

Reforma vo verejnej správe a rozvoj eGovernmentu

Ministerstvo vnútra SR
Riadiaci orgán pre OP Efektívna verejná správa

Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu
Sekcia riadenia informatizácie

15. December 2016

OP EVS podporuje reformu a procesnú optimalizáciu



služby, procesy, systémy, politiky

Kvalitné služby pre občana a podnikateľa
a optimalizované procesy a systémy



súdny systém

Efektívny súdny systém a zvýšená
vymáhateľnosť práva



clá a dane

Efektívny systém výberu a správy
ciel a daní



korupcia & transparentnosť

Nekorupčná a transparentná VS



ľudské zdroje

Moderné HR a kompetentní
zamestnanci



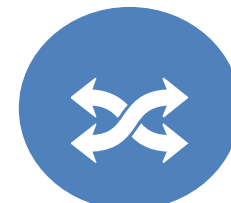
verejné obstarávanie

Transparentné a funkčné
verejné obstarávanie



RIA

Kvalitný systém merania
dopadov regulácií



partnerstvá

Participatívne tvorené verejné
politiky

Možnosti podpory z OP EVS

Témy OP EVS	Možné oblasti podpory
Služby, procesy, systémy, politiky	Kvalitnejšie nastavenie služieb poskytovaných inštitúciou VS, lepšie nastavenie a optimalizácia procesov organizácie, tvorba nových politík, redefinícia existujúcich politík, návrhy na zjednodušenie a proklientskú orientáciu organizácií, modernizačné iniciatívy, reformy fungovania organizácií
Ľudské zdroje	Modernizácia riadenia ľudských zdrojov Zvyšovanie kompetencií zamestnancov
Súdny systém	Zvýšenie efektívnosti súdneho systému Zvýšenie kvality a posilnenie nezávislosti súdneho systému
Verejné obstarávanie	Zvýšenie transparentnosti verejného obstarávania Zelené verejné obstarávanie Verejné obstarávanie so sociálnym aspektom Verejné obstarávanie inovácií
Clá a dane	Zvýšenie efektivity výberu daní a cla, UNITAS2
RIA	Zavedenie a podpora efektívneho systému merania dopadov regulácií
Korupcia a transparentnosť	Aktivity smerujúce k potlačaniu korupčného prostredia, aktivity smerujúce k zvýšeniu transparentnosti vo verejnej správe, implementácia antikorupčných nástrojov (napr. sprístupňovanie dokumentov a dát širokej verejnosti, open data, mystery shopping)
Partnerstvá	Podpora tvorby medzisektorových partnerstiev. Participatívna tvorba verejných politík, podpora zvyšovania

