

# REFORMNÝ ZÁMER

Skvalitňovanie programovej služby RTVS za účelom zvyšovania dostupnosti informácií občanom v kontexte zohľadňovania potrieb národnostných menšín, sociálne a zdravotne znevýhodnených a iných záujmových skupín obyvateľstva vo vysielaní regionálnych štúdií



Operačný program  
**Efektívna  
verejná správa**



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b>	<b>3</b>
	PREDSTAVENIE REFORMNÉHO ZÁMERU	4
	PROJEKTY	4
	KONTEXT REFORMNÉHO ZÁMERU	10
<b>2</b>	<b>ČO JE OBSAHOM REFORMY</b>	<b>14</b>
	ÚSEKY	14
	SÚLAD S PRIORITAMI OP EVS	14
	RÁMCOVÝ CIEĽ REFORMNÉHO ZÁMERU	15
	STANOVENIE KONKRÉTNÝCH MERATEĽNÝCH CIEĽOV A UKAZOVATEĽOV PRE REFORMNÝ ZÁMER	16
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA	20
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU INTEGROVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA	23
	PRIDANÁ HODNOTA REFORMY	24
	OČAKÁVANÉ DOPADY	25
<b>3</b>	<b>AKO ZREALIZOVAŤ REFORMNÝ ZÁMER</b>	<b>26</b>
	ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE	26
	VÝBER PRÍSTUPU	29
<b>4</b>	<b>AKO NAPLÁNOVAŤ REALIZÁCIU REFORMY</b>	<b>33</b>
	SÚSTAVA ZAPOJENÝCH ORGANIZÁCIÍ A ICH JEDNOTIEK	33
	SILNÉ STRÁNKY	34
	SLABÉ STRÁNKY	34
	PLÁN	35
	RIADENIE RIZÍK	38
<b>5</b>	<b>AKO ZABEZPEČIŤ UDRŽATEĽNOSŤ REFORMNÉHO ZÁMERU</b>	<b>39</b>
	VÝCHODISKÁ OVPLYVŇUJÚCE FINANČNÚ ALOKÁCIU	39
	INDIKATÍVNA FINANČNÁ ALOKÁCIA	40
	PRODUKTIVITA	41
<b>P</b>	<b>PRÍLOHY</b>	<b>41</b>
	P 1. ZOZNAM SKRATIEK	41
	P 2. ZOZNAM SEGMENTOV	42
	P 3. ZOZNAM CIEĽOVÝCH SKUPÍN	43
	P 4. ZOZNAM FUNKCIÍ	43
	P 5. ZOZNAM PRACOVNÝCH POZÍCIÍ	43
	P 6. ZOZNAM PRÍSTUPOV	44
	P 7. ZOZNAM ÚSEKOV VEREJNEJ SPRÁVY	45

# 1 Úvod

*Reformný zámer má tri základné ciele, ktoré môžu byť realizované prostredníctvom jedného alebo viacerých projektov, týkajúcich sa reformovanej oblasti:*

- 1. Odôvodniť zmysluplnosť reformnej iniciatívy.*
- 2. Aplikovať pravidlá koordinačného mechanizmu, a teda vysvetliť súvislosť navrhovanej iniciatívy s operačným programom Efektívna verejná správa a operačným programom Integrovaná infraštruktúra. Schválenie reformného zámeru a v ňom indikovaných projektov neznamena automatickú implementáciu týchto projektov. Implementácia projektov OP EVS a OP II sa riadi mechanizmami a postupmi uvedenými v riadiacej dokumentácii jednotlivých OP.*
- 3. Preukázať realizovateľnosť navrhovanej reformnej iniciatívy (reformy a projektu v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje).*

*Pri vypracovaní reformného zámeru je potrebné mať na zreteli prepojenosť a súlad medzi reformným zámerom, zámerom národného projektu príp. štúdiou realizovateľnosti a žiadosťou o nenávratný finančný príspevok. Zistenie nesúladu môže byť vyhodnotené ako vylučujúce kritérium pri odbornom hodnotení žiadosti o nenávratný finančný príspevok.*

*Informácia: O schválení resp. neschválení reformného zámeru rozhoduje Hodnotiaca komisia na posudzovanie reformných zámerov (ďalej len „Hodnotiaca komisia“). Zástupcovia Riadiaceho orgánu pre operačný program Efektívna verejná správa, predkladajú reformný zámer Hodnotiacej komisii najmenej 15 pracovných dní pred plánovaným zasadnutím Hodnotiacej komisie. Zasadnutiu Hodnotiacej komisie predchádza aj zverejnenie reformného zámeru na webovom sídle OP EVS, [www.opevs.eu](http://www.opevs.eu).*

## Predstavenie reformného zámeru

*Stručne vysvetlite reformný zámer, pomenujte východiskové problémy, cieľové skupiny, definujte ciele s dôrazom na opis prínosov a výsledkov reformného zámeru. Odporúčaná rozsah predstavenia reformného zámeru je cca 1 strana (jednotlivé body budú do hĺbky rozpracované v ďalších častiach dokumentu).*

### **Východiská:**

Regionálne štúdiá sú integrálnou súčasťou RTVS. Vyplýva to najmä z verejnoprávneho postavenia celej RTVS a jej informačnej (programovej) služby pre občanov SR.

Ich úlohou je nielen zabezpečiť prípravu materiálov pre vysielanie podľa dramaturgických plánov, ale mapovať regióny z pohľadu kultúry, potrieb informovanosti občanov v regiónoch, potrieb národnostných menšín, znevýhodnených skupín a podobne.

V uvedenom priestore možno vnímať potenciál regionálnych štúdií v rozvíjaní informačného servisu pre občanov na jednej strane v nových cyklických reláciách (publicistika, dokumentárna tvorba) alebo aj pri hľadaní nových formátov a väčšej interakcie s občanmi.

Zo spätnej väzby občanov k programovej službe RTVS je možné identifikovať požiadavku na získavanie množstva ďalších informácií o dianí vo svojich regiónoch ako aj rád ku svojim interakciám a kontaktom s orgánmi verejnej správy.

### **Nové médiá a regionálne štúdiá**

Jednou z dôležitých oblastí rozvoja RTVS sú tzv. nové médiá. Súčasný trendy ukazujú, že tradičná „konzumácia“ televízie a rozhlasu bude postupne klesať. Je to z dôvodu nástupu novej generácie poslucháčov a divákov, ktorí si sami vyberajú aký program budú sledovať (počúvať) a rovnako si vyberajú aj v akom čase.

Zároveň súčasné technológie umožňujú tento personalizovaný výber programu sledovať prostredníctvom on-line platforiem napr. cez smartphoney (napr. platforma HBO GO a podobne).

Programová služba sa preto musí zameriavať aj na vývoj samostatných formátov určených pre webové alebo aplikačné prostredie mobilných zariadení. Na jednej strane vytvára možnosť umiestňovať zaujímavý obsah z programov, kde nebol priestor na odvysielanie v „klasickom“ napr. terestriálnom okruhu retransmisie programovej služby a na druhej strane to poskytuje priestor na vytváranie samostatného obsahu určeného pre špecializované skupiny. Vzhľadom na úlohy, ktoré vyplývajú RTVS zo zákona, má internetové prostredie výhodu cieľiť program a komunikáciu aj na menšie skupiny a pritom zachováva adekvátnu spätnú väzbu.

Webové prostredie vytvára pre programovú službu RTVS veľmi silný komunikačný nástroj, ktorým možno dosiahnuť silnú interaktivitu, rýchlu obnovu informácií, ktoré sa menia najmä v oblasti poradenstva – t. j. najmä zmeny v legislatívnom prostredí, komunikácia s inštitúciami verejnej správy pri riešení rôznych životných situácií občanov a organizácií ako aj množstvo podobných oblastí života.

Príklady uplatnenia nových médií z technického/technologického pohľadu:

- samostatné web prostredie (v rámci [www.rtvsk](http://www.rtvsk)) pre programovú službu regionálneho vysielania vrátane tvorby prislúchajúceho webového obsahu programovej služby pre regionálnu úroveň (tzv. prirodzené regióny a mikroregióny) vrátane národnostných menšín žijúcich v uvedenom území – s titulkami aj pre väčšinové obyvateľstvo,

- samostatné web prostredie (v rámci [www.rtv.s.sk](http://www.rtv.s.sk)) s preferovaným obsahom programovej služby (napr. informačná služba k riešeniu životných situácií jednotlivých znevýhodnených skupín) pre znevýhodnené skupiny;

Príklady uplatnenia nových médií z pohľadu programovej služby:

- tvorba prislúchajúceho webového obsahu programovej služby ako informačnej služby – „napr. ako využívať nové možnosti elektronizácie pre občanov v styku so štátnou a verejnou správou“,
- tvorba prislúchajúceho webového obsahu programovej služby ako vzdelávací program určený pre špecifické cieľové skupiny, napr. detského a mladšieho diváka s orientáciou na spoznávanie svojho regiónu;

Primárnym cieľom reformy programovej služby regionálnych štúdií je identifikácia príležitostí a rozvoja potenciálu regionálnych štúdií v rámci verejnoprávnej programovej služby RTVS a to z nasledovných hľadísk:

- rozvoj tvorby programov z pohľadu kvality ako aj kvantity programovej služby,
- rozvoj odborných kapacít jednotlivých regionálnych štúdií,
- rozvoj technického a technologického zabezpečenia.

Súčasná sledovanosť programov z televíznej produkcie regionálnych štúdií v skratke vyjadrujú silný potenciál pre rozvoj programov vo všetkých oblastiach.

Pri zvažovaní a hodnotení jednotlivých formátov je dôležité mať na pamäti aj to, že sa v danej oblasti pracuje v mnohých prípadoch s fragmentovanými cieľovými skupinami, a preto, aj televízna výkonnosť, tak ako ju poznáme napr. z hodnotenia výkonnosti súkromných televízií, v danom prípade, sú len orientačným parametrom pri hodnotení kvality programovej služby.

Regionálne štúdiá majú záujem na rozpracovaní formátov, ktoré mapujú jednotlivé regióny (tak ako bolo spomenuté vyššie najmä v jeho prirodzenej sociálnej a kultúrnej štruktúre napr. ako mikroregión), potreby ľudí v týchto regiónoch a to v širokom spektre a skladbe. Malo by ísť najmä o pravidelnú a aktuálnu informačnú službu pre občanov (publicistiku) zahŕňajúcu oblasti kultúry, zábavy, veľmi dôležitej oblasti vzdelávania od najmenších divákov a poslucháčov.

### Štatistický prehľad výkonnosti regionálnych štúdií

Graf č. 2 je prehľad výkonnosti jednotlivých formátov, ich sledovanosti ale hlavne možnosti rozvoja formátov. Potenciál rozvoja nových formátov, reflektujúc potenciál sledovanosti, je potrebné orientovať predovšetkým do cyklických v oblasti programovej služby regionálnych štúdií predstavujúcej tvorbu:

- spravodajstvo a publicistika;
- dokumenty a vzdelávacie programy;
- v oblasti kultúry prezentácia diel (hudba, divadlo, ostatné formy umenia atď.);
- zábavné programy a športové podujatia;

Z hľadiska naplnenia princípov Amsterdamského protokolu o systéme verejnoprávneho vysielania v členských štátoch (Protokol č. 29 Lisabonskej zmluvy z 13. decembra 2007) musí byť verejnoprávne vysielanie (teda programová služba RTVS) priamo spojená s **demokratickými, sociálnymi a kultúrnymi potrebami spoločnosti** za podmienky zachovania plurality médií.

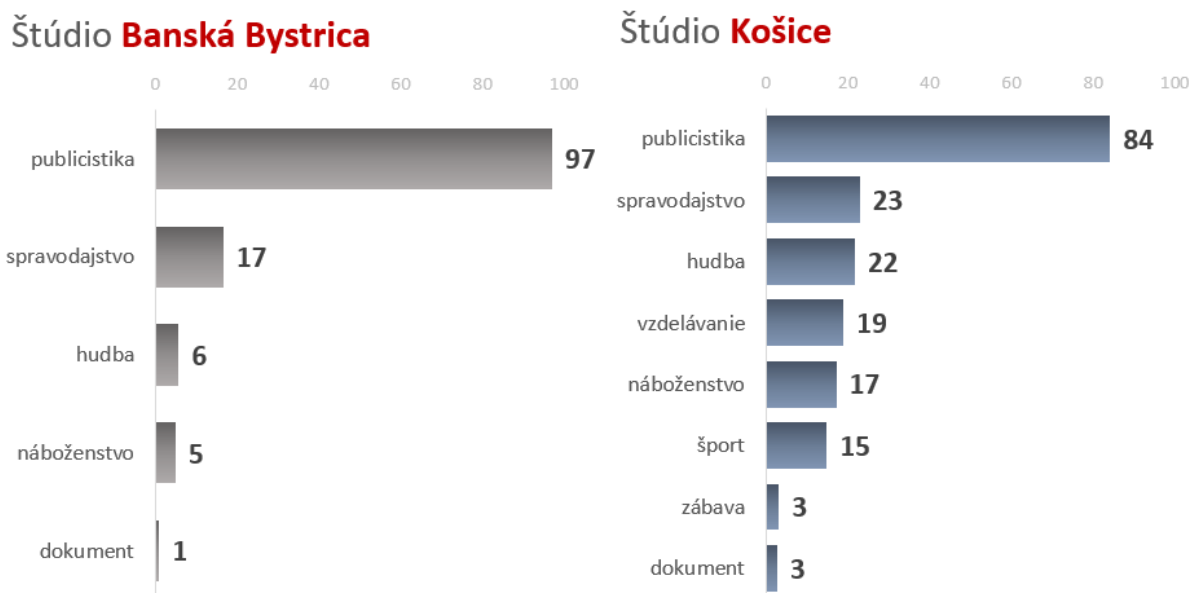
1) Odvysielané hodiny (r. 2017)

