

REFORMNÝ ZÁMER

Lepšia regulácia -
kvalitnejšie a udržateľné
zdravotníctvo



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

1	ÚVOD	3
	PREDSTAVENIE REFORMNÉHO ZÁMERU	4
	<i>STRUČNE VYSVETLITE REFORMNÝ ZÁMER, POMENUJTE VÝCHODISKOVÉ PROBLÉMY, CIEĽOVÉ SKUPINY, DEFINUJTE CIELE S DÔRAZOM NA OPIS PRÍNOSOV A VÝSLEDKOV REFORMNÉHO ZÁMERU. ODPORUČANÝ ROZSAH PREDSTAVENIA REFORMNÉHO ZÁMERU JE CCA 1 STRANA (JEDNOTLIVÉ BODY BUDÚ DO HĽBKY ROZPRACOVANÉ V ĎALŠÍCH ČASTIACH DOKUMENTU).</i>	4
	PROJEKTY	5
	KONTEXT REFORMNÉHO ZÁMERU	6
2	ČO JE OBSAHOM REFORMNÉHO ZÁMERU	11
	ÚSEKY	11
	SÚLAD S PRIORITAMI OP EVS	11
	RÁMCOVÝ CIEĽ REFORMNÉHO ZÁMERU	12
	STANOVENIE KONKRÉTNÝCH MERATEĽNÝCH CIEĽOV A UKAZOVATEĽOV PRE REFORMNÝ ZÁMER	13
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA	15
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU INTEGROVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA	18
	PRIDANÁ HODNOTA REFORMY	19
	OČAKÁVANÉ DOPADY	20
3	AKO ZREALIZOVAŤ REFORMNÝ ZÁMER	21
	ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE	21
	VÝBER PRÍSTUPU	23
4	AKO NAPLÁNOVAŤ REALIZÁCIU REFORMY	28
	SÚSTAVA ZAPOJENÝCH ORGANIZÁCIÍ A ICH JEDNOTIEK	28
	SILNÉ STRÁNKY	29
	SLABÉ STRÁNKY	29
	PLÁN	30
	RIADENIE RIZÍK	31
5	AKO ZABEZPEČIŤ UDRŽATEĽNOSŤ REFORMNÉHO ZÁMERU	31
	VÝCHODISKÁ OVPLYVNÚJÚCE FINANČNÚ ALOKÁCIU	32
	INDIKATÍVNA FINANČNÁ ALOKÁCIA	32
	PRODUKTIVITA	34
P	PRÍLOHY	34
	P 1. ZOZNAM SKRATIEK	34
	P 2. ZOZNAM SEGMENTOV	35
	P 3. ZOZNAM CIEĽOVÝCH SKUPÍN	36
	P 4. ZOZNAM FUNKCIÍ	36
	P 5. ZOZNAM PRACOVNÝCH POZÍCIÍ	36
	P 6. ZOZNAM PRÍSTUPOV	37
	P 7. ZOZNAM ÚSEKOV VEREJNEJ SPRÁVY	38

1 Úvod

Reformný zámer má tri základné ciele, ktoré môžu byť realizované prostredníctvom jedného alebo viacerých projektov, týkajúcich sa reformovanej oblasti:

- 1. Odôvodniť zmysluplnosť reformnej iniciatívy.*
- 2. Aplikovať pravidlá koordinačného mechanizmu, a teda vysvetliť súvislosť navrhovanej iniciatívy s operačným programom Efektívna verejná správa a operačným programom Integrovaná infraštruktúra. Schválenie reformného zámeru a v ňom indikovaných projektov neznamena automatickú implementáciu týchto projektov. Implementácia projektov OP EVS a OP II sa riadi mechanizmami a postupmi uvedenými v riadiacej dokumentácii jednotlivých OP.*
- 3. Preukázať realizovateľnosť navrhovanej reformnej iniciatívy (reformy a projektu v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje).*

Pri vypracovaní reformného zámeru je potrebné mať na zreteli prepojenosť a súlad medzi reformným zámerom, zámerom národného projektu príp. štúdiou realizovateľnosti a žiadosťou o nenávratný finančný príspevok. Zistenie nesúladu môže byť vyhodnotené ako vylučujúce kritérium pri odbornom hodnotení žiadosti o nenávratný finančný príspevok.

Informácia: O schválení resp. neschválení reformného zámeru rozhoduje Hodnotiaca komisia na posudzovanie reformných zámerov (ďalej len „Hodnotiaca komisia“). Zástupcovia Riadiaceho orgánu pre operačný program Efektívna verejná správa, predkladajú reformný zámer Hodnotiacej komisii najmenej 15 pracovných dní pred plánovaným zasadnutím Hodnotiacej komisie. Zasadnutiu Hodnotiacej komisie predchádza aj zverejnenie reformného zámeru na webovom sídle OP EVS, www.opevs.eu.

Predstavenie reformného zámeru

Stručne vysvetlite reformný zámer, pomenujte východiskové problémy, cieľové skupiny, definujte ciele s dôrazom na opis prínosov a výsledkov reformného zámeru. Odporúčaný rozsah predstavenia reformného zámeru je cca 1 strana (jednotlivé body budú do hĺbky rozpracované v ďalších častiach dokumentu).

Ministerstvo zdravotníctva SR prestalo v minulosti regulovať ceny zdravotných výkonov v ústavnej a ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Platobný mechanizmus, konkrétna výška úhrady a rozsah zdravotnej starostlivosti a finančný objem poskytovanej zdravotnej starostlivosti je výlučne predmetom vzájomných dohôd medzi poskytovateľom a zdravotnou poisťovňou a MZ SR nemá v súčasnej dobe ani ľudské ani technické zručnosti aby vedelo tieto ceny stanoviť. Neexistencia takýchto pravidiel viedla k situácii, keď ceny za niektoré úkony nepokrývajú všetky náklady spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a ceny za iné výkony sú neprimerane ziskové. Celkový efekt na sektor je taký, že väčšina veľkých poskytovateľov je výrazne zadlžená.

Vláda Slovenskej republiky vo svojom programovom vyhlásení na roky 2016 -2020 v oblasti zdravotnej starostlivosti hovorí, že transparentnosť je základným pilierom obnovenia dôvery občanov, ako aj zdravotníckych pracovníkov. V snahe o efektívne a spravodlivé zdravotníctvo je zvýšenie transparentnosti na všetkých úrovniach systému kľúčové. Vláda si stanovila v oblasti zdravotníctva okrem iného aj tieto ciele:

- pripraviť opatrenia na zvýšenie efektivity pri nakladaní s verejnými zdrojmi v sektore, vrátane pravidiel pre účelnosť vynakladania verejných zdrojov, ktoré sa budú realizovať aj prostredníctvom obmedzenia zisku zdravotných poisťovní, a to v súlade s právom EÚ a SR (efektívne a účelné nakladanie s finančnými prostriedkami zdravotníctva, .t.j. princíp nulovej tolerancie nehospodárnosti)
- zavedenie systému DRG v plnom rozsahu pre nemocnice (DRG - Diagnosis-related group: klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín), čo bude predstavovať platbu za odliečenú diagnózu a pacienta.
- zavedenie prehľadných pravidiel pri platbách pacientov, t.j. určenie štandardného rozsahu zdravotnej starostlivosti.
- zabezpečiť viditeľný posun v kvalite poskytovania zdravotníckej starostlivosti pri transparentnom nakladaní s verejnými zdrojmi. Všetko je verejné, pričom zverejnením alebo nezverejnením informácie nesmie dôjsť k neprimeranej komerčnej výhode žiadneho subjektu
- vytvoriť účinné dlhodobé opatrenia na zabezpečovanie obnovy a modernizácie zdravotníckych zariadení.

Pre splnenie týchto dôležitých a ambiciózných cieľov je potrebné zásadným spôsobom zreformovať fungovanie ekonomickej regulácie a tvorby politik v sektore zdravotníctva a vytvoriť ľudské a technické kapacity, ktoré budú schopné svojimi opatreniami a dohľadom nad ich plnením dosiahnuť, že z verejných zdrojov sú financované len ekonomicky oprávnené náklady jednotlivých subjektov, vrátane primeraného zisku.

Navrhovaný reformný zámer má za cieľ vytvoriť tím kompletných odborníkov v oblasti ekonomickej regulácie a do praxe zaviesť transparentné procesy a objektívne pravidlá prípravy a implementácie zdravotnej politiky v sektore tak, aby:

- sa zásadne zlepšila alokatívna efektivita prerozdelenia verejných zdrojov tak, aby bola zabezpečená dlhodobá udržateľnosť a rozvoj celého sektora zdravotníctva,
- vznikol nový regulačný rámec a spresnenie zodpovednosti za procesy potrebnými organizačnými zmenami a úpravou legislatívy,

- došlo k zníženiu regionálnej disparity v dostupnosti a kvalite poskytovanej zdravotnej starostlivosti na Slovensku a zároveň bolo výrazne eliminované riziko neoprávnenej štátnej pomoci,
- začala regulácia poskytovateľov aj nákupcov zdravotnej starostlivosti s čo najviac využívaným „ex-ante“ princípmi a bolo zabezpečené transparentnenie celého toku životného cyklu liekov.

Reformný zámer tak navrhuje aplikáciu princípov „Regulácie 2.0“ do sektora zdravotníctva, najmä:

- lepšie využívanie údajov a IT pre pochopenie správania sa regulovaného trhu,
- zavedenie dynamickej regulácie orientovanej na cieľ,
- presun dôrazu na prevenciu a simulácie rozhodnutí.

Očakávaným výsledkom tohto reformného zámeru bude vznik odborného tímu pre ekonomickú reguláciu, ktorý bude schopný navrhovať potrebné opatrenia, ďalej je to vytvorenie (obstaranie) komplexného nákladového modelu pre výpočet primeraných cien jednotlivých položiek a vytvorenie potrebnej aplikačnej podpory pre takýto novovytvorený proces regulácie. Jeden zo základných predpokladov reformy verejnej správy na Slovensku je, že existencia regulačných rámcov je jedným z kľúčových nástrojov podpory udržateľného rastu a tento predpoklad navrhovaný reformný zámer výrazne pomáha naplňať v oblasti zdravotnej starostlivosti. Rovnako je jeho cieľom aj optimalizovať niektoré vnútorné procesy rezortu a presmerovať zdroje k základným činnostiam VS na úrovni ústrednej štátnej správy v súlade s komplexnou stratégiou Reformy verejnej správy. Z pohľadu ľudských zdrojov podporuje Reformný zámer cieľ Operačného programu Efektívna verejná správa: „Posilňovať analytické kapacity pre rozvoj politik“ a z pohľadu investičných priorit OP EVS podporuje investičnú prioritu: „Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti VS a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy.“

Projekty

Navrhované projekty pre OP EVS

Zámer národného projektu	Hlavné projektové aktivity	Finančná alokácia [EUR]
Vytvorenie odborných kompetencií a kapacít pre komplexnú ekonomickú reguláciu (NRA)	<p>Vytvorenie expertného tímu</p> <p>Vytvorenie inštitucionálneho rámca / regulačných mechanizmov a pravidiel</p> <p>Optimalizácia sektorových politik - vytvorenie komplexného referenčného nákladového modelu</p> <p>Podpora pre hodnotenie vplyvu regulácie - vytvorenie požiadaviek na IT podporu ekonomickej regulácie a poskytovania informácii</p> <p>Vzdelávanie zamestnancov - vytvorenie systému (plán, obsah) tréningových a školiacich aktivít v oblasti ekonomickej regulácie</p> <p>Projektové riadenie a komunikácia</p>	4,2 mil.