OPII v prioritnej osi 7 poskytuje nástroj na informatizáciu



Pokrytie širokopásmovým internetom



Inovačné kapacity MSP v digitálnej ekonomike



eGovernment služby pre podnikateľov



eGovernment služby pre občanov



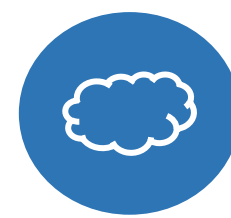
Otvorené dátá



digitálnych zručností a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu



modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami



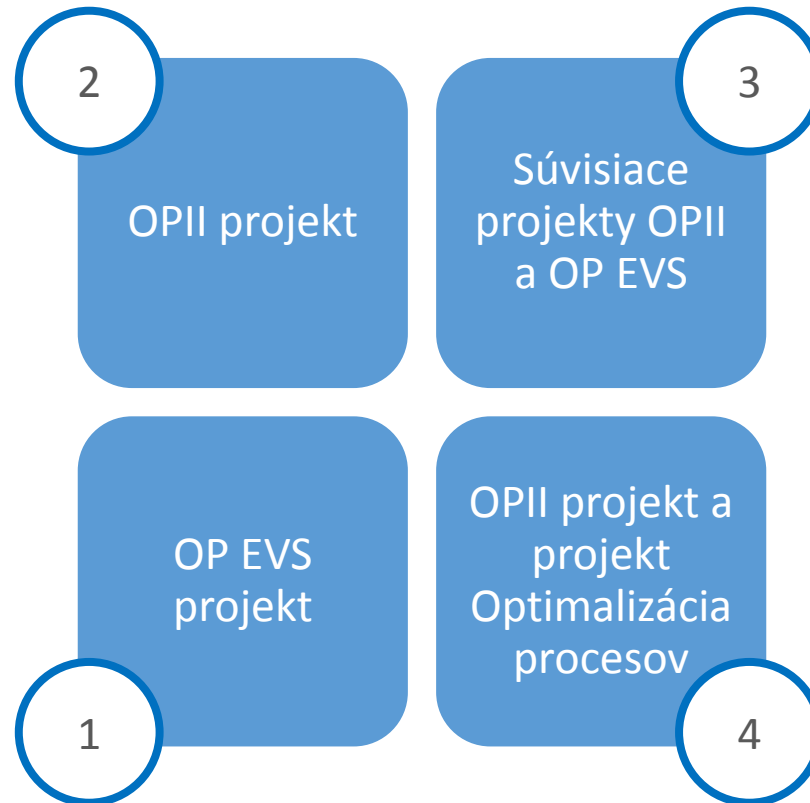
eGovernment Cloud



Kybernetická bezpečnosť

Reformné zámery majú zabezpečiť, aby IKT bolo prostriedkom, nie účelom

Koordináčny mechanizmus OP EVS a OPII



KOORDINAČNÝ MECHANIZMUS OPEVS A OPII

Ak má žiadateľ záujem o projekt z OPEVS a/alebo OPII (Š.C. 7.3., 7.4., 7.7.), musí vyplniť reformný zámér (RZ), ktorý predloží na RO OPEVS

Žiadateľ má záujem:

1 realizovať projekt iba v rámci OPEVS



Reformný zámér (RZ)
je dokument, ktorý musí vyplniť každý žiadateľ o finančné prostriedky z OPEVS a OPII (ŠC 7.3, 7.4, 7.7). Jeho cieľom je odôvodniť zmysluplnosť a realizovateľnosť reformnej iniciatívy, aplikovať pravidlá koordinačného mechanizmu, a teda vysvetliť súvislosť navrhovanej iniciatívy s operačným programom Efektívna verejná správa a operačným programom Integrovaná infraštruktúra. Schválenie RZ a v ňom indikovaných projektov neznamená automatickú implementáciu týchto projektov. Implementácia projektov OPEVS a OPII sa riadi mechanizmami a postupmi uvedenými v riadiacej dokumentácii jednotlivých OP. Dokument RZ je dostupný na webovej stránke RO OPEVS.

2 realizovať projekt iba v rámci OPII je platný mechanizmus z bodu 3 okrem vetvy OPEVS

3 realizovať súvisiace projekty OPEVS a OPII: *koordinačný mechanizmus medzi OPEVS a OPII*



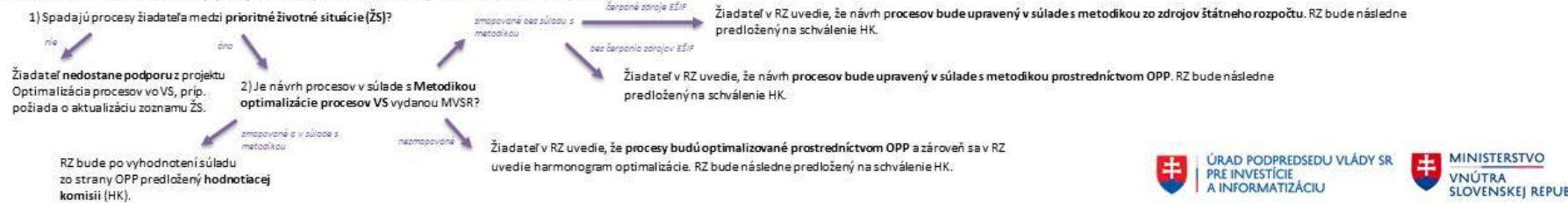
Koncepcia Rozvoja Informačných systémov VS (KRIS)
Je povinná pre každého žiadateľa OPII. Jej schválením ÚPVII dáva oficiálny súhlas s tým, že navrhnutá koncepcia je v súlade s NKIVS, detailným akčným plánom a strategickými prioritami a môže sa tak ďalej rozpracovávať v podobe štúdie uskutočniteľnosti na realizáciu konkrétnych riešení

Hodnotiaca komisia na posudzovanie reformných zámierov (HK)
bola zriadená za účelom posudzovania RZ. Finálna verzia RZ musí byť predložená na RO OPEVS, ktorý podklady zasiela členom HK najneskôr 15 pracovných dní pred najbližším zasadnutím HK. Zároveň každý RZ zverejňuje na svojej webovej stránke.

4 realizovať projekt/y OPII v koordinácii s projektom Optimalizácia procesov vo VS (OPP): *koordinačný mechanizmus medzi projektami OPII a projektom Optimalizácia procesov vo VS (OPP)*



Posúdenie RZ zo strany projektu Optimalizácia procesov vo VS (OPP)



VÍZIA OP EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA

Čo je srdcom OP EVS?

