



Európska únia
Európsky sociálny fond



ZÁVEREČNÁ SPRÁVA

Prieskumu verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

Dodávateľ: CallQuest, s.r.o.
Spracovateľ: Michal Novák

10/2019

OBSAH

Východiská.....	3
Metodika zberu dát.....	4
Rozdelenie vzorky.....	4
Dotazník.....	5
Vyhodnocovací model.....	8
Prvostupňové triedenie údajov.....	8
Výsledky.....	11
1. Povedomie o existencii fondov EÚ.....	12
1.1 Vyhodnotenie povedomia o existencii fondov EÚ.....	12
2. Všeobecná informovanosť o oblastiach čerpania fondov EÚ.....	13
2.1. Vyhodnotenie informovanosti o oblastiach čerpania fondov EÚ.....	13
3. Vnímanie existencie konkrétnych projektov financovaných z fondov EÚ.....	16
3.1. Vyhodnotenie existencie konkrétnych projektov financovaných z fondov EÚ.....	16
4. Poznateľnosť OP EVS.....	18
4.1. Hodnotenie existencie konkrétneho projektu OP EVS – modernizácia klien.centier.....	18
4.2. Hodnotenie poznateľnosti OP EVS.....	20
4.3. Hodnotenie poznateľnosti OP EVS vo vzťahu ku skúsenosti s projektom OP EVS.....	24
4.4. Hodnotenie poznateľnosti oblastí OP EVS.....	26
5. Zdroje informácií o OP EVS.....	28
5.1. Vyhodnotenie zdrojov informácií o OP EVS.....	28
5.2. Kvalita informácií o OP EVS.....	30
5.3. Obsah informácie o OP EVS.....	32
5.4. Hodnotenie obsahu informácie o OP EVS vo vzťahu k zdroju.....	34
5.5. Hodnotenie diferencií v znalostiach a nenaplnené informačné potreby.....	35
6. Vnímanie kvality služieb verejnej správy.....	36
6.1. Vyhodnotenie subjektívneho vnímania zmeny kvality služieb verejnej správy.....	36
6.2. Vyhodnotenie skúseností s modernizovanými klientskymi centrami.....	39
Zhrnutie.....	43
Zoznam grafov.....	46
Tabuľky – 95% intervaly spoľahlivosti.....	47
Informácia o nakladaní s osobnými údajmi, informácia o anonymizovaní dát.....	60
Informácia o používaní nahrávok.....	60
Zoznam príloh.....	60

Východiská

Vláda Slovenskej republiky schválila svojím uznesením č. 228 zo dňa 14. mája 2014 Ministerstvo vnútra SR ako riadiaci orgán pre Operačný program Efektívna verejná správa na roky 2014 – 2020. Operačný program Efektívna verejná správa bol schválený Európskou komisiou rozhodnutím č. CCI-2014SK05SFOP001 zo dňa 27.11.2014.

Programová stratégia operačného programu je definovaná tak, aby prispievala k plneniu stratégie Európskej únie pre inteligentný, udržateľný a inkluzívny rast a dosiahnutie hospodárskej, sociálnej a územnej súdržnosti.

Cieľom operačného programu je *„Proklientsky orientovaná, transparentná verejná správa poskytujúca svoje služby rýchlo, efektívne a kvalitne, v záujme podpory udržateľného rastu, tvorby pracovných miest a sociálnej inklúzie.“* Tento cieľ je založený na tom, že silné, efektívne a transparentné inštitúcie a nezávislé súdnictvo môžu priamo ovplyvniť napĺňanie cieľov stratégie Európa 2020.

Celková alokácia programu predstavuje viac než 335 mil. EUR. Štruktúru operačného programu tvoria 3 prioritné osi. Prioritná os 1 je zameraná na posilnené inštitucionálne kapacity a efektívnu verejnú správu a to najmä na skvalitnené systémy a optimalizované procesy verejnej správy, modernizované riadenie ľudských zdrojov a zvýšené kompetencie zamestnancov a na transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania. Prioritná os 2 je venovaná zefektívnenému súdnemu systému a zvýšenej vymáhateľnosti práva. Prioritná os 3 predstavuje technickú asistenciu.

Operačný program Efektívna verejná správa sa vzťahuje na celé územie Slovenskej republiky a jeho hlavnými cieľovými skupinami sú orgány štátnej správy a územnej samosprávy, sociálni partneri, organizácie občianskej spoločnosti, mimovládne organizácie a iné zainteresované strany alebo partneri.

Zámerom prieskumu je zistiť znalosť informácií o operačnom programe Efektívna verejná správa, analyzovať všeobecnú poznateľnosť, analyzovať diferencie v znalostiach o OP EVS. Zároveň bolo zámerom prieskumu analyzovať nenaplnené informačné potreby v populácii o OP EVS.

Metodika zberu dát

Prieskum bol realizovaný formou telefonických rozhovorov v období od 2.10. do 25.10. na celkovej vzorke 1061 respondentov. (metodika CATI). V priebehu projektu bolo kontaktovaných 6330 telefónnych čísel, z ktorých sa do prieskumu podarilo zapojiť a identifikovať reprezentatívnu vzorku 1061 respondentov.

Rozdelenie vzorky

Uvedené tabuľky predstavujú rozdelenie populácie Slovenskej republiky podľa vzdelania, veku, národnosti, pohlavia, krajského členenia a veľkosti sídla. Ako zdroj boli použité údaje štatistického úradu.

Kraje	
Bratislavský	12,0%
Trnavský	10,3%
Trenčiansky	10,8%
Nitriansky	12,5%
Žilinský	12,7%
Banskobystrický	11,9%
Prešovský	15,1%
Košický	14,7%

Pohlavie	
Ženy	51,2%
Muži	48,8%

Veľkosť sídla	
Veľké mesto	24,1%
Mesto	45,8%
Vidiak	30,1%

Vzdelanie	
ZŠ+Stredné bez maturity	46,7%
Stredné s maturitou	36,3%
Vysokoškolské	17,0%

Národnosť	
Slovenská	86,8%
Maďarská	9,1%
Iná	4,1%

Vek	
18-22	7,9%
23-33	19,5%
34-49	29,8%
50-65	25,8%
66 ->	16,9%

DOTAZNÍK

Dotazník bol zostavený ako dynamický, s ohľadom na trvanie anketového rozhovoru do 10 minút, aby nedochádzalo k deformáciám v objektivite vplyvom prílišnej dĺžky rozhovoru. Triediace otázky slúžia na zber štatistických údajov o respondentovi. Žiadna otázka nebola zameraná na osobné údaje, žiadne osobné údaje neboli zaznamenané. Odpovede na otázky, vrátane triediacich sú dôkladne anonymizované a ani na základe jednotlivých odpovedí nie je možné identifikovať odpovedajúcich jednotlivcov.

Triediace otázky:

<p>T1. Aký je váš vek? (Koľko máte rokov?) Stačí orientačne:</p> <ul style="list-style-type: none">a) 18-22b) 23-33c) 34-49d) 50-65e) 66 a viac
<p>T2. Aké je vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Základné vzdelanie alebo stredoškolské bez maturityb) Stredoškolské vzdelanie s maturitouc) Vysokoškolské vzdelanie
<p>T3. Aká je vaša národnosť?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Slovenskáb) Maďarskác) Iná
<p>T4. V ktorom kraji trvalo žijete?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Banskobystrickýb) Bratislavskýc) Košickýd) Nitrianskye) Prešovskýf) Trenčianskyg) Trnavskýh) Žilinský
<p>T5. Žijete vo veľkom meste, meste alebo na vidieku?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Veľké mesto (nad 40000)b) Mesto (od 2000 do 40000)c) Vidiek (do 2000)

Meritórne otázky:

V prípade, že respondent ani po priblížení OP EVS odpovedá negatívne v O5, tak v dotazníku pokračujeme O9.