Navrhované projekty pre OP II

Štúdia realizovateľnosti	Hlavné projektové aktivity	Finančná alokácia [EUR]
Komplexný analytický nástroj pre podporu ekonomickej regulácie, ktorého súčasťou bude aj Centrálny portál pre ekonomické informácie (CPEI), analytické nástroje, simulácia (tzv. what if)	<p>Analýza a návrh (detailná funkčná špecifikácia) systému</p> <p>SW licencie pre Datamart / data mining</p> <p>Implementácia, testovanie a spustenie systému do prevádzky</p> <p>Nastavenie parametrov, požadovaných reportov, dátových modelov pre novovytvorený nákladový model, set merateľných ukazovateľov, integrácia a čistenie dát</p> <p>Nástroj pre publikáciu rozhodnutí, predpokladov, cien a podobne (aj ako datasety)</p> <p>Ine SW licencie a školenia užívateľov</p> <p>Projektové riadenie a komunikácia</p>	4,3 mil.

Kontext reformného zámeru

Definovanie súčasného stavu verejnej správy, problémových oblastí a doterajších aktivít v rámci reformného procesu verejnej správy v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje.

Východiskový stav

Problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši reformný zámer. Zoznam problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu (ide o problémy v oblasti reformy, ktoré sú známe a je ich potrebné riešiť).

Problémové a prioritné oblasti
<p>Ústavná starostlivosť: platobný systém DRG sa začal zavádzať do praxe v roku 2017 – podarilo sa dosiahnuť jednotný zoznam diagnóz (t.j. štruktúru výkonov), ceny jednotlivých diagnóz zatiaľ nezohľadňujú celkový referenčný nákladový model poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti (neexistuje), čoho výsledkom je neustále zadlžovanie poskytovateľov. Táto oblasť je hlavným cieľom, ktorý navrhovaná reforma zasahuje. Výsledkom úspešnej reformy bude stanovenie férových cien za jednotlivé diagnózy, ktoré na jednej strane zastavia neustále zadlžovanie niektorých poskytovateľov a na strane druhej obmedzia vytváranie neprímeraných ziskov u iných.</p>
<p>Ambulantná starostlivosť: cena za jednotlivé ambulantné výkony je stanovená historicky s marginálnymi úpravami na základe vývoja cien, avšak len v malom množstve sa jedná o cenu adekvátnu nákladom daného výkonu (výpočtu primeranej ceny)</p>
<p>Služby rýchlej lekárskej a zdravotnej služby: cena kontraktu je počítaná na základe odhadovaných nákladov a iných premenných spojených s poskytovaním záchranej zdravotnej služby. Ekonomický model je v súčasnej dobe limitovaný a poskytuje slabú predikčnú podporu v čase</p>

Problémové a prioritné oblasti

Regulácia liekov, ŠZM, zdravotných pomôcok a techniky: MZ SR nemá v súčasnej dobe ani ľudské ani technické zručnosti aby vedelo proces HTA (health technology assessment) riadiť, napriek tomu, že sa plánuje v priebehu roku 2017 aktívne angažovať v HTA analýzach a prevziať zodpovednosť za ekonomické výpočty

Postavenie zdravotných poisťovní: so zreteľom zavedenia ekonomického modelu je nevyhnutné analyzovať možnosti tvorby/obmedzenia zisku z prostriedkov určených na zdravotnú starostlivosť a určenie opatrení na motiváciu efektívneho a maximálneho využívania týchto prostriedkov

Zoznam súčasných hodnôt parametrov, ktoré určujú stav oblasti reformného zámeru (napr. čakacie doby v konaniach, dĺžka potrebná na založenie obchodnej spoločnosti, doby vybavenia, nákladovosť procesov a podobne). Určenie parametrov by malo vychádzať z určených problémových a prioritných oblastí zadefinovaných v tabuľke vyššie.

Parameter	Súčasná hodnota	Očakávaná hodnota
Regulačné rozhodnutie overené ministerstvom zdravotníctva určujúce maximálne ceny pre položky platené z verejného poistenia	MZ SR slúži ako kontrolný orgán nastavovania cien. Ceny predkladajú žiadatelia o registráciu produktu.	50% všetkých nových liekov, ŠZM a pomôcok prepočítaných MZ SR
Regulačné rozhodnutie určujúce výpočet primeraného zisku platenom z verejného poistenia	Neexistuje, je len zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov; tzv. „primeraný zisk“.	Rozhodnutie regulátora o výpočte primeraného zisku pre danú časť sektora založené na riziku a objeme kapitálu (WACC)
Regulačné rozhodnutie určujúce procesné postupy pre poskytnutie zdravotnej starostlivosti platenej z verejného poistenia	Postupy nie sú zavedené, ani cenové ohodnotenie jednotlivých krokov.	Zavedenie procesov a vytvorenie cenníka jednotlivých krokov.
Komplexný referenčný nákladový model pre DRG a model výpočtu odmien/zisku pre poisťovne	Neexistuje, nákladový model sa používa len pre nevýznamné položky	Akceptovaný a zverejnený komplexný nákladový referenčný model pre DRG a zisky poskytovateľov
Počet skúsených analytikov v oblasti ekonomickej regulácie sektora a metodológií	6	20

Doterajšie aktivity vykonané v rámci reformného procesu

Prehľad hlavných iniciatív, ktoré sa v oblasti za posledných 10 rokov už vykonali (čo už bolo vykonané pre zlepšenie stavu v konkrétnej oblasti reformy).

Čas (od – do)	Názov iniciatívy	Dosiahnuté výsledky (zoznam výsledkov)
2011 – súčasnosť	Zavedenie referencovania cien kategorizovaných liekov a liečiv	Maximálna úhradová cena je stanovená ako priemer troch najnižších v Európe, úspory sa ťažko kvantifikujú kvôli dátumu zavedenia zmien
2013	Založenie Inštitútu zdravotnej politiky MZ SR	Založenie analytického tímu MZSR, napísanie strategického rámca sektora, stanovovanie politik a realizácia viacerých reformných projektov
December 2015 - súčasnosť	Benchmarkovanie cien zdravotníckej techniky	Priemerná úspora sa pohybuje od 15 – 35% na prístroj
Október 2016 - súčasnosť	Referencovanie úhradových cien špecializovaného materiálu	Odhadované sektorové úspory vo výške 35 mil. EUR / ročne
Máj 2016 - súčasnosť	Zavedenie cost-benefit analýz pri hodnotení oprávnenosti nákupu ťažkej zdravotnej techniky	Dodatočné prehodnocovanie finančne nákladovej techniky a optimalizácia využívania strojov, benefity sa náročne optimalizujú, aj kvôli obmedzenému rozsahu využívania analýz
September 2016 - súčasnosť	Vytvorenie ekonomických modelov prevádzok vybraných častí zdravotníckeho sektora	Zníženie cien bodov CT a MRI diagnostickej techniky až do 25%, očakávané úspory sa pohybujú okolo 10 mil. EUR / ročne

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív

Prehľad negatívnych skúseností s doterajšími snahami o reformu v danej oblasti.

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív
<p>Systém DRG doposiaľ nebol zavedený jednotne, komplexne a v plnej miere. Doterajšie aktivity sa dajú hodnotiť skôr ako prípravné aktivity z pohľadu ekonomickej regulácie. Jednou z problematických oblastí je zavedenie viacúrovňových základných sadzieb, ktoré bude potrebné v budúcnosti racionálne nastaviť a zjednotiť.</p>
<p>Zavedenie analýz, štatistických prehľadov a iných dátových vstupov do rozhodovacích procesov zvyšuje efektívnosť využívania zdrojov. Na základe prvotných vstupov, zvyšovanie efektivity v sektore je sprevádzané aj zlepšovaním kvality poskytovaných služieb (napríklad záchranky). Kľúčom k úspechu je zber správnych údajov v jednoducho nastavených procesoch.</p>

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív

Nedostatočné ekonomické modely, založené na neúplných dátach majú tendenciu výrazne skresliť závery, čo viedlo k viacerým zlým manažérskym rozhodnutiam (napríklad obstaranie kuchýň cez koncesie v 4 fakultných nemocniciach a pod.). Podobne aj neexistencia referenčného nákladového modelu viedla v prípade pilotného projektu DRG k mimoriadne vysokým odchýlkam pri výpočte takzvanej základnej sadzby (v súčasnosti sa uvažuje o viacerých základných sadzbách).

Regulačné rozhodnutia, ktoré nie sú podložené solídnymi ekonomickými výpočtami a podkladmi môžu byť ľahko napadnuteľné jednotlivými účastníkmi súťaže, s vysokou šancou výhry na súde.

Doterajšie investície (vrátane fondov EÚ)

Prehľad hlavných investícií, ktoré sa realizovali v reformovanej oblasti za posledných 10 rokov (zoznam hlavných investícií zo štátneho rozpočtu a/alebo fondov EÚ – zoznam projektov).

Názov investície	Stručné vysvetlenie cieľov investície	Zdroj financovania	Čiastka [EUR]
Podpora analytických kapacít	Podpora financovania mzdových nárokov analytických pracovníkov verejnej správy	EÚ fondy	720 000
Vzdelávanie užívateľov systému DRG	Vzdelávanie budúcich užívateľov systému DRG v oblasti zavedenia a komplexného používania systému DRG v Slovenskej republike.	EÚ fondy	5 185 298
Interné aktivity v rámci rezortu (MZ, ÚDZS)	Lepšie nastavenie systému DRG (tvorba základných sadzieb, tvorba Metodiky výpočtu a konverencie základnej sadzby pre roky 2017-2022, tvorba Definičnej príručky)	ŠR	N/A

Rozsah reformného zámeru

Cieľom je získať prehľad o celkovom možnom rozsahu a dopade reformného zámeru na základe otázok uvedených nižšie. Doplňte odpovede na relevantné otázky.