- Kvalitné verejné služby poskytované občanom efektívnym spôsobom v každej fáze ich života či podnikania
- Moderná, odborná, efektívna, spoľahlivá, nekorupčná a transparentná verejná správa v SR v roku 2020

Ambícia informatizácie do 2020 je mať moderné a efektívne služby

- Verejná správa funguje **moderne, inovatívne, na základe využívania znalostí**
- Občania a podnikatelia majú **užívateľsky prívetivý a plynulý zážitok** z interakcie s verejnou správou a k službám pristupujú odšadiaľ, vždy a z ľubovoľného zariadenia

Vízia

Rámec

- EÚ Akčný plán pre obdobie 2016 – 2020
- **Národná koncepcia informatizácie verejnej správy**
- **EÚ eGov benchmark**
- Poučenia z minulého obdobia

- Reformné zámery a definícia projektov
- **Akčný plán**
- Strategická business architektúra vrátane dizajnu optimalizovaných procesov VS
- Zosúladenie IT architektúry jednotlivých povinných osôb s referenčnou IT architektúrou VS

Realizácia

Konkrétne aktivity, ktoré zabezpečia plnenie NKIVS

Úžitková hodnota služieb

Eliminácia bariér používania

Optimalizácia prioritných služieb a
vybraných ŽS

Zdieľanie dát (1x a dost)

Automatizované služby

Proaktívne služby a ŽS

Monitoring služieb

Otvorenosť a dôveryhodnosť VS

Otvorené dáta

Transparentné informácie o
subjekte

Otvorené API

Transparentný stav vybavenia

Efektivita VS

Vyhodnotenie IT podpory

Presun aplikácií do Vládneho
Cloudu

Migrácia na natívnu Cloudovú
aplikáciu

Využívanie zdieľaných služieb

Big Data

Konkrétne aktivity, ktoré zabezpečia zlepšené postavenie v eGov benchmarku

8 životných situácií predmetom merania ďalšieho eGov benchmarku

Strata a hľadanie zamestnania	Začatie podnikania	Podnikanie	Štúdium
Domáhanie sa práva	Vlastníctvo motorového vozidla	Zmena adresy pobytu	Rodina

Životné situácie vyžadujú nadrezortný pohľad

Príklad Stavebného konania z projektu Optimalizácie procesov VS

Prístup:

1. Analýza na základe systemizácie Katalógu životných situácií

- Identifikácia relevantných životných situácií a procesov na základe kľúčových pojmov „stavba“ „stavebné konanie“ a pod.