<p>1. Viete o tom, že Európska únia poskytuje finančné prostriedky na rozvoj rôznych oblastí formou projektov?</p> <p>a) áno b) nie</p>
<p>2. Viete o nejakom konkrétnom projekte na Slovensku financovanom z prostriedkov EÚ?</p> <p>a) spontánna odpoveď b) žiaden</p>
<p>3. V ktorých oblastiach je možné využívať fondy Európskej únie?</p> <p>a) budovanie ciest, diaľnic b) vzdelávanie c) životné prostredie d) zdravotníctvo e) poľnohospodárstvo, priemysel f) pomoc v oblasti zamestnanosti g) rozvoj obce, rozvoj regiónu h) práca s Rómami i) zefektívňovanie verejnej správy a jej inštitúcií j) výskum a vývoj k) podpora mimovládnych a neziskových organizácií</p>
<p>4. Jeden z projektov v operačnom programe je zlepšenie služieb klientskych centier na okresných úradoch (napr. vydávanie občianskych preukazov, pasov, evidencia motorových vozidiel a pod). Ako hodnotíte tento projekt?</p> <p>a) pozitívne b) negatívne c) neviem (neponúkame)</p>
<p>5. Zlepšenie služieb klientskych centier je len jeden z projektov v operačnom programe Efektívna verejná správa. Už ste o ňom počuli?</p> <p>a) áno b) áno, ale neviem o čo ide c) nie</p>
<p>Cieľom operačného programu je poskytovať občanom kvalitné verejné služby efektívnym spôsobom v každej fáze ich života či podnikania.....Hovorí vám to niečo?</p>
<p>6. Odkiaľ ste sa dozvedeli o operačnom programe Efektívna verejná správa?</p> <p>a) rozhlas, televízia b) noviny, internet, sociálne siete c) zamestnanie, podnikanie d) od známych e) na úrade f) neviem, nespomínam si g) netýka sa, nepočul som o ňom</p>

<p>7. Do akej miery sa cítite byť informovaný o operačnom programe Efektívna verejná správa?</p> <p>a) veľmi dobre informovaný b) skôr dobre informovaný c) skôr zle informovaný d) vôbec nemám informácie o operačnom programe</p>
<p>8. Informácie, ktoré ste sa dozvedeli o operačnom programe Efektívna verejná správa sú prevažne?</p> <p>a) pozitívneho charakteru b) negatívneho charakteru c) neutrálneho charakteru d) nedozvedel som sa žiadne</p>
<p>9. Ktoré oblasti podľa Vášho názoru sú financované z operačného programu Efektívna verejná správa?</p> <p>a) modernizácia verejnej správy b) životné prostredie c) efektívnosť a nezávislosť súdneho systému d) podpora zamestnanosti e) výskum a vývoj f) zlepšenie dostupnosti služieb verejnej správy g) poskytovanie dotácií v poľnohospodárstve</p>
<p>10. Za posledné dva roky sa podľa vás služby verejnej správy</p> <p>a) Zlepšili b) Zhoršili c) Ostali nezmenené</p>
<p>11. Mali ste za posledné dva roky skúsenosť s novými klientskymi centrami na okresnom úrade? Ak áno, skúste popísať, o čo sa jednalo:</p> <p>Spontánna odpoveď</p>

VYHODNOCOVACÍ MODEL

Pre čo najobjektívnejšie a najpresnejšie vyhodnotenie bol použitý matematický model. Okrem štandardného vyhodnotenia s príslušným intervalom spoľahlivosti je v matematickom modeli použitý princíp váženia. K váženiu pristupuje model nielen vo vzťahu k získaným dátam navzájom, ale aj vo vzťahu kombinácií štatistických údajov respondentov a ich vzťahu k štatistickému rozdeleniu populácie SR. Tým je zabezpečené presné a objektívne vyhodnotenie výsledkov prieskumu. Zároveň zabraňuje vzniku anomálií, ktoré môžu vzniknúť prebytkom kvótnych kombinácií pri zbere dát a spôsobiť deformáciu výsledkov.

Prezentácia výsledkov s popisom uvádza vždy záverečné údaje. Výsledky aj s intervalmi spoľahlivosti sú uvedené v tabuľkách, ktoré tvoria prílohu záverečnej správy. Prvostupňové triedenie údajov, bez štatistického a analytického spracovania, je uvedené v samostatnej časti záverečnej správy.

PRVOSTUPŇOVÉ TRIEDENIE ÚDAJOV

Veľkosť vzorky je 1039 respondentov, všetky údaje sú uvedené v percentách.

01. Viete o tom, že Európska únia poskytuje finančné prostriedky na rozvoj rôznych oblastí formou projektov?

a)	ÁNO	95,2%
b)	NIE	4,8%

02. Viete o nejakom konkrétnom projekte na Slovensku financovanom z prostriedkov EÚ?

a)	Lokálny projekt	20,9%
b)	Národný projekt	45,2%
	Nepozná žiaden	33,8%

03. V ktorých oblastiach je možné využívať fondy Európskej únie?

a)	budovanie ciest, diaľnic	52,1%
b)	vzdelávanie	37,4%
c)	životné prostredie	18,4%
d)	zdravotníctvo	19,7%
e)	poľnohospodárstvo, priemysel	27,6%
f)	pomoc v oblasti zamestnanosti	6,9%
g)	rozvoj obce, rozvoj regiónu	33,0%
h)	práca s Rómami	4,9%
i)	zefektívňovanie verejnej správy a jej inštitúcií	3,8%
j)	výskum a vývoj	9,6%
k)	podpora mimovládnych a neziskových organizácií	3,9%
	iná oblasť	3,9%

O4. Jeden z projektov v operačnom programe je zlepšenie služieb klientskych centier na okresných úradoch (napr. vydávanie občianskych preukazov, pasov, evidencia motorových vozidiel a pod). Ako hodnotíte tento projekt?

a)	pozitívne	68,5%
b)	negatívne	6,1%
c)	neviem	25,4%

O5. Zlepšenie služieb klientskych centier je len jeden z projektov v operačnom programe Efektívna verejná správa. Už ste o ňom počuli?

a)	áno	35,0%
b)	áno, ale neviem o čo ide	20,0%
c)	nie	45,0%

O6. Odkiaľ ste sa dozvedeli o operačnom programe Efektívna verejná správa?

a)	rozhlas, televízia	35,2%
b)	noviny, internet, sociálne siete	11,6%
c)	zamestnanie, podnikanie	3,4%
d)	od známych	1,9%
e)	na úrade	2,5%
f)	neviem, nespomínam si	1,3%
g)	netýka sa, nepočul som o ňom	44,0%

O7. Do akej miery sa cítite byť informovaný o operačnom programe Efektívna verejná správa?

a)	veľmi dobre	3,2%
b)	skôr dobre	35,6%
c)	skôr zle	16,1%
d)	vôbec nemám informácie o operačnom programe	45,1%

O8. Informácie, ktoré ste sa dozvedeli o operačnom programe Efektívna verejná správa sú prevažne?

a)	pozitívneho charakteru	30,3%
b)	negatívneho charakteru	3,0%
c)	neutrálneho charakteru	21,7%
d)	nedožvedel som sa žiadne	45,0%

O9. Ktoré oblasti podľa Vášho názoru sú financované z operačného programu Efektívna verejná správa?

a)	modernizácia verejnej správy	80,4%
b)	životné prostredie	63,2%
c)	efektívnosť a nezávislosť súdneho systému	24,4%
d)	podpora zamestnanosti	69,9%
e)	výskum a vývoj	61,5%
f)	zlepšenie dostupnosti služieb verejnej správy	76,2%
g)	poskytovanie dotácií v poľnohospodárstve	51,2%

O10. Za posledné dva roky sa podľa vás služby verejnej správy

a)	Zlepšili	50,3%
b)	Zhoršili	4,5%
c)	Ostali nezmenené	34,0%
	Nevedel sa vyjadriť	11,1%

O11. Mali ste za posledné dva roky skúsenosť s novými klientskymi centrami na okresnom úrade?

Ak áno, skúste popísať, o čo sa jednalo:

a)	pozitívna	32,0%
b)	neutrálna	3,9%
c)	negatívna	6,6%
d)	nemal skúsenosť	57,5%

a)	osobné doklady	50,0%
b)	úkony s MV	22,6%
c)	úkony ohľadom živnosti	2,2%
d)	iný úkon	25,1%

VÝSLEDKY

1. Povedomie o existencii fondov EÚ

Vzhľadom na to, že SR je členským štátom EÚ už pomerne dlhý čas, sa dalo predpokladať, že povedomie o existencii finančnej podpory z EÚ bude vysoká. Prispieva k tomu aj riadená medializácia (reklama) a spontánna medializácia (rôzne články, kauzy a pod.). Rovnako projekty, financované z fondov EÚ sú využívané v menšej či väčšej miere populáciou a sú priamo označené.

