťami o platbu typu "refundácia" alebo "zúčtovanie zálohovej platby". Uvedená suma bude porovnávaná s **celkovou finančnou alokáciou prioritných osí a programu**.

Podobne ako v prípade predchádzajúcej kapitoly, údaje týkajúce sa čerpania v tejto kapitole sú uvádzané k dvom dátumom, a to k:

- **31.12.2021** - dátum, ku ktorému bolo vyhodnotených plnenie programových merateľných ukazovateľov,
- **21.9.2022** - otvorené dáta ITMS2014+ poskytujú údaje v reálnom čase. K tomuto dátumu bola vykonaná posledná aktualizácia dátového modelu a preto údaje za rok 2022 sú uvedené k tomuto dátumu.

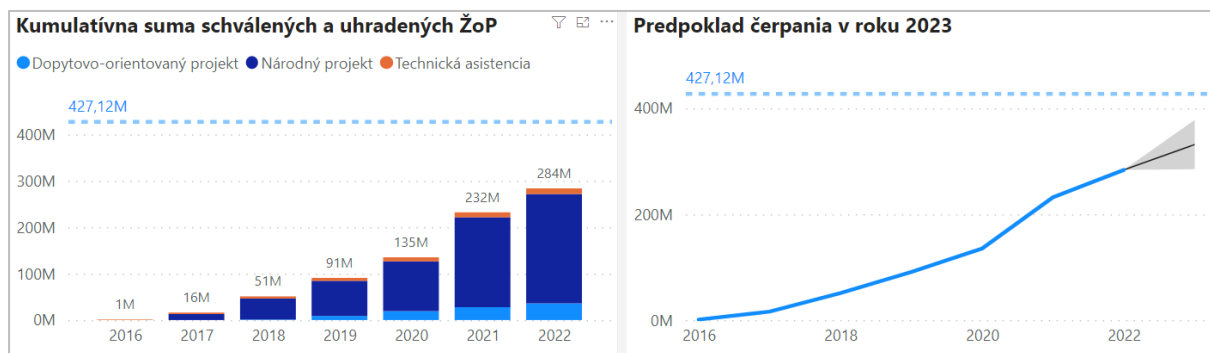
V texte je vždy definovaný príslušný dátum, ku ktorému sa daný údaj uvádza.



Obr. 15 - Počet kontrahovaných projektov

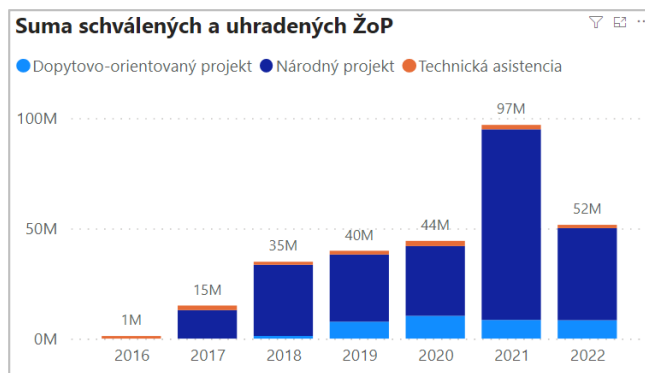
Čo sa týka základných štatistických údajov projektov, prostredníctvom realizácie ktorých dochádza k čerpaniu alokovaných finančných prostriedkov, celkovo ich bolo v rámci implementácii OP EVS kontrahovaných 179 (viď. predchádzajúci obrázok). Väčšina z nich (154) je (resp. bola) realizovaná v rámci prioritnej osi 1. Z tohto počtu bolo doteraz riadne ukončených 91 projektov, 8 bolo ukončených mimoriadne ako projekty, ktoré neprispeli k cieľom OP EVS. Zvyšných 80 projektov je stále v realizácii. Z pohľadu času bolo najviac projektov zazmluvnených v roku 2018 (76). Priemerná zazmluvnená suma projektu je rozdielna v závislosti od typu projektu, typu výzvy/vyzvania a prioritnej osi. Zámerne do vyššie uvedeného vizuálu nebola zahrnutá priemerná zazmluvnená výška projektov PO4, pretože v rámci nej sa implementuje 1 projekt v sume vyše 85 mil. €.

Absolútnu mieru čerpania na úrovni celého programu ilustruje nasledovný vizuál:



Obr. 16 - Kumulatívna miera čerpania na úrovni programu

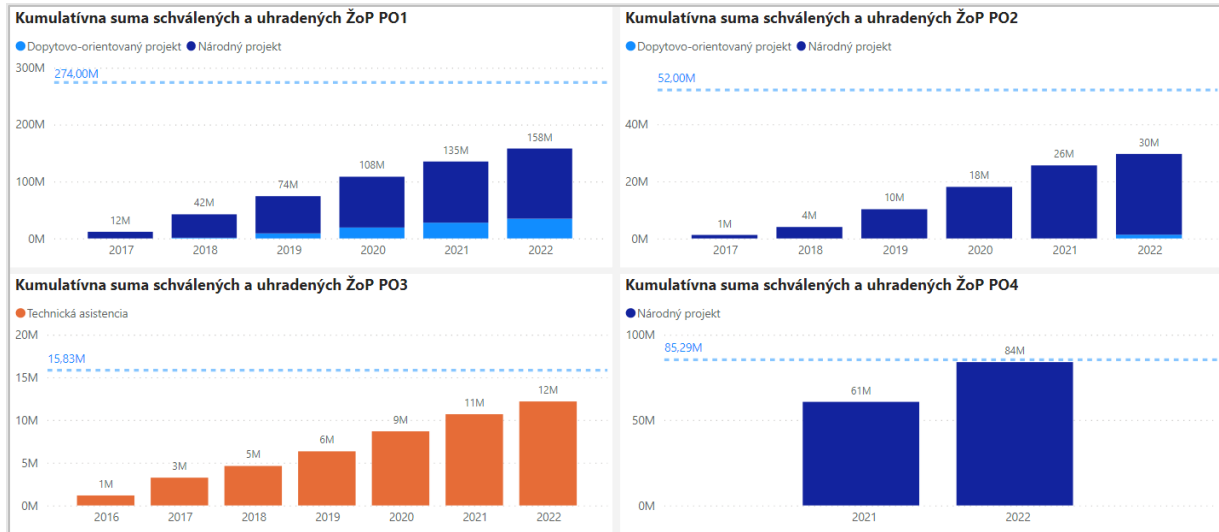
K 31.12.2021 bola celkovo vyčerpaná suma 232 057 870 €, čo predstavuje mieru čerpania 54% z celkovej finančnej alokácie operačného programu. Najväčší podiel na čerpaní majú národné projekty implementované v prioritných osiach 1, 2 a 4. V roku 2022 k tejto sume pribudlo takmer 51,8 mil. €, čím sa aktuálna miera čerpania k 21.9.2022 zvýšila na 66%. Ak by bolo doterajšie tempo čerpania zachované, s 95% mierou pravdepodobnosti možno skonštatovať, že k 31.12.2023 nebude vyčerpaná celková finančná alokácia operačného programu.



Obr. 17 - Ročné hodnoty čerpania na úrovni programu

Z obrázku ročných hodnôt čerpania vyplýva, že v rokoch 2016 – 2018 sa ročná hodnota čerpania postupne zvyšovala, čo je logické vzhľadom na postupné schvaľovanie a kontrahovanie zámerov národných projektov, ako aj na kontrahovanie dopytovo orientovaných projektov. V rokoch 2019 a 2020 tempo čerpania začalo stagnovať a dosiahlo ročné hodnoty na úrovni 40, resp. 44 mil. €. V minulom roku 2021 naopak došlo k veľkému nárastu hodnoty ročného čerpania, čo je spôsobené revíziou OP, pribudnutím PO 4 REACT-EU, následným kontrahovaním a čerpaním národného projektu na zameraného na zmiernenie následkov pandémie COVID-19.

Absolútna hodnota ako aj miera čerpania medzi jednotlivými prioritnými osami vykazuje rozdiely (viď. nasledovný obrázok).



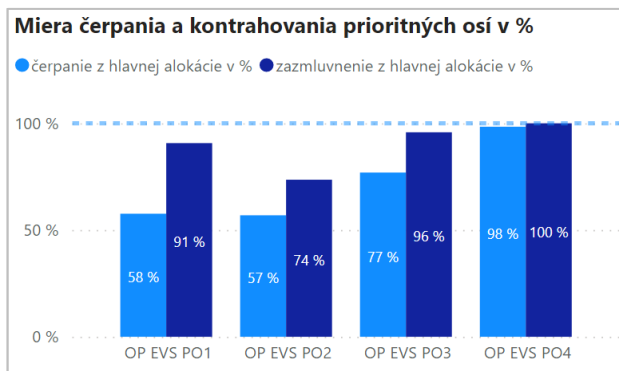
Obr. 18 - Kumulatívna miera čerpania podľa prioritných osí

PO 1 má spomedzi všetkých prioritných osí najvyššiu celkovú finančnú alokáciu. Čerpanie dosahuje sumu 135 mil. € k 31.12.2021, resp. 158 mil. € k 21.9.2022. Zároveň je to prioritná os, kde najväčší podiel čerpania zo všetkých prioritných osí programu pripadá na dopytovo orientované projekty - necelých 22%. Celková miera čerpania tejto prioritnej osi je aktuálne 58% (k 21.9.2022). Vzhľadom na aktuálny stav implementácie OP EVS to možno hodnotiť nie úplne pozitívne. 58% miera čerpania 15 mesiacov pred ukončením programového obdobia predstavuje isté riziko nedočerpania finančných prostriedkov na prioritnú os. Dôvody nižšej miery čerpania možno hľadať v pomalšom rozbehu implementácie v prvej polovici programového obdobia, kedy bol veľký časový odstup medzi schválením zámerov NP a následným vyhlásením vyzvaní. Reforma verejnej správy je tiež oblasť politicky citlivá, čo má v mnohých prípadoch negatívny dopad na implementáciu OP EVS a to najmä z dôvodu zmien politických priorit. Pozitívne však možno hodnotiť snahu RO rôznymi opatreniami zvýšiť mieru čerpania PO1. Jedným z nich je už spomínaný NP Podpora najexponovanejších odborov okresných úradov za účelom zefektívnenia poskytovaných proklientsky orientovaných služieb v sume 49 mil. €, pre ktorý je aktuálne vyhlásené vyzvanie.

PO2 s celkovou vyčerpanou sumou necelých 26 mil. € k 31.12.2021, resp. necelých 30 mil. € k 21.9.2022, dosahuje mieru čerpania 57%. Je to len o málo nižšia miera čerpania ako v prípade PO1, avšak vzhľadom na nižšiu mieru kontrahovania tejto prioritnej osi je riziko nevyčerpania finančných prostriedkov alokovaných na túto prioritnú os vyššie ako v prípade PO1.

PO3 (technická asistencia) dosahuje mieru čerpania k 21.9.2022 77%, čo spolu s mierou kontrahovania 96% možno hodnotiť ako mieru zodpovedajúcu stavu implementácie OP EVS. Riziko nedočerpania finančnej alokácie tejto prioritnej osi nie je významné. A aj v prípade nedočerpania finančnej alokácie PO3 to nie je faktor, ktorý by významne ovplyvnil dosahovanie cieľov OP EVS.

Miera čerpania prioritnej osi 4, podobne ako aj miera kontrahovania, je najvyššia spomedzi všetkých prioritných osí a k 21.9.2022 dosahuje hodnotu 98%. V prípade tejto prioritnej osi hodnotitelia nevidia riziko, ktoré by spôsobilo výraznejšie nedočerpanie finančných prostriedkov. Je to jednak z dôvodu vysokej miery kontrahovania a čerpania, ale tiež z dôvodu, že zmierňovanie dôsledkov pandémie COVID-19 pri poskytovaní verejných služieb má stále vysokú politickú prioritu.