Otázka	Stav
Aký je celkový rozpočet, s ktorým pracuje verejná správa v oblasti, ktorá je predmetom reformného zámeru (objem finančných prostriedkov, s ktorými sa v rámci oblasti hospodári)?	4,3 miliardy EUR
Koľko zamestnancov verejnej správy sa venuje definovaným úsekom verejnej správy v oblasti reformného zámeru?	<p>MZ SR: inštitút zdravotnej politiky, útvary stratégie a sekcia farmácie a liekov politiky: 20 zamestnancov, Sekcia financovania , Odbor poisťovníctva a makroekonomiky zdravotníctva: 3 zamestnanci</p> <p>Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou: 20 zamestnancov</p> <p>VŠZP: sekcia stratégií a liekovej politiky: 30 zamestnancov</p>
Koľko služieb je ročne poskytnutých v oblasti reformného zámeru?	n/a
Aká je veľkosť (počet regulovaných subjektov) regulovanej oblasti?	<p>Nemocnice a ústavní poskytovatelia: 1,3 mld EUR ročne z verejného poistenia (179);</p> <p>ambulantní poskytovatelia: 1,1 mld EUR ročne z verejného poistenia (10.131), poisťovne: celkovo prerozdeľujú približne 4,3 mld EUR ročne (3) – z toho 1,9 mld na lieky, záchranné zdravotné služby, platby do zahraničia, kúpele, iné</p>
Aký je počet inštitúcií verejnej správy, ktoré realizujú obdobné procesy?	3 v iných sektoroch (URSO, Dopravný úrad, UREKPS)
Aký je počet subjektov, ktoré využívajú služby?	Nemocnice a ústavní poskytovatelia: 179; ambulantní poskytovatelia: 10.131, poisťovne: 3

2 Čo je obsahom reformného zámeru

Úseky

Úseky verejnej správy, prípadne segmenty dotknuté reformným zámerom (aj potenciálne v budúcnosti, hoci v súčasnosti to nie je v pláne). Predkladateľ by mal vyplniť tie úseky, ktoré sú v jeho kompetencii, resp. požiadal o rozšírenie Základného číselníka úsekov verejnej správy a agend verejnej správy.

Zoznam segmentov	Zoznam úsekov verejnej správy ¹
Zdravotníctvo	U00185 Cenová politika v oblasti cien výrobkov, služieb a výkonov v zdravotníctve a v oblasti cien nájmu nebytových priestorov v zdravotníckych zariadeniach
Zdravotníctvo	U00211 Dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti
Zdravotníctvo	U00210 Dohľad nad verejným zdravotným poistením

Pozn.: Segmenty predstavujú oblasti, ktorými sú napr. zdravotníctvo, výstavba, spravodlivosť, doprava a iné –zoznam segmentov a vybratých úsekov verejnej správy sa nachádza v prílohe P 2. Zoznam segmentov a v prílohe P 7. Zoznam úsekov verejnej správy.

Súlad s prioritami OP EVS

Cieľom je zachytiť, ktoré z hlavných priorít financovania OP EVS budú naplnené projektom/projektmi, vychádzajúcimi z reformného zámeru.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
<ul style="list-style-type: none">Zlepšiť kvalitu verejných služieb a riadenia ľudských zdrojov, zmenšiť dopady politického cyklu na personálne rozhodnutia, optimalizovať vnútorné procesy a presmerovať zdroje k základným činnostiam VS na úrovni ústrednej štátnej správy (napr. prostredníctvom nezávislých funkčných preskúmaní) v súlade s komplexnou stratégiou Reformy verejnej správy.	
<ul style="list-style-type: none">Posilňovať analytické kapacity pre rozvoj politík, zlepšiť správu daní a kvalitu výdavkov.	X
<ul style="list-style-type: none">Zlepšiť efektívnosť a kvalitu občianskoprávných konaní, zabezpečiť vymáhanie súdnych rozhodnutí a podporovať alternatívne	

¹ V prípade, že segment obsahuje viacero úsekov, je potrebné všetky vpísať do jedného poľa tabuľky.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
mechanizmy riešenia sporov. Modernizovať infraštruktúru a organizáciu súdov.	
<ul style="list-style-type: none"> Znížiť korupciu a zabezpečiť transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania. 	
<ul style="list-style-type: none"> Posilniť funkciu verejného dohľadu občianskej spoločnosti a posilniť možnosti sociálnych partnerov a občianskych organizácií prispievať k tvorbe verejnej politiky a monitorovaniu jej implementácie. 	X
<ul style="list-style-type: none"> Zlepšiť nadnárodné a cezhraničné aspekty riadenia súvisiace s cezhraničnou kriminalitou a bezpečnosťou vrátane financovania budovania kapacít v colných systémoch. 	

Rámcový cieľ reformného zámeru

Stručný popis rámcových cieľov, na ktoré sa reforma sústreďuje (postačuje jeden cieľ, uveďte maximálne 3). Rámcový cieľ jasne pomenúva oblasť, v ktorej realizáciou projektových aktivít bude potrebné dosiahnuť zmenu.

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
Zefektívnenie hospodárenia slovenského zdravotníctva prostredníctvom udržateľného a ekonomicky spravodlivého systému jeho financovania	Pre dlhodobú udržateľnosť a ďalší rozvoj sektoru poskytovania zdravotných služieb je nevyhnutné, aby vznikol nový (komplexný) regulačný mechanizmus, ktorý zabezpečí, aby z verejných zdrojov boli všetkým subjektom platené len ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk a zároveň sa výrazne obmedzilo riziko neoprávnenej štátnej pomoci. Na dosiahnutie takéhoto stavu je potrebné, aby sa zásadne zvýšili znalosti a kompetencie regulátora (v súčasnosti MZ SR, čiastočne ÚDZS) a tiež je potrebná úprava pravidiel a procesov ekonomickej regulácie. Rovnako je treba vytvoriť organizačnú podporu nových procesov (takzvaný target operating model) v dotknutých organizáciách rezortu.	Výrazné

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
Zefektívnenie spôsobilosti štátu ako regulátora v oblasti zdravotníctva	Predpokladaná zmena procesov regulácie a zlepšenie analytických schopností regulátora si vyžiada získanie externého know-how (referenčný nákladový model pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti) a aj novú platformu, ktorá bude schopná podporovať (aj technologicky) regulačné rozhodnutia výpočtami (aj simuláciami ich dopadu), aktuálnymi dátami a bude transparentná pre jednotlivých účastníkov hospodárskej súťaže. Rovnako bude cez ňu možné publikovať rozhodnutia ekonomickej regulácie, predpoklady výpočtov, metód atď, ktoré budú prístupné aj tretiemu sektoru a verejnosti.	Výrazné

Stanovenie konkrétnych merateľných cieľov a ukazovateľov pre reformný zámer

V tejto časti sa určujú ciele², ktoré by mali byť dosiahnuté prostredníctvom realizácie reformného zámeru (a ich prepojenie na špecifické ciele a typy aktivít OP EVS a OP II). Zároveň sú definované **merateľné ukazovatele reformy (KPI³)**, ich východiskové a cieľové hodnoty pre meranie úspešnosti projektových aktivít vo vzťahu k cieľovému roku. Tieto merateľné ukazovatele uvedené v tabuľke nižšie **nevychádzajú z OP II alebo OP EVS**, ale sú priamo napojené na sledovanie merateľného cieľa alebo cieľov reformy, a tým pádom slúžia na priebežné vyhodnocovanie úspešnosti reformy a reformných aktivít. Kľúčové je tiež v projekte nastaviť správny zber dát pre merateľné ukazovatele reformy a ich vyhodnocovanie.

² Každý cieľ musí byť:

- Špecifický
- Merateľný (určenie merateľných ukazovateľov)
- Ambiciózny (odzrkadľovať ambíciu vzhľadom na stanovenú kľúčovú ambíciu)
- Dosiahnuteľný
- Časovo ohraničený (určenie času, kedy bude cieľ naplnený)

³ KPI (Key Performance Indicators) – kľúčové indikátory výkonnosti, ktoré vyjadrujú požadovanú výkonnosť (kvalitu, efektívnosť alebo hospodárnosť) vo vzťahu k priradenému procesu, službe, organizácii.

Cieľ	KPI (merateľný ukazovateľ)	Súčasná hodnota	Cieľová hodnota	Cieľový rok
Zníženie zadlženosti slovenského zdravotníctva	Výška dlhu vygenerovaná PZS vyčíslená ako suma ich záväzkov po splatnosti	527	200	2020
Zefektívnenie hospodárenia slovenského zdravotníctva prostredníctvom udržateľného a ekonomicky spravodlivého systému jeho financovania	Ročný podiel platieb z verejného poistenia za úkony, pre ktoré je určená nákladová cena na základe výpočtu regulátora (oprávnené náklady a primeraný zisk) v súlade s „Ex Ante“ reguláciou	Cca 2,7% (120 mil. EUR/4,3 mld)	30%	2020

Spôsob zberu a vyhodnocovania dát pre ukazovatele (KPI)

Názov indikátora	Ročný podiel platieb z verejného poistenia za úkony, pre ktoré je určená nákladová cena na základe výpočtu regulátora (oprávnené náklady a primeraný zisk) v súlade s „Ex Ante“ reguláciou
Cieľová hodnota	30%
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Report ÚDZS
Východisková hodnota indikátora	2,7%
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	1 - 30% (1.3 miliardy eur) je podiel predstavujúci ročné náklady na poskytovanie ústavnej ZS na všetkých nákladoch. V súčasnosti je výpočet primeraných cien použitý len na služby poskytované záchrankami. Indikátor bude naplnený aj vďaka aktualizácii príslušnej legislatívy.

Názov indikátora	Výška dlhu vygenerovaná PZS vyčíslená ako suma ich záväzkov po splatnosti
Cieľová hodnota	200
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Štatistiky MZ, rozpočet SR
Východisková hodnota indikátora	527
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Na základe zvýšenia objemu výdavkov verejného zdravotníctva, ktoré budú predmetom DRG, je možné odhadovať nielen spomalenie rastu dlhu verejného zdravotníctva, ale aj jeho zastavenie a postupné znižovanie. Presný výpočet bude možné uviesť po detailnom nastavení nákladového modelu.

Naplnenie cieľov operačného programu Efektívna verejná správa

Cieľom tejto časti je indikovať, ktoré z hlavných priorít OP EVS budú naplnené projektom/projektmi.

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁴	Použitie (X pre áno)
1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	Procesy, systémy a politiky	X
	Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia	
	Analýza procesov	
	Skvalitnenie služieb VS	
	Zvýšenie dostupnosti verejných služieb	
	Budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít	X
	Zavedenie systémov riadenia kvality	
	Vzdelávanie zamestnancov	
	Prieskum spokojnosti klientov	
	Elektronizácia verejných služieb	
	Zefektívnenie a zjednotenie výberu daní a cla	
	Optimalizácia sektorových politík a metodológií	X
	Zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS	
	Podpora medzinárodnej spolupráce	
	Znižovanie korupcie vo VS	
	Posilnenie systému nezávislého auditu formou vykonávania kontroly	
Podpora preventívnych a represívnych opatrení v boji s korupciou		

⁴ Bližší popis typov aktivít vrátane príkladov aktivít je uvedený v dokumente Operačný program Efektívna verejná správa zverejnený na webovom sídle OP EVS, www.opevs.eu.