1.1. Vyhodnotenie povedomia o existencii fondov EÚ

Viac než 9 z 10 respondentov odpovedá, že vie o existencii projektov EÚ ako o forme, akou EÚ poskytuje prostriedky. V jednotlivých sledovaných skupinách je podiel kladných odpovedí zastúpený rovnomerne. Jedine z vyhodnotenia podľa vzdelania je zjavné, že vzdelanejší respondenti (VŠ – 99,1%) sú výraznejšie informovaní, než menej vzdelaní (ZŠ alebo SŠ bez maturity – 83,3% odpovedí „ÁNO“).

O1. Viete o tom, že Európska únia poskytuje finančné prostriedky na rozvoj rôznych oblastí formou projektov?		ÁNO	NIE
CELÁ VZORKA		92,2%	7,8%
Pohlavie	MUŽ	91,7%	8,3%
	ŽENA	92,7%	7,3%
Vek	18-22	97,8%	2,2%
	23-33	93,7%	6,3%
	34-49	92,1%	7,9%
	50-65	88,7%	11,3%
	66+	93,0%	7,0%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	83,3%	16,7%
	SŠ s maturitou	97,0%	3,0%
	VŠ	99,1%	0,9%
Národnosť	Slovenská	92,7%	7,3%
	Maďarská	84,9%	15,1%
	Iná	99,3%	0,7%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	88,7%	11,3%
	Bratislavský	96,8%	3,2%
	Košický	85,0%	15,0%
	Nitriansky	97,8%	2,2%
	Prešovský	91,1%	8,9%
	Trenčiansky	87,2%	12,8%
	Trnavský	98,9%	1,1%
	Žilinský	96,5%	3,5%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	90,2%	9,8%
	Mesto	94,7%	5,3%
	Dedina, vidiek	88,6%	11,4%

2. Všeobecná informovanosť o oblastiach čerpania fondov EÚ

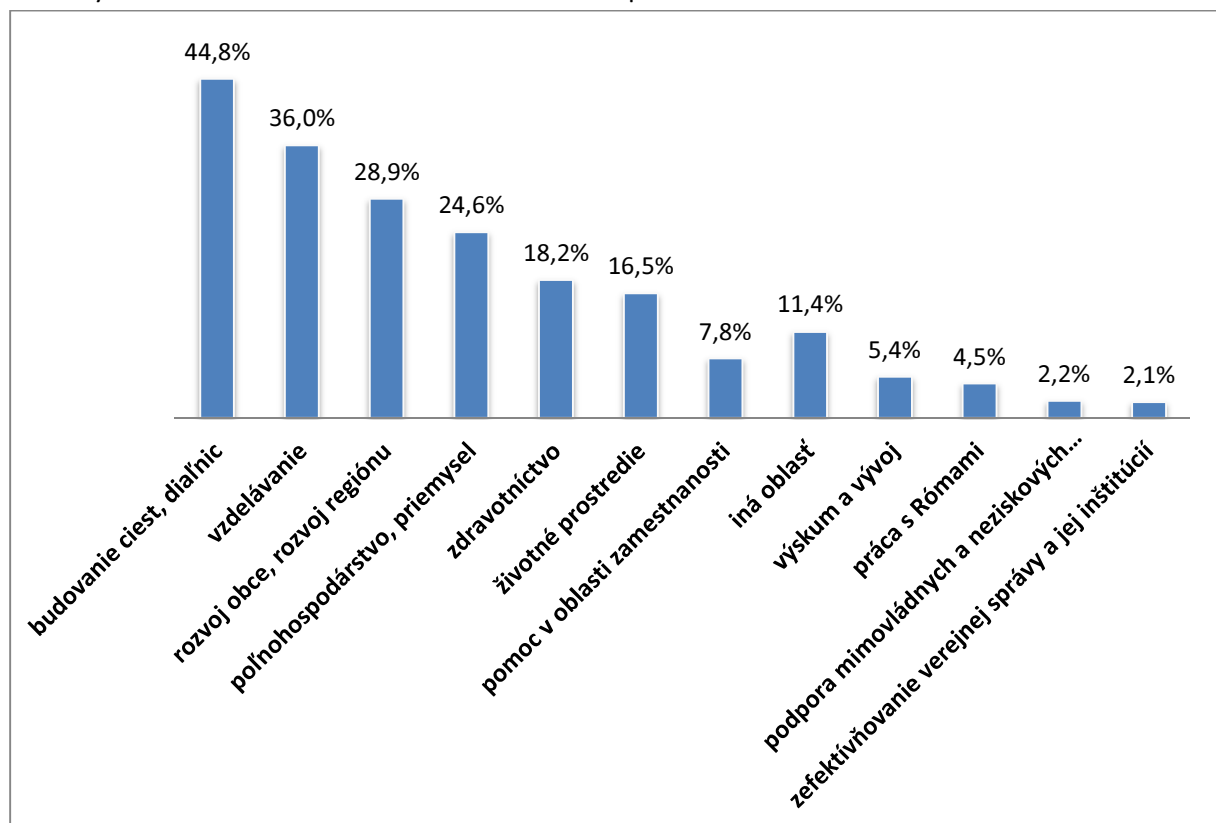
Vnímanie existencie projektov, resp. všeobecných oblastí, v ktorých je možné čerpať prostriedky EÚ priamo súvisí s vnímaním existencie fondov EÚ. Ak už respondent vníma existenciu fondov EÚ, tak je to častokrát z dôvodu, že pozná aspoň jeden projekt, program. Alebo aspoň všeobecne oblasť, kde je možné čerpať fondy EÚ.

2.1. Vyhodnotenie informovanosti o oblastiach čerpania fondov EÚ

V spontánnych odpovediach výrazne dominovalo povedomie o oblastiach, ako sú „budovanie ciest, diaľnic“ (44,8%), Školstvo a vzdelávanie (36,0%) a rozvoj obce, regiónu (28,9%). Naopak, najmenej je spontánne registrované vplyvu projektov na zefektívňovanie verejnej správy a jej inštitúcií (2,1%) a podpora mimovládnych a neziskových organizácií (2,2%).

Subjektívne, podľa výberu odpovedí jednotlivých respondentov, sa dá usudzovať, že respondent si vie spontánne vybaviť tie oblasti, ktoré majú hmatateľný efekt. V prípade zefektívňovania verejnej správy a jej inštitúcií a podpora mimovládnych a neziskových organizácií je efekt častokrát pre užívateľa neviditeľný, resp. ťažko postrehnuteľný.

Graf: Vyhodnotenie informovanosti o oblastiach čerpania fondov EÚ



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

1-budovanie ciest, diaľnic, 2- vzdelávanie, 3- životné prostredie, 4-zdravotníctvo, 5- poľnohospodárstvo, priemysel, 6-pomoc v oblasti zamestnanosti, 7-rozvoj obce, regiónu, 8-práca s Rómami, 9-zefektívňovanie verejnej správy a jej inštitúcií, 10-výskum a vývoj, 11-podpora mimovládnych a neziskových organizácií, 12-iná oblasť

		1	2	3	4	5	6
CELÁ VZORKA		44,8%	36,0%	16,5%	18,2%	24,6%	7,8%
Pohlavie	MUŽ	54,1%	26,8%	18,4%	15,6%	28,0%	6,8%
	ŽENA	35,7%	45,1%	14,5%	20,8%	21,2%	8,8%
Vek	18-22	14,5%	74,1%	10,8%	22,0%	22,8%	8,5%
	23-33	49,6%	52,2%	24,3%	28,8%	19,3%	22,8%
	34-49	38,2%	33,7%	14,4%	13,0%	27,3%	2,7%
	50-65	47,1%	23,0%	13,6%	13,6%	25,3%	7,2%
	66+	58,7%	25,8%	17,7%	19,6%	24,9%	2,4%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	40,1%	27,8%	14,3%	14,0%	20,4%	6,2%
	SŠ s maturitou	46,9%	40,5%	17,3%	20,5%	26,7%	8,6%
	VŠ	56,4%	42,1%	24,3%	20,1%	30,3%	10,4%
Národnosť	Slovenská	45,3%	36,9%	17,3%	18,8%	24,3%	8,4%
	Maďarská	38,1%	23,2%	4,2%	10,3%	28,8%	0,6%
	Iná	35,0%	44,6%	36,0%	14,7%	3,8%	0,8%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	40,3%	50,2%	23,0%	20,3%	35,4%	19,5%
	Bratislavský	47,3%	37,5%	24,1%	12,2%	34,8%	10,3%
	Košický	34,8%	33,3%	4,8%	13,0%	17,9%	14,7%
	Nitriansky	54,7%	30,7%	18,2%	18,6%	15,3%	0,8%
	Prešovský	49,8%	40,2%	18,4%	21,7%	14,8%	3,0%
	Trenčiansky	34,1%	34,5%	16,8%	27,8%	22,0%	2,4%
	Trnavský	46,9%	25,4%	11,4%	13,3%	46,7%	12,0%
Žilinský	49,6%	36,1%	20,8%	13,8%	25,3%	2,9%	
Veľkosť sídla	Veľké mesto	39,9%	35,3%	12,5%	18,5%	16,8%	8,7%
	Mesto	47,1%	37,3%	15,8%	19,6%	27,7%	8,9%
	Dedina, vidiek	42,9%	34,1%	19,6%	15,6%	22,5%	5,4%