- v roku 2017 vyrobili regionálne štúdiá 309 hodín premiérového vysielania (*bez Živej panorámy, ktorá bola v trvaní 293 hodín*) z toho:
  - 292 hodín na Dvojke
    - 170 hodín KE štúdio (5% z celkového premiérového obsahu)
    - 122 hodín BB štúdio (4% z celkového premiérového obsahu)
  - 17 hodín na Jednotke:
    - 15 hodín Zázračný ateliér // KE štúdio
    - 2 hodiny Pašiové služby Božie z Badína // BB štúdio

2) Programové typy (r. 2017)

- počet premiérových odvysielaných hodín podľa programových typov vyrobených v roku 2017 v štúdiách BB a KE

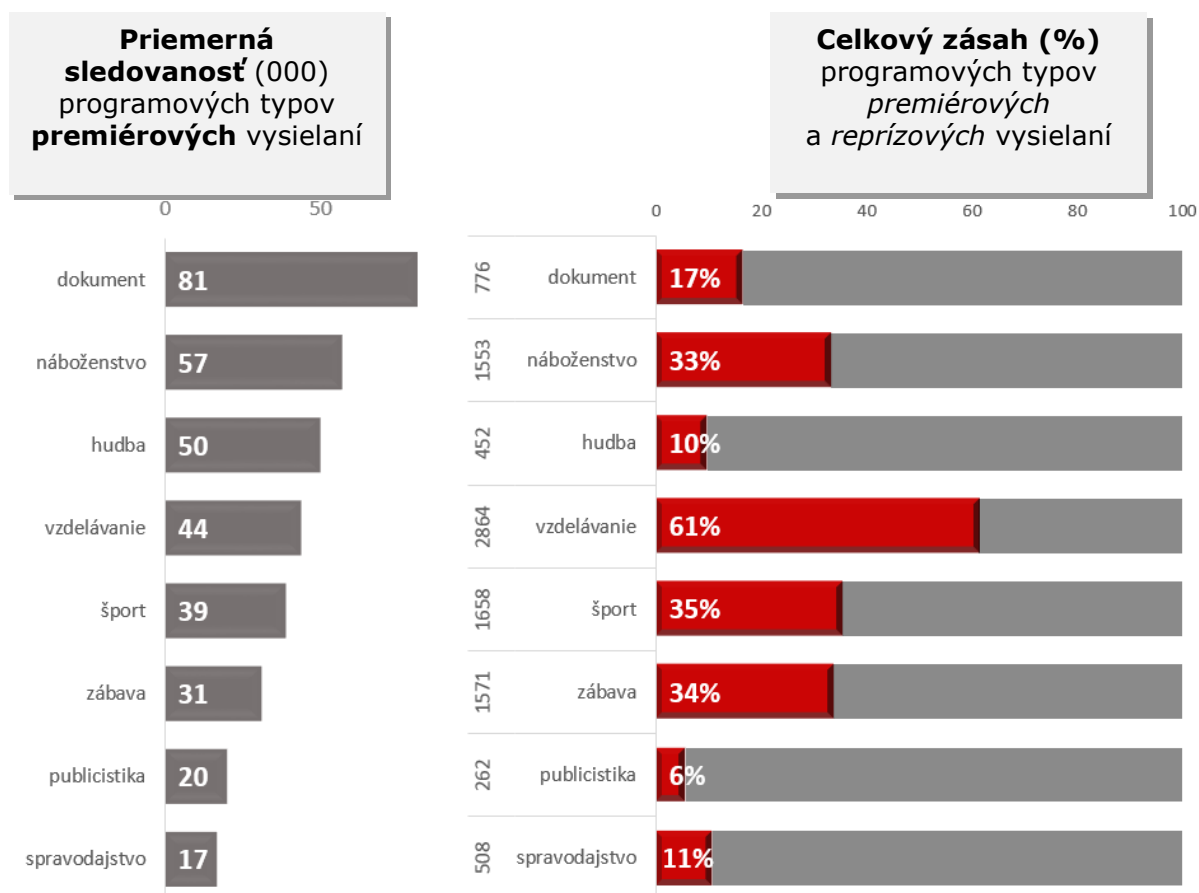
Graf č. 1: Prehľad počet premiérových odvysielaných hodín podľa programových typov



3) Priemerná sledovanosť relácií podľa programových typov (r. 2017)

- najvyššiu priemernú sledovanosť (81.000 divákov) z produkcie regionálnych štúdií dosahujú dokumenty (Tajomné Karpaty, Zo Zemplína k pápežovi, ....)
- najviac divákov 2.864.000 (čo predstavuje 61% populácie 12+) si aspoň na 3 minúty zaplo na vzdelávacie relácie (Zázračný ateliér, Zázračný miniateliér)

Graf č. 2: Prehľad výkonností jednotlivých formátov a ich sledovanosti



#### 4) Vývoj sledovanosti cyklických relácií (r. 2016 – 2018)

- väčšina relácií si v porovnanom období udržiava stabilný výkon
- najsledovanejšou reláciou je Farmárska revue

Tabuľka č. 1: Vývoj sledovanosti cyklických relácií

Názov	R / P	rok 2016	rok 2017	rok 2018
		Rtg(000)	Rtg(000)	Rtg(000)
<i>Teleregina</i>	Premiéra	13	18	.
	Repríza	7	9	.
<i>Ahoj Slovensko</i>	Premiéra	.	13	12
	Repríza	.	7	8
<i>Art Film Fest</i>	Premiéra	25	30	26
<i>Európa v obrazoch</i>	Premiéra	.	19	18
	Repríza	.	9	9
<i>Extrémne v horách</i>	Premiéra	14	15	18
	Repríza	20	24	20

<i>Farmárska revue</i>	Premiéra	51	60	75
	Repríza	68	85	82
<i>Festivalové minúty</i>	Premiéra	20	8	26
<i>Folklórny festival</i>	Premiéra	38	56	32
	Repríza		20	29
<i>Kapura</i>	Premiéra	37	31	36
	Repríza	35	43	38
<i>Kvarteto</i>	Premiéra	12	20	15
	Repríza	8	8	7
<i>Národnostné správy</i>	Premiéra	8	7	6
<i>Národnostný magazín</i>	Premiéra	6	6	5
	Repríza	5	6	5
<i>Orientácie</i>	Premiéra	28	28	27
	Repríza	5	5	9
<i>Rusínsky magazín</i>	Premiéra	9	11	9
	Repríza	7	8	6
<i>Správy RTVS z regiónov</i>	Premiéra	19	18	16
	Repríza	8	8	9
<i>Televíkend</i>	Premiéra	18	27	21
	Repríza	24	32	28
<i>Ukrajinský magazín</i>	Premiéra	8	8	7
	Repríza	7	7	6
<i>Zázračný ateliér</i>	Premiéra	53	48	44
	Repríza	36	37	35
<i>Zázračný miniateliér</i>	Premiéra	44	28	34
	Repríza	21	16	16



## Projekty

### Navrhované projekty pre OP EVS

Zámer projektu	národného	Hlavné projektové aktivity	Finančná alokácia [EUR]
<b>Skvalitňovanie programovej služby RTVS za účelom zvyšovania dostupnosti informácií v súlade s demokratickými, sociálnymi a kultúrnymi hodnotami pre verejnosť v kontexte regionálnych štúdií.</b>		<p><b>1. Zavádzanie inovácií do programovej služby RTVS s cieľom uspokojovania informačných potrieb verejnosti v súlade s demokratickými, sociálnymi a kultúrnymi hodnotami spoločnosti v kontexte zohľadňovania potrieb národnostných menšín, sociálne a zdravotne znevýhodnených a iných záujmových skupín obyvateľstva vo vysielaní regionálnych štúdií.</b></p> <p>1.1. Rozšírenie a skvalitnenie programovej služby regionálnych štúdií v súlade s informačnými potrebami občanov v regiónoch s podporou nezávislých tvorcov a tvorivých skupín;</p> <p>1.2. Skvalitnenie programovej služby pre verejnosť v kontexte zohľadňovania potrieb národnostných menšín, sociálne a zdravotne znevýhodnených skupín obyvateľstva vo vysielaní regionálnych štúdií;</p> <p>1.3. Zvýšenie kvality regionálneho vysielania prostredníctvom zavádzania inovatívnych postupov a prvkov do vysielania;</p> <p><b>2. Zlepšovanie prístupu verejnosti k programovej službe RTVS vo verejnoprávnej retransmisii prostredníctvom zavádzania inovácií, prenosom know-how a aplikáciou špičkových nástrojov vrátane vytvárania podmienok pre sprístupňovanie archívnych materiálov za účelom šírenia informácií pre verejnosť.</b></p> <p>2.1. Rozvoj aktivít retransmisie programovej služby RTVS zavádzaním inovatívnych prvkov (know-how) a nástrojov do vysielania s akcentom na rozvoj regionálnych štúdií<sup>1</sup>;</p> <p>2.2. Sprístupňovanie informácií o činnosti RTVS a archívnych materiálov verejnosti<sup>1</sup>;</p>	15 000 000,00 <sup>2</sup>

#### Poznámka 1:

Ide o čiastočnú podporu technického a technologického zabezpečenie (nástrojov) činností regionálnych štúdií a redakcií a tvorivých tímov RTVS v regiónoch tak, aby boli schopní na základe vlastných personálnych a technických kapacít zabezpečovať plánovaný rozsah programovej tvorby a udržateľným spôsobom aj v budúcnosti realizovať programovú službu na úrovni regionálnych štúdií.

#### Poznámka 2:

Z hľadiska judikatúry ESD a rozhodovacej praxe EK je potrebné uviesť, že financovanie (ako aj rámec oprávnených aktivít) subjektov verejnoprávneho vysielania podlieha článku 107 (1) Zmluvy o fungovaní EÚ. Preskúmanie zlučiteľnosti financovania (poskytnutia pomoci) sa vykonáva na základe čl. 106 (2) Zmluvy o fungovaní EÚ a Oznámenia Komisie o uplatňovaní pravidiel štátnej pomoci na verejnoprávne vysielanie. Vzhľadom ku skutočnosti, že Komisia neprijala sekundárny právny rámec umožňujúci oslobodenie od notifikácie, členský štát je povinný postupovať podľa nariadenia Rady (EÚ) 2015/1589

(právny základ upravený v čl. 108 a 109 Zmluvy o fungovaní EÚ), pričom žiadosť o notifikáciu podáva na formulároch upravených v nariadení Komisie (EÚ) 2015/2282. Podrobná špecifikácia aktivít projektu rovnako podlieha preskúmaniu podľa nariadenia Rady (EÚ) 2015/1589 (právny základ upravený v čl. 108 a 109 Zmluvy o fungovaní EÚ), pričom žiadosť o notifikáciu podáva na formulároch upravených v nariadení Komisie (EÚ) 2015/2282.

### Navrhované projekty pre OP II

Štúdia realizovateľnosti	Hlavné projektové aktivity	Finančná alokácia [EUR]
N/A		

### Kontext reformného zámeru

*Definovanie súčasného stavu verejnej správy, problémových oblastí a doterajších aktivít v rámci reformného procesu verejnej správy v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje.*

#### Východiskový stav

*Problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši reformný zámer. Zoznam problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu (ide o problémy v oblasti reformy, ktoré sú známe a je ich potrebné riešiť).*

Problémové a prioritné oblasti
<p><b>Strategická úroveň problémov vo vymedzenej oblasti projektu:</b></p> <p>S ohľadom na stagnujúcu úroveň regionálnej televíznej tvorby je potrebné urýchlene zabezpečiť rozvojové impulzy, nie len v oblasti klasickej televíznej tvorby, ale najmä cielenou tvorbou minoritného, resp. individualizovaného programu zameraného na riešenie problémov súvisiacich s nedostatkom relevantných informácií občanov v regiónoch, týkajúcich sa aj ich každodenného života (t.j. vytvoriť príspevok k riešeniu rôznych životných situácií občanov) vrátane rozšírenia retransmisie do oblasti nových médií.</p> <p>Dôležitú súčasť života spoločnosti (a občanov v nej) v regiónoch predstavuje jej osobitý sociálny a kultúrny rozmer, na ktorý musí reflektovať programová služba RTVS.</p> <p>Rovnako je potrebné podporiť činnosti archívu televíznej tvorby v regiónoch, ktorý je podstatným nosičom unikátnych a cenných informácií z územia regiónov.</p> <p>Uvedené oblasti sú dlhodobejšie mimo hlavného záujmu zamerania programovej služby RTVS a je potrebné zabezpečiť rozvojový impluz, ktorým by sa regionálna tvorba istým spôsobom zrovnoprávnila s obsahom s celoštátnym (celoúzemným) zameraním.</p>

## Problémové a prioritné oblasti

### Oblasť problémov týkajúca sa ľudských zdrojov:

RTVS zamestnáva cca 1500 zamestnancov, ktorí vykonávajú manažérske a administratívne činnosti (najmä riadenie, administratíva, produkcia programovej služby), odborné činnosti (najmä dramaturgia, réžia, redakcia, realizácia činností kameramana, zvukára a pod.) a podporné činnosti (technické a technologické zabezpečenie tvorby programu). Z uvedeného počtu je zamestnaných v regionálnych štúdiách asi 180 zamestnancov.

Zároveň RTVS v rámci iných ako pracovno-právnych úväzkoch pri zabezpečovaní programovej služby spolupracuje s ďalšími cca 1500 autormi a technickými spolupracovníkmi.