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁴	Použitie (X pre áno)
	Posilnenie podpory MNO v dohláde nad verejnými subjektmi	X
	Implementácia hodnotenia dopadu regulačných rámcov v procese tvorby a optimalizácie politik VS	X
	Zapájanie zamestnancov do tvorby reformnej politiky	
	Podpora využívania potenciálu miest a obcí pri plnení vzdelávacích, sociálnych a environmentálnych úloh v spoločnosti	
	Opatrenia smerujúce k vytvoreniu predpokladov na elektronizáciu verejných služieb	
	Aktualizácia jednotnej metodiky na posudzovanie vybraných vplyvov	X
	Zavedenie povinných konzultácií s dotknutými subjektmi	
	Identifikovanie alternatívnych riešení	
	Inštitucionalizovanie kontroly kvality posúdenia vplyvov vytvorením stálej pracovnej skupiny	
	Povinné preskúmavanie navrhovaných zmien	
1.2 Modernizované RĽZ a zvýšené kompetencie zamestnancov	Riešenie kľúčových tém a inštitútov zabezpečujúcich budovanie štátnej služby	
	Výberové konania	
	Vytvorenie koncepčného systému kontinuálneho celoživotného vzdelávania	
	Zjednotenie a zefektívnenie systému pomocou zjednotenej stratégie RĽZ v štátnej službe	
	Zvyšovanie transparentnosti a nezávislosti	
	Podpora analytických kapacít a tvorby verejných politik	X
	Špecifické vzdelávacie opatrenia	
	Hodnotenie dopadov regulačných rámcov	X
	Koordínácia a participácia	
	Ochrana finančných záujmov	X
	Zvyšovanie informovanosti zamestnancov VS o politikách zameraných na zmierňovanie a prispôbenie sa zmenám klímy	

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁴	Použitie (X pre áno)
	Posilňovanie kapacít a kompetentnosti pracovníkov VS vo vybraných oblastiach	
	Vytvorenie analytickej jednotky na vykonávanie RIA	
	Tréningové a školiace aktivity	
	Zabezpečenie výmeny skúseností a informácií medzi orgánmi VS (vytvorenie pracovnej platformy podporenej budovaním centrálného informačného systému štátnej služby)	
1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E	Verejný dohľad	
	Korupcia a transparentnosť	
	Elektronizácia procesov	
	Posilňovanie kapacít	
	Tvorba jednotlivých politík verejného obstarávania podporujúcich oblasti zamestnanosti, inovácií a environmentálnych prístupov	
	Pilotné projekty	
	Vyhotovovanie databáz	
	Zohľadnenie sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní; podpora zeleného verejného obstarávania	
	Ďalšie vzdelávanie v oblastiach inovácií a optimalizovaných politík a postupov verejného obstarávania	
Zvýšenie dostupnosti nástrojov podpory v kontexte verejného obstarávania		

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁴	Použitie (X pre áno)
2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému	Reforma štruktúry a optimalizácia procesov v súdnictve	
	Vzdelávanie	
	Rozpočtové plánovanie	
	Riadenie ľudských zdrojov	
	Manažment kvality	
	Elektronizácia súdneho spisu a výmeny informácií	
	Poskytovanie právnej pomoci	
	Informačné centrá súdov	
2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému	Kvalita súdnych rozhodnutí	
	Modernizácia vzdelávania	
	Hodnotenie dopadov regulácií	
	Skvalitnenie legislatívnej činnosti	
	Zjednodušenie a sprehľadnenie právneho poriadku	
	Systém monitorovania a evaluácie kvality	
	Strategické plánovanie	
	Alternatívne metódy riešenia sporov	
	Transparentnosť a nezávislosť súdnictva	
	Vzdelávanie zamerané na získanie zručností v používaní elektronického súdneho spisu a súdneho manažmentu	
Zapojenie mimovládneho sektora do monitorovania a hodnotenia		
Zapojenie mimovládneho sektora do legislatívneho procesu		

Naplnenie cieľov operačného programu Integrovaná infraštruktúra

Cieľom tejto časti je definovať, ktoré z hlavných priorít OP II budú naplnené projektom/projektmi a prispejú k napĺňaniu ukazovateľov stanovených v OP II.

Poznámka: Nie každý reformný zámer musí prispievať k napĺňaniu cieľov OP II, keďže pre realizáciu niektorých reformných zámerov nie je nevyhnutné realizovať IKT projekty.

Špecifický cieľ OP II	Ukazovateľ ⁵	Použitie (X pre áno)
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	
	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	
	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	
	Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	
	Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami	X
	Počet dodatočných centrálny využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS	X

Pridaná hodnota reformy

⁵ Aktuálny číselník merateľných ukazovateľov je zverejnený na <http://www.partnerskadohoda.gov.sk/metodicke-pokyny-cko/>.

Aj v prípade problematickeho, či nedostatočného dosahovania merateľných cieľov je potrebné mať na zreteli morálny záväzok a pridanú hodnotu reformy. V tejto časti je potrebné definovať očakávané výsledky, na základe ktorých bude posudzovaná úspešnosť realizácie reformy. Pridaná hodnota reformy môže byť oveľa širšia a rozsiahlejšia, ako je úroveň detailu daná v operačných programoch.

Pridaná hodnota reformy
Férové a jasné ceny v zdravotníctve: Dlhodobá udržateľnosť a primeraný rozvoj sektora služieb zdravotnej starostlivosti do budúcnosti prostredníctvom férovo nastavených cien za jednotlivé výkony, zníženie rizika poskytnutia neoprávnenej štátnej pomoci a dodatočného zadlžovania poskytovateľov
Výrazné zníženie motivácie pre neefektívne obstarávanie a korupciu: prostredníctvom transparentného výpočtu výšky cien jednotlivých položiek, možnosť merania a porovnávania efektívnosti hospodárenia pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
Zvýšenie efektivity celého systému zdravotníctva a následné zvýšenie dôvery občanov v transparentné financovanie jednotlivých subjektov sektora a zlepšenie možnosti výberu medzi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti

Očakávané dopady

Zoznam nákladov, prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny.

Zoznam cieľových skupín ⁶	Dopady
Verejnosť (občania)	Transparentné informácie o rozsahu zdravotnej starostlivosti a výške platieb za ňu. Eliminácia neférových poplatkov, zníženie motivácie pre korupciu.
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	Jasné a férové stanovenie cien a ekonomických pravidiel, ktoré umožnia dlhodobé plánovanie pre podnikanie v tejto oblasti. Výrazné zníženie rizika neoprávnenej štátnej pomoci. Jasné pravidlá pre príplatky za lieky. Vyššia transparentnosť podnikania. Možnosť hodnotenia efektívnosti hospodárenia jednotlivých poskytovateľov a porovnávania sa s tzv. referenčným modelom, verejná (datasety) dostupnosť údajov/predpokladov pre výpočty.
Samosprávne kraje, obce a mestá	Jasné pravidlá pre rozsah zdravotnej starostlivosti a vytvorenie základných ekonomických predpokladov pre fungovanie sektora.

⁶ Názov cieľovej skupiny (napr. FO, PO, znevýhodnené skupiny a pod.).

Zoznam cieľových skupín ⁶	Dopady
Inštitúcie a subjekty štátnej správy	Vznik pravidiel ekonomickej regulácie, obmedzenie potreby zásahov iných regulátorov, inštitúcií a súdov.
Mimovládne organizácie	Prístup k základným ekonomickým informáciám (aj ako datasety) zo sektora zdravotníctva.

Pozn.: Zoznam cieľových skupín sa nachádza v prílohe P 3. Zoznam cieľových skupín.

3 Ako zrealizovať reformný zámer

Organizačné zabezpečenie

V tejto časti sa presne deklaruje mandát na realizáciu reformného zámeru a taktiež pripravenosť kapacít na úspešnú realizáciu reformných aktivít.

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy, t. j. prečo národný projekt a nie dopytovo orientovaný.

Zdôvodnenie národného projektu
Vytvoriť a implementovať komplexný regulačný rámec môže zo zákona len Ministerstvo zdravotníctva SR. Jednou z bariér jeho vytvorenia je nedostatočná odborná a analytická kapacita a potrebná IT analytická podpora, ktoré je potrebné spojiť do jedného národného projektu.

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia

Zdôvodnenie a určenie, z čoho vychádza kompetencia realizovať predmetnú reformnú iniciatívu.

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu
Regulátorom sektora je zo zákona Ministerstvo zdravotníctva SR, niektoré oblasti reguluje Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Test kapacitnej pripravenosti

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
Základné východiská pre realizáciu reformného zámeru	Existuje systematické vyhodnotenie výkonnosti v danej oblasti?	X	Existuje spoločný projekt (poisťovne, ministerstvo, ÚDZS) pre DRG, ktorý čiastočne pokrýva danú oblasť.

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
	Sú identifikované faktory, ktoré zásadne ovplyvňujú výkon v oblasti?	X	Odborné znalosti regulátorov a funkčný regulačný rámec
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje monitoringu výkonnosti danej oblasti? Ak áno, aké ma kapacity?	X	Inštitút zdravotnej politiky (MZ SR) a Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. 6 odborníkov
Návrh reformy	Existuje stratégia pre reformu v danej oblasti?	X	Existuje a je navrhnutá na niekoľko krokov: vytvorenie tímu odborníkov, získanie externého know-how, návrh legislatívy a testovanie dopadov pred rozhodnutím.
	Sú zapojené relevantné organizácie, ktoré sa budú podieľať na realizácii reformných aktivít, resp. ich súčinnosť je definovaná strategickými dokumentmi na podporu reformy?	X	Áno. Sú to podriadené organizácie Ministerstva zdravotníctva
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje príprave reformy? Ak áno, aké ma kapacity?	X	Inštitút zdravotnej politiky ÚDZS a externá podpora konzultantov
Realizácia reformy	Existuje akčný plán pre realizáciu reformy v danej oblasti?		Neexistuje, pripravuje sa rozšírenie programového riadenia o externé zdroje
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje realizácii reformy? Ak áno, aké ma kapacity?		Nie, takáto jednotka bude jedným z výstupov prípravnej fázy projektu. V rámci Inštitútu zdravotnej politiky bude vytvorená jednotka pozostávajúca z 3 tímov.
	Je organizačne oddelená príprava stratégie a návrh politik od realizácie reformy?		Nie, toto bude jedným z výstupov projektu

Pozn.: „Kapacita“ je v texte chápaná ako personálna kapacita (počet zamestnancov zapojených do realizácie reformy).