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

		7	8	9	10	11	12
CELÁ VZORKA		28,9%	4,5%	2,1%	5,4%	2,2%	11,4%
Pohlavie	MUŽ	35,3%	4,6%	3,8%	5,9%	2,8%	7,5%
	ŽENA	22,7%	4,5%	0,4%	4,9%	1,7%	15,3%
Vek	18-22	5,5%	2,7%	0,0%	5,5%	0,0%	13,5%
	23-33	33,2%	5,4%	5,1%	7,7%	4,7%	4,9%
	34-49	30,3%	5,9%	2,2%	5,8%	2,2%	12,8%
	50-65	32,5%	5,0%	1,8%	5,7%	2,2%	17,7%
	66+	27,3%	1,7%	0,0%	2,3%	0,6%	7,3%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	29,3%	7,6%	3,1%	6,1%	3,1%	10,9%
	SŠ s maturitou	28,2%	2,8%	1,3%	4,6%	1,7%	11,7%
	VŠ	37,2%	2,7%	4,7%	11,2%	2,8%	11,6%
Národnosť	Slovenská	28,2%	4,8%	2,1%	5,6%	2,4%	11,9%
	Maďarská	38,4%	0,0%	1,8%	1,4%	0,0%	4,1%
	Iná	23,2%	13,0%	0,8%	29,2%	1,3%	17,2%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	41,3%	9,8%	8,1%	10,3%	8,2%	1,5%
	Bratislavský	24,4%	1,0%	3,5%	17,3%	1,7%	2,5%
	Košický	31,5%	4,6%	0,6%	1,9%	0,6%	12,9%
	Nitriansky	31,2%	2,3%	1,3%	5,4%	2,2%	6,9%
	Prešovský	32,4%	8,6%	0,9%	4,3%	1,3%	9,5%
	Trenčiansky	21,9%	1,9%	1,0%	7,0%	0,0%	22,7%
	Trnavský	19,5%	2,9%	1,3%	1,5%	0,0%	18,7%
	Žilinský	22,5%	0,4%	1,6%	3,4%	4,2%	14,0%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	23,9%	4,2%	1,7%	8,6%	0,7%	15,9%
	Mesto	30,2%	6,0%	2,3%	4,9%	2,9%	11,3%
	Dedina, vidiek	28,9%	2,0%	1,8%	4,8%	1,7%	9,5%

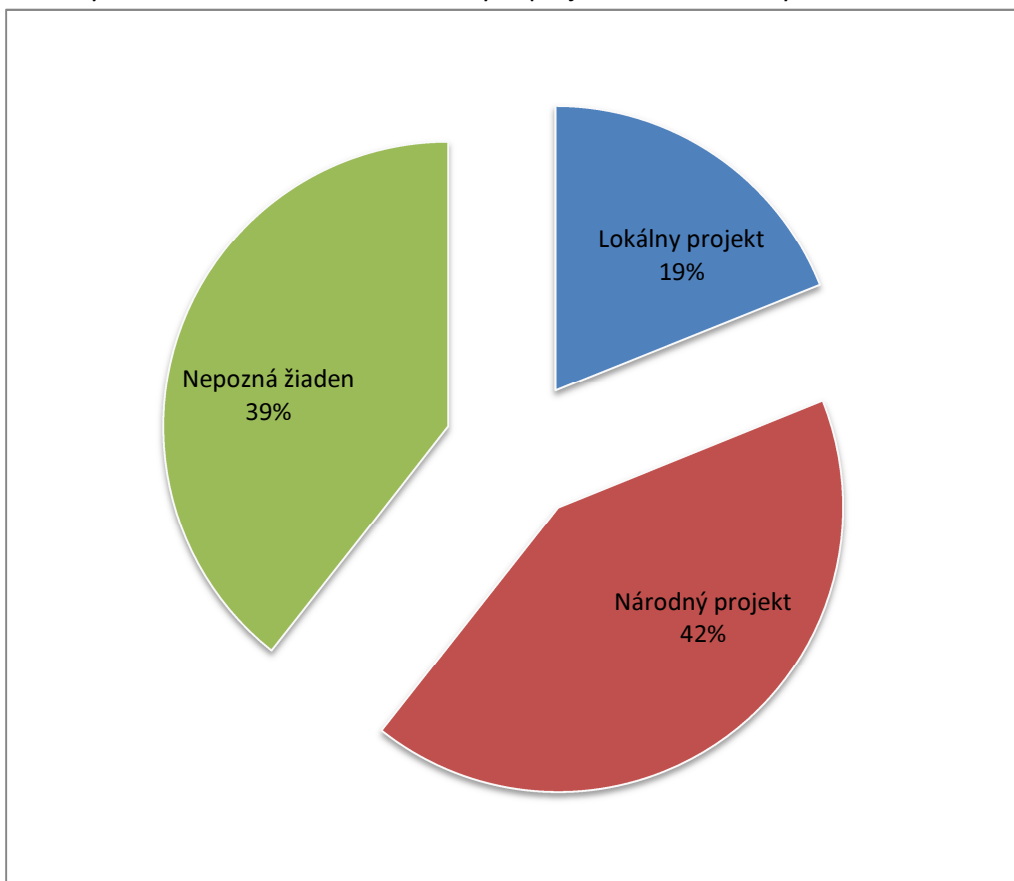
3. Vnímanie existencie konkrétnych projektov financovaných z fondov EÚ

Skúsenosť pri zbere dát pre konkrétne projekty je podobná, ako pri skúmaní všeobecných oblastí projektov EÚ – najznámejšie sú hmatateľné projekty, veľké projekty, resp. silne medializované projekty. V nezanedbateľnej miere sú vnímané aj projekty lokálneho významu, ktoré nepotrebujú výraznú medializáciu, ale prinášajú povšimnuteľný benefit na konkrétnom mieste

3.1. Vyhodnotenie existencie konkrétnych projektov financovaných z fondov EÚ

Pri vymenovávaní konkrétnych projektov takmer 42 % respondentov vyberá veľký projekt národného/celoslovenského významu (projekty v energetike s dosahom na celú SR) alebo dostatočne veľký a hmatateľný projekt (napr. diaľnice a cesty). Takmer 20% respondentov spomenie projekt lokálneho významu, ako napr. čističky odpadových vôd, alebo miestne ihrisko, miestna stavba.