Z pohľadu súčasnej výroby a zabezpečenia programovej služby na úrovni regionálnych štúdií sa predpokladá vytvorenie autonómneho prostredia regionálnej tvorby v rámci programovej služby RTVS, ako aj významný progres v kvalite ako aj kvantite regionálnej tvorby, vrátane rozšírenia publikácie v terestriálnom okruhu a najmä rozšírenia retransmisie v rámci nových médií (napr. na internete).

Očakávané potreby sú na úrovni asi 40 nových interných tvorivých pracovníkov a rovnako asi 40 externých tvorcov programu.

Problém získať potrebné odborné kapacity, s ohľadom na realie trhu zamestnancov v oblasti televíznej tvorby, môže predstavovať pri oboch spôsoboch zabezpečenia programovej tvorby.

### Oblasť problémov týkajúca sa financovania:

Financovanie RTVS je zabezpečené viaczdrojovo a to nasledovne:

- zmluva o zabezpečení služieb verejnosti v oblasti rozhlasového vysielania a televízneho vysielania (tzv. Zmluva so štátom) podľa zákona o RTVS;
- príjmy z reklamy (podľa § 36 ods. 1. z. č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách nesmú presiahnuť 0,5 % denného vysielacieho času);
- tzv. koncesionárske poplatky podľa z. č. 68/2008 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované Slovenskou televíziou a Slovenským rozhlasom a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

Realizácia aktivít projektu, ktoré predstavujú rozvojové činnosti nad plán RTVS cielene zamerané na oblasti rozvoja regionálnych štúdií, bude financovaná nad rámec vnútorného rozpočtu RTVS, nakoľko rozpočtové obmedzenia RTVS v bežných rokoch neumožňujú podporovať uvedené rozvojové aktivity v potrebnej miere.

*Zoznam súčasných hodnôt parametrov, ktoré určujú stav oblasti reformného zámeru (napr. čakacie doby v konaniach, dĺžka potrebná na založenie obchodnej spoločnosti, doby vybavenia, nákladovosť procesov a podobne). Určenie parametrov by malo vychádzať z určených problémových a prioritných oblastí zadefinovaných v tabuľke vyššie.*

Parameter	Súčasná hodnota	Očakávaná hodnota
-----------	-----------------	-------------------

Parameter	Súčasná hodnota	Očakávaná hodnota
Tvorba špecifického premiérového regionálneho obsahu programovej služby RTVS v produkcii regionálnych štúdií BB a KE	300 h/rok	430 h/rok
Koncepčné, strategické a analytické dokumenty	3 <ul style="list-style-type: none"> <li>Koncepcia riadenia a rozvoja RTVS a programovej služby 2018-2022;</li> <li>Koncepcia generálneho riaditeľa na roky 2017-2022;</li> <li>Stratégia rozvoja regionálnych štúdií;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 nové (analytické, koncepčné) rozvojové dokumenty k programovej službe regionálnych štúdií pre oblasti demokracie, sociálnych a kultúrnych aspektov;</li> <li>1 nový analytický, koncepčný dokument k zavedeniu inovácií a prenosu know-how v rámci retransmisie;</li> </ul>

### *Doterajšie aktivity vykonané v rámci reformného procesu*

*Prehľad hlavných iniciatív, ktoré sa v oblasti za posledných 10 rokov už vykonali (čo už bolo vykonané pre zlepšenie stavu v konkrétnej oblasti reformy).*

Čas (od – do)	Názov iniciatívy	Dosiahnuté výsledky (zoznam výsledkov)
2018 - 2022	Koncepcia riadenia a rozvoja RTVS a programovej služby 2018-2022	Priebežne vykonávané opatrenia a odpočet úloh
2017 - 2022	Koncepcia generálneho riaditeľa na roky 2017-2022;	Priebežne vykonávané opatrenia a odpočet úloh
Od 2018	Stratégia rozvoja regionálnych štúdií	Dokument v príprave v nadväznosti na vyššie uvedené koncepcie ako podklad ku konaniu pred EK k preskúmaniu intervencie podľa nariadenia Rady (EÚ) 2015/1589 (právny základ upravený v čl. 108 a 109 Zmluvy o fungovaní EÚ)

### *Poučenia z predchádzajúcich iniciatív*

*Prehľad negatívnych skúseností s doterajšími snahami o reformu v danej oblasti.*

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív
<p>Snaha o zvýšenie úrovne kvality a kvantity regionálnej televíznej tvorby je prioritou súčasných koncepčných a strategických zámerov RTVS. Problémom je najmä nedostatočné technické a technologické zázemie, nedostatočná aplikácia inovácií vo vysielaní a to vrátane potreby vybudovania priestorov regionálneho štúdia BB, ktoré momentálne nemá zabezpečené zázemie pre štúdiovú tvorbu.</p> <p>Snaha stratégií RTVS je práve smerovaná na vybudovanie štúdia BB, ktorá je však investične veľmi náročná, čím sa obmedzujú zdroje na samotnú regionálnu tvorbu – t.j. programovú službu ako takú.</p>

### Poučenia z predchádzajúcich iniciatív

V súvislosti so zámerom zvýšiť podiel regionálnej tvorby na programovej službe RTVS sú obmedzujúce nedostatočné odborné – tvorivé kapacity RTVS, ktoré bude pri napĺňaní zámerov doplniť a to ako na strane zamestnávateľa tak aj na strane externých tvorivých kapacít (vrátane nezávislých tvorcov a tvorivých skupín).

RTVS má dostatok skúseností so samostatnou tvorivou činnosťou v rámci regionálnych štúdií, v súčasnom kapacitnom (z ekonomického, technického/technologického a personálneho hľadiska) nastavení nie je však možné dostatočne pružne reagovať na dynamicky sa vyvíjajúci mediálny priestor a to na strane samotnej modernizácie techniky a technológií, ako aj na strane poskytovania aktuálneho/inovačného vzdelávania a prenosu know-how pre zamestnancov RTVS (najmä v oblasti regionálnych štúdií), tak aby sa kvalita mohla pretaviť do poskytovanej programovej služby.

### Doterajšie investície (vrátane fondov EÚ)

Prehľad hlavných investícií, ktoré sa realizovali v reformovanej oblasti za posledných 10 rokov (zoznam hlavných investícií zo štátneho rozpočtu a/alebo fondov EÚ – zoznam projektov).

Názov investície	Stručné vysvetlenie cieľov investície	Zdroj financovania	Čiastka [EUR]
N/A	N/A	N/A	N/A

### Rozsah reformného zámeru

Cieľom je získať prehľad o celkovom možnom rozsahu a dopade reformného zámeru na základe otázok uvedených nižšie. Doplňte odpovede na relevantné otázky.

Otázka	Stav
Aký je celkový rozpočet, s ktorým pracuje verejná správa v oblasti, ktorá je predmetom reformného zámeru (objem finančných prostriedkov, s ktorými sa v rámci oblasti hospodári)?	Celkové ročné náklady na prevádzku a tvorbu v rámci regionálnych štúdií (rozhlas a televízia) predstavujú v priemere za roky 2016/2017 asi 5,5mil. EUR.
Koľko zamestnancov verejnej správy sa venuje definovaným úsekom verejnej správy v oblasti reformného zámeru?	cca 180 (interné kapacity)
Koľko služieb je ročne poskytnutých v oblasti reformného zámeru?	cca 300hod. premiérového obsahu z produkcie regionálnych štúdií BB a KE
Aká je veľkosť (počet regulovaných subjektov) regulovanej oblasti?	N/A
Aký je počet inštitúcií verejnej správy, ktoré realizujú obdobné procesy?	Služby vo verejnom záujme v oblasti programovej služby poskytuje výhradne RTVS

Otázka	Stav
Aký je počet subjektov, ktoré využívajú služby?	Obyvatelia SR

## 2 Čo je obsahom reformného zámeru

### Úseky

Úseky verejnej správy, prípadne segmenty dotknuté reformným zámerom (aj potenciálne v budúcnosti, hoci v súčasnosti to nie je v pláne). Predkladateľ by mal vyplniť tie úseky, ktoré sú v jeho kompetencii, resp. požiadal o rozšírenie Základného číselníka úsekov verejnej správy a agend verejnej správy.

Zoznam segmentov	Zoznam úsekov verejnej správy <sup>1</sup>
Demokracia, Kultúra, Občianstvo,	U00177 - Médiá a audiovizia
Demokracia, Kultúra, Občianstvo,	U00174 - Osvetová činnosť a ľudová umelecká výroba
Demokracia, Kultúra, Občianstvo,	U00172 - Umenie

Pozn.: Segmenty predstavujú oblasti, ktorými sú napr. zdravotníctvo, výstavba, spravodlivosť, doprava a iné –zoznam segmentov a vybraných úsekov verejnej správy sa nachádza v prílohe P 2. Zoznam segmentov a v prílohe P 7. Zoznam úsekov verejnej správy.

### Súlad s prioritami OP EVS

Cieľom je zachytiť, ktoré z hlavných priorít financovania OP EVS budú naplnené projektom/projektmi, vychádzajúcimi z reformného zámeru.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zlepšiť kvalitu verejných služieb a riadenia ľudských zdrojov, zmenšiť dopady politického cyklu na personálne rozhodnutia, optimalizovať vnútorné procesy a presmerovať zdroje k základným činnostiam VS na úrovni ústrednej štátnej správy (napr. prostredníctvom nezávislých funkčných preskúmaní) v súlade s komplexnou stratégiou Reformy verejnej správy.</li> </ul>	X

<sup>1</sup> V prípade, že segment obsahuje viacero úsekov, je potrebné všetky vpísať do jedného poľa tabuľky.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Posilňovať analytické kapacity pre rozvoj politik, zlepšiť správu daní a kvalitu výdavkov.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zlepšiť efektívnosť a kvalitu občianskoprávných konaní, zabezpečiť vymáhanie súdnych rozhodnutí a podporovať alternatívne mechanizmy riešenia sporov. Modernizovať infraštruktúru a organizáciu súdov.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Znížiť korupciu a zabezpečiť transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Posilniť funkciu verejného dohľadu občianskej spoločnosti a posilniť možnosti sociálnych partnerov a občianskych organizácií prispievať k tvorbe verejnej politiky a monitorovaniu jej implementácie.</li> </ul>	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zlepšiť nadnárodné a cezhraničné aspekty riadenia súvisiace s cezhraničnou kriminalitou a bezpečnosťou vrátane financovania budovania kapacít v colných systémoch.</li> </ul>	

## Rámcový cieľ reformného zámeru

*Stručný popis rámcových cieľov, na ktoré sa reforma sústreďuje (postačuje jeden cieľ, uveďte maximálne 3). Rámcový cieľ jasne pomenúva oblasť, v ktorej realizáciou projektových aktivít bude potrebné dosiahnuť zmenu.*

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
<b>Zvýšenie kvality a kvantity cieľenej programovej služby RTVS ako verejnoprávneho média v oblasti regionálnej informovanosti a tvorby.</b>	<p>Intervencia podporí priamo alebo nepriamo činnosť regionálnych štúdií RTVS v Banskej Bystrici a Košiciach, tak aby boli tieto schopné na decentralizovanej autorsky nezávislej báze poskytovať kvalitnú programovú službu zameranú na oblasť regionálneho vysielania ako aj zodpovedajúceho zabezpečenia archivovania produkcie a jej následného šírenia najmä prostredníctvom nových médií.</p> <p>Cieľom navrhnutých hlavných aktivít národného projektu je vytvoriť systémový rámec programovej tvorby regionálnych štúdií tak, aby reflektoval na nové podmienky dynamicky sa rozvíjajúceho prostredia televíznych médií, informačné potreby občanov v regiónoch a zároveň je cieľ prispieť k trvalo udržateľnej programovej tvorbe (formátom) s regionálnym zameraním vo verejnom záujme.</p>	Postupné

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
<b>Zlepšovanie prístupu verejnosti k programovej službe RTVS vo verejnoprávnej retransmisii prostredníctvom zavádzania inovácií, prenosom know-how a aplikáciou špičkových nástrojov vrátane vytvárania podmienok pre sprístupňovanie archívnych materiálov za účelom šírenia informácií pre verejnosť.</b>	<p>Zameranie cieľa je na prenos know-how zahraničných verejnoprávnych médií pri rozvoji alternatívnej retransmisie a samotný rozvoj technických a technologických prvkov regionálneho vysielania tak, aby sa nový a archivovaný obsah efektívnejšie sprístupňoval divákovi, najmä s použitím alternatívneho mediálneho priestoru (napr. internet).</p> <p>Rovnako sa orientuje na sprístupňovanie (verejnosti) a digitalizovanie archívnych materiálov pochádzajúcich najmä z činnosti regionálnych štúdií vrátane technickej podpory.</p>	Výrazné

## Stanovenie konkrétnych merateľných cieľov a ukazovateľov pre reformný zámer

V tejto časti sa určujú ciele<sup>2</sup>, ktoré by mali byť dosiahnuté prostredníctvom realizácie reformného zámeru (a ich prepojenie na špecifické ciele a typy aktivít OP EVS a OP II). Zároveň sú definované **merateľné ukazovatele reformy (KPI<sup>3</sup>)**, ich východiskové a cieľové hodnoty pre meranie úspešnosti projektových aktivít vo vzťahu k cieľovému roku. Tieto merateľné ukazovatele uvedené v tabuľke nižšie **nevychádzajú z OP II alebo OP EVS**, ale sú priamo napojené na sledovanie merateľného cieľa alebo cieľov reformy, a tým pádom slúžia na priebežné vyhodnocovanie úspešnosti reformy a reformných aktivít. Kľúčové je tiež v projekte nastaviť správny zber dát pre merateľné ukazovatele reformy a ich vyhodnocovanie.