Realizačná jednotka

Popis organizačnej jednotky, ktorá bude realizovať reformné aktivity.

Názov organizačnej jednotky	Inštitút zdravotnej politiky
Organizačné zaradenie⁷	Riadený ministrom zdravotníctva SR
Zoznam funkcií	Implementácia reformného zámeru Návrh stratégie Návrh politík Tvorba analýz Inovácia Vyhodnocovanie vplyvov
Zoznam pracovných pozícií	Riadiaci pracovník garant aktivity Ekonom Systémový analytik Dátový analytik Expert v oblasti reformy Finančný manažér Projektový manažér Legislatívny právnik

Pozn.: Príklady funkcií a pracovných pozícií sa nachádzajú v prílohe P 4. Zoznam funkcií a v prílohe P 5. Zoznam pozícií.

Výber prístupu

Stratégia implementácie

Výber hlavného prístupu k realizácii reformy v danej oblasti. Prístupy je možné kombinovať.

⁷ Komu organizačná jednotka zodpovedá.

Zoznam prístupov	Použitie (X pre áno)
Centralizácia – funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov.	X
Dôvera v expertov – zabezpečia sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente.	
Hierarchia a stanovenie cieľov – centrálny sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná.	
Podpora voľby a konkurencie – klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb.	X
Prenesenie kompetencií a transparentnosť – prístup spočíva v prenosení kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky.	
Outsourcovanie služieb – štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov).	

Pozn.: Jednotlivé prístupy sú bližšie vysvetlené v prílohe P 6. Zoznam prístupov.

Opatrenia

Výber opatrení, ktoré budú aplikované počas realizácie reformy (modré položky sú aktivity definované v OP II).

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
Optimalizácia procesov a služieb	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	
	Zjednodušenie procesov a služieb pri využití poznatkov behaviorálnej vedy	
	Prenos osvedčených praktík zo zahraničia	
	Podpora poskytovania služieb ako životných situácií	
	Odstránenie vecnej a územnej príslušnosti	
	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	
	Zavedenie merania spokojnosti so službami	
	Zavedenie riadenia kvality a merania výkonnosti na základe výkonnostných ukazovateľov (KPI)	
	Zapojenie komunity do návrhu služieb	
	Zavedenie poskytovania služieb cez klientske centrá	
	Využívanie dát pri zlepšovaní kvality a rozsahu služby	

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
	Zavedenie porovnávania dosahovaných výsledkov (benchmarking)	
	Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do monitorovania výkonnosti a efektivity procesov a služieb	
IT nástroje pre optimalizáciu procesov a služieb	Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií	
	Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS	
	Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy	
	Podpora manažmentu kvality VS	
	Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu	
	Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení	
	Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu	
	Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami	
	Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	
	Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát a implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát	
	Riešenie cezhraničnej kompatibility	
	Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny	
	Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny	
IT nástroje pre podporu partnerstva	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (kolaboračná platforma na výmenu znalostí)	
Lepší návrh stratégií a politík	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	X
	Návrh analytických produktov a určenie spôsobov, ako sa budú používať a zverejňovať	X
	Zavedenie manažmentu znalostí	X
	Vypracovanie stratégie pre danú oblasť	X
	Posilnenie kapacít	X

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
	Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do návrhu politík	X
	Prenos medzinárodných skúseností a medzinárodná spolupráca	X
IT nástroje pre lepší návrh politík a stratégií	Implementácia analytických informačných systémov	X
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (pre simulácie dopadov politík)	X
	Dátová integrácia informačných systémov VS	X
Lepšie regulácie – hodnotenie dopadov regulačných rámcov (RIA)	Návrh nových metodík pre posudzovanie vplyvov vo vybranej oblasti	X
	Zavedenie systému pre centrálné posudzovanie vplyvov (vrátane zriadenia komisie)	
	Zavedenie hodnotenia kvality posudzovania vplyvov	
	Prehodnotenie vplyvov pre platné regulácie a návrh opatrení pre zlepšenie regulácie	X
	Podpora partnerstva: Zapojenie verejnosti do posudzovania vplyvov – konzultovanie verejnosti	
	Posilnenie kapacít analytickej jednotky	X
IT nástroje pre lepšie regulácie (RIA)	Implementácia analytických informačných systémov	X
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí	X
	Dátová integrácia informačných systémov VS	
Optimalizácia vnútorných funkcií vo verejnej správe	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	
	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	
	Poskytovanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Využívanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Zlepšenie využívania dát pri operačnom rozhodovaní	
	Reforma riadenia ľudských zdrojov	
	Komplexné vzdelávanie zamestnancov verejnej správy	
IT nástroje pre optimalizáciu vnútorných funkcií	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS)	
Lepší dozor nad regulovaným	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	X

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
prostredím	Využitie preventívnych princípov	X
IT nástroje pre lepší dozor nad regulovaným prostredím	Implementácia optimalizovaných procesov pre posudzovanie zhody s reguláciami	X
Eliminácia korupcie	Posilnenie nezávislého auditu	
	Posilnenie nezávislosti a kontroly v oblasti verejného obstarávania	
	Zavedenie nových metód boja proti korupcii prostredníctvom sofistikovaných analýz a spracovania dáta	
	Podpora verejného dohľadu nad verejným obstarávaním	
IT nástroje pre elimináciu korupcie	Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát (o auditoch a verejných obstarávaníach)	
	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (systémy pre podporu verejného obstarávania)	
	Implementácia analytických informačných systémov a systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí v oblasti odhaľovania podvodov a rizikových analýz	
Lepšie súdnictvo	Zjednodušenie legislatívneho poriadku	
	Rozvoj a podpora alternatívnych spôsobov riešenia sporov	
	Zavedenie manažmentu kvality súdov	
	Modernizácia systému vzdelávania sudcov	
	Zefektívnenie vnútorného fungovania súdov (rozpočtové plánovanie, strategické plánovanie, riadenie ľudských zdrojov)	
	Zlepšenie poskytovania právnej pomoci	
IT nástroje pre lepšie súdnictvo	Zavedenie elektronického súdneho spisu	
	Implementácia analytických informačných systémov pre podporu rozhodovania v súdnych konaniach a manažmente súdov	

Ďalšie opatrenia

Prehľad ďalších špecifických opatrení (napr. realizovaných v rámci iných operačných programov), ktoré sú v súlade s projektmi tohto reformného zámeru a s OP EVS:

Ďalšie opatrenia

Ďalšie opatrenia
Projekt Konsolidácie dát rezortu zdravotníctva, ktorého cieľom je dátová integrácia jednotlivých systémov rezortu, t.j. zabezpečenie jednoznačných zdrojov dát, využívaných všetkými inštitúciami rezortu a tretími stranami. Výsledkom bude prístup k aktuálnym a správnym/úplným údajom pre používateľov. (nie je súčasťou tohto projektu)
Projekt Optimalizácia ziskovosti zdravotných poisťovní, ktorého cieľom je revízia a optimalizácia tvorby zisku zdravotnými poisťovňami s cieľom efektívneho a maximálneho využívania prostriedkov verejného zdravotného poistenia na nákup zdravotnej starostlivosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. (nie je súčasťou tohto projektu)
Projekt Hodnota za peniaze, ktorého metodológia bude braná do úvahy pri výpočte jednotlivých simulácií / analýz. (nie je súčasťou tohto projektu)

4 Ako napláňovať realizáciu reformy

Sústava zapojených organizácií a ich jednotiek

Zapojené organizácie

Garant reformného zámeru

Organizácia VS	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Ministerstvo zdravotníctva SR	Kompetenčná (obsahová) znalosť, programové riadenie, obstarávanie, príprava legislatívnych zmien a regulácie (Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení) Návrh a implementácia regulačných modelov

Spolupracujúce subjekty

Organizácia	Organizačný útvar/Funkcia	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou		Technická regulácia poskytovania ústavnej starostlivosti (SK – DRG, postupy a vzťahy medzi diagnózami..), Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohlade nad zdravotnou starostlivosťou Definovanie biznis požiadaviek
Štátny ústav pre kontrolu liečiv		Technická regulácia liekov, znalosť ich účinkov, použitia, vzájomnej substitúcie a podobne Definovanie biznis požiadaviek
Zdravotné poisťovne		Prenos odborného „know-how“ pri nastavovaní systému, vďaka skúsenostiam s tvorbou finančných modelov platieb, výpočty a what if analýzy, niektoré historické údaje Definovanie biznis požiadaviek

Organizácia	Organizačný útvar/Funkcia	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Národné centrum zdravotníckych informácií		Podpora pri prevádzke analytického nástroja Zabezpečenie dátových zdrojov pre výpočty a podobne

Pozn.: Medzi spolupracujúcimi subjektmi môžu byť uvedené aj organizácie, ktoré nepatria pod verejnú správu, ale budú sa spolupodieľať na realizácii reformných aktivít.

Používatelia (subjekty, ktoré budú benefitovať z aktivít reformného zámeru alebo využívať jeho výstupy).

Používatelia	Oblasť použitia výsledkov reformy
Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	Jasne stanovené nákladové ceny (ekonomicky oprávnené náklady + primeraný zisk) a transparentný spôsob ich určovania – t.j. základné dáta pre ich hospodárske rozhodovanie
Odborné / stavovské združenia	Možnosť zapojenia sa do prípravy regulácie a prístup k základným ekonomickým dátam sektora
Verejnosť, občania	Informácie o rozsahu a cene zdravotnej starostlivosti platenej z verejných zdrojov
Zdravotné poisťovne	Základné dáta pre ich efektívne hospodárske rozhodovanie
Útvary MZ SR	Transparentný proces tvorby regulácie a kontroly

Silné stránky

Aké sú silné stránky organizačného zabezpečenia reformného zámeru?

Silné stránky
Získanie know – how prostredníctvom komplexného referenčného nákladového modelu
Vytvorenie kompetentných interných tímov
Transparentné procesy ekonomickej regulácie (aj pre iné organizácie)
Vytvorenie výkonného (HW/SW) nástroja pre ekonomické výpočty a analýzy (simuláciu) možného dopadu rozhodnutí

Slabé stránky

Aké sú slabé stránky organizačného zabezpečenia reformy – ktoré organizačné prvky je potrebné posilniť a prečo?

Slabé stránky
Neexistencia úplných a konzistentných údajov pre potreby výpočtov
Aktuálna situácia, keď ekonomická regulácia je vykonávaná len v obmedzenom rozsahu a viacerými subjektami
Rozpracovanosť viacerých projektov, ktoré na seba nadväzujú a na ktorých pracujú viaceré subjekty v rámci rezortu a jeho okolia

Plán

Mílniky dosiahnutia čiastkových výsledkov

Mílnikom sa rozumie dosiahnutie očakávanej významnej zmeny stavu reformy, pričom môže ísť o zmenu priebežnú alebo konečnú. Tabuľka nižšie predstavuje indikatívny časový harmonogram plánovaných mílnikov v rámci reformného zámeru.