Obr. 19 - Miera čerpania a kontrahovania podľa prioritných osí

Celkovo možno hodnotiť mieru čerpania programu ako nie úplne postačujúcu, ak má byť dosiahnutý cieľ vyčerpať 100% celkovej finančnej alokácie. Najrizikovejšia je z toho pohľadu PO2, ktorá okrem miery čerpania (57%) dosahuje aj nižšiu mieru kontrahovania (74%). Predpoklady pre vyčerpanie alokácie tejto PO možno preto hodnotiť ako nižšie v porovnaní s ostatnými PO. Istá miera rizika je aj v prípade PO1. Miera čerpania je len o málo vyššia ako v prípade PO2 (58%), avšak PO1 vykazuje vyššiu mieru kontrahovania (91%) a zároveň RO prijal opatrenia pre ďalšie navýšenie kontrahovania a tým aj akceleráciu čerpania. PO3 a PO4 dosahujú uspokojivé miery čerpania a kontrahovania a hodnotitelia ich nevnímajú ako rizikové z pohľadu vyčerpania celkovej finančnej alokácie.

### 3.6 Analýza plnenia záväzných plánov operačného programu

Obsahom tejto kapitoly je posúdiť, či v jednotlivých rokoch implementácie OP EVS dochádza k plneniu záväzného plánu operačného programu. Riadiacemu orgánu vyplýva povinnosť predkladať CKO záväzné plány operačného programu v súlade s ustanoveniami ods. 10, § 7 zákona č. 292/2014 o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov. Prípravu, predkladanie, schvaľovanie a odpočet záväzných plánov upravuje MP CKO č. 9 k záväznému plánu operačného programu. RO spracovávajú záväzné plány pre 3 kritériá k 31.12. príslušného roka:

- ukazovatele výkonnostného rámca (bližšie popísané v kapitole 3.3 tejto správy),
- objem kontrahovania,
- objem čerpania.

Základným cieľom záväzných plánov operačného programu je snaha CKO o zlepšenie implementácie EŠIF a dosahovanie ich výsledkovej orientácie. V súlade s ustanovením ods. 2k) § 6 zákona č. 292/2014 o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov je CKO oprávnený vykonávať krízové riadenie operačného programu v prípade, ak záväzný plán operačného programu nie je predložený alebo plnenie záväzného plánu príslušného operačného programu nedosahuje aspoň 80 % záväznej plánovanej kumulatívnej hodnoty.

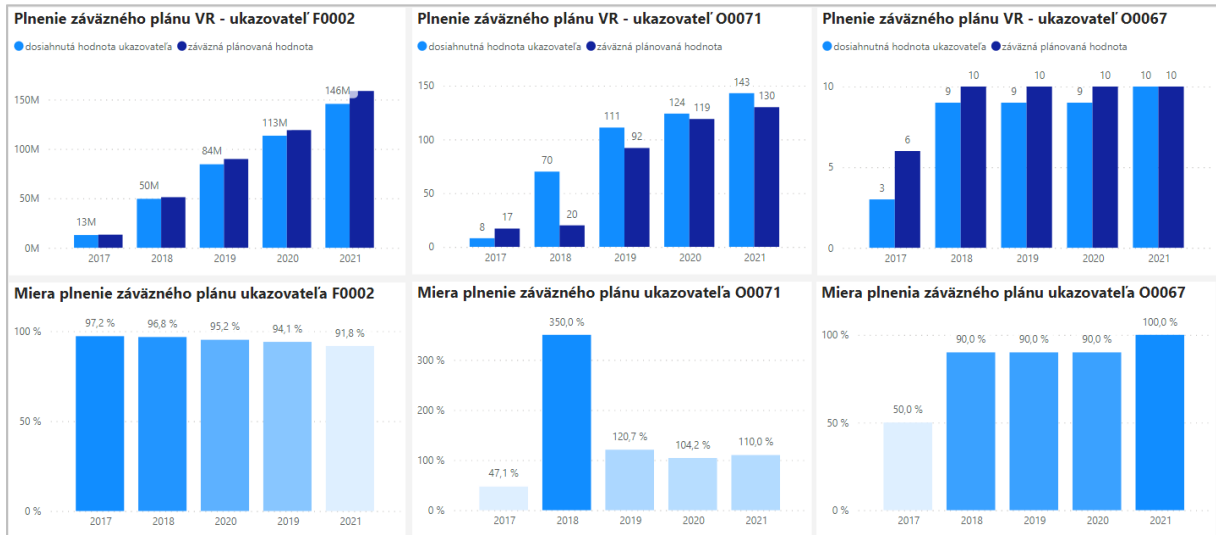
Pre vyhodnotenie plnenia záväzných plánov OP EVS boli použité nasledovné zdroje:

- záväzné plány operačného programu poskytnuté RO OP EVS,
- výročné správy o vykonávaní OP EVS
- Cohesion Data,
- opendata.itms2014.sk.

#### 3.6.1 Vyhodnotenie plnenia záväzných plán OP pre ukazovatele výkonnostného rámca

Na základe analýzy dosiahnutých hodnôt finančných a výstupových ukazovateľov výkonnostného rámca vykázaných vo výročných správach o vykonávaní OP EVS možno skonštatovať, že v miere plnenia ročných záväzných plánov operačného programu nie sú výraznejšie problémy. V každom zo sledovaných rokov presahuje miera plnenia záväzného plánu OP pre ukazovatele výkonnostného rámca 90%, s výnimkou

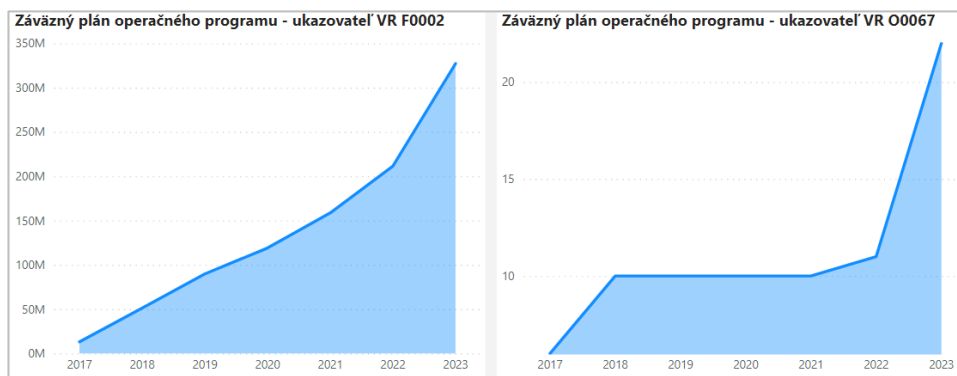
**výstupových ukazovateľov O0071 a O0067 v roku 2017.** Dôvodom nedosiahnutia plánu v tomto roku bol pomalší rozbeh implementácie programu. Nasledujúci obrázok ukazuje dosiahnuté hodnoty ukazovateľov VR, záväzné plánované hodnoty v jednotlivých rokoch a tiež mieru plnenia plánu v %:



Obr. 20 - Miera plnenia záväzného plánu operačného programu – ukazovatele výkonnostného rámca

V miere plnenia je možné pozorovať jednu extrémnu hodnotu – a to mieru plnenia ukazovateľa O0071 v roku 2018. Ako už bolo spomínané v kapitole 3.3, je to z dôvodu vyššieho dopytu zo strany žiadateľov v rámci dopytovo orientovaných výziev v roku 2017.

Miera plnenia záväzného plánu operačného programu týkajúceho sa ukazovateľov výkonnostného rámca sa na základe uvedeného môže javiť ako bezproblémová oblasť implementácie OP EVS bez významnejších rizík. Tento pohľad do istej miery koriguje nasledovný obrázok, ktorý ilustruje ročné záväzné hodnoty ukazovateľov F0002 a O0067:



Obr. 21 - Krivka hodnôt záväzného plánu ukazovateľov výkonnostného rámca F0002 a O0067

Z obrázka je zrejmé, že v oboch prípadoch sa v posledných dvoch rokoch počíta s výraznejšie vyšším ročným nárastom hodnôt ukazovateľov ako v predchádzajúcich obdobiach. V prípade ukazovateľa O0067 Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva to hodnotitelia nevnímajú ako riziko, keďže v roku 2022 bolo zazmluvnených 9 dopytovo orientovaných projektov. Záväzná hodnota na rok 2022 teda bude naplnená a sú vytvorené aj predpoklady pre naplnenie záväznej hodnoty v roku 2023.

Z krivky záväzných hodnôt ukazovateľa F0002 (ktorý de facto predstavuje čerpanie celkových oprávnených výdavkov projektu) k 31.12. príslušného roka možno pozorovať, že záväzný plán počíta s výraznou akceleráciou čerpania v poslednom roku implementácie programu. Podľa tohto plánu sa viac ako tretina celkových oprávnených výdavkov alokovaných pre prioritné osi 1 a 2 má vyčerpať v roku 2023. Takto naplánované čerpanie, ktoré kumuluje tretinu celkového finančného plánu programu do posledného roku implementácie, možno hodnotiť ako rizikové. Môže to vytvoriť tlak na prijímateľov (a čiastočne aj na riadiaci orgán), výsledkom

čoho môže byť skutočnosť, že cieľ vyčerpať čo najväčší objem celkovej finančnej alokácie prioritných osí a programu bude povýšený nad obsahové ciele programu, t. j. dosiahnuť výsledky definované v rámci jednotlivých špecifických cieľov programu. Pokiaľ je cieľom záväzných plánov operačného programu snaha CKO o zlepšenie implementácie EŠIF a dosahovanie ich výsledkovej orientácie, je otázne, či takto nastavené hodnoty prispievajú k tomuto cieľu. S ohľadom na minimalizáciu rizika nevyčerpania celkovej finančnej alokácie by bolo vhodnejšie rovnomernejšie rozloženie záväzných ročných plánov ukazovateľa F0002 a snaha o rovnomernejšie čerpanie celkovej finančnej alokácie počas programového obdobia.

### 3.6.2 Vyhodnotenie plnenia záväzných plán OP týkajúcich sa kontrahovania

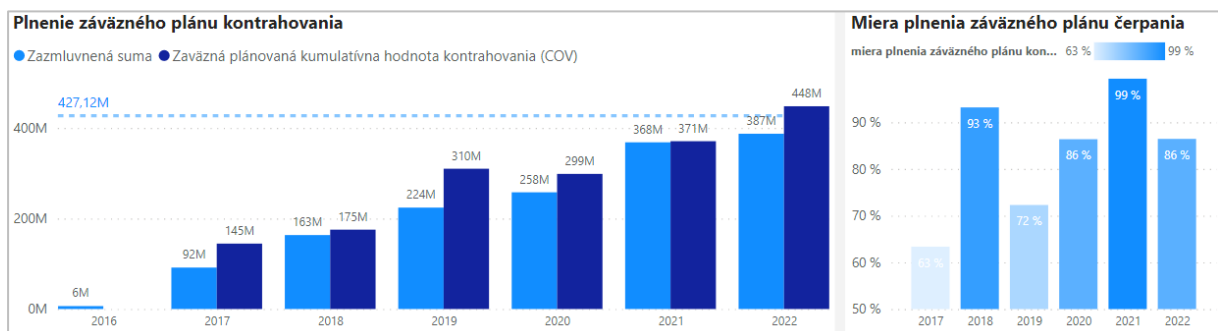
Kritérium kontrahovania, ktoré je súčasťou záväzného plánu operačného programu, predstavuje zazmluvnenú sumu príspevku zo zdrojov Európskej únie po odpočítaní zazmluvnených nečerpaných prostriedkov ukončených projektov. Pre vyhodnotenie plnenia tohto kritéria záväzného plánu boli využité predovšetkým otvorené dáta ITMS2014+ a schválené záväzné plány operačného programu poskytnuté RO OP EVS. Keďže údaje o zazmluvnenej sume jednotlivých projektov sa v otvorených dátach uvádzajú ako suma celkových oprávnených výdavkov, pre účely porovnania bol aj záväzný plán kontrahovania prepočítaný na sumu celkových oprávnených výdavkov, a to nasledovným kľúčom:

- v prípade menej rozvinutých regiónov je záväzný plán kontrahovania vydelený hodnotou 0,85, keďže intenzita pomoci zo zdrojov EÚ je 85%,
- v prípade rozvinutejších regiónov je záväzný plán kontrahovania vydelený hodnotou 0,5, keďže intenzita pomoci zo zdrojov EÚ je 50%,
- v prípade PO4 suma príspevku zo zdrojov EU = celkovým oprávneným výdavkom, keďže intenzita pomoci zo zdrojov EÚ je 100%.