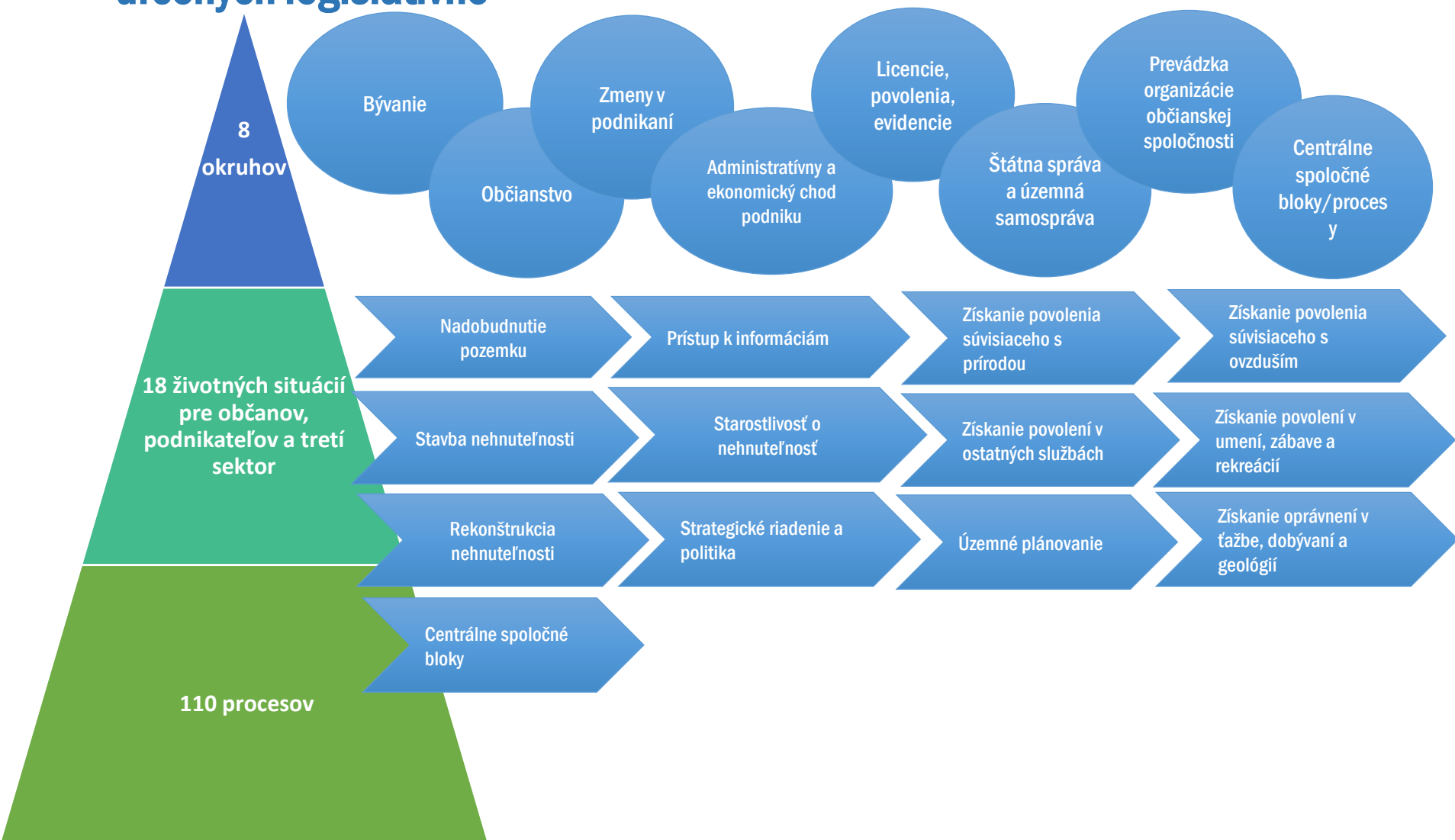
2. Účastníci procesu

- Identifikácia procesov na základe účastníka „Stavebný úrad“
- identifikácia všetkých zainteresovaných účastníkov procesov

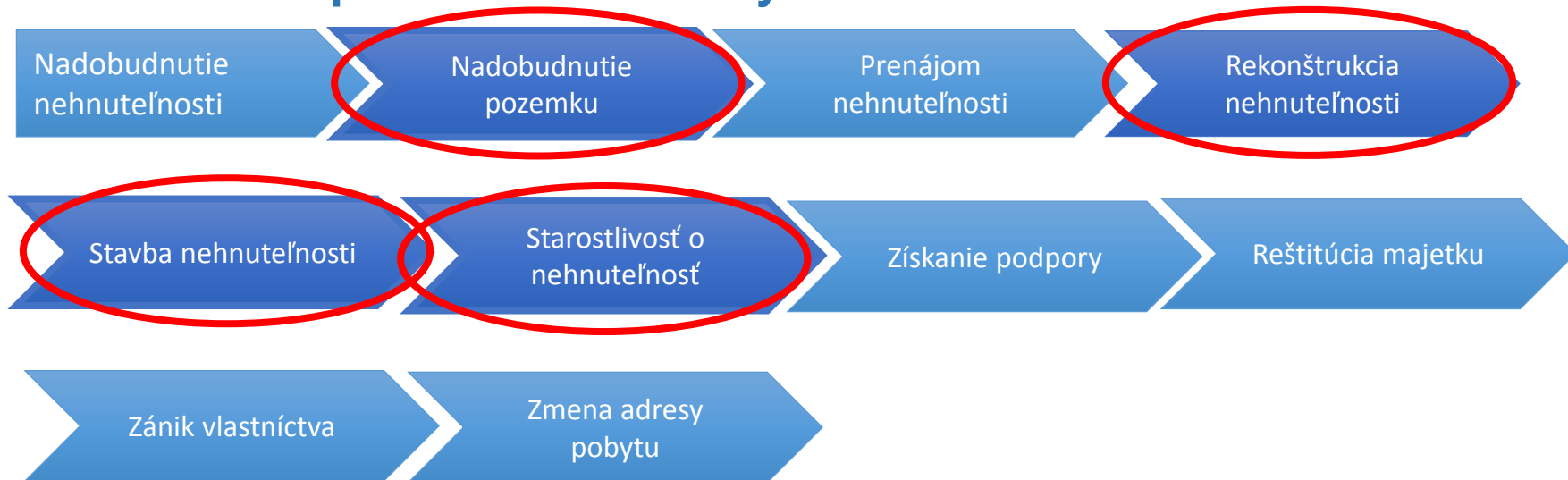
3. Legislatíva relevantná ku stavebnému konaniu

- Identifikácia zákonov a prepojení zákonov na základe zákona č. 50/1976 Zb. Stavebného zákona

Katalóg životných situácií sa tvorí na základe kombinácie procesov určených legislatívne



Príklad rozpracovania okruhu Bývanie



Konanie o umiestnení stavby/využití územia
Nahlásenie pamiatky pamiatkovému úradu
Nahlásenie pamiatky stavebnému úradu
Ohlásenie jednoduchej stavby s určením kolaudácie

Platenie dane z nehnuteľnosti
Uzatvorenie zmluvy o úvere na bývanie
Získanie kolaudačného rozhodnutia
Získanie povolenia na zmenu stavby pred dokončením
Získanie povolenia na zmenu účelu užívania stavby
Získanie stavebného povolenia
Získanie územného rozhodnutia