<sup>2</sup> Každý cieľ musí byť:

- Špecifický
- Merateľný (určenie merateľných ukazovateľov)
- Ambiciózny (odzrkadľovať ambíciu vzhľadom na stanovenú kľúčovú ambíciu)
- Dosiahnuteľný
- Časovo ohraničený (určenie času, kedy bude cieľ naplnený)

<sup>3</sup> KPI (Key Performance Indicators) – kľúčové indikátory výkonnosti, ktoré vyjadrujú požadovanú výkonnosť (kvalitu, efektívnosť alebo hospodárnosť) vo vzťahu k priradenému procesu, službe, organizácii.



<b>Cieľ</b>	<b>KPI (merateľný ukazovateľ)</b>	<b>Súčasná hodnota</b>	<b>Cieľová hodnota</b>	<b>Cieľový rok</b>
<b>Zvýšenie kvality a kvantity programovej služby RTVS ako verejnoprávneho média v oblasti regionálnej informovanosti a tvorby.</b>	Počet premiérových odvysielaných hodín podľa programových typov vyrobených v roku n v regionálnych štúdiách BB a KE	300 h/rok	430 h/rok	2020
<b>Zvýšenie kvality a kvantity programovej služby RTVS ako verejnoprávneho média v oblasti regionálnej informovanosti a tvorby.</b>	Najvyššia priemerná sledovanosť z produkcie regionálnych štúdií - špičková sledovanosť za cyklické relácie v rozsahu asi 15 min. na týždennej báze (v tradičnom TV vysielaní)	N/A	30 000 divákov	2020
<b>Zvýšenie kvality a kvantity programovej služby RTVS ako verejnoprávneho média v oblasti regionálnej informovanosti a tvorby.</b>	Najvyššia priemerná sledovanosť z produkcie regionálnych štúdií - špičková sledovanosť za náročnejšie cyklické relácie rozsahu 26-30 min. na týždennej báze (v tradičnom TV vysielaní)	N/A	40 000 divákov	2020
<b>Zvýšenie kvality a kvantity programovej služby RTVS ako verejnoprávneho média v oblasti regionálnej informovanosti a tvorby.</b>	Najvyššia priemerná sledovanosť z produkcie regionálnych štúdií - špičková sledovanosť za dokumentárnu tvorbu min. na týždennej báze (v tradičnom TV vysielaní)	N/A	80 000 divákov	2020
<b>Zlepšovanie prístupu verejnosti k programovej službe RTVS vo verejnoprávnej retransmisii prostredníctvom zavádzania inovácií a prenosu know-how.</b>	Sprístupňovanie archívneho obsahu z produkcie regionálnych štúdií (rozširovanie digitalizovaného obsahu)	N/A	400 h/rok	2020
<b>Zlepšovanie prístupu verejnosti k programovej službe RTVS vo verejnoprávnej retransmisii prostredníctvom zavádzania inovácií a prenosu know-how.</b>	Podpora pre výrobu programu zavedením technických a technologických inovácií a prenosu know-how	N/A	200 h/rok	2020

*Spôsob zberu a vyhodnocovania dát pre ukazovatele (KPI)*

<b>Názov indikátora</b>	<b>Počet premiérových odvysielaných hodín podľa programových typov vyrobených v roku n v regionálnych štúdiách BB a KE</b>
Cieľová hodnota	430 h/rok
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Štatistické ukazovatele a analýzy vysielania spravované Sekciou vývoja a výskumu RTVS
Východisková hodnota indikátora	300 h/rok - referenčný rok 2017
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Rozšírením vlastnej televíznej tvorby regionálnych štúdií ako aj predpokladaným uvoľnením terestriálnej kapacity v rámci programovej ponuky Dvojky ako aj publikovaním v rámci nových médií bude dosiahnutý nárast premiérového obsahu.

<b>Názov indikátora</b>	<b>Najvyššia priemerná sledovanosť z produkcie regionálnych štúdií - špičková sledovanosť za cyklické relácie v rozsahu asi 15 min. na týždennej báze (v tradičnom TV vysielaní)</b>
Cieľová hodnota	30 000 divákov
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Údaje z peplemetrov a štatistické ukazovatele a analýzy vysielania spravované Sekciou vývoja a výskumu RTVS
Východisková hodnota indikátora	N/A - vzhľadom že sledovaný parameter sa týka predovšetkým novej tvorby, ktorá bude tvoriť špecifický segment nie je východiskový stav relevantným parametrom
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	RTVS zavádzaním nových kvalitných formátov, prenosom know-how a inovácií do tvorby predpokladá, že aj minoritný obsah (venovaný menšinovým – regionálnym témam) priláka dostatok „náročných“ divákov, kde špičková sledovanosť niektorých z relácií uvedeného formátu by mala dosiahnuť cieľovú sledovanosť.

<b>Názov indikátora</b>	<b>Najvyššia priemerná sledovanosť z produkcie regionálnych štúdií - špičková sledovanosť za náročnejšie cyklické relácie rozsahu 26-30 min. na týždennej báze (v tradičnom TV vysielaní)</b>
Cieľová hodnota	40 000 divákov
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Údaje z peplemetrov a štatistické ukazovatele a analýzy vysielania spravované Sekciou vývoja a výskumu RTVS
Východisková hodnota indikátora	N/A – vzhľadom že sledovaný parameter sa týka predovšetkým novej tvorby, ktorá bude tvoriť špecifický segment nie je východiskový stav relevantným parametrom
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	RTVS zavádzaním nových kvalitných formátov, prenosom know-how a inovácií do tvorby predpokladá, že aj minoritný obsah (venovaný menšinovým – regionálnym témam) priláka dostatok „náročných“ divákov, kde špičková sledovanosť niektorých z relácií uvedeného formátu by mala dosiahnuť cieľovú sledovanosť.

<b>Názov indikátora</b>	<b>Najvyššia priemerná sledovanosť z produkcie regionálnych štúdií - špičková sledovanosť za dokumentárnu tvorbu min. na týždennej báze (v tradičnom TV vysielaní)</b>
Cieľová hodnota	85 000 divákov
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Údaje z peplemetrov a štatistické ukazovatele a analýzy vysielania spravované Sekciou vývoja a výskumu RTVS
Východisková hodnota indikátora	81 000 divákov – (odvysielané dokumenty z produkcie regionálnych štúdií Tajomné Karpaty, Zo Zemplína k pápežovi atď.)
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	RTVS zavádzaním nových kvalitných formátov, prenosom know-how a inovácií do tvorby predpokladá, že aj minoritný obsah (venovaný menšinovým – regionálnym témam) priláka dostatok „náročných“ divákov, kde špičková sledovanosť niektorých z relácií uvedeného formátu by mala dosiahnuť cieľovú sledovanosť.

<b>Názov indikátora</b>	<b>Sprístupňovanie archívneho obsahu z produkcie regionálnych štúdií (rozširovanie digitalizovaného obsahu)</b>
Cieľová hodnota	400 h/rok
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Štatistické ukazovatele a analýzy vysielania spravované Sekciou vývoja a výskumu RTVS
Východisková hodnota indikátora	N/A – na úrovni regionálnych štúdií neexistuje systémová podpora pre sprístupňovanie obsahu
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Na základe technickej a technologickej podpory činnosti regionálnych štúdií budú regionálne štúdiá RTVS schopné vytvárať digitalizovaný archívny obsah, ktorý bude možné rozličnými spôsobmi (napr. bádatelňa, on-line priestor) sprístupňovať verejnosti.

Názov indikátora	Podpora pre výrobu programu zavedením technických a technologických inovácií a prenosu know-how
Cieľová hodnota	200 h/rok
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Štatistické ukazovatele a analýzy vysielania spravované Sekciou vývoja a výskumu RTVS
Východisková hodnota indikátora	N/A – na úrovni regionálnych štúdií neexistuje systémová podpora pre realizáciu inovovaného obsahu
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Na základe technickej a technologickej podpory činnosti regionálnych štúdií budú regionálne štúdiá RTVS schopné vytvárať inovovaný obsah programovej služby, čím bude priamo rozvíjaná kvalitatívna úroveň regionálnej televíznej tvorby.

## Naplnenie cieľov operačného programu Efektívna verejná správa

Cieľom tejto časti je indikovať, ktoré z hlavných priorít OP EVS budú naplnené projektom/projektmi.

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít <sup>4</sup>	Použitie (X pre áno)
1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	Procesy, systémy a politiky	X
	Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia	
	Analýza procesov	
	Skvalitnenie služieb VS	X
	Zvýšenie dostupnosti verejných služieb	X
	Budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít	
	Zavedenie systémov riadenia kvality	
	Vzdelávanie zamestnancov	X
	Prieskum spokojnosti klientov	
	Elektronizácia verejných služieb	

<sup>4</sup> Bližší popis typov aktivít vrátane príkladov aktivít je uvedený v dokumente Operačný program Efektívna verejná správa zverejnený na webovom sídle OP EVS, [www.opevs.eu](http://www.opevs.eu).

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít <sup>4</sup>	Použitie (X pre áno)
	Zefektívnenie a zjednotenie výberu daní a cla	
	Optimalizácia sektorových politík a metodológií	
	Zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS	
	Podpora medzinárodnej spolupráce	
	Znižovanie korupcie vo VS	
	Posilnenie systému nezávislého auditu formou vykonávania kontroly	
	Podpora preventívnych a represívnych opatrení v boji s korupciou	
	Posilnenie podpory MNO v dohľade nad verejnými subjektmi	
	Implementácia hodnotenia dopadu regulačných rámcov v procese tvorby a optimalizácie politík VS	
	Zapájanie zamestnancov do tvorby reformnej politiky	
	Podpora využívania potenciálu miest a obcí pri plnení vzdelávacích, sociálnych a environmentálnych úloh v spoločnosti	
	Opatrenia smerujúce k vytvoreniu predpokladov na elektronizáciu verejných služieb	
	Aktualizácia jednotnej metodiky na posudzovanie vybraných vplyvov	
	Zavedenie povinných konzultácií s dotknutými subjektmi	
	Identifikovanie alternatívnych riešení	
	Inštitucionalizovanie kontroly kvality posúdenia vplyvov vytvorením stálej pracovnej skupiny	
Povinné preskúmavanie navrhovaných zmien		
1.2 Modernizované RĽZ a zvýšené kompetencie zamestnancov	Riešenie kľúčových tém a inštitútov zabezpečujúcich budovanie štátnej služby	
	Výberové konania	
	Vytvorenie koncepčného systému kontinuálneho celoživotného vzdelávania	
	Zjednotenie a zefektívnenie systému pomocou zjednotenej stratégie RĽZ v štátnej službe	

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít <sup>4</sup>	Použitie (X pre áno)
	Zvyšovanie transparentnosti a nezávislosti	
	Podpora analytických kapacít a tvorby verejných politík	
	Špecifické vzdelávacie opatrenia	
	Hodnotenie dopadov regulačných rámcov	
	Koordinácia a participácia	
	Ochrana finančných záujmov	
	Zvyšovanie informovanosti zamestnancov VS o politikách zameraných na zmierňovanie a prispôsobenie sa zmenám klímy	
	Posilňovanie kapacít a kompetentnosti pracovníkov VS vo vybraných oblastiach	X
	Vytvorenie analytickej jednotky na vykonávanie RIA	
	Tréningové a školiace aktivity	
	Zabezpečenie výmeny skúseností a informácií medzi orgánmi VS (vytvorenie pracovnej platformy podporenej budovaním centrálného informačného systému štátnej služby)	
1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E	Verejný dohľad	
	Korupcia a transparentnosť	
	Elektronizácia procesov	
	Posilňovanie kapacít	
	Tvorba jednotlivých politík verejného obstarávania podporujúcich oblasti zamestnanosti, inovácií a environmentálnych prístupov	
	Pilotné projekty	
	Vyhotovovanie databáz	
	Zohľadnenie sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní; podpora zeleného verejného obstarávania	
	Ďalšie vzdelávanie v oblastiach inovácií a optimalizovaných politík a postupov verejného obstarávania	
	Zvýšenie dostupnosti nástrojov podpory v kontexte verejného obstarávania	

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít <sup>4</sup>	Použitie (X pre áno)
2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému	Reforma štruktúry a optimalizácia procesov v súdnictve	
	Vzdelávanie	
	Rozpočtové plánovanie	
	Riadenie ľudských zdrojov	
	Manažment kvality	
	Elektronizácia súdneho spisu a výmeny informácií	
	Poskytovanie právnej pomoci	
	Informačné centrá súdov	
2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému	Kvalita súdnych rozhodnutí	
	Modernizácia vzdelávania	
	Hodnotenie dopadov regulácií	
	Skvalitnenie legislatívnej činnosti	
	Zjednodušenie a sprehľadnenie právneho poriadku	
	Systém monitorovania a evaluácie kvality	
	Strategické plánovanie	
	Alternatívne metódy riešenia sporov	
	Transparentnosť a nezávislosť súdnictva	
	Vzdelávanie zamerané na získanie zručností v používaní elektronického súdneho spisu a súdneho manažmentu	
Zapojenie mimovládneho sektora do monitorovania a hodnotenia		
Zapojenie mimovládneho sektora do legislatívneho procesu		

## Naplnenie cieľov operačného programu Integrovaná infraštruktúra

Cieľom tejto časti je definovať, ktoré z hlavných priorít OP II budú naplnené projektom/projektmi a prispejú k napĺňaniu ukazovateľov stanovených v OP II.

Poznámka: Nie každý reformný zámer musí prispievať k napĺňaniu cieľov OP II, keďže pre realizáciu niektorých reformných zámerov nie je nevyhnutné realizovať IKT projekty.

Špecifický cieľ OP II	Ukazovateľ <sup>5</sup>	Použitie (X pre áno)
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	
	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	
	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	
	Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	
	Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami	
	Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS	

## Pridaná hodnota reformy

---

<sup>5</sup> Aktuálny číselník merateľných ukazovateľov je zverejnený na <http://www.partnerskadohoda.gov.sk/metodicke-pokyny-cko/>.