Pre účely hodnotenia plnenia záväzného plánu kontrahovania je porovnávaný:

- záväzný plán kontrahovania prepočítaný na sumu celkových oprávnených výdavkov SO
- zazmluvnenou sumou projektov, ktoré sú v stave “Zmluva uzavretá” alebo “Projekt riadne ukončený”. (Ide teda o projekty, pri ktorých bola uzavretá zmluva o poskytnutí NFF a ktoré sú v realizácii alebo sú riadne ukončené. Do zazmluvnenej sumy nie sú zahrnuté projekty, ktoré sú v stave “Projekt mimoriadne ukončený - neprispel k cieľom OP”).

Plnenie záväzného programu kontrahovania na úrovni celého OP EVS pred odpočítaním zazmluvnených nečerpaných prostriedkov ukončených projektov ilustruje nasledovný obrázok:



Obr. 22 - Plnenie záväzného plánu operačného programu týkajúceho sa kontrahovania

Miera plnenia záväzného plánu kontrahovania v jednotlivých rokoch bola rôzna. Ani v jednom roku implementácie nebol plán splnený na 100%. Najväčšiu mieru plnenia záväzného plánu kontrahovania je možné pozorovať v roku 2021, kedy dosiahla úroveň 99%. Naopak najnižšia miera plnenia bola v roku 2019, kedy dosiahla úroveň 72%. Do istej miery je to spôsobené možno príliš ambicióznym plánom na rok 2019, kedy bol medziročný nárast naplánovaný v hodnote takmer 135 mil. €. V nasledujúcom roku 2020 tak došlo ku korigovaniu záväzného plánu kontrahovania a plánovaná kumulatívna hodnota kontrahovania bola v roku 2020 nižšia ako v roku 2019. Dôvody tohto poklesu boli: (1) mimoriadne ukončenie 2 NP v sume COV 13,23 mil. EUR

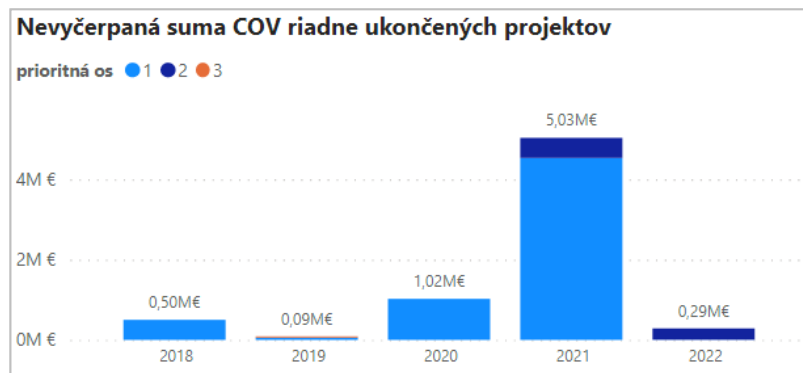


(Zefektívnenie správy daní a cla, Zefektívnený Najvyšší súd - fáza II; (2) zavedenie zdroja “pro-rata”; (3) zníženie rozpočtov realizovaných projektov na základe dodatkov k zmluvám o poskytnutí NFP.

V miere plnenia tohto kritéria možno pozorovať rozdiely medzi jednotlivými prioritnými osami. Keďže PO 1 má najväčší podiel na celkovej finančnej alokácii programu, tak miera plnenia záväzného plánu kontrahovania kopíruje mieru plnenia na úrovni programu s minimálnymi rozdielmi. Naopak, inú situáciu možno pozorovať v rámci PO 2. Najnižšia miera plnenia plánu kontrahovania bola podobne ako na programovej úrovni v roku 2019. Ročné prírastky celkovej kontrahovanej sumy sú v prípade PO2 od roku 2018 minimálne a dá sa povedať, že z pohľadu kontrahovania táto prioritná os stagnuje. Plánované kumulatívne hodnoty kontrahovania mali 2 roky po sebe (2020, 2021) klesajúcu tendenciu. Možno to pripísať aj skutočnosti, že reforma súdnictva je oblasť politicky mimoriadne citlivá a ťažko sa v tejto oblasti hľadali(jú) dohody naprieč politickým spektrom, čo má vplyv aj na mieru kontrahovania, čerpania a dosahovanie obsahových cieľov PO2 a jej celkovú implementáciu.

PO3 a PO4 na rozdiel od predchádzajúcich osí nevykazujú problémy v plnení záväzného plánu kontrahovania. V sledovaných rokoch dosiahli viac-menej plnenie na 100%.

Uvedené závery sú formulované na základe celkovej kontrahovanej sumy, ktorá nezohľadňuje zazmluvnené nečerpané prostriedky ukončených projektov. Tieto sú v nasledovnej výške:



Obr. 23 - Nevyčerpaná suma celkových oprávnených výdavkov riadne ukončených projektov

Možno teda skonštatovať, že odpočítanie zazmluvnených nečerpaných prostriedkov ukončených projektov v minimálnej miere ovplyvňuje mieru plnenia záväzného plánu kontrahovania, s výnimkou roka 2021, kedy nevyčerpaná suma riadne ukončených projektov v prípade PO 1 dosiahla sumu vyše 4,5 mil. €, na úrovni programu 5,03 mil. €. Po zohľadnení tejto sumy sa miera plnenia záväzného plánu zníži o necelé 2 percentuálne body na úrovni programu, aj na úrovni prioritných osí 1 a 2.

### 3.6.3 Vyhodnotenie plnenia záväzných plánov OP týkajúcich sa čerpania

Kritérium čerpania, ktoré je súčasťou záväzného plánu operačného programu, predstavuje sumu oprávnených výdavkov zo zdrojov Európskej únie schválených certifikačným orgánom v súhrnných žiadostiach o platbu, zníženú o sumu nezrovnalostí a vratiek zaznamenaných v účtovníctve certifikačného orgánu. Pre vyhodnotenie plnenia tohto kritéria záväzného plánu boli využité predovšetkým otvorené dáta ITMS2014+ a schválené záväzné plány operačného programu poskytnuté RO OP EVS. Keďže údaje o čerpaní, t. j. sumy schválených žiadostí o platbu sa v otvorených dátach uvádzajú ako sumy celkových oprávnených výdavkov, pre účely porovnania bol aj záväzný plán čerpania prepočítaný na sumu celkových oprávnených výdavkov, a to nasledovným kľúčom:

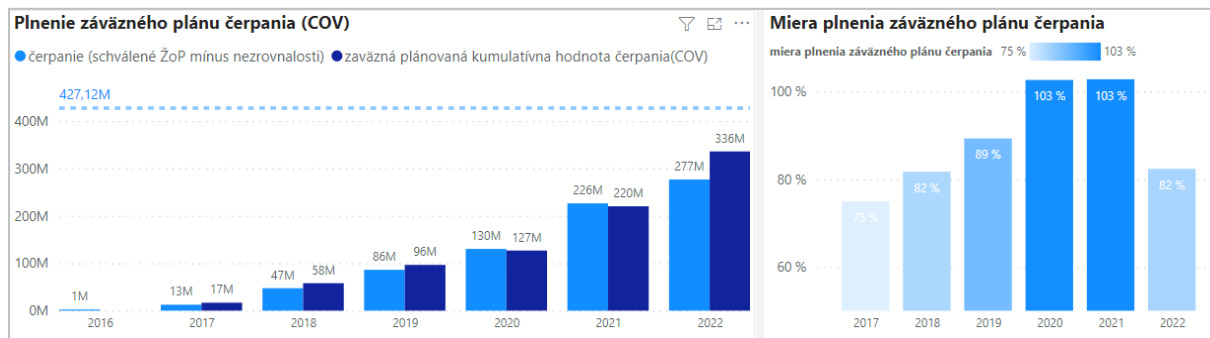
- v prípade menej rozvinutých regiónov je záväzný plán čerpania vydelený hodnotou 0,85, keďže intenzita pomoci zo zdrojov EÚ je 85%,
- v prípade rozvinutejších regiónov je záväzný plán čerpania vydelený hodnotou 0,5, keďže intenzita pomoci zo zdrojov EÚ je 50%,
- v prípade PO4 suma čerpania zo zdrojov EU = celkovým oprávneným výdavkom, keďže intenzita pomoci zo zdrojov EÚ je 100%.

Pre účely hodnotenia plnenia záväzného plánu čerpania je porovnávaný:

- záväzný plán čerpania prepočítaný na sumu celkových oprávnených výdavkov  
so
- sumou uhradených žiadostí o platbu typu “refundácia” alebo “zúčtovanie zálohovej platby”, ktoré boli uhradené v príslušnom roku zníženú o celkovú sumu zistených nezrovnalostí, ktoré boli zistené v príslušnom roku.

Žiaden z použitých dostupných dátových zdrojov neobsahuje však informácie o vratkách (nezúčtované sumy poskytnutých zálohových platieb), z toho dôvodu táto suma nebola odpočítaná od sumy oprávnených výdavkov zo zdrojov Európskej únie schválených certifikačným orgánom v súhrnných žiadostiach o platbu.

Mieru plnenia záväzného plánu čerpania na úrovni celého programu ilustruje nasledovný obrázok:

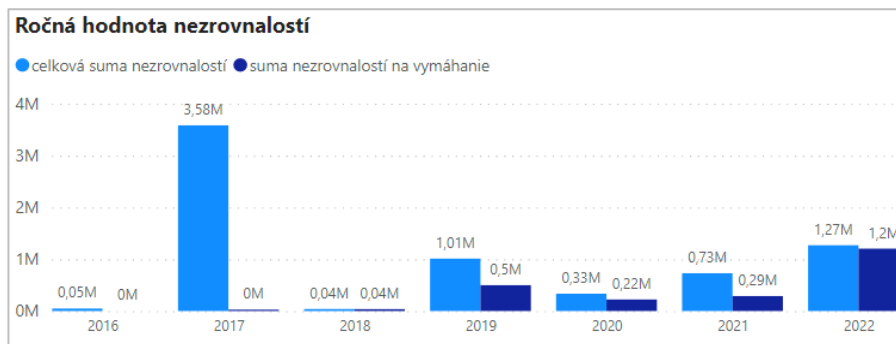


Obr. 24 - Plnenie záväzného plánu operačného programu týkajúceho sa čerpania

Z obrázku možno pozorovať, že **miera plnenia záväzného plánu operačného programu týkajúceho sa čerpania na úrovni programu postupne rástla, a to od roku 2017 keď dosiahla úroveň 75%, až po roky 2020 a 2021, kedy o necelé 3 percentuálne body presiahla úroveň 100%. Pozitívna je aj skutočnosť, že v roku 2021 bol záväzný plán čerpania splnený na 103%, aj napriek najväčšiemu plánovanému ročnému prírastku v tomto roku. V čase spracovania tejto záverečnej správy (k 21.9.2022) bola dosiahnutá miera plnenia 82%, pričom do konca roka zostávajú ešte 3 mesiace. Takúto mieru plnenia záväzného plánu čerpania na úrovni programu možno hodnotiť viac menej pozitívne.**

V miere plnenia plánu čerpania existujú síce mierne rozdiely medzi jednotlivými prioritnými osami, nie sú však také markantné ako v prípade plánu kontrahovania. Miera plnenia plánu čerpania PO1 v zásade opäť takmer kopíruje mieru plnenia na úrovni programu. V prípade PO 2 boli v miere plnenia záväzného plánu čerpania výraznejšie odlišné prvé dva sledované roky, kedy v roku 2017 dosiahla miera plnenia plánu 154% a v 2018 zasa len 51%. Uvedené skoky v miere plnenia sú spôsobené relatívne nízkymi absolútnymi hodnotami v záväznom pláne čerpania aj v samotnom čerpaní. V ďalších rokoch sa aj v prípade PO2 miera plnenia plánu čerpania pohybovala v intervale medzi 90% a 108%. PO3 a PO4 presahujú 100% mieru plnenia takmer vo všetkých sledovaných rokoch.