Graf: Vyhodnotenie existencie konkrétnych projektov financovaných z fondov EÚ



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

		Lokálny projekt	Národný projekt	Nepozná žiaden
CELÁ VZORKA		18,9%	41,7%	39,4%
Pohlavie	MUŽ	20,4%	42,8%	36,8%
	ŽENA	17,5%	40,6%	41,9%
Vek	18-22	5,9%	44,6%	49,6%
	23-33	21,6%	43,2%	35,1%
	34-49	18,6%	39,3%	42,1%
	50-65	19,9%	37,5%	42,6%
	66+	20,1%	47,6%	32,3%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	16,3%	28,9%	54,8%
	SŠ s maturitou	20,5%	48,7%	30,8%
	VŠ	18,3%	49,1%	32,6%
Národnosť	Slovenská	20,0%	42,4%	37,7%
	Maďarská	4,6%	33,4%	61,9%
	Iná	25,6%	16,8%	57,7%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	21,1%	46,6%	32,3%
	Bratislavský	17,7%	30,3%	52,0%
	Košický	22,6%	27,7%	49,6%
	Nitriansky	22,2%	54,4%	23,4%
	Prešovský	12,8%	41,1%	46,1%
	Trenčiansky	19,3%	36,2%	44,6%
	Trnavský	14,7%	49,4%	35,9%
	Žilinský	22,4%	42,6%	35,0%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	24,8%	33,1%	42,1%
	Mesto	16,9%	45,2%	37,9%
	Dedina, vidiek	19,8%	39,5%	40,7%

4. Poznatelnosť OP EVS

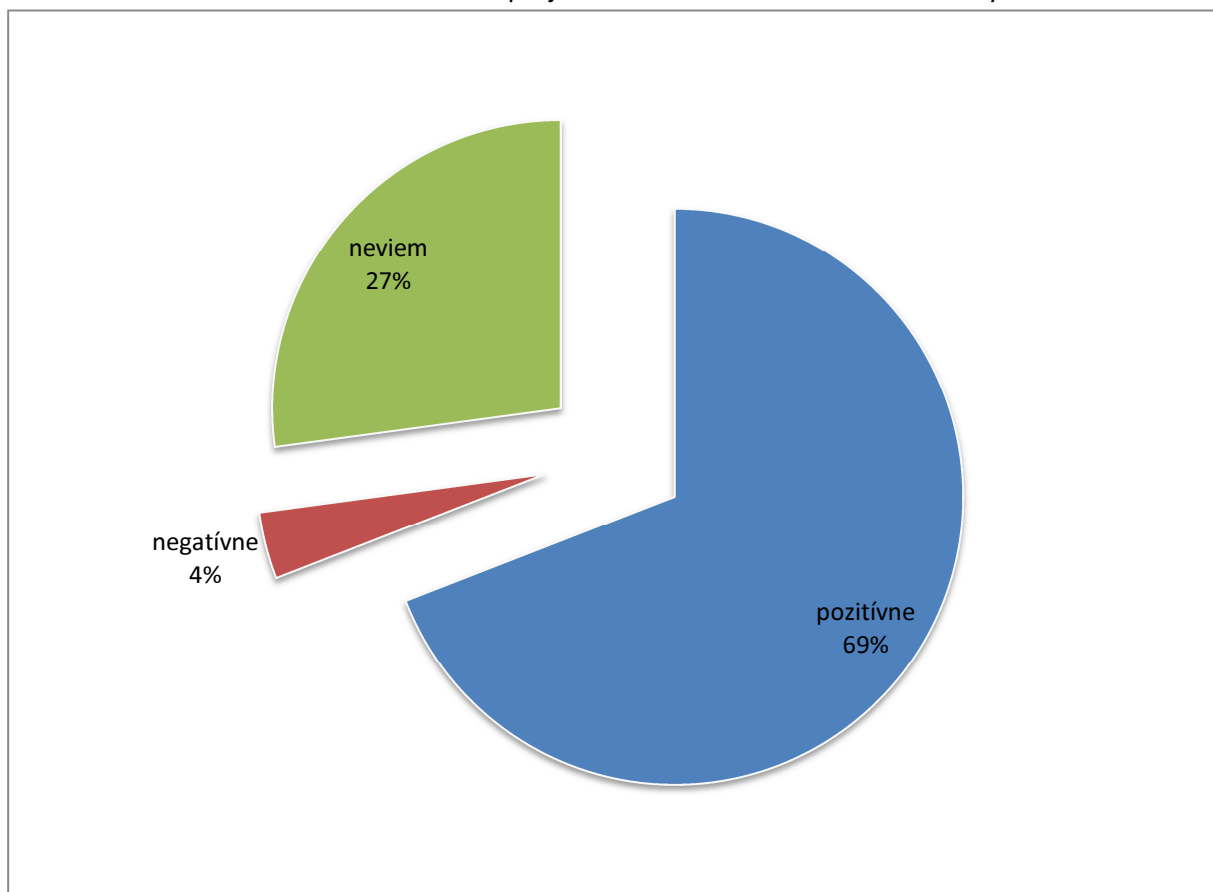
Benefity mnohých projektov OP EVS ostávajú pre užívateľov skryté. Napriek tomu, že významne ovplyvňujú kvalitu života obyvateľov SR, prejavujú sa ako prirodzene modernizované efekty, bez spojitosti s vplyvom fondov EÚ.

Z toho dôvodu bol pri skúmaní poznateľnosti OP EVS zvolený aj konkrétny projekt s celonárodným dosahom. Prostredníctvom neho bola skúmaná nielen poznateľnosť OP EVS všeobecne, ale aj to, do akej miery užívatelia vnímajú, že užívané výhody sú efektom projektu zo skúmaného operačného programu.

4.1. Hodnotenie existencie konkrétneho projektu OP EVS – modernizácia klientskych centier

Celkovo hodnotí modernizáciu klientskych centier (bez spojitosti s OP EVS) takmer 70% opýtaných respondentov. Žiadna zo sledovaných sociodemografických a geografických skupín sa výrazne neodlišuje od priemeru, okrem negatívnych hodnotení projektu v prešovskom kraji (8,6%) a negatívneho postojú najmladšej vekovej skupiny (18-22 – 14,3%). Všeobecne je informácia o modernizácii klientskych centier prijímaná veľmi pozitívne.

Graf: Hodnotenie existencie konkrétneho projektu OP EVS – modernizácia klientskych centier



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

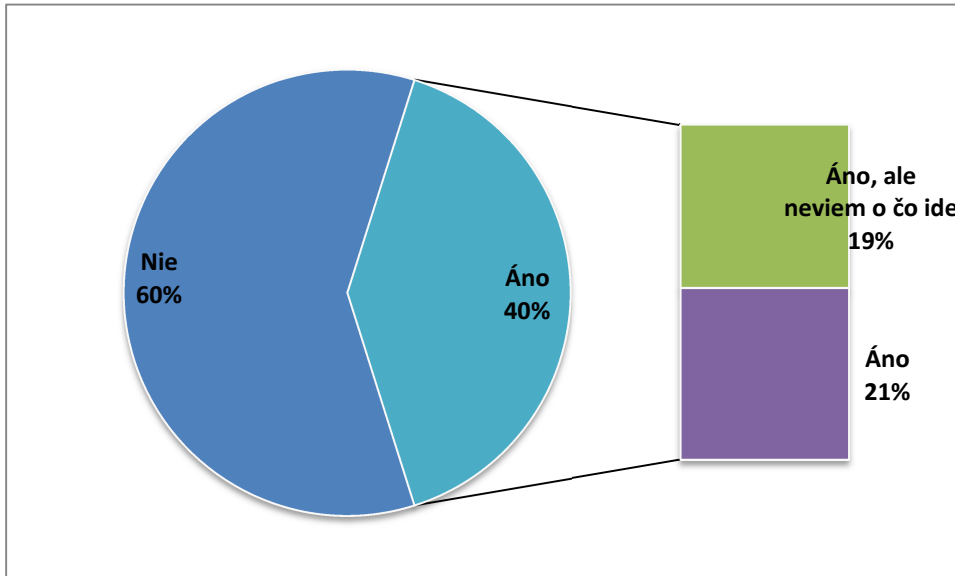
O4. Jeden z projektov v operačnom programe je zlepšenie služieb klientskych centier na okresných úradoch (napr. vydávanie občianskych preukazov, pasov, evidencia motorových vozidiel a pod). Ako hodnotíte tento projekt?		pozitívne	negatívne	neviem
CELÁ VZORKA		69,1%	3,8%	27,1%
Pohlavie	MUŽ	71,3%	3,7%	25,0%
	ŽENA	67,0%	3,8%	29,2%
Vek	18-22	64,1%	14,3%	21,6%
	23-33	65,4%	0,5%	34,2%
	34-49	68,2%	4,0%	27,8%
	50-65	69,3%	5,0%	25,7%
	66+	76,3%	1,5%	22,2%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	71,1%	4,7%	24,1%
	SŠ s maturitou	67,9%	3,0%	29,1%
	VŠ	69,5%	7,6%	22,9%
Národnosť	Slovenská	67,8%	4,0%	28,2%
	Maďarská	87,3%	0,0%	12,7%
	Iná	70,1%	16,3%	13,6%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	68,2%	6,1%	25,8%
	Bratislavský	63,1%	0,6%	36,3%
	Košický	70,3%	2,5%	27,2%
	Nitriansky	72,2%	0,5%	27,3%
	Prešovský	67,7%	8,6%	23,8%
	Trenčiansky	69,8%	3,4%	26,8%
	Trnavský	76,4%	0,9%	22,7%
	Žilinský	61,2%	3,9%	34,9%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	73,3%	3,9%	22,8%
	Mesto	65,1%	4,0%	30,8%
	Dedina, vidiek	74,3%	3,2%	22,5%

4.2. Hodnotenie poznateľnosti OP EVS

Z priameho skúmania poznateľnosti OP EVS vyplýva, že 60% opýtaných respondentov nepozná operačný program. Približne 20% (19,6%) ho registruje, ale nemá o ňom dostatočnú informáciu.