Aj v prípade problematickeho, či nedostatočného dosahovania merateľných cieľov je potrebné mať na zreteli morálny záväzok a pridanú hodnotu reformy. V tejto časti je potrebné definovať očakávané výsledky, na základe ktorých bude posudzovaná úspešnosť realizácie reformy. Pridaná hodnota reformy môže byť oveľa širšia a rozsiahlejšia, ako je úroveň detailu daná v operačných programoch.

Pridaná hodnota reformy
Vytvorenie širokej ponuky kvalitnej a cielenej programovej služby v oblasti regionálnej tvorby pre občana.
Sprístupňovanie archívnych materiálov a dokumentov televíznej tvorby na úrovni regionálnych štúdií.
Tvorba novej archívnej ponuky a tvorba špecifického obsahu pre jednotlivé špecifické skupiny obyvateľstva a zdravotne znevýhodnených občanov.
Zvyšovanie technickej a technologickej kvality produkcie regionálnych štúdií zavádzaním inovácií a prenosom know-how.

## Očakávané dopady

Zoznam nákladov, prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny.

Zoznam cieľových skupín <sup>6</sup>	Dopady
Pracovníci verejnej správy - RTVS	Vzdelávanie odborných – tvorivých a technických zamestnancov v oblasti inovácií a prenosu know-how pri tvorbe a retransmisii – budovanie a rozvíjanie špičkových zamestnaneckých kapacít RTVS
Verejnosť (občania)	Skvalitňovanie, rozširovanie a cielenie ponuky programovej služby v oblasti regionálnej tvorby pre občana vrátane sprístupňovania archívnych dokumentov televíznej tvorby
Marginalizované skupiny obyvateľov a iné zdravotne znevýhodnené skupiny obyvateľstva	Rozširovanie archívnej ponuky a tvorba špecifického obsahu pre jednotlivé špecifické skupiny obyvateľstva

Pozn.: Zoznam cieľových skupín sa nachádza v prílohe P 3. Zoznam cieľových skupín.

<sup>6</sup> Názov cieľovej skupiny (napr. FO, PO, znevýhodnené skupiny a pod.).

### 3 Ako zrealizovať reformný zámer

#### Organizačné zabezpečenie

*V tejto časti sa presne deklaruje mandát na realizáciu reformného zámeru a taktiež pripravenosť kapacít na úspešnú realizáciu reformných aktivít.*

*Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy*

*Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy, t. j. prečo národný projekt a nie dopytovo orientovaný.*

#### **Zdôvodnenie národného projektu**

RTVS v súlade s § 5 „Činnosť Rozhlasu a televízie Slovenska“, ods. 1, písm. c) zákona č. 532/2010 Z. z. o Rozhlase a televízii Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečuje vysielanie väčšinového podielu programov vo verejnom záujme vo vysielaní každej programovej služby.

Programová služba vo verejnom záujme predstavuje v súlade s § 3 „Vymedzenie pojmov“, písm. k) zákona č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách program zameraný na uspokojovanie informačných a kultúrnych potrieb poslucháčov alebo divákov na území, ktoré vysielateľ svojím signálom pokrýva; je to najmä:

1. program pre maloletých zameraný na vzdelávacie, výchovné a informačné účely,
2. spravodajstvo,
3. program zameraný na vzdelávanie a výcvik, vedu a výskum,
4. program, ktorý poskytuje právne a iné informácie, podporuje zdravý životný štýl, ochranu prírody, ochranu životného prostredia, ochranu života, zdravia a majetku a bezpečnosť na cestách,
5. program, ktorý prezentuje kultúru s dôrazom na slovenskú národnú kultúru a kultúru národnostných menšín a etnických skupín, ich život a názory,
6. program, ktorý prezentuje náboženskú činnosť,
7. program, ktorý je určený skupinám osôb v nepriaznivej sociálnej situácii.

RTVS v súvislosti s vyššie uvedeným je verejnoprávnou inštitúciou s unikátnym postavením v rámci poskytovania programovej služby vo verejnom záujme.

Regionálne štúdiá sú integrálnou súčasťou RTVS. Vyplýva to najmä z verejnoprávneho postavenia celej RTVS a jej informačnej služby pre občanov SR.

Ich úlohou je nielen zabezpečovať prípravu materiálov pre vysielanie podľa dramaturgických plánov ale mapovať regióny z pohľadu kultúry, potrieb občanov, potrieb národnostných menšín, znevýhodnených skupín a podobne.

V uvedenom priestore možno vnímať potenciál regionálnych štúdií v rozvíjaní informačného servisu pre občanov na jednej strane v nových cyklických reláciách (publicistika) alebo aj pri hľadaní nových formátov a väčšej interakcie s občanmi.

Zo spätnej väzby občanov k programovej službe RTVS je možné identifikovať požiadavku na získavanie množstva ďalších informácií o dianí vo svojich regiónoch ako aj rád ku svojim interakciám a kontaktom s orgánmi verejnej správy.

Regionálne štúdiá RTVS v Košiciach a Banskej Bystrici v súčasnosti produkujú 5 pravidelných cyklických publicistických relácií v štandardnej vysielacej dĺžke od 15 do 30 minút. Ide napríklad o farmársku revue, Rusínsky a ukrajinský magazín, Tekevíkend a pod.

## Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia

Zdôvodnenie a určenie, z čoho vychádza kompetencia realizovať predmetnú reformnú iniciatívu.

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu
<p><b>Prijímateľ – Rozhlas a televízia Slovenska</b></p> <p>Plní poslanie v súlade so zákonom č. 532/2010 Z. z. o Rozhlase a televízii Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o RTVS“).</p> <p>Rozhlas a televízia Slovenska je zákonom o RTVS definovaná ako verejnoprávna, národná, nezávislá, informačná, kultúrna a vzdelávacia inštitúcia, ktorá poskytuje službu verejnosti v oblasti rozhlasového vysielania a televízneho vysielania.</p> <p>V súlade s § 3 zákona o RTVS je RTVS vysielateľom, ktorého poslaním je poskytovať službu verejnosti v oblasti vysielania.</p> <p>Služba verejnosti v oblasti vysielania je poskytované programovej služby, ktorá je univerzálna z hľadiska svojho geografického dosahu, programovo rozmanitá, pripravovaná na zásade redakčnej nezávislosti prostredníctvom kvalifikovanej pracovnej sily a s pocitom spoločenskej zodpovednosti a ktorá rozvíja kultúrnu úroveň poslucháčov a divákov, poskytuje priestor súčasným kultúrnym a umeleckým aktivitám, sprostredkúva kultúrne hodnoty iných národov a je financovaná najmä z verejných prostriedkov.</p>

## Test kapacitnej pripravenosti

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
Základné východiská pre realizáciu reformného zámeru	Existuje systematické vyhodnotenie výkonnosti v danej oblasti?		
	Sú identifikované faktory, ktoré zásadne ovplyvňujú výkon v oblasti?		
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje monitoringu výkonnosti danej oblasti? Ak áno, aké ma kapacity?		
Návrh reformy	Existuje stratégia pre reformu v danej oblasti?	X	- Konceptia riadenia a rozvoja RTVS a programovej služby 2018-2022; - Konceptia generálneho riaditeľa na roky 2017-2022;

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
	Sú zapojené relevantné organizácie, ktoré sa budú podieľať na realizácii reformných aktivít, resp. ich súčinnosť je definovaná strategickými dokumentmi na podporu reformy?	X	RTVS ako celok;
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje príprave reformy? Ak áno, aké ma kapacity?	X	- Sekcia generálneho riaditeľa RTVS; - Regionálne štúdiá RTVS v BB a KE; - Sekcia technickej realizácie;
Realizácia reformy	Existuje akčný plán pre realizáciu reformy v danej oblasti?	X	Stratégia rozvoja regionálnych štúdií;
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje realizácii reformy? Ak áno, aké ma kapacity?	X	- Regionálne štúdiá RTVS v BB a KE (cca 180 zamestnancov); - Sekcia technickej realizácie;
	Je organizačne oddelená príprava stratégie a návrh politík od realizácie reformy?	X	- Stratégia rozvoja RŠ je koordinovaná vedením RTVS pod gesciou sekcie generálneho riaditeľa RTVS, schválenie stratégie vykonajú nezávislé orgány Rada RTVS a Rada pre retransmisiu; - Implementáciu reformy zabezpečia Regionálne štúdiá RTVS v BB a KE;

Pozn.: „Kapacita“ je v texte chápaná ako personálna kapacita (počet zamestnancov zapojených do realizácie reformy).

### Realizačná jednotka

Popis organizačnej jednotky, ktorá bude realizovať reformné aktivity.

<b>Názov organizačnej jednotky</b>	Štúdio RTVS Banská Bystrica, Štúdio RTVS Košice
------------------------------------	---

<b>Organizačné zaradenie<sup>7</sup></b>	Rozhlas a televízia Slovenska
<b>Zoznam funkcií</b>	Monitoring, Tvorba analýz, Návrh stratégie, Implementácia reformného zámeru, Koordinácia, Spolupráca
<b>Zoznam pracovných pozícií</b>	Garant aktivity, Školiteľ/Lektor, Metodik, Dátový analytik, Systémový analytik, Riadiaci pracovník, Projektový manažér, Finančný manažér, Administratívny pracovník

*Pozn.: Príklady funkcií a pracovných pozícií sa nachádzajú v prílohe P 4. Zoznam funkcií a v prílohe P 5. Zoznam pozícií.*

## Výber prístupu

### *Stratégia implementácie*

*Výber hlavného prístupu k realizácii reformy v danej oblasti. Prístupy je možné kombinovať.*

<b>Zoznam prístupov</b>	<b>Použitie (X pre áno)</b>
<b>Centralizácia</b> – funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov.	
<b>Dôvera v expertov</b> – zabezpečia sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente.	
<b>Hierarchia a stanovenie cieľov</b> – centrálnne sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná.	X
<b>Podpora voľby a konkurencie</b> – klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb.	
<b>Prenesenie kompetencií a transparentnosť</b> – prístup spočíva v prenesení kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky.	
<b>Outsourcing služieb</b> – štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov).	

*Pozn.: Jednotlivé prístupy sú bližšie vysvetlené v prílohe P 6. Zoznam prístupov.*

<sup>7</sup> Komu organizačná jednotka zodpovedá.

## Opatrenia

Výber opatrení, ktoré budú aplikované počas realizácie reformy (modré položky sú aktivity definované v OP II).

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
Optimalizácia procesov a služieb	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	X
	Zjednodušenie procesov a služieb pri využití poznatkov behaviorálnej vedy	
	Prenos osvedčených praktík zo zahraničia	X
	Podpora poskytovania služieb ako životných situácií	
	Odstránenie vecnej a územnej príslušnosti	
	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	
	Zavedenie merania spokojnosti so službami	
	Zavedenie riadenia kvality a merania výkonnosti na základe výkonnostných ukazovateľov (KPI)	
	Zapojenie komunity do návrhu služieb	
	Zavedenie poskytovania služieb cez klientske centrá	
	Využívanie dát pri zlepšovaní kvality a rozsahu služby	X
	Zavedenie porovnávania dosahovaných výsledkov (benchmarking)	
Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do monitorovania výkonnosti a efektivity procesov a služieb		
IT nástroje pre optimalizáciu procesov a služieb	Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií	
	Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS	
	Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy	
	Podpora manažmentu kvality VS	
	Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu	
	Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení	
	Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu	

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
	Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami	
	Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	
	Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát a implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát	
	Riešenie cezhraničnej kompatibility	
	Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny	
	Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny	
IT nástroje pre podporu partnerstva	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (kolaboračná platforma na výmenu znalostí)	
Lepší návrh stratégií a politík	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	
	Návrh analytických produktov a určenie spôsobov, ako sa budú používať a zverejňovať	
	Zavedenie manažmentu znalostí	
	Vypracovanie stratégie pre danú oblasť	X
	Posilnenie kapacít	X
	Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do návrhu politík	
IT nástroje pre lepší návrh politík a stratégií	Prenos medzinárodných skúseností a medzinárodná spolupráca	
	Implementácia analytických informačných systémov	
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (pre simulácie dopadov politík)	
	Dátová integrácia informačných systémov VS	
Lepšie regulácie – hodnotenie dopadov regulačných rámcov (RIA)	Návrh nových metodík pre posudzovanie vplyvov vo vybranej oblasti	
	Zavedenie systému pre centrálné posudzovanie vplyvov (vrátane zriadenia komisie)	
	Zavedenie hodnotenia kvality posudzovania vplyvov	
	Prehodnotenie vplyvov pre platné regulácie a návrh opatrení pre zlepšenie regulácie	
	Podpora partnerstva: Zapojenie verejnosti do posudzovania vplyvov – konzultovanie verejnosti	
	Posilnenie kapacít analytickej jednotky	

Kategória	Opatrenie / Aktivita	Použitie (X pre áno)
IT nástroje pre lepšie regulácie (RIA)	Implementácia analytických informačných systémov	
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí	
	Dátová integrácia informačných systémov VS	
Optimalizácia vnútorných funkcií vo verejnej správe	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	
	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	
	Poskytovanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Využívanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Zlepšenie využívania dát pri operačnom rozhodovaní	
	Reforma riadenia ľudských zdrojov	
	Komplexné vzdelávanie zamestnancov verejnej správy	
IT nástroje pre optimalizáciu vnútorných funkcií	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS)	
Lepší dozor nad regulovaným prostredím	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	
	Využitie preventívnych princípov	
IT nástroje pre lepší dozor nad regulovaným prostredím	Implementácia optimalizovaných procesov pre posudzovanie zhody s reguláciami	
Eliminácia korupcie	Posilnenie nezávislého auditu	
	Posilnenie nezávislosti a kontroly v oblasti verejného obstarávania	
	Zavedenie nových metód boja proti korupcii prostredníctvom sofistikovaných analýz a spracovania dáta	
	Podpora verejného dohľadu nad verejným obstarávaním	
IT nástroje pre elimináciu korupcie	Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát (o auditoch a verejných obstarávaníach)	
	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (systémy pre podporu verejného obstarávania)	



Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
	Implementácia analytických informačných systémov a systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí v oblasti odhaľovania podvodov a rizikových analýz	
Lepšie súdnictvo	Zjednodušenie legislatívneho poriadku	
	Rozvoj a podpora alternatívnych spôsobov riešenia sporov	
	Zavedenie manažmentu kvality súdov	
	Modernizácia systému vzdelávania sudcov	
	Zefektívnenie vnútorného fungovania súdov (rozpočtové plánovanie, strategické plánovanie, riadenie ľudských zdrojov)	
	Zlepšenie poskytovania právnej pomoci	
IT nástroje pre lepšie súdnictvo	Zavedenie elektronického súdneho spisu	
	Implementácia analytických informačných systémov pre podporu rozhodovania v súdnych konaniach a manažmente súdov	

### Ďalšie opatrenia

Prehľad ďalších špecifických opatrení (napr. realizovaných v rámci iných operačných programov), ktoré sú v súlade s projektmi tohto reformného zámeru a s OP EVS:

Ďalšie opatrenia
N/A

## 4 Ako napláňovať realizáciu reformy

Sústava zapojených organizácií a ich jednotiek

Zapojené organizácie

Garant reformného zámeru

Organizácia VS	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
<b>Rozhlas a televízia Slovenska</b>	Inštitucionálna kapacita zabezpečujúca programovú službu vo verejnom záujme, realizátor reformy v oblasti tvorby regionálneho a minoritného obsahu využívajúc inovatívne prvky a prenos know-how, vrátane tvorby obsahu pre zdravotne znevýhodnené skupiny obyvateľstva. Správca archívu televíznej tvorby v SR.