Ako bolo spomenuté v úvode tejto časti, kritérium čerpania predstavuje sumu oprávnených výdavkov zo zdrojov Európskej únie schválených certifikačným orgánom v súhrnných žiadostiach o platbu znížená o sumu nezrovnalostí. Vzniknuté a vymáhané nezrovnalosti zobrazuje nasledovný vizuál:



Obr. 25 - Ročná hodnota nezrovnalostí

Najvyššiu sumu nezrovnalostí možno pozorovať v roku 2017. Veľkú časť tejto sumy tvorí 1 nezrovnalosť bez dopadu na rozpočet EÚ bez sumy na vymáhanie. V roku 2017 vzniknutá suma nezrovnalostí vo výraznej miere ovplyvnila mieru plnenia záväzného plánu čerpania a to najmä z dôvodu, že absolútna hodnota čerpania bola niečo vyše 16 mil. € a vzniknuté nezrovnalosti ju znížili o 3,58 mil. €. V prípade ostatných rokov možno skonštatovať, že vzniknuté nezrovnalosti ovplyvnili mieru plnenia záväzného plánu čerpania len minimálne.

Schválené záväzné plány čerpania kumulujú veľkú časť čerpania do posledných 2 rokov implementácie operačného programu. Riziká z toho vyplývajúce sú popísané pri hodnotení plnenia záväzného plánu výkonnostného rámca.

### 3.7 Analýza rizík

Identifikácia prekážok a výziev je kľúčová pri hodnotení akejkoľvek intervencie, pretože úspešnosť ich riešenia výrazne ovplyvňuje úspešnosť projektov v kontexte troch základných pilierov projektového manažmentu, realizáciu s dodržaním termínu, rozpočtu a v očakávanej kvalite. Na základe analýzy projektov OP EVS možno konštatovať, že najčastejšie sa vyskytujúcim nedostatkom ich realizácie bol odklon od harmonogramu realizácie.

Oneskorenie realizácie vo fáze prípravy ŽoNFP bolo spôsobené zložitou koordináciou mechanizmu medzi OP EVS a OP II, nedostatočnou technickou a odbornou kapacitou prijímateľov, príliš optimistickým harmonogramom bez rezerv, časovou náročnosťou a oneskorením verejného obstarávania, prípadne opakovaním neúspešných postupov výberu dodávateľov, počet administratívnych kapacít predovšetkým vo vzťahu k počtu dopytovo-orientovaných projektov. Časový sklz spôsobený vyššie uvedenými faktormi bol umocnený ďalším sklzom v dôsledku prekážok vyplývajúcich z legislatívnych a organizačných zmien, zmien v smerovaní politiky alebo zmien priorít, ktoré medzitým nastali.

V júni 2019 bolo vykonané priebežné hodnotenie OP EVS zamerané na vyhodnotenie efektívnosti a účinnosti implementácie operačného programu Efektívna verejná správa a poskytnutie priebežnej informácie o plnení stanovených cieľov, ako aj analýzu príčin neplnenia cieľov. Hlavné zistenia boli nasledovné:

- Z hľadiska priebežne dosahovaných hodnôt ukazovateľov výsledku aj ukazovateľov výstupu program neplní očakávania najmä z dôvodu oneskoreného začiatku implementácie programu.
- Prípravná fáza projektov je neúmerne dlhá a v niektorých prípadoch dosahuje aj 36 mesiacov (NP "Zlepšovanie podnikateľského prostredia na Slovensku a hodnotenie politík v kompetencii MH SR").
- Slabou stránkou implementácie programu sú ľudské zdroje, najmä vysoká miera fluktuácie. Toto sa prejavuje aj na úrovni riadiaceho orgánu a procesov programového riadenia ako aj na úrovni jednotlivých prijímateľov národných projektov a procesov projektového riadenia.
- ŠC 1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E je bez plnenia a z dôvodu previazanosti jeho cieľov na ostatné ciele programu, môže nezvládnutá implementácia projektov tohto špecifického cieľa ohroziť plnenie cieľov celého programu.
- Dosahovanie výsledkov niektorých intervencií programu je podmienené úspešnou realizáciou investícií do informačných systémov financovaných OP II, ktoré ale v čase vykonania hodnotenia zatiaľ neboli zrealizované.
- Program vykazuje veľmi nízku úroveň čerpania. Ako hlavný dôvod uvádza správa vysokú administratívnu záťaž a zároveň označuje nízke čerpanie ako "najvýznamnejšie riziko plnenia cieľov operačného programu".

Priebežné hodnotenie pomenúva aj viaceré riziká spojené primárne s implementáciou operačného programu. Tie, ktoré podľa názoru hodnotiteľov sú platné aj v súčasnosti uvádzame nižšie:

- **Riziká spojené s ľudskými zdrojmi.** Týka sa tak úrovne riadiaceho orgánu ako aj prijímateľov národných projektov. Hodnotiacia správa pomenúva ako najväznejšie faktory ohrozenia programu a

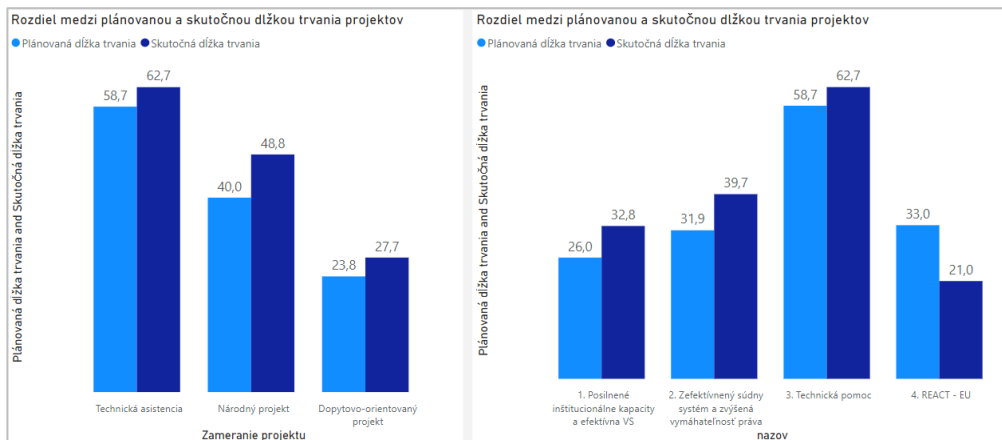
projektov z pohľadu ľudských zdrojov vysokú fluktuáciu a náročnosť získania potrebných zručnosti pre úspešnú implementáciu projektov.

- **Riziká spojené s plnením finančných ukazovateľov výkonnostného rámca.** Týka sa najmä úrovně projektov v rovine nedočerpania alokovaných prostriedkov, čo má sekundárne vplyv na plnenie finančných ukazovateľov výkonnostného rámca.
- **Riziká spojené s neplnením cieľov operačného programu.** V prvom priebežnom hodnotení atribúované najmä nízkemu čerpaniu. Pridružuje sa k nemu nekonzistencia intervenčnej logiky a nepokrytie niektorých očakávaných čiastkových výsledkov projektmi.

K vyššie uvedeným rizikám je možné v súčasnej fáze implementácie programu priradiť nasledovné riziká.

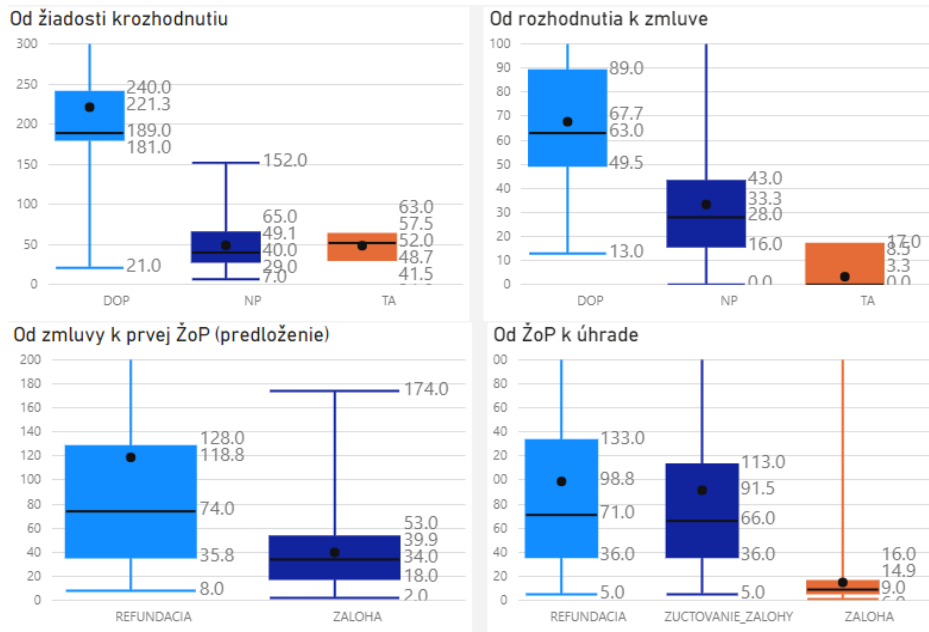
### Nedodržiavanie lehôt

Čas je neuralgickým bodom programu od samého začiatku. Z dát aj zo záverov predchádzajúceho priebežného hodnotenia je zrejmé, že program začal s výrazným oneskorením. Oneskorenie oproti lehotám definovaným v zmluvách alebo v Systéme riadenia EŠIF badať na všetkých úrovniach programu, tak na úrovni projektov aj na úrovni programového riadenia. Ako je zrejmé z grafu nižšie, väčšina projektov sa oproti pôvodnému plánu predlžuje o niekoľko mesiacov.



Obr. 26 - Rozdiel medzi plánovanou a skutočnou dĺžkou trvania projektov

Trvanie jednotlivých implementačných krokov vykazuje tiež vysokú variabilitu a v niektorých prípadoch aj odchýlenie od lehôt stanovených v pravidlách upravujúcich implementáciu programov financovaných z EŠIF. Navyše sklzy v implementácii programu na strane riadiaceho orgánu v kombinácii s administratívnymi požiadavkami vo fáze prípravy a implementácie projektov na strane prijímateľov predstavujú zvýšené riziko pri dosahovaní výstupov a výsledkov jednotlivých projektov. Skracovanie trvania jednotlivých úkonov je kľúčové aj vzhľadom na pomerne nízku mieru čerpania na úrovni OP.



Obr. 27 - Trvanie jednotlivých fáz implementácie projektu v dňoch

### Udržateľnosť výsledkov projektov

Udržateľnosť výsledkov a dopadov projektu je dôležitým faktorom pri hodnotení úspešnosti každej intervencie. Týka sa to tak finančnej udržateľnosti (zachovanie financovania zavedených programov a iniciatív), ako aj integrácie výstupov projektov (zabezpečenie pokračujúceho používania vytvorených nástrojov a produktov). Zatiaľ čo finančná udržateľnosť projektových aktivít závisí zväčša od externých faktorov (priority budúcich vlád), udržateľnosť výsledkov je úzko spojená s prácou projektových tímov. Už počas implementácie projektov alebo už aj vo fáze tvorby zámerov by sa mali prijať určité kroky, aby sa zabezpečila udržateľnosť dosiahnutých výsledkov, napríklad pomenovaním a naplánovaním nadväzujúcich projektov/činností, ktoré prispievajú k diseminácii výsledkov projektov a k dosiahnutiu multiplikačného efektu.

V závislosti od charakteru projektu môže byť zabezpečenie budúceho financovania dôležitým faktorom pre udržateľnosť projektu. Cieľom niektorých projektov v OP EVS je rozvíjať programy a iniciatívy, ktoré si na svoje fungovanie vyžadujú budúce financovanie (napr. jednotné kontaktné miesta na OÚ). Ak nebude zabezpečené dodatočné financovanie zo štátneho rozpočtu, udržateľnosť niektorých projektov môže byť ohrozená.

### Integrácia a zavádzanie novo vyvinutých postupov a procesov

Ďalšou výzvou pre program je integrácia a zavádzanie výsledkov projektov a nových pracovných procesov v rámci verejnej správy a v interakcii s užívateľmi verejných služieb. Najviac je táto problematika vypuklá pri projektoch, ktoré majú väzbu na intervencie do IT systémov financovaných z OP Integrovaná infraštruktúra. Je to napríklad IT platforma lepšej regulácie alebo projekt centier právnej pomoci. Integrácia a zavádzanie nových postupov rovnako platí aj pre projekty týkajúce sa ľudských zdrojov. Aby boli tieto intervencie účinné, rozvinuté kompetencie, zručnosti a postoje musia byť vhodne využívané v každodennej praxi zamestnancov VS.