Schválenie zmeny druhu pozemku
Získanie pozemku prevodom vlastníckych práv

Konanie o pozemkových úpravách
Konanie o škodách spôsobených živočíchmi
Ohlásenie zmien katastrálnemu úradu
Platenie poplatku za uloženie odpadov
Uplatnenie náhrady majetkovej ujmy

Vyhlásenie chráneného lesa a lesa osobitného určenia
Vyňatie alebo obmedzenie využitia lesného pozemku
Získanie energetického certifikátu budovy
Získanie povolenia na odstránenie stavby
Získanie povolenia na ochranu nehnuteľnosti
Získanie povolenia na vypúšťanie odpadových vôd
Získanie povolenia na výrub drevín na vlastnom pozemku
Získanie povolenia na vysadenie alebo pestovanie nepôvodného druhu rastlín a živočíchov

Získanie povolenia/nariadenia na vykonanie pozemkových úprav
Zrušenie ochrany osobitne chránenej časti prírody a krajiny

Nahlásenie pamiatky stavebnému úradu
Získanie energetického certifikátu budovy
Získanie kolaudačného rozhodnutia
Získanie povolenia na zmenu stavby pred dokončením
Získanie povolenia na zmenu účelu užívania stavby
Získanie rozhodnutia o obnove/na reštaurovanie pamiatky
Získanie rozhodnutia o pamiatkovom výskume
Získanie stavebného povolenia

Riešenie vyžaduje množstvo zainteresovaných strán



Stavba nehnuteľnosti

Nadobudnutie
pozemku

Starostlivosť o
nehnuteľnosť

Rekonštrukcia
nehnuteľnosti

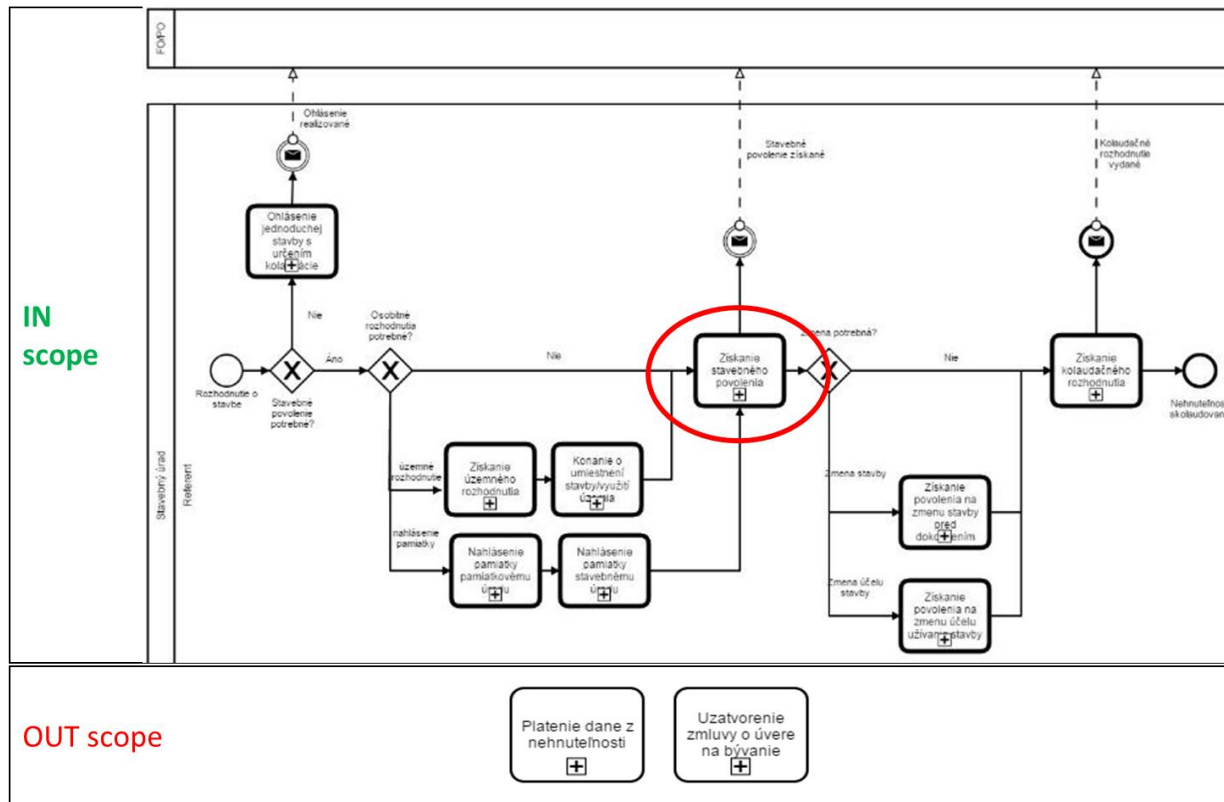
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja
Úrad jadrového dozoru SR
Obec
Vyšší územný celok
Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
Úrad verejného zdravotníctva SR
Regionálny úrad verejného zdravotníctva
FO/PO
Policajný zbor
Ministerstvo hospodárstva SR
Stavebný úrad
Národná banka Slovenska
Okresný úrad v sídle kraja
Okresný úrad
Ministerstvo kultúry SR
Ministerstvo obrany SR
Európska komisia
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
Ústredný orgán štátnej správy
Vláda SR
Ministerstvo spravodlivosti SR
Slovenská stavebná inšpekcia
Krajský stavebný úrad
Špeciálny stavebný úrad
Vojenský stavebný úrad
Ministerstvo vnútra SR
Pamiatkový úrad SR
Ministerstvo životného prostredia SR
Krajský pamiatkový úrad
Archeologický ústav
Slovenská akadémia vied
Dopravný inšpektorát