## Spolupracujúce subjekty

Organizácia	Organizačný útvar/Funkcia	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
N/A		

Pozn.: Medzi spolupracujúcimi subjektmi môžu byť uvedené aj organizácie, ktoré nepatria pod verejnú správu, ale budú sa spolupodieľať na realizácii reformných aktivít.

Používatelia (subjekty, ktoré budú benefitovať z aktivít reformného zámeru alebo využívať jeho výstupy).

Používatelia	Oblasť použitia výsledkov reformy
Verejnosť (občania)	Skvalitňovanie, rozširovanie a cielenie ponuky programovej služby v oblasti regionálnej tvorby pre občana vrátane sprístupňovania archívnych dokumentov televíznej tvorby
Marginalizované skupiny obyvateľov a iné zdravotne znevýhodnené skupiny obyvateľstva	Rozširovanie archívnej ponuky a tvorba špecifického obsahu pre jednotlivé špecifické skupiny obyvateľstva
Inštitúcie v regiónoch	Priblíženie informácií o pôsobení inštitúcií verejnej správy v regiónoch, oboznamovanie sa s riešeniami jednotlivých prístupov pri riešení životných situácií občanov a ako aj inštitúcií pôsobiacich v jednotlivých regiónoch (napr. využívanie možností elektronizácie služieb atď.)

## Silné stránky

Aké sú silné stránky organizačného zabezpečenia reformného zámeru?

Silné stránky
RTVS je najstaršou mediálnou inštitúciou poskytujúcou rozhlasové a televízne služby vo verejnom záujme na území SR. Z uvedeného dôvodu disponuje dostatkom skúseností v odbornej (personálnej – kapacitnej) rovine ako aj technického/technologického zázemia retransmisie.
RTVS má dlhodobé skúsenosti v oblasti regionálnej tvorby, kde existovalo v minulosti aj komplexné technické zázemie (v Štúdiu Banská Bystrica) a v súčasnosti je komplexnejšie vybavené Štúdio Košice. Obe štúdiá disponujú vlastným technickým zázemím ako aj odbornými kapacitami.
RTVS realizuje programovú službu na úrovni regionálnych štúdií so špecifickým obsahom orientovaným na minoritného diváka.

## Slabé stránky

Aké sú slabé stránky organizačného zabezpečenia reformy – ktoré organizačné prvky je potrebné posilniť a prečo?

Slabé stránky
Nedostatočné technické zázemie RTVS v Štúdiu RTVS Banská Bystrica. Je potrebné rozšíriť/zabezpečiť priestory pre štúdiovú tvorbu.

## Slabé stránky

Je potrebné posilniť na technickú/technologickú stránku vybavenia regionálnych štúdií RTVS vo vzťahu k programovej tvorbe ako aj v súvislosti s implementáciou inovácií a prenosu know-how pri realizácii programovej služby RTVS.

Je potrebné posilniť na technickú/technologickú stránku vybavenia regionálnych štúdií RTVS vo vzťahu k zabezpečeniu digitalizácie archívu televíznej tvorby ako aj jej následné publikovanie spracovaného materiálu/dokumentov verejnosti.

## Plán

### Míľniky dosiahnutia čiastkových výsledkov

Míľnikom sa rozumie dosiahnutie očakávanej významnej zmeny stavu reformy, pričom môže ísť o zmenu priebežnú alebo konečnú. Tabuľka nižšie predstavuje indikatívny časový harmonogram plánovaných míľnikov v rámci reformného zámeru.

Dátum	Názov míľnika	Výsledok
12/2020	Rozšírenie programovej ponuky regionálnych štúdií RTVS v programovej službe vo verejnom záujme	nárast o 130 premiérových hodín za rok unikátneho programu oproti východisku roku 2017
12/2020	Zavedenie inovovaného programu regionálnych štúdií do programovej služby vo verejnom záujme	minimálne 200 premiérových hodín za rok unikátneho programu
12/2020	Sprístupňovanie (digitalizovanie) archívnych materiálov a dokumentov televízneho vysielania z produkcie regionálnych štúdií RTVS	minimálne 400 hodín za rok programu
6/2020	Implementácia technických a technologických inovácií v rámci činnosti regionálnych štúdií	zabezpečené zariadenia, vybavenie a ostatné nástroje na podporu televíznej tvorby

### Harmonogram realizácie aktivít

Aktivitou sa rozumie činnosť, ktorá je predpokladom na dosiahnutie cieľov reformy (napríklad Analýza súčasného stavu, tvorba štúdie realizovateľnosti, návrh budúceho stavu procesov, implementácia informačného systému atď.).

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM-RR)	Do (MM-RR)
----------	--------------------	--------------	----------	------------	------------

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM-RR)	Do (MM-RR)
1.1 Rozšírenie a skvalitnenie programovej služby regionálnych štúdií v súlade s informačnými potrebami občanov v regiónoch s podporou nezávislých tvorcov a tvorivých skupín;	OP EVS	RTVS	130h/rok premiérového obsahu  Podaktivita bude zameraná na tvorivú činnosť vo formátoch a približnom rozsahu popísanom v celi NP.	07/2019	12/2021
1.2 Skvalitnenie programovej služby pre verejnosť v kontexte zohľadňovania potrieb národnostných menšín, sociálne a zdravotne znevýhodnených skupín obyvateľstva vo vysielaní regionálnych štúdií;	OP EVS	RTVS	100h/rok premiérového obsahu  Podaktivita sa zameriava najmä na technickú podporu jazykových a zdravotne znevýhodnených skupín obyvateľstva, tak aby im bolo umožnené prístupňovať existujúci informačný obsah alebo sa bude zameriavať na špecifický obsah určený cielene pre tieto skupiny;	07/2019	12/2021

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM-RR)	Do (MM-RR)
1.3 Zvýšenie kvality regionálneho vysielania prostredníctvom zavádzania inovatívnych postupov a prvkov do vysielania;	OP EVS	RTVS	200h/rok premiérového obsahu  V nadväznosti na tvorivú činnosť v podaktivite 1.1 a tvorbu špecifického obsahu v podaktivite 1.2, následne na vykonané vzdelávanie tvorivých a technických zamestnancov v rámci tejto podaktivity budú postupne zavádzané do tvorby a spracovania inovatívne postupy, prostredníctvom ktorých sa zabezpečí vyššia informačná a kvalitatívna úroveň vysielaného obsahu a zároveň sa zabezpečí v rámci nových médií lepšia interaktivita a spätná väzba s divákom.	07/2019	12/2021
2.1 Rozvoj aktivít retransmisie programovej služby RTVS zavádzaním inovatívnych prvkov (know-how) a nástrojov do vysielania s akcentom na rozvoj regionálnych štúdií;	OP EVS	RTVS	1ks analýza/koncepcia  Implementácia v regionálnych štúdiách.  Podaktivita je zameraná na prenos know-how zahraničných verejnoprávnych médií pri rozvoji alternatívnej retransmisie a samotný rozvoj technických a technologických prvkov regionálneho vysielania tak, aby sa nový a archivovaný obsah efektívnejšie sprístupňoval divákovi, najmä s použitím alternatívneho mediálneho priestoru (napr. internet).	07/2019	06/2020

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM-RR)	Do (MM-RR)
Sprístupňovanie informácií o činnosti RTVS a archívnych materiálov verejnosti;	OP EVS	RTVS	400h/rok sprístupneného televízneho obsahu  Podaktivita je zameraná na sprístupňovanie (verejnosti) a digitalizovanie archívnych materiálov pochádzajúcich najmä z činnosti regionálnych štúdií vrátane technickej podpory.	07/2019	12/2021

## Riadenie rizík

Zoznam rizík a stratégie riadenia týchto rizík (mitigačné stratégie).

Riziko	Mitigačná stratégia
Nedostatočné personálne zabezpečenie	Vzhľadom na rozšírenie premiérového programu o viac ako 40% oproti súčasnému stavu sa predpokladá nárast potrieb odborných – tvorivých zamestnancov asi o 40 interných kapacít. Rovnako v rámci rozšírenia tvorby smerom k nezávislým tvorcom a skupinám bude potrebné rozšíriť spoluprácu asi o 40 externistov.  Voľné kapacity najmä pre posilnenie interného stavu RTVS môže byť problematické na trhu zamestnancov získať. Ako prechodné riešenie môžu byť využité súčasné interné kapacity regionálnych štúdií v kombinácii s ostatnými zamestnancami RTVS resp. využitím externých spolupracovníkov.
Nedostatočné technické/technologické zabezpečenie – verejné obstarávania	Vzhľadom na rozšírenie premiérového programu, práce s existujúcim obsahom pre rozličné minoritné a zdravotne znevýhodnené skupiny ako aj spracovanie archívnych materiálov regionálnych štúdií bude potrebné vykonať verejné obstarávania.  Čiastočne možno uvedený nedostatok preklenúť zapožičaním technickej/technologickkej kapacity či už z interných rezerv RTVS alebo od externých subjektov.

## 5 Ako zabezpečiť udržateľnosť reformného zámeru

*Akým spôsobom budú výsledky reformného zámeru v budúcnosti prevádzkované, vrátane zdrojov financovania (v prípade zvýšených nárokov na štátny rozpočet).*

<b>Udržateľnosť</b>
Po skončení realizácie projektu: <ul style="list-style-type: none"><li>- bude RTVS v súlade so strategickými udržiavať novo vytvorené odborné – tvorivé kapacity pre potreby činnosti regionálnych štúdií RTVS v BB a KE;</li><li>- RTVS bude naďalej udržiavať a rozvíjať technické a technologické zázemie podporené z projektu;</li><li>- RTVS zabezpečí udržiavanie všetkých informačných webov v riešenej oblasti projektu;</li><li>- RTVS bude udržiavať zvýšenú úroveň premiérového regionálneho obsahu v súlade so strategickým zámerom;</li></ul> Reformný zámer sám o sebe nepredpokladá navýšenie nárokov na štátny rozpočet.

### Východiská ovplyvňujúce finančnú alokáciu

*Zoznam kľúčových faktorov, na základe ktorých je možné určiť indikatívnu alokáciu (napríklad trvanie projektu, počet zapojených organizácií, počet plánovaných interných kapacít a podobne). Hodnoty pre východiská je možné určiť aj ako interval (napríklad počet zapojených organizácií v rozsahu 10-20).*

<b>Východisko</b>	<b>Zoznam relevantných hodnôt</b>
Počet zapojených (podporených) a novoprijatých odborných – tvorivých kapacít RTVS v rámci regionálnej tvorby	90 – 110 zamestancov
Počet zapojených externých nezávislých tvorivých kapacít do spolupráce s RTVS v rámci regionálnej tvorby	cca 40 tvorcov
Počet zapojených externých nezávislých tvorivých skupín do spolupráce s RTVS v rámci regionálnej tvorby	cca 4 tvorivé skupiny
Tvorba nového unikátneho obsahu v premiérových hodinách/rok	cca 130 hod./rok
Tvorba nových relácií s regionálnym zameraním a zameraním na minoritné skupiny obyvateľstva	cca 70 relácií za rok

Počet zahraničných pobytov zrealizovaných vzdelávacích	10 - 20
Počet konferencií a workshopov zrealizovaných	5
Trvanie projektu	do 36 mesiacov

## Indikatívna finančná alokácia

Indikatívna finančná alokácia znázorňuje predpokladanú investíciu vo vzťahu k očakávaným výsledkom. Uvedte, prosím, relevantné faktory z predchádzajúcej tabuľky, ktoré majú vplyv na indikatívnu finančnú alokáciu pre daný výsledok.