### Kapacitné obmedzenia

Dominantným mechanizmom implementácie OP EVS sú národné projekty. Mnoho subjektov verejnej správy v súlade so svojimi kompetenciami realizuje jeden alebo viac národných projektov. Na základe otvorených dát ITMS2014+ je možné konštatovať, že subjekty s najväčším počtom projektov financovaných z OP EVS sú: Ministerstvo vnútra SR (14 projektov), Ministerstvo spravodlivosti SR (6 projektov) a Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (4 projekty). Takáto koncentrácia pomoci nie je v rozpore s celkovou stratégiou programu a jej dôvody treba hľadať v spôsobe organizácie verejnej správy v SR. Celkový rozpočet, ktorý tieto subjekty spravujú je viac ako 250 miliónov €, čo predstavuje 73% celkovej alokácie OP EVS. Úspech týchto prijímateľov pri implementácii svojich projektov je kľúčový z pohľadu dosahovania výsledkov samotného operačného programu.

Z harmonogramu vyhlasovania výziev a vyzvaní OP EVS 2022, verzia 3 vyplýva, že z programu sú plánované ďalšie 4 výzvy určené pre MV SR s celkovou alokáciou presahujúcou 63 miliónov €.

## 4. Závěry a zhodnotenie

Uvedená časť hodnotiacej správy je venovaná zodpovedaniu jednotlivých hodnotiacich otázok na základe zistení formulovaných v predchádzajúcej kapitole.

### 4.1 Do akej miery prispieva doterajšia implementácia programu k dosahovaniu plánovaných cieľových hodnôt programových merateľných ukazovateľov?

Systém ukazovateľov vykazuje niektoré nedostatky, ktoré neboli identifikované v rámci predchádzajúcich hodnotení programu. Z dôvodu absentujúcej analýzy a návrhov na zlepšenie systému ukazovateľov v rámci ex-ante hodnotenia bolo potrebné pred samotným hodnotením ukazovateľov vykonať analýzu intervenčnej logiky programu. Nedostatky intervenčnej logiky ale nemusia viesť k neúspechu programu ako celku, čo sa potvrdzuje aj v tomto prípade. Analýza logického rámca preukázala, že jednotlivé intervencie môžu prispieť k plneniu špecifických cieľov a cieľov programu ako celku rôznymi spôsobmi. Toto bude predmetom hodnotenia v hodnoteniach dopadov jednotlivých PO.

Na základe analýzy dát bolo zistené, že ukazovatele výstupu aj výsledku na úrovni jednotlivých špecifických cieľov vykazujú nadmerné hodnoty plnenia. **Vo všeobecnosti je plnenie ukazovateľov ambivalentné, na jednej strane sú ukazovatele s výrazne prekročenými cieľovými hodnotami a na druhej strane ukazovatele s nulovým plnením.** V prípade ukazovateľov s nulovým plnením je preto nevyhnutné venovať zvýšenú pozornosť projektom, ktoré prispievajú so svojimi aktivitami k ich napĺňaniu. Podrobná analýza plnenia ukazovateľov sa nachádza v analytickom reporte, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto správy.

Za nedostatok je možné v niektorých prípadoch považovať nie nedosahovanie, ale nesprávne naplánovanie cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov výstupu aj výsledku. Cieľové hodnoty niektorých merateľných ukazovateľov boli stanovené príliš konzervatívne a boli prekročené už v roku 2019, teda v čase prvého priebežného hodnotenia.

### 4.2 Dochádza k priebežnému/postupnému napĺňaniu všetkých špecifických cieľov a do akej miery tieto prispievajú k napĺňaniu cieľa operačného programu?

Systém ukazovateľov zabezpečuje merateľnosť plnenia cieľov programu s istými obmedzeniami. Podrobná analýza intervenčnej logiky odhalila niekoľko nedostatkov. **Hodnotitelia preto poukazujú na to, že výlučne z hodnôt indikátorov nemožno vyvodiť jednoznačné závery o napĺňaní špecifických cieľov a napĺňaní cieľa OP.** Pri niektorých očakávaných cieľoch je ťažké identifikovať priamy vzťah medzi výsledkami a ukazovateľmi výsledku a výstupmi projektov a ukazovateľmi výstupu. Z údajov o výkonnosti projektov je preto možné vyvodiť iba čiastočné závery o dosahovaní výsledkov programu ako celku.

Z analýzy vyplýva, že špecifické ciele 1.1, 1.2, 2.1 a 4.1 vykazujú uspokojivé plnenie z hľadiska dosahovania cieľov. Realizované intervencie prispievajú k dosahovaniu očakávaných cieľov vyššie uvedených ŠC a nie je dôvod pochybovať o prínose realizovaných projektov k dosahovaniu cieľov OP. V prípade špecifických cieľov 1.3 a 2.2 vykazuje intervenčná logika väčšie nedostatky a časť očakávaných výsledkov programu nemá priamu väzbu na implementované projekty. Podrobná analýza príspevku jednotlivých špecifických cieľov k cieľom OP je uvedená v kapitole 3.2.

### 4.3 Aký je predpoklad dosiahnutia konečných cieľov výkonnostného rámca?

Ako vyplýva z analytickej časti, predpoklady dosiahnutia cieľových hodnôt ukazovateľov výkonnostného rámca sú rôzne, a to v závislosti od konkrétneho ukazovateľa výkonnostného rámca. Mieru plnenia finančného ukazovateľa výkonnostného rámca *F0002 Celková suma oprávnených výdavkov po ich certifikácii certifikačným orgánom a predložení žiadostí o platby Európskej komisii* k 31.12.2021 hodnotitelia hodnotia ako mieru nezodpovedajúci stupňu implementácie OP EVS. K tomuto dátumu bola cieľová hodnota ukazovateľa na úrovni programu splnená na 51%, pričom nie sú výrazné rozdiely medzi PO 1 a PO 2. Oveľa vyššiu mieru plnenia vykazuje ukazovateľ v rozvinutejších regiónoch (89% z obidve PO) oproti menej rozvinutým regiónom (48% za obidve PO). V prípade menej rozvinutých regiónov je preto potrebná výraznejšia akcelerácia čerpania. V opačnom prípade je pravdepodobné, že nedôjde k naplneniu cieľových hodnôt v týchto regiónoch. Opatrenia prijaté RO popísané v kapitole 3.3 však zvyšujú predpoklady pre splnenie cieľových hodnôt, a to predovšetkým v prípade PO1.

V prípade výstupového ukazovateľa výkonnostného rámca *O0071 Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb* boli cieľové hodnoty naplnené už v roku 2018 a v nasledujúcich rokoch niekoľkonásobne prekročené. K 31.12.2021 bola miera plnenia tohto ukazovateľa 572%. Dôvody sú popísané v kapitole 3.3. Z toho vyplýva, že expertný odhad cieľových hodnôt v čase prípravy OP EVS nebol úplne správny a mohol byť odhalený v rámci ex-ante hodnotenia programu v súlade s kapitolou *Merateľné ukazovatele, mechanizmy monitorovania a hodnotenia Metodického pokynu CKO k vykonaniu ex ante hodnotení pre programové obdobie 2014 – 2020.*

Ukazovateľ *O0067 Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva* k 31.12.2021 dosiahol mieru plnenia iba 50%. Avšak v priebehu roka 2022 došlo k zazmluvneniu 9 dopytovo orientovaných projektov a preto predpoklady pre naplnenie cieľových hodnôt tohto ukazovateľa sú reálne a možno očakávať, že k 31.12.2023 budú naplnené.

**Záver: Predpoklady dosiahnutia cieľových hodnôt ukazovateľa výkonnostného rámca F0002 napriek nižšie miere plnenia k 31.12.2021 sú vzhľadom na opatrenia prijaté RO reálne. Cieľové hodnoty ukazovateľa O0071 boli dosiahnuté už v roku 2018. V prípade ukazovateľa O0067 sú reálne predpoklady, že budú cieľové hodnoty k 31.12.2023 dosiahnuté.**

### 4.4 Aký je stav kontrahovania vo vzťahu k schváleným zámerom národných projektov a alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program?

V čase realizácie hodnotenia (k 21.9.2022) je celkovo schválených 68 zámerov národných projektov v sume COV 447 mil. €. 50 z nich v hodnote COV 336 mil. € bolo už v kontrahovaných, čo predstavuje mieru kontrahovania COV národných projektov na úrovni 75%. 11 zámerov národných projektov je aktuálne v zásobníku, ale je nízka pravdepodobnosť, že tieto budú implementované v tomto programovom období. Ďalších 7 zámerov národných projektov je schválených, ale zatiaľ nektrahovaných. Pre 4 z nich v čase realizácie hodnotenia nebolo ešte vyhlásené vyzvanie. Vzhľadom na skutočnosť, že národné projekty sú projekty s celonárodným dopadom riešiacie komplikovanú oblasť verejnej správy, s vyššími nárokmi na časovú aj finančnú alokáciu, 15 mesiacov pred ukončením implementácie programu by bola očakávaná vyššia miera kontrahovania. V tejto súvislosti preto ako riziko možno hodnotiť fakt, že pre niektoré zábery národných projektov zatiaľ nebolo vyhlásené vyzvanie, hoci od schválenia zámeru uplynul už rok. **Uvedený stav kontrahovania národných projektov teda nemožno hodnotiť ako celkom uspokojivý. V prípade národných projektov, ktoré sa ešte len budú zazmluvňovať, môže počas implementácie vzniknúť riziko súvisiace s nedostatkom času na realizáciu naplánovaných aktivít, čo môže negatívne ovplyvniť výsledky a výstupy týchto projektov ako aj finančnú implementáciu (čerpanie).**

Celkový stav kontrahovania na úrovni jednotlivých prioritných osí je rôzny. V prípade PO1 je miera zazmluvnenia celkovej finančnej alokácie v čase realizácie hodnotenia (k 21.9.2022) na úrovni 91%. Vzhľadom na časový aspekt implementácie programu je možné hodnotiť túto mieru kontrahovania ako nie celkom



uspokojivú, avšak sú vytvorené reálne predpoklady na jej zvýšenie (vyzvanie na národný projekt Podpora najexponovanejších odborov okresných úradov za účelom zefektívnenia poskytovaných proklientsky orientovaných služieb s alokáciou 49 mil. €), avšak kumuluje sa tým veľká časť čerpania do posledného roku implementácie, čo môže spôsobiť veľký časový tlak pri realizácii aktivít projektov a iné s tým súvisiace riziká. V prípade PO2 je miera kontrahovania najnižšia dosahuje hodnotu 74%. Napriek skutočnosti, že v čase hodnotenia je zverejnené 1 vyzvanie a pre jeden zámer NP je plánované vyzvanie v roku 2022, mieru zazmluvnenie PO2 hodnotitelia hodnotia ako nedostatočnú, čo predstavuje významné riziko z pohľadu čerpania finančnej alokácie tejto prioritnej osi. Mieru kontrahovania PO3 (96%) a PO4 (100%) možno hodnotiť ako veľmi dobrú.

Detailnejšie informácie miery kontrahovania sú uvedené v kapitole 3.4 tejto správy ako aj v elektronickej verzii reportu otvorených dát.

## 4.5 Je miera čerpaných prostriedkov relevantná k výške zazmluvnených projektov a alokácii určenej na jednotlivé prioritné osi a operačný program?

Miera čerpania celkovej finančnej alokácie jednotlivých prioritných osí je jedna z najproblematickejších oblastí implementácie OP EVS. Miera čerpania na úrovni programu bola k 31.12.2021 iba 54%; v čase spracovania tejto správy (k 21.9.2022) 66%, čo možno hodnotiť ako pomerne nízku úroveň čerpania vzhľadom na stupeň implementácie programu. Príčinou je hlavne pomalý rozbeh implementácie v prvej polovici programového obdobia a v niektorých prípadoch dlhé časové intervaly medzi schválením zámerov NP a vyhlásením vyzvaní pre tieto NP, dodatočne zavedený a pomerne ťažkopádny koordinačný mechanizmus medzi OP II a OP EVS, zdĺhavá kontrola verejného obstarávania, nedodržovanie časových lehôt a pod.