Dátum	Názov mílnika	Výsledok
11/2017	Pravidlá a požiadavky	Schválenie základného rámca pre prípravu nových pravidiel ekonomickej regulácie a sumár požiadaviek na aplikačnú podporu
12/2017	Vznik tímov	Minimálne polovica expertov začína pracovať v jednotlivých tímoch
9/2018	Nová legislatíva	Nová legislatíva upravujúca všetky oblasti ekonomickej regulácie je daná do pripomienkovania
12/2018	Nákladový model	Nákladový model je akceptovaný regulátorom a začínajú sa výpočty priemerných nákladov na úkony a primeraných ziskov
12/2018	Aplikačná podpora	Potrebné aplikačné vybavenie je dané do používania expertom na nastavenie regulácie
3/2019	Štart reformy	Prvé regulačné rozhodnutia o primeraných cenách zverejnené
9/2019	Komplexný regulačný rámec	Vstupujú do platnosti nové pravidlá postupnú konvergenciu výšky platieb , ktoré upravia reguláciu sektora
6/2020	Koniec projektu	Ukončenie projektu a prechod do prevádzky

Harmonogram realizácie aktivít

Aktivitou sa rozumie činnosť, ktorá je predpokladom na dosiahnutie cieľov reformy (napríklad Analýza súčasného stavu, tvorba štúdie realizovateľnosti, návrh budúceho stavu procesov, implementácia informačného systému atď.).

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM-RR)	Do (MM-RR)
Príprava štúdie realizovateľnosti	II	MZ SR, NCZI	Schválená štúdia	07/2017	09/2017
Vytvorenie expertných tímov	EVS	MZ SR, ÚDZS	14 zamestnaných expertov	11/2017	12/2019
Obštaranie a príprava DFŠ	II	MZ SR, NCZI, ÚDZS	Schválená DFŠ	09/2017	03/2018

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM-RR)	Do (MM-RR)
Obstaranie a dodávka nákladového modelu	EVS	MZSR, ÚDZS	Dodaný referenčný nákladový model	09/2017	09/2018
Obstaranie analytického systému pre simulačné výpočty	II	MZSR, ÚDZS, NCZI	Obstarávaný systém	10/2017	04/2018
Implementácia a nasadenie	II	MZSR, ÚDZS, NCZI	Nasadený systém	05/2018	12/2018
Naplnenie dátami a modelmi	II	MZSR, ÚDZS, NCZI	Systém v plnej prevádzke	09/2018	03/2019

Riadenie rizík

Zoznam rizík a stratégie riadenia týchto rizík (mitigačné stratégie).

Riziko	Mitigačná stratégia
Nekonzistentnosť údajov	Projekt konsolidácie dát rezortu začína pred začiatkom reformy v oblasti ekonomickej regulácie
Existencia štandardných diagnostických a liečebných postupov	Ich príprava je v procese, počas roku 2017 bude ich príprava pod priamou kontrolou vedenia MZ SR
Možné ekonomické dopady pre jednotlivé subjekty sektora	Štruktúrovaná komunikácia so všetkými dotknutými účastníkmi už počas prípravy projektov a aj počas realizácie reformy
Verejná mienka – prechodný negatívny dopad na poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Precízne plánované prechodné obdobie, zahŕňajúce regionálne aspekty, stav a vek prostriedkov a podobne
Tvorba nového zoznamu zdravotných výkonov (je v príprave) a jeho porovnanie so súčasnými výkonmi.	Príprava je v procese, počas roku 2017 bude jeho príprava pod priamou kontrolou vedenia MZ SR

5 Ako zabezpečiť udržateľnosť reformného zámeru

Akým spôsobom budú výsledky reformného zámeru v budúcnosti prevádzkované, vrátane zdrojov financovania (v prípade zvýšených nárokov na štátny rozpočet).

Udržateľnosť

Udržateľnosť

Počas projektu vytvorené expertné tímy budú prevedené do organizačnej štruktúry regulátora a zároveň už počas projektu bude vytvorený cieľový prevádzkový model a model jeho financovania (vrátane získanej IT analytickej podpory). Financovanie expertných tímov a udržateľnosť výsledkov projektov zabezpečí MZ SR zo svojich rozpočtových zdrojov.

Východiská ovplyvňujúce finančnú alokáciu

Zoznam kľúčových faktorov, na základe ktorých je možné určiť indikatívnu alokáciu (napríklad trvanie projektu, počet zapojených organizácií, počet plánovaných interných kapacít a podobne). Hodnoty pre východiská je možné určiť aj ako interval (napríklad počet zapojených organizácií v rozsahu 10-20).

Východisko	Zoznam relevantných hodnôt
Náklady na expertov	50.000 eur (celkové náklady na pracovníka, nielen mzda)/rok x počet expertov x počet rokov
Náklady na analytický nástroj	Neobsahujú náklady na HW, predpokladá sa dostupnosť služieb vládneho cloudu
Náklady na prípravu nákladového modelu	Obstaranie podobného projektu EU prebieha v Srbsku (len indikatívny odhad, pred verejným obstaraním)
Náklady na jednotlivé komponenty OP II projektu	Indikatívne, podľa nákladov niektorých OPIS projektov v minulosti (napr. eDemokracia) Hrubý odhad človekodní x priemerná cena v projekte.
Finančné parametre pre KPIs	Podľa roku 2015

Indikatívna finančná alokácia

Indikatívna finančná alokácia znázorňuje predpokladanú investíciu vo vzťahu k očakávaným výsledkom. Uvedte, prosím, relevantné faktory z predchádzajúcej tabuľky, ktoré majú vplyv na indikatívnu finančnú alokáciu pre daný výsledok.

Finančná alokácia pre aktivity OP EVS

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Nový regulačný rámec a funkčné tímy expertov pre reguláciu	Náklady na expertov	2,1 mil.
Komplexný referenčný nákladový model	Dodávka komplexného modelu externým konzultantom	1,8 mi.
Projektové riadenie a komunikácia	Rozsah projektu	0,27
Spolu		4,17 mil.

Finančná alokácia pre aktivity OP II

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Analýza a návrh (detailná funkčná špecifikácia) systému	Náklady (človekodni) na konzultantov	0,4 mil.
Riešenie pre Datamart / data mining	Cena licencií (za predpokladu nedostupnosti PaaS vo vládnom cloude)	1,2 mil.
Implementácia, testovanie a spustenie systému do prevádzky	Náklady (človekodni) na konzultantov	0,4 mil.
Nastavenie parametrov, dátových modelov (realizované klinické procedúry, používanie liekov, klinické výsledky, stav zásob a podobne) pre nákladový model, merateľných ukazovateľov, integrácia a čistenie dát	Náklady (človekodni) na konzultantov	1 mil.
Ine SW licencie a školenia	Cena licencií a počet školení (cca 20)	0,4 mil.
Nástroj pre publikáciu rozhodnutí, predpokladov, cien atď.	Náklady (človekodni) na konzultantov	0,6 mil.
Projektové riadenie a komunikácia	Náklady (človekodni) na konzultantov	0,28
Spolu		4,28 mil.

Finančná alokácia pre aktivity financované zo štátneho rozpočtu

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Spolu		

Produktivita

Stručné vysvetlenie, akým spôsobom bude ovplyvnená produktivita⁸ v danom sektore (v danej oblasti) a akým spôsobom bude produktivita meraná a vyhodnocovaná (po skončení projektov).

Produktivita
V prípade úspešného vykonania navrhovanej reformy bude sektor poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktorý v súčasnosti predstavuje objem cca 4,3 Mld. EUR, ekonomicky výrazne stabilizovaný a nákladová orientácia cien bude podporovať ďalšie dlhodobé investície a inovácie v sektore. Ceny za úkony, ktoré budú hrazené z verejných zdrojov, budú obsahovať len ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk. Novovytvorené legislatívne prostredie umožní férové podnikanie všetkým účastníkom za vopred známych pravidiel (tzv. Ex Ante regulácia) a limituje ekonomickú neistotu pre ich rozhodovanie. Rovnako bude navrhované riešenie obmedzovať poskytovanie služieb s neprimerane vysokým ziskom, ktoré finančne poškodzovali fungovanie sektora.

P Prílohy

P 1. Zoznam skratiek

Skratka	Popis
ADR	Alternatívny (mimosúdny) spôsob riešenia sporov (Alternative Dispute Resolution)
DRG	Diagnosis related groups
FO	Fyzická osoba
IKT	Informačné a komunikačné technológie
IT	Informačné technológie
KPI	Kľúčové ukazovatele výkonnosti
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa

⁸ Produktivitou je myslená miera efektívnosti využitia finančných prostriedkov.

Skratka	Popis
OP II	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
PO	Právnická osoba
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Princípy 3E	Hospodárnosť (economy), efektívnosť (effectiveness) a účelnosť (efficiency)
RIA	Hodnotenie vplyvov regulácie
VS	Verejná správa

P 2. Zoznam segmentov

Dane a clá	Cestovanie	Zamestnávanie	Spravodlivosť	Doprava
Podnikanie	Životné prostredie	Rodina	Bývanie	Verejné obstarávanie
Bezpečnosť	Pôdohospodárstvo	Krízové situácie životné	Kultúra	Transparentnosť
Vzdelávanie	Občianstvo	Sociálna pomoc	Výstavba	
Demokracia	Veda, výskum a inovácie	Samospráva	Zdravotníctvo	

P 3. Zoznam cieľových skupín

Verejnosť (občania)	Pracovníci verejnej správy	Mimovládne organizácie	Start-upy	Univerzity
Podnikatelia	Inštitúcie a subjekty štátnej správy	Občania EÚ	Veľké podniky	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
Malí a strední podnikatelia	Samosprávne kraje, obce a mestá	Cudzinci	Marginalizované komunity	EÚ

P 4. Zoznam funkcií

Monitoring	Návrh politik	Návrh stratégie	Implementácia reformného zámeru	Koordinácia
Spolupráca	Inovácia	Tvorba analýz	Vyhodnocovanie vplyvov	Medzinárodná spolupráca

P 5. Zoznam pracovných pozícií

Projektový manažér	Ekonom	Expert na verejnú správu	Referent
Dátový analytik	Programátor	Riadiaci pracovník	Finančný manažér
Expert v oblasti reformy	Systémový analytik	PR špecialista	Garant aktivity
Administratívny pracovník	Audítor	Školiteľ/Lektor	Metodik