20,6% opýtaných respondentov pozná operačný program efektivity verejnej správy. Celková poznateľnosť, bez ohľadu na hĺbku informovanosti o skúmanom operačnom programe, je 40,2%.

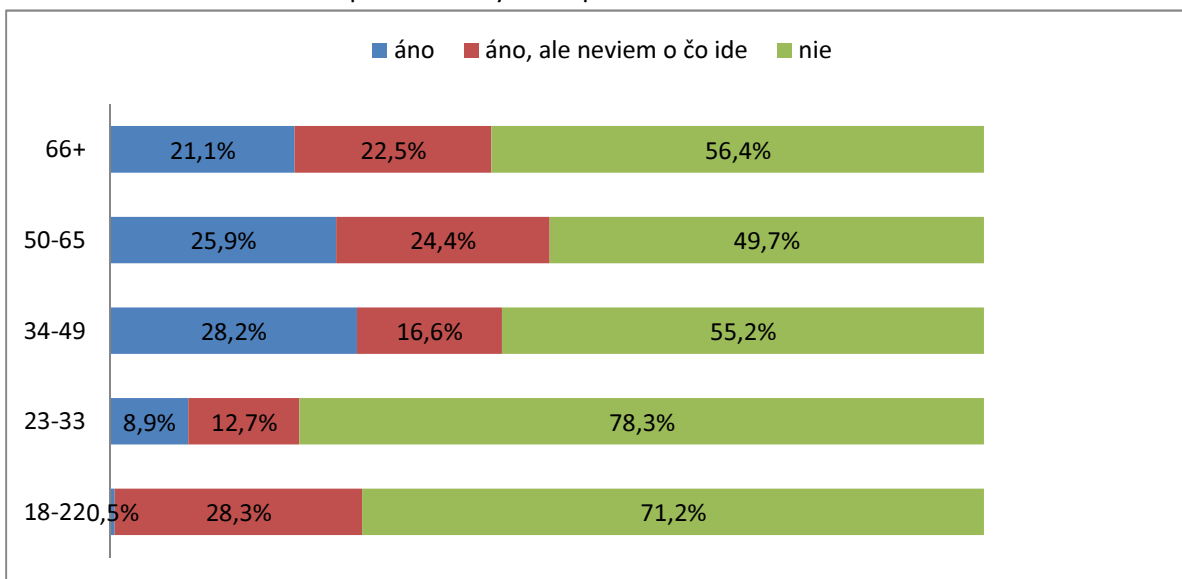
Graf: Poznateľnosť OP EVS - celková



Muži aj ženy vnímajú OP EVS približne rovnako a výrazne sa nelíšia od priemerných hodnôt.

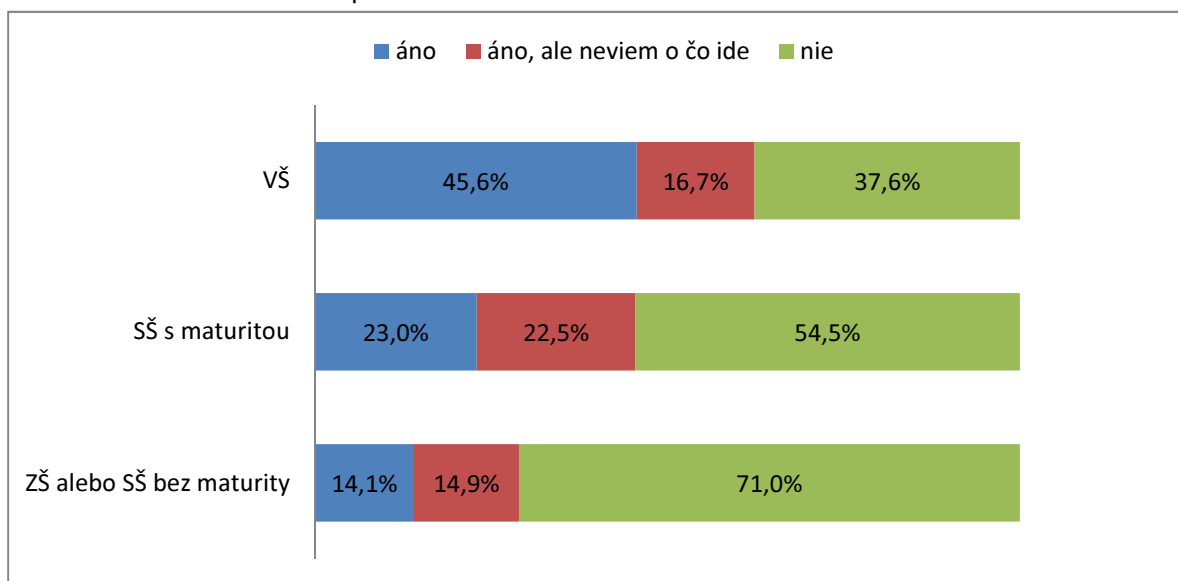
Pri posudzovaní vekových skupín sú registrované výrazné odchýlky od priemeru. Najlepšie pozná OP EVS produktívny respondent (vekové skupiny 34-49 a 50-65 rokov), naopak najmenej je oboznámený respondent z najmladšej vekovej skupiny (18-22 rokov) – len 0,5%.

Graf: Poznateľnosť OP EVS – podľa vekových skupín



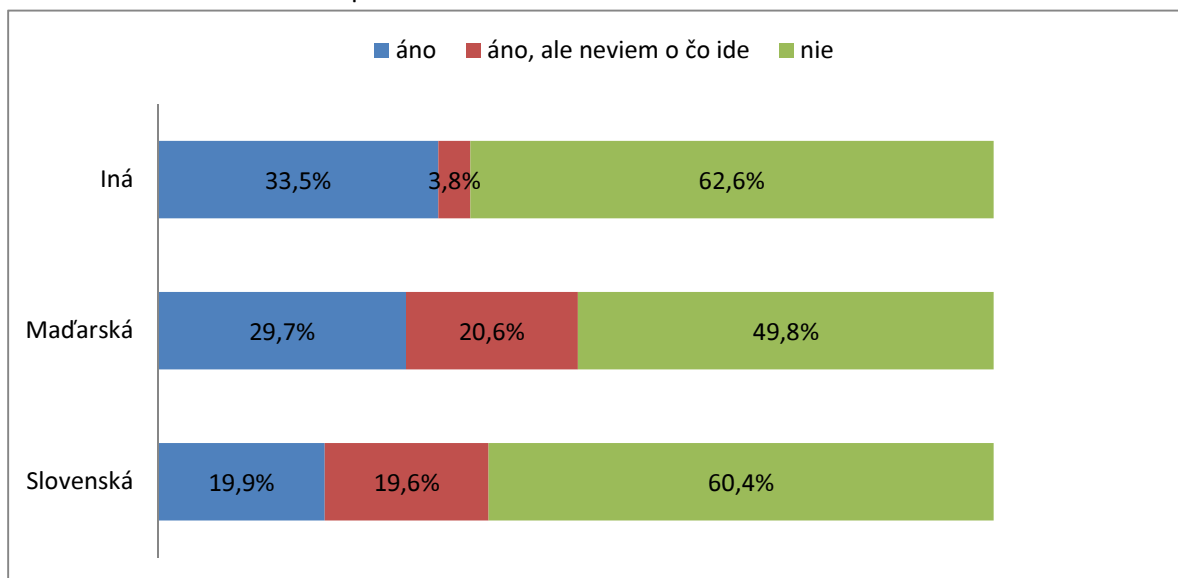
Vo vzdelanostných kategóriách dominujú vysokoškolsky vzdelaní respondenti (VŠ 45,6%) a poznateľnosť OP EVS n nižších kategóriách vzdelania výrazne klesá.