Podobne ako v prípade miery kontrahovania, aj v miere čerpania sú značné rozdiely medzi jednotlivými prioritnými osami. Najvyššia mieru čerpania (71% k 31.12.2021, resp. 98% v čase hodnotenia) bola dosiahnutá v prípade PO4, čo je aj logické a očakávané, keďže ide o prioritnú os, ktorá financuje zmierňovanie dopadov pandémie COVID-19 pri poskytovaní verejných služieb, čo sú aktivity, po ktorých je vysoký spoločenský aj politický dopyt. Ďalšia v poradí je PO3 so 67% mierou čerpania k 31.12.2021 (77% aktuálne). Ide o prioritnú os financujúcu technickú asistenciu. Túto mieru čerpania možno hodnotiť kladne. V prípade PO1 a PO2 dosahuje miera čerpania celkovej finančnej alokácie k 31.12.2021 len 49% (aktuálne k 21.9.2022 PO1 58%, PO2 57%). Ide o mieru čerpania, ktorá nezodpovedá stupňu implementácie OP EVS. Takáto miera čerpania predstavuje riziko nedočerpania celkovej finančnej alokácie týchto dvoch prioritných osí, pričom ide o kľúčové prioritné osi z pohľadu dosahovania cieľov programu. Nízku mieru čerpania počas programového obdobia sa zväčša riadiace orgány snažia korigovať v poslednom roku implementácie programov. V dôsledku toho môže vzniknúť riziko povýšenia cieľa vyčerpať čo najväčšiu časť finančnej alokácie nad obsahové ciele jednotlivých špecifických cieľov. Vzhľadom na prijaté opatrenia RO uvedené v bode 4.4 je toto riziko predovšetkým na PO1 do istej miery eliminované.

Detailnejšie údaje o miere ako aj absolútnych hodnotách čerpania sú uvedené v kapitole 3.5 ako aj v elektronickej verzii reportu otvorených dát.

**Záver: Miera čerpania na úrovni celého programu v čase realizácie hodnotenia k 21.9.2022 je 66% . Vzhľadom na stupeň implementácie programu to možno hodnotiť ako nízku mieru čerpania. Opatrenia prijaté zo strany RO na akceleráciu čerpania, znižujú riziko nevyčerpania celkovej finančnej alokácie, a to predovšetkým v prípade PO1.**

## 4.6 Dochádza k napĺňaniu záväzných plánov operačného programu?

Plnenie záväzných plánov operačného programu vypracovaných RO a schválených CKO v zmysle MP CKO č. 9 nie je problémová oblasť implementácie. V zásade možno skonštatovať, že RO pre OP EVS pri všetkých 3

kritériách (výkonnostný rámec, kontrahovanie, čerpanie) dosahuje v celku uspokojivú mieru plnenia záväzných kumulovaných hodnôt k 31.12.2021. Od roku 2019 vo všetkých troch kritériách osciluje miera plnenia záväzných plánov okolo hodnoty 90%. V prípade kritéria - čerpanie, presiahla miera plnenia záväzného plánu 100%, čo do istej miery vyznieva paradoxne, keďže celková miera čerpania s ohľadom na stupeň implementácie programu je pomerne nízka, avšak je v súlade s plánovanými hodnotami RO. Záväzné plány čerpania však počítajú s kumuláciou veľkej časti čerpania (viac ako tretina celkovej alokácie) do posledného roku implementácie. Ak však vnímame záväzné plány ako nástroj CKO na zlepšenie implementácie programov a dosahovanie ich výsledkovej orientácie, logická by bola snaha o rovnomernejšie rozloženie čerpania a minimalizáciu rizika nedočerpania celkovej finančnej alokácie, resp. kumulácie veľkej časti čerpania do posledného roku.

## 4.7 Boli identifikované závažnejšie riziká nenaplnenia stanovených špecifických cieľov a cieľa OP?

Okrem rizík známych z predchádzajúceho priebežného hodnotenia a výročných správach o vykonávaní OP boli identifikované nasledovné riziká, ktoré môžu negatívne ovplyvniť realizáciu programu alebo dosahovanie jeho cieľov.

- **Časové** - do konca programového obdobia ostáva už len 15 mesiacov, pričom popri doteraz ukončených intervenciách sú v programe mnohé prebiehajúce ale aj plánované projekty. Najmä pri plánovaných vyzvaniach, kde projekt musí prejsť celým projektovým cyklom je nevyhnuté dbať na dodržiavanie lehôt zo strany poskytovateľa aj prijímateľov. V záujme akcelerácie čerpania je potrebné priemernú 3 mesačnú lehotu na spracovanie refundácií a zúčtovanie záloh skrátiť čo možno najviac.
- **Udržateľnosť** - vzhľadom na blížiaci sa koniec programového obdobia stúpa dôležitosť udržateľnosti výstupov a výsledkov projektu. Z programu boli financované aj také intervencie, ktorých udržanie bude vyžadovať následné financovanie z prostriedkov štátneho rozpočtu. Ak nebude zabezpečené dodatočné financovanie zo štátneho rozpočtu, udržateľnosť niektorých projektov môže byť ohrozená.
- **Kapacitné obmedzenia**
  - **na strane prijímateľov**- až 73% celkovej alokácie OP EVS implementujú prostredníctvom národných projektov 3 subjekty VS. Tieto subjekty navyše zohrávajú dôležitú úlohu aj pri implementácii projektov z iných programov (OPII, OP KŽP, OP LZ). Navyše je na mieste predpokladať, že ich kapacity budú viazané aj na prípravu a realizáciu nových intervencií financovaných z Plánu obnovy a z Programu Slovensko.
  - **na strane RO** - v prípade RO hrozí významné riziko nedostatku administratívnych kapacít v posledných mesiacoch aktuálneho programového obdobia, teda v čase najvyššej akcelerácie implementácie a to z dôvodu, že OP EVS v ďalších programových obdobiach nebude existovať a tým pádom možno predpokladať odliv ľudských zdrojov.

## 5. Odporúčania

Hodnotitelia vnímajú nasledovné oblasti ako najväčšie problémy implementácie OP EVS:

- nedostatky v nastavení systému merateľných ukazovateľov - vid'. kapitola 3.1,
- nedostatky v nastavení intervenčnej logiky programu - popísaná v kapitole 3.2,
- niektoré z plánovaných intervencií programu nie sú pokryté žiadnymi projektmi,
- pomalý rozbeh implementácie národných projektov v prvej polovici programového obdobia,
- nie úplne uspokojivá miera kontrahovania na niektorých prioritných osí (predovšetkým PO2),
- nie úplne uspokojivá miera čerpania celkovej finančnej alokácie.

Pre niektoré z pomenovaných oblastí je vzhľadom na stupeň implementácie OP EVS nerelevantné definovať odporúčania. V tejto fáze implementácie programu už nemá význam zamýšľať sa nad zmenou systému nastavených merateľných ukazovateľov či intervenčnej logiky. Tiež sa už nedá zmeniť pomalší rozbeh implementácie národných projektov v prvej polovici programového obdobia. Preto sú aj nižšie uvedené odporúčania definované aj s ohľadom na ich realizovateľnosť zo strany RO.

**Odporúčanie 1: Do plánovaných projektov a nadväzujúcich priamych vyzvaní pre národné projekty zahrnúť tie aktivity resp. výsledky/výstupy špecifických cieľov, ktoré doteraz neboli pokryté žiadnymi projektmi.** Uvedené odporúčanie bolo formulované už v záverečnej správe priebežného hodnotenia z roku 2019. Rovnako aj dnes je časť plánovaných intervencií špecifických cieľov 1.3, 2.1 a 2.2 neimplementovaná žiadnym projektom (vid'. kapitola 3.2 tejto správy).

**Odporúčanie 2: Akcelerovať čerpanie.** Miera čerpania celkovej finančnej alokácie PO 1 a 2 nie je úplne uspokojivá. Je v záujme akýmkoľvek dostupným spôsobom akcelerovať čerpanie. Je to možné rôznymi spôsobmi, napr. motivovať prijímateľov k akcelerácii, zrýchliť proces vyhlasovania vyzvaní a konania žiadosti o NFP, zvážiť možnosť ďalších výziev a vyzvaní (v tejto oblasti RO už realizovalo niektoré opatrenia), a pod. Ďalšou možnosťou akcelerácie čerpania je zvýšiť mieru dodržiavania lehôt spracovania žiadostí o platbu. Výsledkový ukazovateľ špecifického cieľa 3.1 *R0045 Miera dodržiavania lehôt na úhradu platieb prijímateľov* hovorí, že v roku 2021 prípadov boli dodržané lehoty schvaľovania úhrady žiadostí o platbu v necelých 60%. Preto je odporúčaním hodnotiteľov dodržiavať v maximálnej možnej miere všetky lehoty vyplývajúce so systémom riadenia EŠIF a systémom finančného riadenia. Podobne ako prvé odporúčenie, aj toto bolo už v podobnom znení formulované v záverečnej správe priebežného hodnotenia v roku 2019.

**Odporúčanie 3: Dbáť na kapacitné plánovanie kľúčových subjektov (vrátane RO).** Z analýzy rizík (kap. 3.7) vyplynulo, že v prípade RO hrozí významné riziko nedostatku administratívnych kapacít v posledných mesiacoch aktuálneho programového obdobia. Odporúčaním hodnotiteľov je preto prijať zo strany RO také opatrenia, ktoré aspoň čiastočne eliminujú výraznejší odchod zamestnancov RO pred ukončením programového obdobia. Faktom je tiež, že takmer 73% celkovej alokácie OP EVS implementujú prostredníctvom národných projektov 3 subjekty – MV SR, rezort spravodlivosti ako výhradný prijímateľ PO2 a MIRRI SR. Tieto subjekty sú tiež prijímateľmi v rámci iných operačných programov. Z harmonogramu výziev na rok 2022 vyplýva, že pre MV SR sú plánované vyzvania s alokáciou presahujúcou 63 mil. €. Z toho dôvodu aj s ohľadom na blížiaci sa koniec programového obdobia by bolo vhodné klásť dôraz na plánovanie personálnych kapacít. Plánovanie personálnych kapacít na strane prijímateľov je však mimo pôsobnosti RO.

## Zoznam skratiek

CKO	Centrálny koordinačný orgán
COV	Celkové oprávnené výdavky
DOP	Dopytovo orientovaný projekt
ESF	Európsky sociálny fond
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
MNO	Mimovládne neziskové organizácie
MP CKO	Metodický pokyn Centrálného koordinačného orgánu
NP	Národný projekt
OP	Operačný program
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa
OP II	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
PO	Prioritná os
RO	Riadiaci orgán
ŠC	Špecifický cieľ

## Zoznam obrázkov

Obr. 1 -	Počet aktualizácií ukazovateľov OP EVS .....	15
Obr. 2 -	Miera plnenia výstupových merateľných ukazovateľov programu .....	16
Obr. 3 -	Miera plnenia výsledkových merateľných ukazovateľov programu .....	18
Obr. 4 -	Model intervenčnej logiky .....	20
Obr. 5 -	Miera plnenia ukazovateľa F0002 .....	27
Obr. 6 -	Kumulované ročné hodnoty ukazovateľa výkonnostného rámca O0071 .....	28
Obr. 7 -	Kumulované ročné hodnoty ukazovateľa výkonnostného rámca O0067 .....	28
Obr. 8 -	Počet a kumulatívny rozpočet schválených zámerov národných projektov .....	30
Obr. 9 -	Počet vyhlásených výziev a ich kumulatívna alokácia zo zdrojov EÚ a ŠR .....	30
Obr. 10 -	Priemerná dĺžka kontrahovania národných projektov v dňoch .....	30
Obr. 11 -	Miera zazmluvnenia národných projektov podľa prioritných osí .....	31
Obr. 12 -	Kumulatívna suma kontrahovania na úrovni programu .....	32
Obr. 13 -	Kumulatívna suma kontrahovania jednotlivých prioritných osí .....	33
Obr. 14 -	Finančný plán OP EVS 8.0 .....	34
Obr. 15 -	Počet kontrahovaných projektov .....	35
Obr. 16 -	Kumulatívna miera čerpania na úrovni programu .....	36
Obr. 17 -	Ročné hodnoty čerpania na úrovni programu .....	36
Obr. 18 -	Kumulatívna miera čerpania podľa prioritných osí .....	37
Obr. 19 -	Miera čerpania a kontrahovania podľa prioritných osí .....	38
Obr. 20 -	Miera plnenia záväzného plánu operačného programu – ukazovatele výkonnostného rámca .....	39
Obr. 21 -	Krivka hodnôt záväzného plánu ukazovateľov výkonnostného rámca F0002 a O0067 .....	39
Obr. 22 -	Plnenie záväzného plánu operačného programu týkajúceho sa kontrahovania .....	40
Obr. 23 -	Nevyčerpaná suma celkových oprávnených výdavkov riadne ukončených projektov .....	41
Obr. 24 -	Plnenie záväzného plánu operačného programu týkajúceho sa čerpania .....	42
Obr. 25 -	Ročná hodnota nezrovnalostí .....	42
Obr. 26 -	Rozdiel medzi plánovanou a skutočnou dĺžkou trvania projektov .....	44
Obr. 27 -	Trvanie jednotlivých fáz implementácie projektu v dňoch .....	45
Obr. 28 -	Štatistika projektov Ministerstva vnútra SR .....	46