P 6. Zoznam prístupov

Prístup	Popis	Príklad použitia
Centralizácia	<p>Funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ak sa zavádza jedna organizačná jednotka pre realizáciu činností, ktoré sa vykonávali samostatne ak dochádza k zlučovaniu kompetencií, k posunu kompetencií na centrálnu úroveň a horizontálnej integrácií. 	Podporné a administratívne služby ako ekonomická agenda, či správa nehnuteľností.
Dôvera v expertov	<p>Zabezpečia sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ak projekt slúži najmä na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zmenu a celkový návrh zmeny bude ponechaný v rukách expertov v príslušnej oblasti. 	Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo.
Hierarchia a stanovenie cieľov	<p>Centrálna sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ak reforma predpokladá vznik hierarchickej štruktúry riadenia výkonu a stanovovania kvality ak sú navrhované jasné KPI, ktoré bude potrebné dosiahnuť a spôsob ich vyhodnocovania je na centrálny úrovni ak je dôraz kladený na kvalitu dát a ich vyhodnocovanie. kvalita dosahuje v súčasnosti veľmi nízku úroveň a je potrebné dosiahnuť rýchle zlepšenie. 	Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo, ale napríklad i budovanie architektúry verejnej správy.
Podpora voľby a konkurencie	<p>Klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb.</p>	Verejné služby, kde môžu klienti robiť reálne voľby, napríklad zdravotné poistenie, sociálne

Prístup	Popis	Príklad použitia
	Prístup zvolte v prípade: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ak vďaka reforme získajú klienti možnosť vybrať si službu od viacerých poskytovateľov ▪ ak vďaka reforme bude možné poskytovať službu rôznymi spôsobmi a kanálmi ▪ ak vďaka reforme vznikajú nové a alternatívne možnosti ako vybaviť službu a posilňuje sa regulačná úloha verejnej správy ▪ ak sa systematicky pracuje s architektúrou voľby klientov (podporuje sa viacero variantov služby). 	poistenie ale i integrované obslužné miesta.
Prenesenie kompetencií a transparentnosť	Prístup spočíva v prenesení kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky. Prístup zvolte v prípade: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ak je podporovaná iniciatíva pri zvyšovaní kvality služieb na lokálnej úrovni ▪ ak sa zavádza zverejňovanie informácií o spokojnosti a kvalite služieb (otvorené dáta a ratingy) ▪ verejná služba nie je vhodná pre zavedenie konkurencie medzi prevádzkovateľmi. 	Služby ako polícia, výber daní a ciel, spravodlivosť.
Outsourcing služby	Štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov). Prístup zvolte v prípade: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ak reforma predpokladá prevod výkonu služby do súkromného sektoru a posilňuje regulačnú úlohu verejnej správy. 	Služby v energetickom alebo telekomunikačnom sektore, železničná doprava a podobne.