Graf: Poznateľnosť OP EVS – podľa vzdelania



Pri posudzovaní poznateľnosti OP EVS medzi respondentmi podľa národnosti je badať výrazne lepšiu mieru poznateľnosti medzi respondentmi maďarskej národnosti (celkovo 50,3%). V ostatných národnostných skupinách poznateľnosť OP EVS výrazne nevybočuje z priemeru populácie SR.

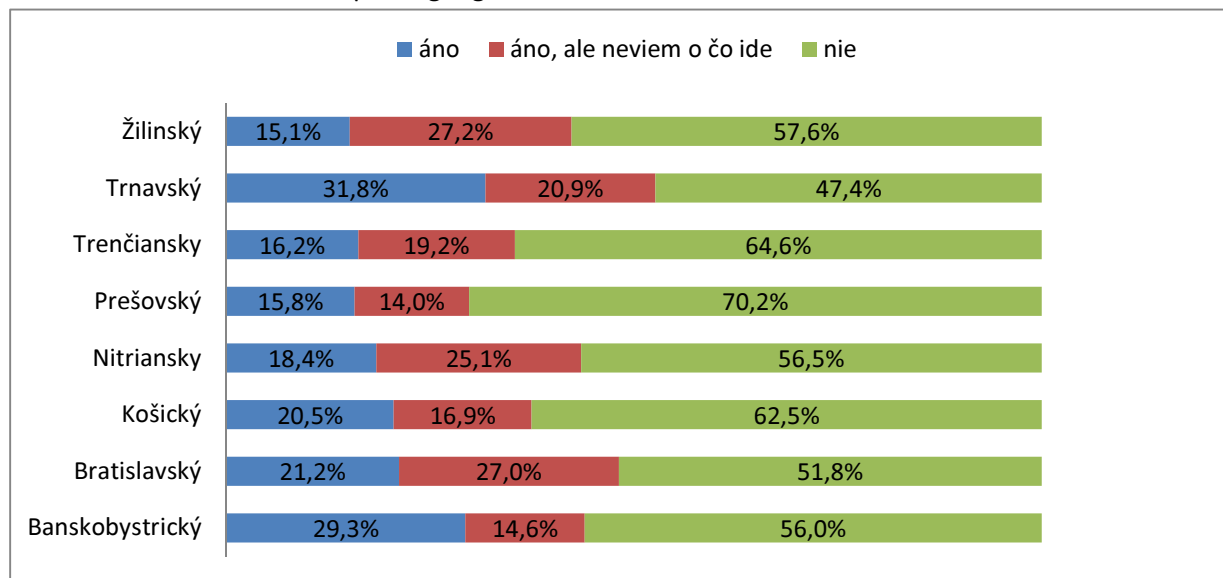
Graf: Poznateľnosť OP EVS – podľa národnostného členenia



Pri skúmaní poznateľnosti OP EVS výrazne dominuje poznateľnosť v Trnavskom regióne (52,7%). Naopak, v Prešovskom kraji je poznateľnosť (29,8%) nižšia oproti celoslovenskému priemeru takmer o 25%.

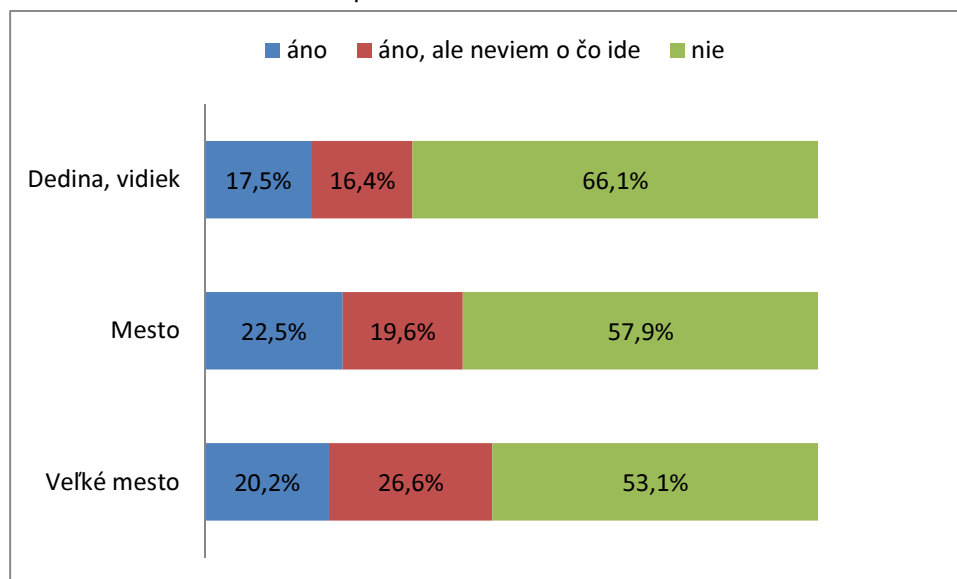
Detailná poznateľnosť (tí, ktorí odpovedali „ÁNO“) je výrazne nadpriemerná v Trnavskom (31,8%) a Banskobystrickom kraji (29,3%). Nižšia detailná poznateľnosť je v Žilinskom (15,1%), Trenčianskom (16,2%) a Prešovskom kraji (15,8%).

Graf: Poznateľnosť OP EVS – podľa geografického členenia



Pri vyhodnotení poznateľnosti OP EVS z pohľadu veľkosti sídla je evidentné, že v sídlach s vyššou koncentráciou je poznateľnosť OP EVS vyššia. Od „Veľké mesto“, s kumulovanou poznateľnosťou 46,8% klesá k „Dedina, vidiek“, kde dosahuje poznateľnosť nižšiu, než celoslovenský priemer – 33,9%.

Graf: Poznateľnosť OP EVS – podľa veľkosti sídla



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O5. Zlepšenie služieb klientskych centier je len jeden z projektov v operačnom programe Efektívna verejná správa. Už ste o ňom počuli?			áno, ale neviem o čo ide	
		áno		nie
CELÁ VZORKA		20,6%	19,6%	59,7%
Pohlavie	MUŽ	22,7%	17,0%	60,3%
	ŽENA	18,6%	22,2%	59,2%
Vek	18-22	0,5%	28,3%	71,2%
	23-33	8,9%	12,7%	78,3%
	34-49	28,2%	16,6%	55,2%
	50-65	25,9%	24,4%	49,7%
	66+	21,1%	22,5%	56,4%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	14,1%	14,9%	71,0%
	SŠ s maturitou	23,0%	22,5%	54,5%
	VŠ	45,6%	16,7%	37,6%
Národnosť	Slovenská	19,9%	19,6%	60,4%
	Maďarská	29,7%	20,6%	49,8%
	Iná	33,5%	3,8%	62,6%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	29,3%	14,6%	56,0%
	Bratislavský	21,2%	27,0%	51,8%
	Košický	20,5%	16,9%	62,5%
	Nitriansky	18,4%	25,1%	56,5%
	Prešovský	15,8%	14,0%	70,2%
	Trenčiansky	16,2%	19,2%	64,6%
	Trnavský	31,8%	20,9%	47,4%
	Žilinský	15,1%	27,2%	57,6%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	20,2%	26,6%	53,1%
	Mesto	22,5%	19,6%	57,9%
	Dedina, vidiek	17,5%	16,4%	66,1%

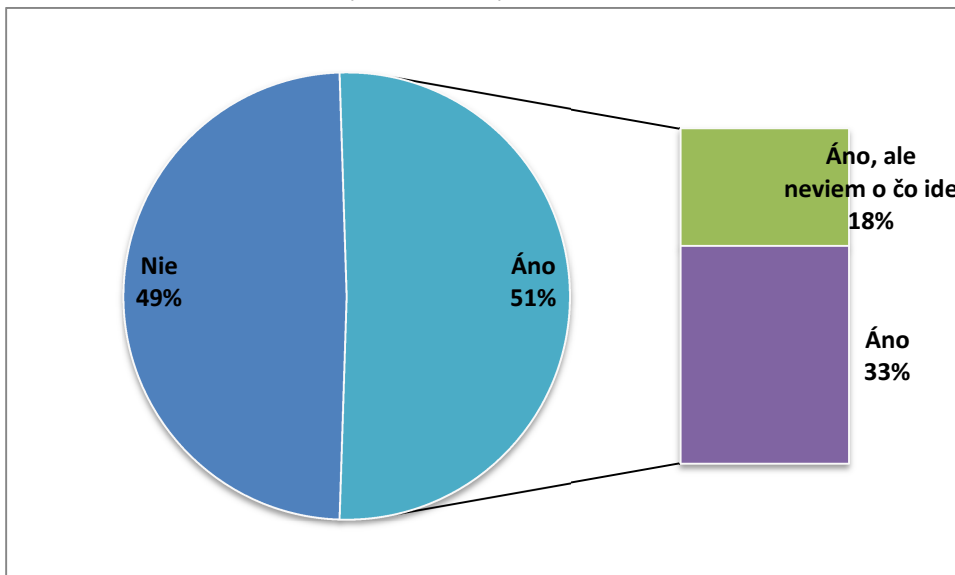
4.3. Hodnotenie poznateľnosti OP EVS vo vzťahu ku skúsenosti s projektom OP EVS