## Zoznam príloh

Príloha č. 1 – Analytický report

Príloha č. 2 – Zdroje dát

Príloha č. 3 – Analýza intervenčnej logiky

Príloha č. 4 – Zoznam merateľných ukazovateľov

## 5.1 Príloha č. 1 – Analytický report

Príloha je k dispozícii v dvoch verziách:

**a) Online vo forme dynamického html reportu**

Report výstupových a výsledkových programových merateľných ukazovateľov

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieTYyZWFiZTU0NGI1Zi00MzBjLWFhNzctYTdjYzBmYjA4IiwidCI6ImY0YjkyZTFmLTcyMGUtNDMzYS05NDJlLWEyM2Rlbnhjb2E4OCIsImMiOiJh9&pageName=ReportSection8ca1143703c44b056c73>

Report ukazovateľov výkonnostného rámca, kontrahovania, čerpania a záväzných plánov OP

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieMjA3YjdiMjctYWUwMC00YTE4LWEwOGItMTk4MDIIZjFhNjkiIiwidCI6ImY0YjkyZTFmLTcyMGUtNDMzYS05NDJlLWEyM2Rlbnhjb2E4OCIsImMiOiJh9&pageName=ReportSectionc993d95e0914571108c9>

**b) Statická PDF verzia reportu – je priložená ako samostatný dokument.**

## 5.2 Príloha č. 2 – Zdroje dát

#	Názov datasetu	Poskytovateľ datasetu	URL
1	Otvorené dáta k implementácii EŠIF za roky 2014-2020 - ITMS2014+	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky	<a href="https://opendata.itms2014.sk/">https://opendata.itms2014.sk/</a>
2	ESIF 2014-2020 EU payments (daily update)	Európska komisia	<a href="https://cohesiondata.ec.europa.eu/2014-2020-Finances/ESIF-2014-2020-EU-payments-daily-update-/gayr-92qh">https://cohesiondata.ec.europa.eu/2014-2020-Finances/ESIF-2014-2020-EU-payments-daily-update-/gayr-92qh</a>
3	Výročné správy o vykonávaní OP EVS, Záväzné plány čerpania, Dáta k programovým merateľným ukazovateľom	Ministerstvo vnútra SR	-



### **5.3 Príloha č. 3 – Analýza intervenčnej logiky**

Príloha je priložená ako samostatný dokument.

## 5.4 Príloha č. 4 – Zoznam merateľných ukazovateľov

### Spoločné a špecifické výstupové ukazovatele pre prioritnú os č. 1

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	O0050	Počet zamestnancov zapojených do vzdelávania v oblasti inovovaných procesov	Počet	Počet zamestnancov VS, ktorí sú zapojení do vzdelávacích aktivít v oblasti inovovaných procesov. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
2	O0051	Počet okresných úradov zapojených do implementovania inovovaných procesov	Počet	Počet príslušných úradov, ktorých aktivity inovovania procesov v oblasti VS, boli podporené v rámci OP EVS. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
3	O0052	Počet organizácií, ktoré získali podporu na zavedenie systémov riadenia kvality	Počet	Počet organizácií VS, ktoré získali podporu v rámci OP EVS na zavedenie systémov manažérstva kvality. Organizáciou VS sa rozumejú orgány štátnej správy, územnej a miestnej samosprávy a ostatné verejno - právne inštitúcie založené osobitným predpisom.
4	O0053	Počet podporených klientských centier poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO	Počet	Počet klientských centier podporených z OP EVS poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO.
5	O0054	Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie a/alebo zlepšenie systémov merania spokojnosti klientov	Počet	Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie systému, ktorého cieľom je zisťovanie spokojnosti klientov so službami poskytovanými VS. Za subjekt je považovaná aj organizačná zložka v právnej pôsobnosti prijímateľa, ktorá poskytuje pro-klientsky orientované služby.
6	O0055	Počet ústredných orgánov štátnej správy s legislatívnou alebo právnou právomocou, ktoré získali podporu na zavedenie procesu RIA	Počet	Počet ústredných orgánov štátnej správy zapojených do procesu hodnotenia dopadu regulačných rámcov s podporou OP EVS.
7	O0056	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali podporu na zefektívnenie riadenia ľudských zdrojov vo VS	Počet	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali z projektov OP EVS podporu zameranú na zefektívnenie riadenia ľudských zdrojov vo verejnej správe.
8	O0057	Počet zamestnancov v analytických jednotkách v orgánoch štátnej správy na začiatku podpory	Počet	Počet zamestnancov v novo zavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách na základe podpory z OP EVS.
9	O0058	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali podporu na zavedenie a/alebo posilnenie analytických jednotiek	Počet	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali podporu z OP EVS na zavedenie a/alebo posilnenie analytických jednotiek.
10	O0059	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania	Počet	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania.
11	O0060	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít v oblasti zeleného verejného obstarávania	Počet	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít, ktoré sú zamerané na získavanie kompetencií zamestnancov VS v oblasti zeleného verejného obstarávania.

12	O0061	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálnych aspektov vo verejnom obstarávaní	Počet	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní.
13	O0062	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít v oblasti sociálnych aspektov vo verejnom obstarávaní	Počet	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít, ktoré sú zamerané na získavanie kompetencií zamestnancov VS v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní.
14	O0071	Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb	Počet	Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb verejnej správy, v rámci ktorých bola spustená realizácia aktivity/aktivít a zároveň sa dosiahlo aspoň čiastočné naplnenie merateľných ukazovateľov, ktoré je zaznamenané v monitorovacom systéme ITMS2014+. Do hodnoty tohto výstupového ukazovateľa VR sa bude započítavať každý projekt v rámci prioritnej osi 1 spĺňajúci vyššie uvedené kritériá, v rámci ktorého je v ITMS2014+ zaznamenaná aspoň pri jednom merateľnom ukazovateli na úrovni projektu hodnota odlišná od nuly.
15	O0302	Počet podporených MNO za účelom participácie na tvorbe lepších verejných politík a zvyšovania občianskej informovanosti.	Počet	Počet podporených MNO za účelom participácie na tvorbe lepších verejných politík a zvyšovania občianskej informovanosti.
16	O0303	Počet strategických, koncepcných, metodických a analytických materiálov, vypracovaných za účelom zefektívnenia VS	Počet	Celkový počet strategických, koncepcných, metodických a analytických materiálov vypracovaných v rámci realizovaných projektov OP EVS za účelom zefektívnenia VS
17	O0304	Počet zamestnancov VS zapojených do vzdelávania v oblasti zefektívňovania VS prostredníctvom zvyšovania kompetencií a zručnosti	Počet	Počet zamestnancov VS zapojených do vzdelávania v oblasti zefektívňovania VS prostredníctvom zvyšovania kompetencií a zručností (odborných zručností, mäkkých zručností a pod.).
18	O0305	Počet organizácií zapojených do implementovania inovovaných procesov	Počet	Počet organizácií VS (okrem okresných úradov), ktoré sú zapojené do implementovania inovovaných procesov v oblasti VS, pričom za nositeľov inovovaných procesov sa považujú orgány štátnej správy, územnej a miestnej samosprávy a ostatné verejno - právne inštitúcie založené osobitným predpisom. Za inovovaný proces považujeme v tomto prípade proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie.

### Spoločné a špecifické výstupové ukazovatele pre prioritnú os č. 2

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	O0063	Počet súdov, ktorých sudcovia sa zúčastnili vzdelávacích činností v oblasti konkurzného konania a obchodného práva	Počet	Počet súdov, ktorých sudcovia sa zúčastnili na vzdelávaní, resp. tréningu v oblasti konkurzného práva a obchodného práva.
2	O0064	Počet zamestnancov (administratívneho, riadiaceho a podporného personálu), ktorí sa zúčastnili vzdelávacích	Počet	Počet súdov, ktorých sudcovia sa zúčastnili na vzdelávaní, resp. tréningu v oblasti konkurzného práva a obchodného práva.

		činností		
3	O0065	Počet podporených súdov na využívanie komunikačných a manažérskych nástrojov	Počet	Počet súdov, ktorých sudcovia sa zúčastnili na vzdelávaní, resp. tréningu v oblasti konkurzného práva a obchodného práva.
4	O0066	Počet súdov a inštitúcií súdneho systému, inštitúcií rezortu spravodlivosti a prokuratúry podporených na zavedenie nástrojov manažmentu kvality	Počet	Počet súdov a inštitúcií súdneho systému, inštitúcií rezortu spravodlivosti, Generálnej prokuratúry a jej podriadených prokuratúr, ktoré realizovali aktivity zamerané na školenie v oblasti CAF metodiky.
5	O0067	Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva	Počet	Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva, v rámci ktorých bola spustená realizácia aktivity/aktivít a zároveň sa dosiahlo aspoň čiastočné naplnenie merateľných ukazovateľov, ktoré je zaznamenané v monitorovacom systéme ITMS2014+. Do hodnoty tohto výstupového ukazovateľa VR sa bude započítavať každý projekt spĺňajúci vyššie uvedené kritériá, v rámci ktorého je v ITMS2014+ zaznamenaná aspoň pri jednom merateľnom ukazovateli na úrovni projektu hodnota odlišná od nuly.
6	O0068	Počet sudcov, ktorí sa zúčastnili vzdelávacích činností	Počet	Počet sudcov, ktorí sa zúčastnili na špecializovanom vzdelávaní (tréningu v oblasti jednotlivých špecializovaných oblastí práva SR, práva národných štátov EÚ, resp. práva EÚ a pod.).
7	O0069	Počet zamestnancov analytickej jednotky justície, ktorí boli vyškolení a absolvovali prax za účelom vykonávania analytických činností v oblasti justície	Počet	Počet zamestnancov, ktorí absolvovali odborné vzdelávanie a tréning zameraný na získanie kompetencií pre prácu v rámci analytickej jednotky justície Ministerstva spravodlivosti SR a Ústavného súdu.
8	O0070	Počet sudcov, zapojených do implementovania nástrojov ADR	Počet	Počet sudcov zapojených do implementovania nástrojov ADR (alternatívne riešenia sporov) pri výkone rozhodnutí. Pod nástrojmi ADR sa rozumie: mediácia, spotrebiteľská arbitráž, obchodná arbitráž a pod.
9	O0306	Počet strategických, koncepčných, metodických a analytických materiálov, vypracovaných za účelom zefektívnenia súdneho systému a rezortu spravodlivosti	Počet	Celkový počet strategických, koncepčných, metodických a analytických materiálov vypracovaných v rámci realizovaných projektov OP EVS za účelom zefektívnenia súdneho systému a rezortu spravodlivosti

#### Spoločné a špecifické výstupové ukazovatele pre prioritnú os č. 4 REACT – EU

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	OCV30	Hodnota opatrení ESF zameraných na boj s pandémiou COVID-19 alebo na zmiernenie jej následkov (celkové verejné výdavky)	EUR	Celková suma verejných oprávnených výdavkov (celkové oprávnené výdavky bez vlastných zdrojov - súkromných) vynaložených na opatrenia ESF zamerané na boj s pandémiou COVID-19 alebo na zmiernenie jej následkov.
2	OCV31	Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmiernenia jej následkov	osoby	Všetky osoby, ktoré dostávajú podporu z projektu ESF. Ukazovateľ sa vypočíta ako súčet všetkých osôb, ktoré prijali podporu ESF v rámci opatrení zameraných na boj proti účinkom pandémie COVID-19.