P 7. Zoznam úsekov verejnej správy

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00001	Priemysel s výnimkou spracovania dreva, biotechnológií, potravinárstva a stavebných výrobkov	1	MH SR
U00002	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť	1	MH SR
U00003	Teplárenstvo	1	MH SR
U00004	Plynárenstvo	1	MH SR
U00005	Ťažba a úprava tuhých palív	1	MH SR
U00006	Ťažba ropy a zemného plynu	1	MH SR
U00007	Ťažba rudných a nerudných surovín a vyhľadávanie a prieskum rádioaktívnych surovín a ich ťažba	1	MH SR
U00008	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00009	Stratégia tvorby podnikateľského prostredia a podpora podnikateľského prostredia vrátane podpory potravinárskeho podnikateľského prostredia, ktorého produkty nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podnikateľského prostredia v oblasti spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00010	Vnútorý obchod	1	MH SR
U00011	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky	1	MH SR
U00012	Ochrana spotrebiteľa s výnimkou ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	1	MH SR
U00013	Koordinácia politiky vnútorného trhu Európskej únie	1	MH SR
U00014	Ochrana a využívanie nerastných surovín vrátane hlavného dozoru nad ochranou a využívaním ložísk nerastov	1	MH SR
U00015	Hlavný dozor nad bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci a bezpečnosťou prevádzky v banskej činnosti, činnosti vykonávanej banským spôsobom a pri používaní výbušnín	1	MH SR
U00016	Puncovníctvo a skúšanie drahých kovov	1	MH SR
U00017	Kontrola zákazu vývoja, výroby, skladovania, použitia a obchodu s chemickými zbraňami a prekuzormi potrebnými na ich výrobu	1	MH SR
U00018	Riadenie úloh hospodárskej mobilizácie	1	MH SR
U00019	Odštatnenie a privatizácia majetku štátu	1	MH SR
U00020	Správa majetku štátu v podnikateľskej sfére	1	MH SR
U00021	Stratégia tvorby a realizácie inovácií na úsekoch U00001 až U00007	1	MH SR
U00022	Určovanie kritérií výberu zamestnancov obchodno-ekonomických oddelení	1	MH SR
U00023	Financie	2	MF SR
U00024	Dane a poplatky	2	MF SR
U00025	Colníctvo	2	MF SR
U00026	Finančná kontrola	2	MF SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00027	Vnútrotný audit	2	MF SR
U00028	Vládny audit	2	MF SR
U00029	Informatizácia spoločnosti	2	MF SR
U00030	Koordinácia štátnej pomoci	2	MF SR
U00031	Ceny a cenová kontrola s výnimkou cien a cenovej kontroly tovarov ustanovených osobitnými zákonmi	2	MF SR
U00032	Rozpočtovanie súhrnného schodku verejného rozpočtu	2	MF SR
U00033	Tvorba a realizácia štátneho rozpočtu	2	MF SR
U00034	Finančný trh vrátane ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	2	MF SR
U00035	Politika spravovania majetku verejnej správy vo verejnoprospešnej sfére a nepodnikateľskej sfére	2	MF SR
U00036	Správa štátnych finančných aktív a štátnych finančných pasív Slovenskej republiky	2	MF SR
U00037	Hypotekárne bankovníctvo	2	MF SR
U00038	Stavebné sporenie s výnimkou poskytovania štátnej prémie k stavebnému sporeniu	2	MF SR
U00039	Devízové hospodárstvo a devízová kontrola	2	MF SR
U00040	Jednotné účtovníctvo a účtovné výkazníctvo	2	MF SR
U00041	Hazardné hry	2	MF SR
U00042	Štátny dozor nad vykonávaním sociálneho poistenia, dodržiavaním podmienok poskytovania štátnej prémie v stavebnom sporení, dodržiavaním podmienok poskytovania štátneho príspevku k hypotekárnym úverom, činnosťou Exportno-importnej banky Slovenskej republiky a nad hospodárením Sociálnej poisťovne	2	MF SR
U00043	Dráhy a doprava na dráhach	3	MDVaRR SR
U00044	Cestná doprava	3	MDVaRR SR
U00045	Kombinovaná doprava	3	MDVaRR SR
U00046	Pozemné komunikácie	3	MDVaRR SR
U00047	Podmienky prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách	3	MDVaRR SR
U00048	Vnútrozemská plavba a prístavy, námorná plavba	3	MDVaRR SR
U00049	Civilné letectvo	3	MDVaRR SR
U00050	Pošty	3	MDVaRR SR
U00051	Telekomunikácie	3	MDVaRR SR
U00052	Funkcie štátneho dopravného úradu	3	MDVaRR SR
U00053	Funkcie námorného úradu	3	MDVaRR SR
U00054	Verejné práce	3	MDVaRR SR
U00055	Stavebný poriadok a územné plánovanie okrem ekologických aspektov	3	MDVaRR SR
U00056	Stavebná výroba a stavebné výrobky	3	MDVaRR SR
U00057	Tvorba a uskutočňovanie bytovej politiky	3	MDVaRR SR
U00058	Poskytovanie štátnej prémie k stavebnému sporeniu a štátneho príspevku k hypotekárnym úverom	3	MDVaRR SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00059	Cestovný ruch	3	MDVaRR SR
U00060	Energetická hospodárnosť budov	3	MDVaRR SR
U00061	Tvorba a uskutočňovanie politiky mestského rozvoja	3	MDVaRR SR
U00062	Koordinovanie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	3	MDVaRR SR
U00063	Koordinácia prípravy politík regionálneho rozvoja	3	MDVaRR SR
U00064	Poľnohospodárstvo	4	MPaRV SR
U00065	Vinohradníctvo a vinárstvo	4	MPaRV SR
U00066	Lesné hospodárstvo	4	MPaRV SR
U00067	Pozemkové úpravy a ochrana poľnohospodárskej pôdy	4	MPaRV SR
U00068	Závlahové systémy a odvodňovacie systémy	4	MPaRV SR
U00069	Veterinárna kontrola, veterinárna inšpekcia a veterinárny dozor	4	MPaRV SR
U00070	Veterinárska farmácia	4	MPaRV SR
U00071	Rastlinolekárska starostlivosť	4	MPaRV SR
U00072	Plemenársky dozor	4	MPaRV SR
U00073	Rybárstvo v oblasti akvakultúry a morského rybolovu	4	MPaRV SR
U00074	Poľovníctvo	4	MPaRV SR
U00075	Potravinárstvo a potravinový dozor	4	MPaRV SR
U00076	Spracovanie dreva vrátane biotechnológií	4	MPaRV SR
U00077	Regionálny rozvoj okrem koordinácie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	4	MPaRV SR
U00078	Rozvoj vidieka	4	MPaRV SR
U00079	Ochrana ústavného zriadenia Slovenskej republiky	5	MV SR
U00080	Verejný poriadok, bezpečnosť osôb a majetku	5	MV SR
U00081	Ochrana štátnych hraníc	5	MV SR
U00082	Správa štátnych hraníc	5	MV SR
U00083	Bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky	5	MV SR
U00084	Ochrana bezpečnosti a plynulosti železničnej dopravy	5	MV SR
U00085	Zbrane a strelivá	5	MV SR
U00086	Súkromné bezpečnostné služby	5	MV SR
U00087	Vstup na územie Slovenskej republiky a pobyt cudzincov na jej území	5	MV SR
U00088	Občianske preukazy a štátne občianstvo	5	MV SR
U00089	Cestovné doklady a oprávnenia na vedenie motorových vozidiel	5	MV SR
U00090	Otázky azylantov a odídenčov	5	MV SR
U00091	Evidencia obyvateľov	5	MV SR
U00092	Evidencia cestných motorových vozidiel a prípojných vozidiel	5	MV SR
U00093	Integrovaný záchranný systém	5	MV SR
U00094	Civilná ochrana a krízové riadenie	5	MV SR
U00095	Ochrana pred požiarmi	5	MV SR
U00096	Všeobecná vnútorná správa vrátane vecí územného a správneho usporiadania Slovenskej republiky	5	MV SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00097	Štátne symboly, heraldický register	5	MV SR
U00098	Archívy a registratúry	5	MV SR
U00099	Matričné veci	5	MV SR
U00100	Zhromažďovanie a združovanie vrátane registrácie niektorých právnických osôb, o ktorých to ustanoví osobitný zákon	5	MV SR
U00101	Volby a referendum	5	MV SR
U00102	Vojnové hroby	5	MV SR
U00103	Živnostenské podnikanie	5	MV SR
U00104	Povoľovanie verejných zbierok	5	MV SR
U00105	Koordinácia výkonu štátnej správy uskutočňovanej obcami, vyššími územnými celkami a orgánmi miestnej štátnej správy	5	MV SR
U00106	Policačný zbor	5	MV SR
U00107	Železničná polícia	5	MV SR
U00108	Hasičský a záchranný zbor	5	MV SR
U00109	Koordinácia vzdelávania zamestnancov obcí a zamestnancov vyšších územných celkov plniacich úlohy štátnej správy	5	MV SR
U00110	Riadenie a kontrola obrany Slovenskej republiky	6	MO SR
U00111	Výstavba, riadenie a kontrola ozbrojených síl Slovenskej republiky	6	MO SR
U00112	Koordinácia činností a kontrola orgánov štátnej správy, orgánov územnej samosprávy a iných právnických osôb pri príprave na obranu Slovenskej republiky	6	MO SR
U00113	Koordinácia obranného plánovania	6	MO SR
U00114	Zabezpečenie nedotknuteľnosti vzdušného priestoru Slovenskej republiky	6	MO SR
U00115	Koordinácia vojenskej letovej premávky s civilnou letovou premávkou	6	MO SR
U00116	Vojenské spravodajstvo	6	MO SR
U00117	Alternatívna služba	6	MO SR
U00118	Správa vojenských obvodov a vojenských lesov	6	MO SR
U00119	Súdy a väzenstvo	7	MS SR
U00120	Právna úprava v oblasti ústavného práva, trestného práva, občianskeho práva, obchodného práva, rodinného práva, konkurzného práva a medzinárodného práva súkromného	7	MS SR
U00121	Štátny dohľad nad činnosťou Slovenskej komory exekútorov, nad činnosťou Notárskej komory Slovenskej republiky, v zákonom ustanovenom rozsahu nad činnosťou súdnych exekútorov a nad činnosťou notárov	7	MS SR
U00122	Kontrola nad dodržiavaním podmienok organizovania a priebehu dobrovoľných dražieb	7	MS SR
U00123	Znalecká činnosť, prekladateľská činnosť a tlmočnická činnosť	7	MS SR
U00124	Vydávanie Zbierky zákonov Slovenskej republiky a Obchodného vestníka	7	MS SR
U00125	Zastupovanie Slovenskej republiky v konaní pred Súdnym dvorom Európskej únie	7	MS SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00126	Plnenie úloh súvisiacich s členstvom Slovenskej republiky v Eurojuste	7	MS SR
U00127	Zahraničná politika a vzťahy Slovenskej republiky k ostatným štátom a medzinárodným organizáciám	8	MZV SR
U00128	Ochrana práv a záujmov Slovenskej republiky a jej občanov v zahraničí	8	MZV SR
U00129	Riadenie zastupiteľských úradov Slovenskej republiky v zahraničí vrátane riadenia obchodno-ekonomických oddelení	8	MZV SR
U00130	Styky s orgánmi a predstaviteľmi cudzích štátov v Slovenskej republike a v zahraničí	8	MZV SR
U00131	Hospodárenie a nakladanie s majetkom Slovenskej republiky v zahraničí, ktorý má vo svojej správe Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky	8	MZV SR
U00132	Koordinácia prípravy a vnútroštátneho prerokovania, uzatvárania, vyhlasovania, vykonávania a vypovedávania medzinárodných zmlúv	8	MZV SR
U00133	Oficiálna rozvojová pomoc	8	MZV SR
U00134	Koordinácia realizácie politík Európskej únie	8	MZV SR
U00135	Pracovnoprávne vzťahy, štátnozamestnanecké vzťahy a právne vzťahy pri výkone práce vo verejnom záujme a právne vzťahy volených funkcionárov orgánov územnej samosprávy	9	MPSVaR SR
U00136	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci	9	MPSVaR SR
U00137	Inšpekcia práce	9	MPSVaR SR
U00138	Stratégia zamestnanosti, koordinácia jej tvorby a politika trhu práce	9	MPSVaR SR
U00139	Sociálne poistenie	9	MPSVaR SR
U00140	Starobné dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR
U00141	Doplňkové dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR
U00142	Štátne sociálne dávky	9	MPSVaR SR
U00143	Sociálne služby	9	MPSVaR SR
U00144	Podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti	9	MPSVaR SR
U00145	Pomoc v hmotnej núdzi	9	MPSVaR SR
U00146	Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	9	MPSVaR SR
U00147	Koordinácia štátnej rodinnej politiky	9	MPSVaR SR
U00148	Výkon štátneho dozoru nad vykonávaním sociálneho poistenia a výkon dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb	9	MPSVaR SR
U00149	Ochrana prírody a krajiny	10	MŽP SR
U00150	Vodné hospodárstvo	10	MŽP SR
U00151	Verejné vodovody a verejné kanalizácie	10	MŽP SR
U00152	Ochrana pred povodňami	10	MŽP SR
U00153	Ochrana akosti a množstva vôd a ich racionálneho využívania a rybárstva s výnimkou akvakultúry a morského rybolovu	10	MŽP SR
U00154	Ochrana ovzdušia, ozónovej vrstvy a klimatického systému Zeme	10	MŽP SR
U00155	Obchod s emisnými kvótami	10	MŽP SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00156	Ekologické aspekty územného plánovania	10	MŽP SR
U00157	Odpadové hospodárstvo	10	MŽP SR
U00158	Prevenca a nápravy environmentálnych škôd	10	MŽP SR
U00159	Prevenca závažných priemyselných havárií	10	MŽP SR
U00160	Posudzovanie vplyvov na životné prostredie	10	MŽP SR
U00161	Jednotný informačný systém o životnom prostredí a plošnom monitoringu	10	MŽP SR
U00162	Geologický výskum a prieskum	10	MŽP SR
U00163	Ochrana a regulácia obchodu s ohrozenými druhmi voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín	10	MŽP SR
U00164	Geneticky modifikované organizmy	10	MŽP SR
U00165	Materské školy, základné školy, stredné školy, základné umelecké školy, jazykové školy a školské zariadenia	11	MŠVVaŠ SR
U00166	Vysoké školy	11	MŠVVaŠ SR
U00167	Celoživotné vzdelávanie	11	MŠVVaŠ SR
U00168	Veda a technika	11	MŠVVaŠ SR
U00169	Štátna starostlivosť o mládež a šport	11	MŠVVaŠ SR
U00170	Štátny jazyk	12	MK SR
U00171	Ochrana pamiatkového fondu, kultúrne dedičstvo a knihovníctvo	12	MK SR
U00172	Umenie	12	MK SR
U00173	Autorské právo a práva súvisiace s autorským právom	12	MK SR
U00174	Osvetová činnosť a ľudová umelecká výroba	12	MK SR
U00175	Prezentácia slovenskej kultúry v zahraničí	12	MK SR
U00176	Vzťahy s cirkvami a náboženskými spoločnosťami	12	MK SR
U00177	Médiá a audiovizia	12	MK SR
U00178	Metodické riadenie činnosti slovenských inštitútov v zahraničí v oblasti ich kultúrneho pôsobenia	12	MK SR
U00179	Zdravotná starostlivosť	13	MZ SR
U00180	Humánna farmácia	13	MZ SR
U00181	Ochrana zdravia	13	MZ SR
U00182	Verejné zdravotné poistenie	13	MZ SR
U00183	Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov	13	MZ SR
U00184	Prírodné liečebné kúpele, prírodné liečivé zdroje, prírodné minerálne vody	13	MZ SR
U00185	Cenová politika v oblasti cien výrobkov, služieb a výkonov v zdravotníctve a v oblasti cien nájmu nebytových priestorov v zdravotníckych zariadeniach	13	MZ SR
U00186	Kontrola zákazu biologických zbraní	13	MZ SR
U00187	Odborné, organizačné a technické zabezpečovanie činnosti vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00188	Kontrola plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy	14	ÚV SR
U00189	Kontrola plnenia úloh z uznesení vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00190	Kontrola vybavovania petícií a sťažností	14	ÚV SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00191	Koordinácia plnenia úloh v oblasti informatizácie spoločnosti	14	ÚV SR
U00192	Koordinácia plnenia úloh v oblasti ľudských práv, práv národnostných menšín, rovnakého zaobchádzania a rodovej rovnosti	14	ÚV SR
U00193	Ochrana a podpora hospodárskej súťaže	15	PÚ SR
U00194	Štátna štatistika	16	ŠÚ SR
U00195	Geodézia a kartografia	17	ÚGKaK SR
U00196	Kataster nehnuteľností	17	ÚGKaK SR
U00197	Jadrový dozor	18	ÚJD SR
U00198	Technická normalizácia	19	ÚNMaS SR
U00199	Metrológia	19	ÚNMaS SR
U00200	Kvalita	19	ÚNMaS SR
U00201	Posudzovanie zhody	19	ÚNMaS SR
U00202	Akreditácia orgánov posudzovania zhody	19	ÚNMaS SR
U00203	Verejné obstarávanie	20	ÚVO
U00204	Priemyselné vlastníctvo	21	ÚPV SR
U00205	Vedenie ústredného fondu patentovej literatúry a zabezpečovanie výmeny a sprístupňovania informácií v oblasti priemyselných práv	21	ÚPV SR
U00206	Štátne hmotné rezervy a koordinácia a metodické usmerňovanie opatrení na riešenie stavu ropnej núdze	22	SŠHR SR
U00207	Ochrana utajovaných skutočností, šifrová služba a elektronický podpis	23	NBÚ
U00208	Ochrana práv a zákonom chránených záujmov fyzických osôb, právnických osôb a štátu	7	MS SR
U00209	Kontrolná činnosť Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00210	Dohľad nad verejným zdravotným poistením	13	MZ SR
U00211	Dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti	13	MZ SR
U00212	Ochrana osobných údajov	7	MS SR
U00213	Národná regulácia a cenová regulácia v oblasti elektronických komunikácií	3	MDVaRR SR
U00214	Štátna regulácia poštových služieb	3	MDVaRR SR
U00215	Regulácia v sieťových odvetviach	1	MH SR
U00216	Činnosť Národnej rady Slovenskej republiky, jej výborov, osobitných kontrolných výborov a komisií vrátane parlamentnej dokumentácie a tlačovej služby	7	MS SR
U00217	Výkon funkcie prezidenta, politická a verejná činnosť prezidenta	7	MS SR
U00218	Činnosť Ústavného súdu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00219	Činnosť Súdnej rady Slovenskej republiky	7	MS SR
U00220	Ochrana základných práv a slobôd	7	MS SR
U00221	Sprístupnenie dokumentov, ktoré vznikli činnosťou bezpečnostných zložiek štátu v období od 18. apríla 1939 do 31. decembra 1989	7	MS SR
U00222	Ochrana ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu	6	MO SR
U00223	Vnútorná správa	viaceré	