### Finančná alokácia pre aktivity OP EVS

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
<b>Zvýšenie kvality a kvantity cieľovej programovej služby RTVS ako verejno-právneho média v oblasti regionálnej informovanosti a tvorby.</b>	Spracovanie koncepcií v 3-ch segmentoch pre programovú službu regionálnych štúdií. Naplnenie unikátnej programovej tvorby regionálneho vysielania v rámci programovej služby RTVS. Zapojenie nových zamestnancov a nezávislých tvorcov do realizácie tvorby. Zrealizovanie vzdelávania k implementácii prenosu know-how a inovácií v rámci televíznej tvorby. Zabezpečenie digitalizácie a sprístupňovania archívu televíznej tvorby regionálnych štúdií RTVS.	521 Mzdové výdavky 4 800 000,00
		518 Ostatné služby 4 800 000,00
		013 Softvér 200 000,00
		512 Cestovné náhrady 250 000,00
		<b>Spolu za A1: 10 050 000,00 EUR</b>
<b>Zlepšovanie prístupu verejnosti k programovej službe RTVS vo verejnoprávnej retransmisii prostredníctvom zavádzania inovácií, prenosom know-how a aplikáciou špičkových nástrojov vrátane vytvárania podmienok pre sprístupňovanie archívnych materiálov za účelom šírenia informácií pre verejnosť.</b>	Vytvorenie koncepcie technického /technologického rozvoja regionálnych štúdií RTVS vrátane TV archívu. Zabezpečenie príslušného vzdelávania v oblasti inovácií a ich realizácia v praxi.  Vytvorenie podmienok pre novú programovú tvorbu regionálnych štúdií.  Vytvorenie podmienok pre sprístupňovanie archívnych materiálov z produkcie regionálnych štúdií.	112 Zásoby / 022 Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí / 013 Softvér / 518 Ostatné služby 4 150 000,00
		521 Mzdové výdavky / 518 Ostatné služby / 512 Cestovné náhrady 350 000,00
		<b>Spolu za A2: 4 500 000,00 EUR</b>
<b>Administratíva a informovanosť</b>		<b>450 000,00 EUR</b>
<b>Spolu</b>		<b>15 000 000,00</b>



## Finančná alokácia pre aktivity OP II

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
N/A		
<b>Spolu</b>		

## Finančná alokácia pre aktivity financované zo štátneho rozpočtu

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
N/A		
<b>Spolu</b>		

## Produktivita

Stručné vysvetlenie, akým spôsobom bude ovplyvnená produktivita<sup>8</sup> v danom sektore (v danej oblasti) a akým spôsobom bude produktivita meraná a vyhodnocovaná (po skončení projektov).

Produktivita
Investované zdroje umožnia akcelerovať implementovanie zámerov reformy čo do rozsahu ako aj rýchlosti, podstatná časť reformného zámeru sa v časti programovej tvorby predpokladá zrealizovať cca do 24 mesiacov.
Implementácia technického a technologického zázemia bude úplne zrealizovaná až po ukončení investičnej/infraštruktúrnej fázy realizácie vybudovania zázemia regionálneho štúdia RTVS v BB.
Produktivitou po zavedení opatrení do praxe bude predstavovať prínos v skvalitnení programovej služby RTVS ako aj jej cieleného zamerania na minoritné skupiny a zdravotne znevýhodnené skupiny.

## P Prílohy

### P 1. Zoznam skratiek

Skratka	Popis
---------	-------

<sup>8</sup> Produktivitou je myslená miera efektívnosti využitia finančných prostriedkov.

Skratka	Popis
ADR	Alternatívny (mimosúdny) spôsob riešenia sporov (Alternative Dispute Resolution)
FO	Fyzická osoba
IKT	Informačné a komunikačné technológie
IT	Informačné technológie
KPI	Kľúčové ukazovatele výkonnosti
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa
OP II	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
PO	Právnická osoba
Princípy 3E	Hospodárnosť (economy), efektívnosť (effectiveness) a účelnosť (efficiency)
RIA	Hodnotenie vplyvov regulácie
VS	Verejná správa

## P 2. Zoznam segmentov

Dane a clá	Cestovanie	Zamestnávanie	Spravodlivosť	Doprava
Podnikanie	Životné prostredie	Rodina	Bývanie	Verejné obstarávanie
Bezpečnosť	Pôdohospodárstvo	Krízové situácie	Životné kultúra	Transparentnosť
Vzdelávanie	Občianstvo	Sociálna pomoc	Výstavba	
Demokracia	Veda, výskum a inovácie	Samospráva	Zdravotníctvo	

### P 3. Zoznam cieľových skupín

Verejnosť (občania)	Pracovníci verejnej správy	Mimovládne organizácie	Start-upy	Univerzity
Podnikatelia	Inštitúcie a subjekty štátnej správy	Občania EÚ	Veľké podniky	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
Malí a strední podnikatelia	Samosprávne kraje, obce a mestá	Cudzinci	Marginalizované komunity	EÚ

### P 4. Zoznam funkcií

Monitoring	Návrh politik	Návrh stratégie	Implementácia reformného zámeru	Koordinácia
Spolupráca	Inovácia	Tvorba analýz	Vyhodnocovanie vplyvov	Medzinárodná spolupráca

### P 5. Zoznam pracovných pozícií

Projektový manažér	Ekonom	Expert na verejnú správu	Referent
Dátový analytik	Programátor	Riadiaci pracovník	Finančný manažér
Expert v oblasti reformy	Systémový analytik	PR špecialista	Garant aktivity
Administratívny pracovník	Audítor	Školiteľ/Lektor	Metodik

## P 6. Zoznam prístupov

Prístup	Popis	Príklad použitia
<b>Centralizácia</b>	<p>Funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ak sa zavádza jedna organizačná jednotka pre realizáciu činností, ktoré sa vykonávali samostatne</li> <li>ak dochádza k zlučovaniu kompetencií, k posunu kompetencií na centrálnu úroveň a horizontálnej integrácií.</li> </ul>	Podporné a administratívne služby ako ekonomická agenda, či správa nehnuteľností.
<b>Dôvera v expertov</b>	<p>Zabezpečia sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ak projekt slúži najmä na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zmenu a celkový návrh zmeny bude ponechaný v rukách expertov v príslušnej oblasti.</li> </ul>	Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo.
<b>Hierarchia a stanovenie cieľov</b>	<p>Centrálna sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ak reforma predpokladá vznik hierarchickej štruktúry riadenia výkonu a stanovovania kvality</li> <li>ak sú navrhované jasné KPI, ktoré bude potrebné dosiahnuť a spôsob ich vyhodnocovania je na centrálny úrovni</li> <li>ak je dôraz kladený na kvalitu dát a ich vyhodnocovanie.</li> <li>kvalita dosahuje v súčasnosti veľmi nízku úroveň a je potrebné dosiahnuť rýchle zlepšenie.</li> </ul>	Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo, ale napríklad i budovanie architektúry verejnej správy.
<b>Podpora voľby a konkurencie</b>	<p>Klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb.</p>	Verejné služby, kde môžu klienti robiť reálne voľby, napríklad zdravotné poistenie, sociálne

Prístup	Popis	Príklad použitia
	<p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ak vďaka reforme získajú klienti možnosť vybrať si službu od viacerých poskytovateľov</li> <li>▪ ak vďaka reforme bude možné poskytovať službu rôznymi spôsobmi a kanálmi</li> <li>▪ ak vďaka reforme vznikajú nové a alternatívne možnosti ako vybaviť službu a posilňuje sa regulačná úloha verejnej správy</li> <li>▪ ak sa systematicky pracuje s architektúrou voľby klientov (podporuje sa viacero variantov služby).</li> </ul>	poistenie ale i integrované obslužné miesta.
<b>Prenesenie kompetencií a transparentnosť</b>	<p>Prístup spočíva v prenosení kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ak je podporovaná iniciatíva pri zvyšovaní kvality služieb na lokálnej úrovni</li> <li>▪ ak sa zavádza zverejňovanie informácií o spokojnosti a kvalite služieb (otvorené dáta a ratingy)</li> <li>▪ verejná služba nie je vhodná pre zavedenie konkurencie medzi prevádzkovateľmi.</li> </ul>	Služby ako polícia, výber daní a ciel, spravodlivosť.
<b>Outsourcing služby</b>	<p>Štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov).</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ak reforma predpokladá prevod výkonu služby do súkromného sektoru a posilňuje regulačnú úlohu verejnej správy.</li> </ul>	Služby v energetickom alebo telekomunikačnom sektore, železničná doprava a podobne.

## P 7. Zoznam úsekov verejnej správy

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00001	Priemysel s výnimkou spracovania dreva, biotechnológií, potravinárstva a stavebných výrobkov	1	MH SR
U00002	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť	1	MH SR
U00003	Teplárenstvo	1	MH SR
U00004	Plynárenstvo	1	MH SR
U00005	Ťažba a úprava tuhých palív	1	MH SR
U00006	Ťažba ropy a zemného plynu	1	MH SR
U00007	Ťažba rudných a nerudných surovín a vyhľadávanie a prieskum rádioaktívnych surovín a ich ťažba	1	MH SR
U00008	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00009	Stratégia tvorby podnikateľského prostredia a podpora podnikateľského prostredia vrátane podpory potravinárskeho podnikateľského prostredia, ktorého produkty nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podnikateľského prostredia v oblasti spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00010	Vnútorý obchod	1	MH SR
U00011	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky	1	MH SR
U00012	Ochrana spotrebiteľa s výnimkou ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	1	MH SR
U00013	Koordinácia politiky vnútorného trhu Európskej únie	1	MH SR
U00014	Ochrana a využívanie nerastných surovín vrátane hlavného dozoru nad ochranou a využívaním ložísk nerastov	1	MH SR
U00015	Hlavný dozor nad bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci a bezpečnosťou prevádzky v banskej činnosti, činnosti vykonávanej banským spôsobom a pri používaní výbušnín	1	MH SR
U00016	Puncovníctvo a skúšanie drahých kovov	1	MH SR
U00017	Kontrola zákazu vývoja, výroby, skladovania, použitia a obchodu s chemickými zbraňami a prekuzormi potrebnými na ich výrobu	1	MH SR
U00018	Riadenie úloh hospodárskej mobilizácie	1	MH SR
U00019	Odštatnenie a privatizácia majetku štátu	1	MH SR
U00020	Správa majetku štátu v podnikateľskej sfére	1	MH SR
U00021	Stratégia tvorby a realizácie inovácií na úsekoch U00001 až U00007	1	MH SR
U00022	Určovanie kritérií výberu zamestnancov obchodno-ekonomických oddelení	1	MH SR
U00023	Financie	2	MF SR
U00024	Dane a poplatky	2	MF SR
U00025	Colníctvo	2	MF SR
U00026	Finančná kontrola	2	MF SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00027	Vnútrotný audit	2	MF SR
U00028	Vládny audit	2	MF SR
U00029	Informatizácia spoločnosti	2	MF SR
U00030	Koordinácia štátnej pomoci	2	MF SR
U00031	Ceny a cenová kontrola s výnimkou cien a cenovej kontroly tovarov ustanovených osobitnými zákonmi	2	MF SR
U00032	Rozpočtovanie súhrnného schodku verejného rozpočtu	2	MF SR
U00033	Tvorba a realizácia štátneho rozpočtu	2	MF SR
U00034	Finančný trh vrátane ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	2	MF SR
U00035	Politika spravovania majetku verejnej správy vo verejnoprospešnej sfére a nepodnikateľskej sfére	2	MF SR
U00036	Správa štátnych finančných aktív a štátnych finančných pasív Slovenskej republiky	2	MF SR
U00037	Hypotekárne bankovníctvo	2	MF SR
U00038	Stavebné sporenie s výnimkou poskytovania štátnej prémie k stavebnému sporeniu	2	MF SR
U00039	Devízové hospodárstvo a devízová kontrola	2	MF SR
U00040	Jednotné účtovníctvo a účtovné výkazníctvo	2	MF SR
U00041	Hazardné hry	2	MF SR
U00042	Štátny dozor nad vykonávaním sociálneho poistenia, dodržiavaním podmienok poskytovania štátnej prémie v stavebnom sporení, dodržiavaním podmienok poskytovania štátneho príspevku k hypotekárnym úverom, činnosťou Exportno-importnej banky Slovenskej republiky a nad hospodárením Sociálnej poisťovne	2	MF SR
U00043	Dráhy a doprava na dráhach	3	MDVaRR SR
U00044	Cestná doprava	3	MDVaRR SR
U00045	Kombinovaná doprava	3	MDVaRR SR
U00046	Pozemné komunikácie	3	MDVaRR SR
U00047	Podmienky prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách	3	MDVaRR SR
U00048	Vnútrozemská plavba a prístavy, námorná plavba	3	MDVaRR SR
U00049	Civilné letectvo	3	MDVaRR SR
U00050	Pošty	3	MDVaRR SR
U00051	Telekomunikácie	3	MDVaRR SR
U00052	Funkcie štátneho dopravného úradu	3	MDVaRR SR
U00053	Funkcie námorného úradu	3	MDVaRR SR
U00054	Verejné práce	3	MDVaRR SR
U00055	Stavebný poriadok a územné plánovanie okrem ekologických aspektov	3	MDVaRR SR
U00056	Stavebná výroba a stavebné výrobky	3	MDVaRR SR
U00057	Tvorba a uskutočňovanie bytovej politiky	3	MDVaRR SR
U00058	Poskytovanie štátnej prémie k stavebnému sporeniu a štátneho príspevku k hypotekárnym úverom	3	MDVaRR SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00059	Cestovný ruch	3	MDVaRR SR
U00060	Energetická hospodárnosť budov	3	MDVaRR SR
U00061	Tvorba a uskutočňovanie politiky mestského rozvoja	3	MDVaRR SR
U00062	Koordinovanie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	3	MDVaRR SR
U00063	Koordinácia prípravy politík regionálneho rozvoja	3	MDVaRR SR
U00064	Poľnohospodárstvo	4	MPaRV SR
U00065	Vinohradníctvo a vinárstvo	4	MPaRV SR
U00066	Lesné hospodárstvo	4	MPaRV SR
U00067	Pozemkové úpravy a ochrana poľnohospodárskej pôdy	4	MPaRV SR
U00068	Závlahové systémy a odvodňovacie systémy	4	MPaRV SR
U00069	Veterinárna kontrola, veterinárna inšpekcia a veterinárny dozor	4	MPaRV SR
U00070	Veterinárska farmácia	4	MPaRV SR
U00071	Rastlinolekárska starostlivosť	4	MPaRV SR
U00072	Plemenársky dozor	4	MPaRV SR
U00073	Rybárstvo v oblasti akvakultúry a morského rybolovu	4	MPaRV SR
U00074	Poľovníctvo	4	MPaRV SR
U00075	Potravinárstvo a potravinový dozor	4	MPaRV SR
U00076	Spracovanie dreva vrátane biotechnológií	4	MPaRV SR
U00077	Regionálny rozvoj okrem koordinácie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	4	MPaRV SR
U00078	Rozvoj vidieka	4	MPaRV SR
U00079	Ochrana ústavného zriadenia Slovenskej republiky	5	MV SR
U00080	Verejný poriadok, bezpečnosť osôb a majetku	5	MV SR
U00081	Ochrana štátnych hraníc	5	MV SR
U00082	Správa štátnych hraníc	5	MV SR
U00083	Bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky	5	MV SR
U00084	Ochrana bezpečnosti a plynulosti železničnej dopravy	5	MV SR
U00085	Zbrane a strelivá	5	MV SR
U00086	Súkromné bezpečnostné služby	5	MV SR
U00087	Vstup na územie Slovenskej republiky a pobyt cudzincov na jej území	5	MV SR
U00088	Občianske preukazy a štátne občianstvo	5	MV SR
U00089	Cestovné doklady a oprávnenia na vedenie motorových vozidiel	5	MV SR
U00090	Otázky azylantov a odídenčov	5	MV SR
U00091	Evidencia obyvateľov	5	MV SR
U00092	Evidencia cestných motorových vozidiel a prípojných vozidiel	5	MV SR
U00093	Integrovaný záchranný systém	5	MV SR
U00094	Civilná ochrana a krízové riadenie	5	MV SR
U00095	Ochrana pred požiarmi	5	MV SR
U00096	Všeobecná vnútorná správa vrátane vecí územného a správneho usporiadania Slovenskej republiky	5	MV SR



Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00097	Štátne symboly, heraldický register	5	MV SR
U00098	Archívy a registratúry	5	MV SR
U00099	Matričné veci	5	MV SR
U00100	Zhromažďovanie a združovanie vrátane registrácie niektorých právnických osôb, o ktorých to ustanoví osobitný zákon	5	MV SR
U00101	Volby a referendum	5	MV SR
U00102	Vojnové hroby	5	MV SR
U00103	Živnostenské podnikanie	5	MV SR
U00104	Povoľovanie verejných zbierok	5	MV SR
U00105	Koordinácia výkonu štátnej správy uskutočňovanej obcami, vyššími územnými celkami a orgánmi miestnej štátnej správy	5	MV SR
U00106	Policačný zbor	5	MV SR
U00107	Železničná polícia	5	MV SR
U00108	Hasičský a záchranný zbor	5	MV SR
U00109	Koordinácia vzdelávania zamestnancov obcí a zamestnancov vyšších územných celkov plniacich úlohy štátnej správy	5	MV SR
U00110	Riadenie a kontrola obrany Slovenskej republiky	6	MO SR
U00111	Výstavba, riadenie a kontrola ozbrojených síl Slovenskej republiky	6	MO SR
U00112	Koordinácia činností a kontrola orgánov štátnej správy, orgánov územnej samosprávy a iných právnických osôb pri príprave na obranu Slovenskej republiky	6	MO SR
U00113	Koordinácia obranného plánovania	6	MO SR
U00114	Zabezpečenie nedotknuteľnosti vzdušného priestoru Slovenskej republiky	6	MO SR
U00115	Koordinácia vojenskej letovej premávky s civilnou letovou premávkou	6	MO SR
U00116	Vojenské spravodajstvo	6	MO SR
U00117	Alternatívna služba	6	MO SR
U00118	Správa vojenských obvodov a vojenských lesov	6	MO SR
U00119	Súdy a väzenstvo	7	MS SR
U00120	Právna úprava v oblasti ústavného práva, trestného práva, občianskeho práva, obchodného práva, rodinného práva, konkurzného práva a medzinárodného práva súkromného	7	MS SR
U00121	Štátny dohľad nad činnosťou Slovenskej komory exekútorov, nad činnosťou Notárskej komory Slovenskej republiky, v zákonom ustanovenom rozsahu nad činnosťou súdnych exekútorov a nad činnosťou notárov	7	MS SR
U00122	Kontrola nad dodržiavaním podmienok organizovania a priebehu dobrovoľných dražieb	7	MS SR
U00123	Znalecká činnosť, prekladateľská činnosť a tlmočnická činnosť	7	MS SR
U00124	Vydávanie Zbierky zákonov Slovenskej republiky a Obchodného vestníka	7	MS SR
U00125	Zastupovanie Slovenskej republiky v konaní pred Súdnym dvorom Európskej únie	7	MS SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00126	Plnenie úloh súvisiacich s členstvom Slovenskej republiky v Eurojuste	7	MS SR
U00127	Zahraničná politika a vzťahy Slovenskej republiky k ostatným štátom a medzinárodným organizáciám	8	MZV SR
U00128	Ochrana práv a záujmov Slovenskej republiky a jej občanov v zahraničí	8	MZV SR
U00129	Riadenie zastupiteľských úradov Slovenskej republiky v zahraničí vrátane riadenia obchodno-ekonomických oddelení	8	MZV SR
U00130	Styky s orgánmi a predstaviteľmi cudzích štátov v Slovenskej republike a v zahraničí	8	MZV SR
U00131	Hospodárenie a nakladanie s majetkom Slovenskej republiky v zahraničí, ktorý má vo svojej správe Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky	8	MZV SR
U00132	Koordinácia prípravy a vnútroštátneho prerokovania, uzatvárania, vyhlasovania, vykonávania a vypovedávania medzinárodných zmlúv	8	MZV SR
U00133	Oficiálna rozvojová pomoc	8	MZV SR
U00134	Koordinácia realizácie politík Európskej únie	8	MZV SR
U00135	Pracovnoprávne vzťahy, štátnozamestnanecké vzťahy a právne vzťahy pri výkone práce vo verejnom záujme a právne vzťahy volených funkcionárov orgánov územnej samosprávy	9	MPSVaR SR
U00136	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci	9	MPSVaR SR
U00137	Inšpekcia práce	9	MPSVaR SR
U00138	Stratégia zamestnanosti, koordinácia jej tvorby a politika trhu práce	9	MPSVaR SR
U00139	Sociálne poistenie	9	MPSVaR SR
U00140	Starobné dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR
U00141	Doplnkové dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR
U00142	Štátne sociálne dávky	9	MPSVaR SR
U00143	Sociálne služby	9	MPSVaR SR
U00144	Podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti	9	MPSVaR SR
U00145	Pomoc v hmotnej núdzi	9	MPSVaR SR
U00146	Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	9	MPSVaR SR
U00147	Koordinácia štátnej rodinnej politiky	9	MPSVaR SR
U00148	Výkon štátneho dozoru nad vykonávaním sociálneho poistenia a výkon dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb	9	MPSVaR SR
U00149	Ochrana prírody a krajiny	10	MŽP SR
U00150	Vodné hospodárstvo	10	MŽP SR
U00151	Verejné vodovody a verejné kanalizácie	10	MŽP SR
U00152	Ochrana pred povodňami	10	MŽP SR
U00153	Ochrana akosti a množstva vôd a ich racionálneho využívania a rybárstva s výnimkou akvakultúry a morského rybolovu	10	MŽP SR
U00154	Ochrana ovzdušia, ozónovej vrstvy a klimatického systému Zeme	10	MŽP SR
U00155	Obchod s emisnými kvótami	10	MŽP SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00156	Ekologické aspekty územného plánovania	10	MŽP SR
U00157	Odpadové hospodárstvo	10	MŽP SR
U00158	Prevenca a nápravy environmentálnych škôd	10	MŽP SR
U00159	Prevenca závažných priemyselných havárií	10	MŽP SR
U00160	Posudzovanie vplyvov na životné prostredie	10	MŽP SR
U00161	Jednotný informačný systém o životnom prostredí a plošnom monitoringu	10	MŽP SR
U00162	Geologický výskum a prieskum	10	MŽP SR
U00163	Ochrana a regulácia obchodu s ohrozenými druhmi voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín	10	MŽP SR
U00164	Geneticky modifikované organizmy	10	MŽP SR
U00165	Materské školy, základné školy, stredné školy, základné umelecké školy, jazykové školy a školské zariadenia	11	MŠVVaŠ SR
U00166	Vysoké školy	11	MŠVVaŠ SR
U00167	Celoživotné vzdelávanie	11	MŠVVaŠ SR
U00168	Veda a technika	11	MŠVVaŠ SR
U00169	Štátna starostlivosť o mládež a šport	11	MŠVVaŠ SR
U00170	Štátny jazyk	12	MK SR
U00171	Ochrana pamiatkového fondu, kultúrne dedičstvo a knihovníctvo	12	MK SR
U00172	Umenie	12	MK SR
U00173	Autorské právo a práva súvisiace s autorským právom	12	MK SR
U00174	Osvetová činnosť a ľudová umelecká výroba	12	MK SR
U00175	Prezentácia slovenskej kultúry v zahraničí	12	MK SR
U00176	Vzťahy s cirkvami a náboženskými spoločnosťami	12	MK SR
U00177	Médiá a audiovizia	12	MK SR
U00178	Metodické riadenie činnosti slovenských inštitútov v zahraničí v oblasti ich kultúrneho pôsobenia	12	MK SR
U00179	Zdravotná starostlivosť	13	MZ SR
U00180	Humánna farmácia	13	MZ SR
U00181	Ochrana zdravia	13	MZ SR
U00182	Verejné zdravotné poistenie	13	MZ SR
U00183	Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov	13	MZ SR
U00184	Prírodné liečebné kúpele, prírodné liečivé zdroje, prírodné minerálne vody	13	MZ SR
U00185	Cenová politika v oblasti cien výrobkov, služieb a výkonov v zdravotníctve a v oblasti cien nájmu nebytových priestorov v zdravotníckych zariadeniach	13	MZ SR
U00186	Kontrola zákazu biologických zbraní	13	MZ SR
U00187	Odborné, organizačné a technické zabezpečovanie činnosti vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00188	Kontrola plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy	14	ÚV SR
U00189	Kontrola plnenia úloh z uznesení vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00190	Kontrola vybavovania petícií a sťažností	14	ÚV SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00191	Koordinácia plnenia úloh v oblasti informatizácie spoločnosti	14	ÚV SR
U00192	Koordinácia plnenia úloh v oblasti ľudských práv, práv národnostných menšín, rovnakého zaobchádzania a rodovej rovnosti	14	ÚV SR
U00193	Ochrana a podpora hospodárskej súťaže	15	PÚ SR
U00194	Štátna štatistika	16	ŠÚ SR
U00195	Geodézia a kartografia	17	ÚGKaK SR
U00196	Kataster nehnuteľností	17	ÚGKaK SR
U00197	Jadrový dozor	18	ÚJD SR
U00198	Technická normalizácia	19	ÚNMaS SR
U00199	Metrológia	19	ÚNMaS SR
U00200	Kvalita	19	ÚNMaS SR
U00201	Posudzovanie zhody	19	ÚNMaS SR
U00202	Akreditácia orgánov posudzovania zhody	19	ÚNMaS SR
U00203	Verejné obstarávanie	20	ÚVO
U00204	Priemyselné vlastníctvo	21	ÚPV SR
U00205	Vedenie ústredného fondu patentovej literatúry a zabezpečovanie výmeny a sprístupňovania informácií v oblasti priemyselných práv	21	ÚPV SR
U00206	Štátne hmotné rezervy a koordinácia a metodické usmerňovanie opatrení na riešenie stavu ropnej núdze	22	SŠHR SR
U00207	Ochrana utajovaných skutočností, šifrová služba a elektronický podpis	23	NBÚ
U00208	Ochrana práv a zákonom chránených záujmov fyzických osôb, právnických osôb a štátu	7	MS SR
U00209	Kontrolná činnosť Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00210	Dohľad nad verejným zdravotným poistením	13	MZ SR
U00211	Dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti	13	MZ SR
U00212	Ochrana osobných údajov	7	MS SR
U00213	Národná regulácia a cenová regulácia v oblasti elektronických komunikácií	3	MDVaRR SR
U00214	Štátna regulácia poštových služieb	3	MDVaRR SR
U00215	Regulácia v sieťových odvetviach	1	MH SR
U00216	Činnosť Národnej rady Slovenskej republiky, jej výborov, osobitných kontrolných výborov a komisií vrátane parlamentnej dokumentácie a tlačovej služby	7	MS SR
U00217	Výkon funkcie prezidenta, politická a verejná činnosť prezidenta	7	MS SR
U00218	Činnosť Ústavného súdu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00219	Činnosť Súdnej rady Slovenskej republiky	7	MS SR
U00220	Ochrana základných práv a slobôd	7	MS SR
U00221	Sprístupnenie dokumentov, ktoré vznikli činnosťou bezpečnostných zložiek štátu v období od 18. apríla 1939 do 31. decembra 1989	7	MS SR
U00222	Ochrana ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu	6	MO SR
U00223	Vnútorná správa	viaceré	