3	OCV33	Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	subjekty	"Počet subjektov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov. V rámci vykazovania hodnôt MU je potrebné jeden subjekt vykázať iba raz."
---	-------	--	----------	--

### Výsledkové ukazovatele špecifického cieľa 1.1

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	R0048	Počet vyškolených zamestnancov, ktorí získali kompetencie v oblasti inovovaných procesov (s certifikátom)	počet	Počet vyškolených zamestnancov VS, ktorí získali kompetencie v oblasti inovovaných procesov a zároveň splnili kritérium a získali certifikát. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
2	R0049	Počet okresných úradov, ktoré implementovali inovované procesy	počet	Počet príslušných úradov, ktoré implementovali inovované procesy v oblasti VS, pričom za nositeľov inovovaných procesov sa v tomto prípade považujú okresné úrady/klientske centrá. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
3	R0050	Počet organizácií, ktoré získali podporu a zaviedli systém riadenia kvality	počet	Počet organizácií VS, ktoré na základe podpory z OP EVS zaviedli alebo udržali systém manažérstva kvality. Za zavedenie systému manažmentu kvality sa považuje získanie alebo obnova certifikátu. Organizáciou VS sa rozumejú orgány štátnej správy, územnej a miestnej samosprávy a ostatné verejno - právne inštitúcie založené osobitným predpisom.
4	R0051	Percentuálny podiel dostupnosti poskytovaných pro-klientsky orientovaných služieb FO a PO v novovzniknutých klientskych centrách občanom	%	Percentuálny podiel občanov, pre ktorých sú pro-klientsky orientované služby poskytované novovzniknutými klientskymi centrami dostupné v okrese voči celkovému počtu obyvateľov SR. Podiel bude vypočítaný ako súčet všetkých občanov v okresoch s aspoň jedným novovzniknutým klientskym centrom voči celkovému počtu občanov SR podľa (štatistických údajov MV SR/ŠÚ SR pre východiskový rok 2014) posledných dostupných štatistických údajov v roku ukončenia operácie. Za novovzniknuté klientske centrá sa považujú miesta poskytujúce pro-klientsky orientované služby, ktoré vznikli s priamou podporou projektu.
5	R0052	Počet subjektov so zavedenými alebo zlepšenými systémami merania spokojnosti klientov	počet	Počet subjektov VS, ktoré získali podporu z OP EVS a zaviedli alebo zlepšili systémy merania spokojnosti klientov. Za subjekt je považovaná aj organizačná zložka v právnej pôsobnosti prijímateľa, ktorá poskytuje pro-klientsky orientované služby.
6	R0053	Zavedený funkčný systém RIA	počet	Za zavedený funkčný systém RIA (systém posudzovania dopadov) sa považuje systém, ktorý spĺňa minimálne štandardy/odporúčania OECD pre RIA systémy podľa vyhodnotenia stálej pracovnej skupiny RIA.
7	R0194	Počet zamestnancov VS, ktorí úspešne absolvovali	počet	Počet zamestnancov VS, ktorí úspešne absolvovali vzdelávacie aktivity v oblasti

		vzdelávacie aktivity v oblasti zefektívňovania VS prostredníctvom zvyšovania kompetencií a zručnosti		zefektívňovania VS prostredníctvom zvyšovania kompetencií a zručností (odborných zručností, mäkkých zručností a pod.). Za úspešného absolventa sa považuje každý účastník vzdelávania (frekventant), ktorý splnil stanovené podmienky úspešnosti vzdelávania (napr. úspešne absolvoval záverečnú skúšku, získal certifikát, absolvoval stanovený rozsah vzdelávania a pod.).
8	R0195	Počet organizácií VS, ktoré implementovali inovované procesy	počet	Počet organizácií VS (okrem okresných úradov), ktoré implementovali inovované procesy v oblasti VS, pričom za nositeľov inovovaných procesov sa považujú orgány štátnej správy, územnej a miestnej samosprávy a ostatné verejno-právne inštitúcie založené osobitným predpisom. Za inovovaný proces považujeme v tomto prípade proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie.

### Výsledkové ukazovatele špecifického cieľa 1.2

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	R0054	Počet podporených ústredných orgánov štátnej správy s efektívnym riadením ľudských zdrojov	počet	Počet ústredných orgánov pri ktorých bolo prostredníctvom projektov z OP EVS zvýšená efektívnosť riadenia ľudských zdrojov.
2	R0055	Počet zamestnancov, ktorí pracovali v novo zavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách dva roky po ich vzniku	počet	Počet zamestnancov, ktorí na základe podpory z OP EVS pracovali v novo zavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách dva roky po ukončení operácie (projektu/aktivity) s podporou OP EVS zameranej na vznik analytických jednotiek alebo ich personálne posilnenie.
3	R0056	Počet ústredných orgánov štátnej správy s novo vytvorenými a/alebo posilnenými analytickými jednotkami	počet	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré na základe podpory z OP EVS vytvorili a / alebo posilnili analytické jednotky.

### Výsledkové ukazovatele špecifického cieľa 1.3

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	R0057	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania a ktorí implementujú zelené verejné obstarávanie rok potom	počet	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci absolvovali školenie v oblasti zeleného verejného obstarávania a ktoré implementujú zelené verejné obstarávanie rok po skončení operácie (projektu/aktivity) podporenej z OP EVS ,na základe ktorej bolo školenie poskytnuté.
2	R0058	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a ktorí implementujú sociálny aspekt vo verejnom obstarávaní rok	počet	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci absolvovali školenie v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a ktorí implementujú sociálny aspekt vo verejnom obstarávaní rok po skončení operácie (projektu/aktivity) podporenej z OP EVS, na základe ktorej bolo školenie poskytnuté.

		potom		
--	--	-------	--	--

### Výsledkové ukazovatele špecifického cieľa 2.1

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	R0059	Miera vybavenia vecí na prvostupňových súdoch v civilných, obchodných, správnych a iných veciach	%	Percentuálne vyjadrenie počtu vybavených (správoplatných) vecí na prvostupňových súdoch v civilných, obchodných, správnych a iných veciach za rok x k celkovému počtu vecí na prvostupňových súdoch v civilných, obchodných, správnych a iných veciach, ktorý predstavuje súčet nápadov vecí v roku X a nevybavených vecí k 31.12. roku X-1.
2	R0060	Čas potrebný na vybavenie vecí v sporových občianskych a obchodných veciach (1st stupeň)	dni	Počet dní potrebných na vybavenie vecí v sporových, občianskych a obchodných veciach na prvostupňových súdoch.
3	R0061	Čas potrebný na vybavenie vecí v oblasti konkurzu na podporených súdoch, ktorých sudcovia sa zúčastnili vzdelávacích činností v oblasti konkurzného konania a obchodného práva	dni	Čas potrebný na vybavenie vecí v oblasti konkurzu na podporených súdoch. Za podporené súdy sa považujú súdy, ktorých sudcovia sa zúčastnili vzdelávacích činností v oblasti konkurzného konania a obchodného práva.
4	R0062	Počet zamestnancov (administratívneho, riadiaceho a podporného personálu), ktorí získali kvalifikáciu	počet	Počet administratívnych a riadiacich zamestnancov súdov v rámci sústavy všeobecných súdov SR, ktorí úspešne absolvovali vzdelávanie zamerané na dosiahnutie požadovanej kvalifikácie podľa funkčného zaradenia (tréning a certifikát v oblasti digitálnych zručností, resp. v iných oblastiach súvisiacich s podpornými procesmi v súdnictve ako účtovníctvo, personalistika, rozpočtové plánovanie, kancelársky a spravovací poriadok a pod.).
5	R0063	Počet súdov, ktoré boli podporené v používaní komunikačných a manažérskych nástrojov a ktorých manažéri boli vyškolení v komunikačných a manažérskych zručnostiach	počet	Počet súdov v rámci sústavy všeobecných súdov SR a prokuratúr, ktorých riadiaci zamestnanci na základe podpory z OP EVS absolvovali tréning v oblasti komunikačných a manažérskych zručností.
6	R0064	Počet podporených súdov a inštitúcií súdneho systému, inštitúcií rezortu spravodlivosti a prokuratúry, ktoré zaviedli systém manažérstva kvality	počet	Počet súdov a inštitúcií súdneho systému, inštitúcií rezortu spravodlivosti, Generálnej prokuratúry a jej podriadených prokuratúr, ktoré implementovali na základe podpory z OP EVS v rámci svojej inštitúcie metodiku CAF.

### Výsledkové ukazovatele špecifického cieľa 2.2

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	R0065	Podiel prvostupňových rozhodnutí súdov, ktoré boli zrušené odvolacím súdom	%	Percentuálny podiel počtu prvostupňových rozhodnutí súdov, ktoré boli zrušené odvolacím súdom.
2	R0066	Počet sudcov, ktorí získali kvalifikáciu	počet	Počet sudcov, ktorí absolvovali úspešne špecializované vzdelávanie, resp. tréning a

				získali certifikát v oblasti jednotlivých špecializovaných oblastí práva SR, práva národných štátov EÚ, resp. práva EÚ a pod.
3	R0067	Počet vyškolených zamestnancov pracujúcich v rámci analytickej jednotky justície v období 2 roky po ukončení projektu	počet	Počet zamestnancov v trvalom pracovnom pomere pracujúcich v rámci analytickej jednotky justície Ministerstva spravodlivosti SR a Ústavného súdu dva roky po ukončení hlavných aktivít projektu zameraného na vybudovanie analytickej jednotky príslušnej inštitúcie.
4	R0068	Počet sudcov, ktorí implementovali nástroje ADR	počet	Počet sudcov, ktorí implementovali nástroje ADR pri výkone rozhodnutí

### Výsledkové ukazovatele špecifického cieľa 3.1

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	R0046	Miera fluktuácie administratívnych kapacít	%	Pomer počtu zamestnancov zapojených do implementácie OP s ukončeným pracovným pomerom (počet výstupov) za kalendárny rok k celkovému priemernému ročnému evidovanému počtu zamestnancov zapojených do implementácie OP
2	R0045	Miera dodržiavania lehôt na úhradu platieb prijímateľom	%	Podiel žiadostí o platbu predložených prijímateľmi, v rámci schvaľovania ktorých boli dodržané lehoty stanovené pre RO a PJ k celkovému počtu žiadostí o platbu predložených prijímateľmi, v rámci ktorých bol ukončený proces ich schvaľovania zo strany RO a PJ. Tento ukazovateľ nezahŕňa procesné lehoty schvaľovania žiadostí o platbu v gescii CO
3	R0044	Miera informovanosti o možnostiach podpory z OP	%	Úroveň celkovej informovanosti (povedomia) verejnosti o podpore poskytovanej prostredníctvom OP. Miera informovanosti sa meria prieskumom verejnej mienky.
4	R0047	Miera riadne zrealizovaných projektov	%	Podiel riadne zrealizovaných projektov (všetkých ukončených projektov okrem mimoriadne ukončených projektov) k celkovému počtu zrealizovaných projektov (riadne aj mimoriadne ukončených projektov). Do počtu zrealizovaných projektov sa nezahŕňajú projekty ukončené mimoriadne v dôsledku právneho nástupníctva v osobe prijímateľa

### Výsledkové ukazovatele špecifického cieľa 4.1

#	Kód	Názov	Merná jednotka	Definícia
1	RCVR1	Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci	Osoby	Všetky osoby, ktoré prijali podporu ESF v rámci opatrení zameraných na boj proti účinkom pandémie COVID-19, a ktoré si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po odchode z projektu. Ukazovateľ sa vypočíta ako súčet všetkých osôb, ktoré prijali podporu ESF v rámci opatrení zameraných na boj proti účinkom pandémie COVID-19 a ktoré si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po



				odchode z projektu.
--	--	--	--	---------------------