FO/PO
Okresný úrad v sídle kraja
Okresný úrad
Ústredný kontrolný a skúšobný ústav
poľnohospodársky
Ministerstvo obrany SR

FO/PO
Stavebný úrad
Slovenská stavebná inšpekcia
Ministerstvo životného prostredia SR
Obec
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
Okresný úrad v sídle kraja
Okresný úrad
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
Slovenská republika
Slovenský pozemkový fond
Slovenská obchodná inšpekcia
Policajný zbor
Slovenská inšpekcia životného prostredia
Vyšší územný celok
Súd SR
Vláda SR
Slovenský vodohospodársky podnik
Spoločnosť vlastníkov bytov a nebytových priestorov
Ústredný orgán štátnej správy

Stavebný úrad
FO/PO
Úrad jadrového dozoru SR
Špeciálny stavebný úrad
Vyšší územný celok
Obec
Slovenská stavebná inšpekcia
Okresný úrad v sídle kraja
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
Regionálny úrad verejného zdravotníctva
Úrad verejného zdravotníctva SR
Krajský pamiatkový úrad
Ministerstvo kultúry SR
Škola
Komora reštaurátorov
Pamiatkový úrad SR
Ústredný orgán štátnej správy
Vláda SR
Európska komisia
Okresný úrad
Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
Dopravný inšpektorát
Ministerstvo vnútra SR
Ministerstvo životného prostredia SR
Ministerstvo obrany SR
Ministerstvo spravodlivosti SR
Ministerstvo hospodárstva SR
Vojenský stavebný úrad

Výsledok skúmania je zapracovaný do celkovej business architektúry VS



A za každou životnou situáciou je rozpracovaný proces

Externé faktory

Legislatíva

103/2015	7/2010
135/1961	44/1988
541/2004	139/2002
669/2007	50/1976
513/2009	608/2003
657/2004	351/2011
175/1999	314/2001
145/1995	582/2004



Zákon č. 7/2010 Z. z.
Zákon o ochrane pred povodňami
 (v znení č. 180/2013 Z. z., 71/2015 Z. z., 303/2016 Z. z.)

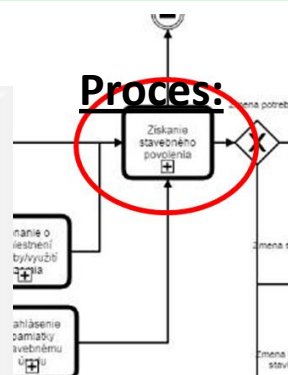
Čiastka **3/2010**
 Platnosť od **12.01.2010**
 Účinnosť od **01.12.2016**

(13) Obec zosúladuje povoľovanie stavieb a určovanie regulatívo priestorového usporiadania a funkčného využívania územia v územnom pláne obce alebo v územnom pláne zóny s opatreniami na ochranu pred povodňami, ktoré sú uvedené v schválenom pláne manažmentu povodňového rizika a v jeho aktualizácii.

Vstupy:

- Žiadosť o stavebné povolenie
- Dokumentácia
- Podklad pre posúdenie navrhovanej stavby alebo udržiavacích prác
- Výzva stavebného úradu stavebníka
- Dokumentácia jednoduchých a drobných stavieb
- Všeobecné technické požiadavky na výstavbu
- Oznámenie dotknutým orgánom- začatie stavebného konania
- Stavebné povolenie

Proces:



Výstupy:

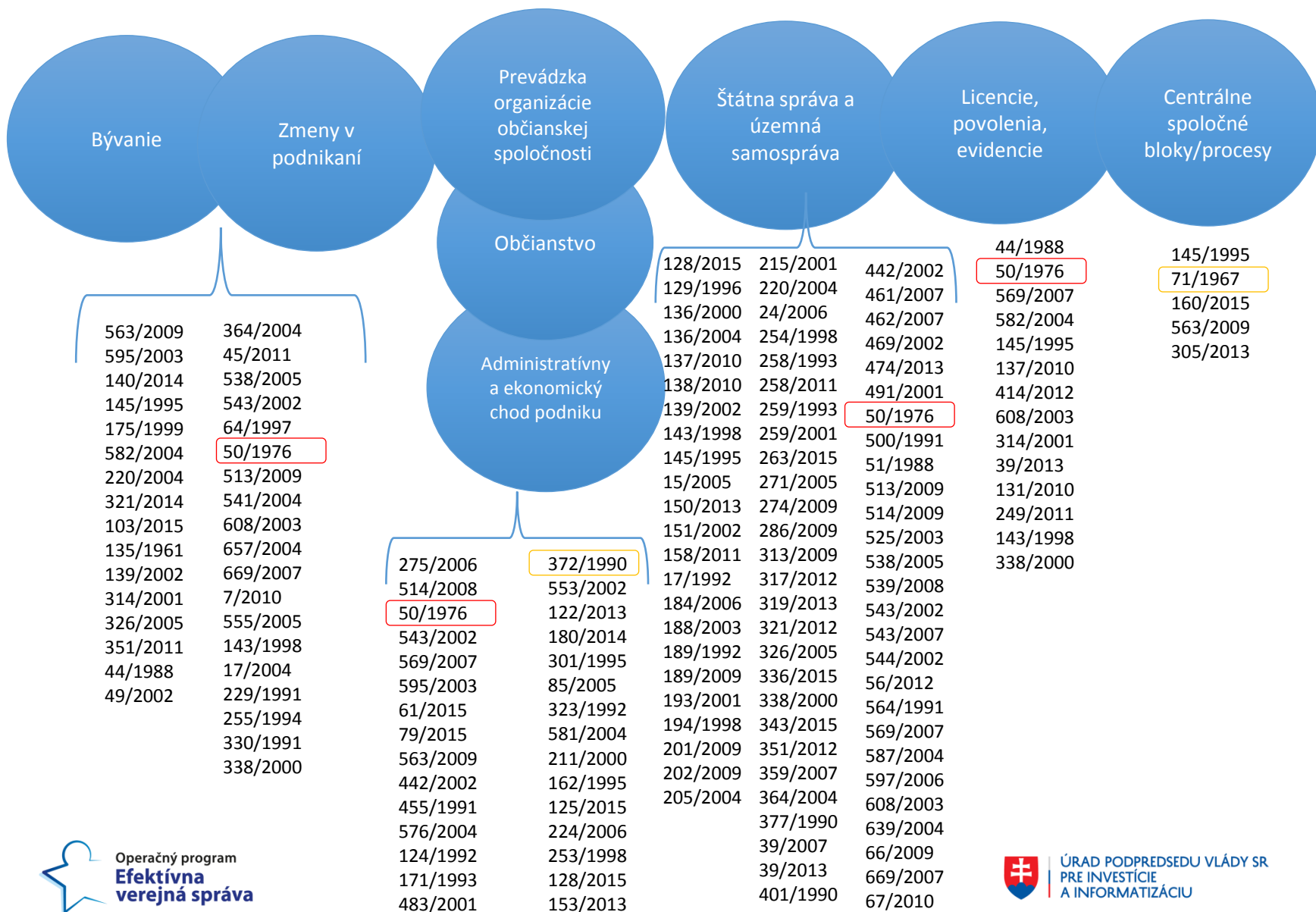
- stavebné povolenie
- údaje o sprístupnení právoplatného rozhodnutia vydaného v zisťovacom konaní
- záverečné stanovisko
- projektová dokumentácia
- príslušná časť dokumentácie
- rozhodnutie o povolení alebo zamietnutí žiadosti
- rozhodnutie o predĺžení platnosti stavebného povolenia
- verejná vyhláška
- rozhodnutie
- rozhodnutie o dodatočnom povolení stavby

Interné faktory

- OUT scope
- Obec
 - Úrad jadrového dozoru SR
 - Ministerstvo vnútra SR
 - Okresný úrad
 - Ministerstvo hospodárstva SR
 - Dopravný inšpektorát
 - FO/PO
 - Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
 - Ministerstvo spravodlivosti SR
 - Stavebný úrad
 - Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
 - Vyšší územný celok

- Slovenská stavebná inšpekcia
- Úrad verejného zdravotníctva SR
- Európska komisia
- Špeciálny stavebný úrad
- Vláda SR
- Ministerstvo životného prostredia SR
- Okresný úrad v sídle kraja
- Vojenský stavebný úrad
- Ministerstvo obrany SR
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva

Za každým takýmto podkladom je poctivá legislatívna analýza



Neexistuje jednotný návod na zhmotnenie reformy

- **Procesné zmeny**
 - Vždy v súlade s Metodikou pre mapovanie procesov vo verejnej správe
- **Legislatívne zmeny**
 - Ak sú podmienkou využívania výsledkov projektov informatizácie, odporúčame ich realizovať pred začiatkom projektu
- **Zlad'ovanie sa s platnou legislatívou**
 - V prípade keď povinná osoba nestihla dosiahnuť súlad s legislatívou, ktorá bola schválená a zároveň vedie k zefektívneniam na strane povinnej osoby
- **Lepšia regulácia**
 - Zjednodušenie regulačného prostredia v spravovanej oblasti

Aktuálny stav pripravenosti je znepokojujúci

Predložené reformné zámery a projekty sú v alarmujúcom stave



Situácia

3 roky na realizáciu
NKIVS schválená 9-
2016

Metodika na
mapovanie a reformu
procesov VS
dostupná od 11-
2016

ÚPVII vzniklo v lete
2016

OP EVS schválené od
11-2014



Pripravenosť

Odborné kapacity vo
verejnej správe

Externisti a
zodpovednosť za
dodávku

Pochopenie
rozdielnosti rolí
odborného a IT
garanta

Medzirezortná
spolupráca



Pochopenie

REFORMA

Úžitková hodnota
služieb

Efektívna verejná
správa

Otvorenosť a
transparentnosť

Informačno-
komunikačná
infraštruktúra

Akčný plán informatizácie zahŕňa všetky projekty informatizácie

Financované z EÚ prostriedkov a rozpočtu SR

Štátny rozpočet

- Prevádzka, údržba a aktualizácia existujúcich systémov
- Spolufinancovanie projektov čerpaných z EÚ fondov

EŠF - OPII

- Digitalizáciu verejnej správy v rámci stanovenom v NKIVS a OPII PO7

ISA² Interoperabilné riešenia pre VS

- zlepšenie verejných služieb a spolupráce medzi európskymi verejnými správami,
- veľké projekty nadnárodného významu (portál Joinup, S- TESTA, IMI, atď.) a vypracovanie analýz, štúdií, benchmarkov
- výsledky projektov sú prístupné zdarma pre všetky členské štáty EÚ
- Viac na www.ec.europa.eu/isa

CEF Nástroj na spájanie Európy

- základné a opakovane použiteľné digitálne služby, tzv. stavebné bloky (eID, eInvoicing, automatický preklad, eDelivery, eSignature) a ich využitie v infraštruktúrach digitálnych služieb (napr. eHealth, eJustice, Cybersecurity, eProcurement, Public open data, Safer Internet, Europeana)
- Viac na <https://ec.europa.eu/cefdigital>

Pri revízii reformných zámerov pozorujeme opakované nepochopenie formuláru RZ

Východiska

Preukázateľnosť kompetenčnej príslušnosti k téme RZ

Nastavenie primerane ambiciózných cieľov RZ

Pochopenie podstaty RZ

Koordinačný mechanizmus OP EVS a OPII

OPII špecifické ciele a NKIVS

IKT ako nástroj, nie účel

Definícia RZ

Spúšťač RZ (problémy a priority súčasného stavu)

Indikátory (prínos RZ) a ich rozlíšenie od parametrov súčasného stavu

Členenie rámcového cieľa na čiastkové ciele reformy (vymedzenie rámca RZ)

Vyhodnotenie zvládnuteľnosti

Priestor na ďalšiu atomizáciu dodávok

Odlahčovanie a racionalizácia cez zdieľané komponenty

Pomer prácností a finančné odhady

Predimenzované dodávky a neudržateľná prevádzka riešenia

Po reformných zámeroch budú nasledovať Štúdie uskutočniteľnosti v prípade OPII

V prípade projektov z ŠC 7.1, 7.2, 7.5, 7.6, 7.8 RZ nie je vyžadovaný

Potreba

Vysvetlenie cieľového stavu

Vysvetlenie účelovosti

Alternatívy

Prečo súčasné riešenie nie je postačujúce

Ktorú časť požiadaviek nám rieši navyše budúce riešenie

Ak navrhujem konkrétnu technológiu - aké iné technológie boli predmetom skúmania?

Prepojenie s CBA

Každá business potreba je oceneľná ako prínos

Každá nesplnená požiadavka je oceneľná ako náklad (riziko)

Štúdia má zahŕňať aj dopady na integrované systémy

Priestor na vaše otázky

Kontakty a linky

- Andrijana Adámek – OPII, andri.adamek@vicepremier.gov.sk
- Samuel Arbe – OP EVS, samuel.arbe@minv.sk
- Matúš Šesták – Optimalizácia procesov, matus.sestak@minv.sk

- [OP EVS](#)
- [NKIVS](#)
- [OP II](#)
- [Metodika optimalizácie procesov](#)