Zámerom analýzy 4.3 je skúmať potenciálnu poznateľnosť operačného programu vo vzťahu k využívaniu konkrétneho benefitu jedného z projektov OP EVS. Najvýraznejšiu empirickú skúsenosť s OP EVS môžu mať respondenti práve s projektom zlepšenia klientskych centier na okresných úradoch.

Z odpovedí na otázku č.5 (Zlepšenie služieb klientskych centier je len jeden z projektov v operačnom programe Efektívna verejná správa. Už ste o ňom počuli?) boli extrahované tie odpovede tých respondentov, ktorí podľa otázky č.11 mali empirickú skúsenosť s využívaním klientskeho centra na okresnom úrade.

Úkony vykonávané na okresných úradoch sú okrem operatívnych (prihlásenie MV, vydanie pasu a pod.) aj pravidelné a týkajú sa každého občana SR vo veku min. 15 rokov (výmena OP). Môžeme predpokladať, že v časovom horizonte jednej periódy výmeny OP navštívi klientske centrum každý občan SR. **Potenciálna poznateľnosť OP EVS v priebehu uvedeného časového obdobia je 51%.**

Graf: Poznateľnosť OP EVS – potenciálna poznateľnosť



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

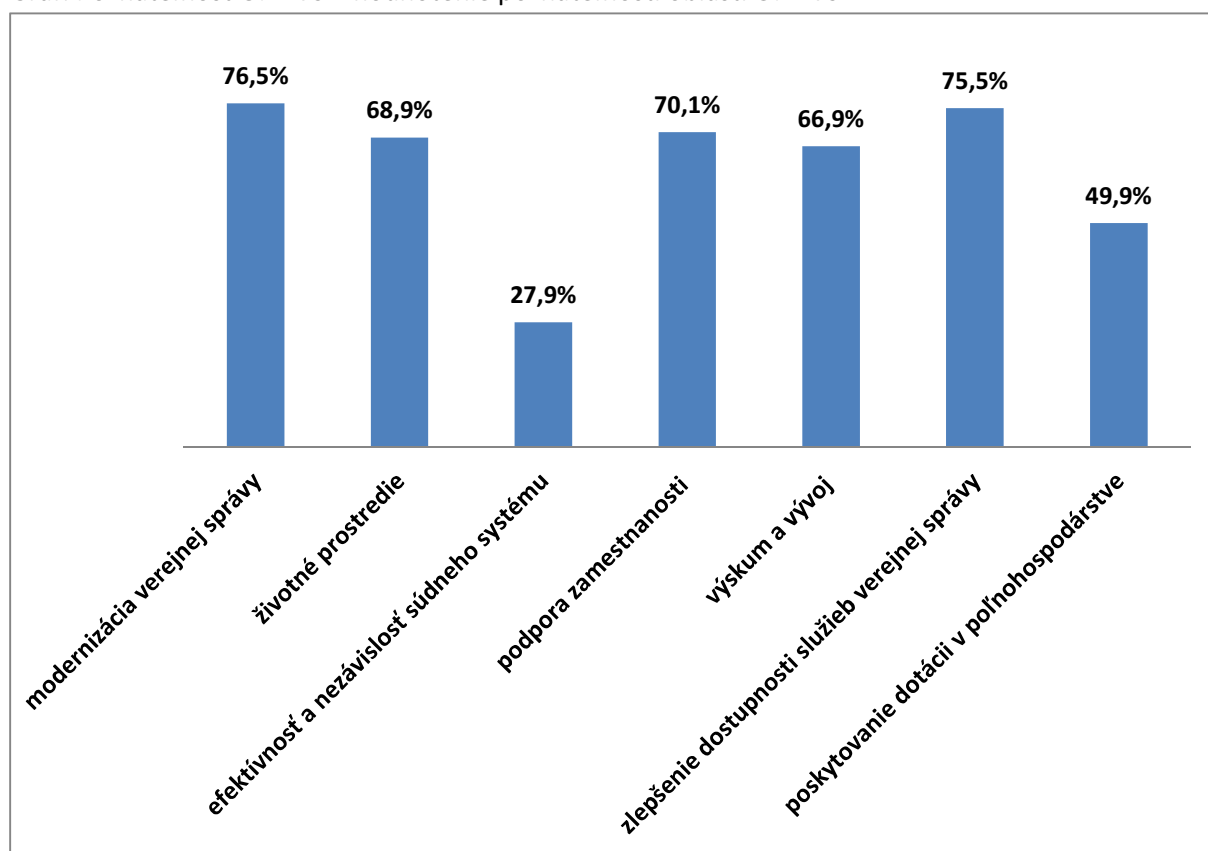
		áno	áno, ale neviem o čí de	nie
CELÁ VZORKA		33,1%	17,9%	49,0%
Pohlavie	MUŽ	32,4%	19,6%	48,1%
	ŽENA	33,9%	16,1%	50,0%
Vek	18-22	0,0%	19,0%	81,0%
	23-33	21,5%	7,3%	71,3%
	34-49	39,2%	15,3%	45,4%
	50-65	33,4%	26,1%	40,6%
	66+	53,6%	22,4%	23,9%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	33,2%	17,7%	49,1%
	SŠ s maturitou	31,3%	18,1%	50,6%
	VŠ	56,7%	16,4%	27,0%
Národnosť	Slovenská	33,0%	17,2%	49,8%
	Maďarská	36,1%	32,7%	31,2%
	Iná	14,1%	11,2%	74,7%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	71,5%	12,0%	16,5%
	Bratislavský	11,9%	35,7%	52,4%
	Košický	20,8%	25,0%	54,2%
	Nitriansky	30,7%	14,5%	54,8%
	Prešovský	39,7%	13,5%	46,7%
	Trenčiansky	32,5%	21,1%	46,5%
	Trnavský	33,7%	14,8%	51,4%
	Žilinský	28,5%	12,0%	59,5%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	29,9%	31,0%	39,2%
	Mesto	35,4%	14,6%	50,0%
	Dedina, vidiek	30,6%	16,3%	53,1%

4.4. Hodnotenie poznateľnosti oblastí OP EVS

Pri skúmaní jednotlivých oblastí, ktoré sú financované z operačného programu OP EVS, respondenti najviac vnímajú „modernizáciu verejnej správy“ (76,5%), „zlepšenie dostupnosti služieb verejnej správy“ (75,5%) a „podpora zamestnanosti“ (70,1%).

Výrazne menej oproti iným oblastiam vnímajú respondenti „efektívnosť a nezávislosť súdneho systému“ (27,9%). Zo skúsenosti zo zberu dát je zjavný jeden z dôvodov slabšia viditeľnosť vplyvu operačného programu v tejto oblasti. Ďalším, veľmi dôležitým dôvodom nízkej hodnoty je aktuálna spoločenská situácia. Všeobecne nižšia dôvera v súdnictvo rezonovala počas celého zberu dát a nezriedka práve pri tejto otázke s konkrétnou formuláciou sme zachytávali negatívne emotívne reakcie zo strany respondentov.

Graf: Poznateľnosť OP EVS – hodnotenie poznateľnosti oblastí OP EVS



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

		1	2	3	4	5	6	7
CELÁ VZORKA		76,5%	68,9%	27,9%	70,1%	66,9%	75,5%	49,9%
Pohlavie	MUŽ	81,7%	68,4%	27,3%	67,3%	66,3%	77,9%	54,1%
	ŽENA	71,5%	69,5%	28,4%	72,9%	67,6%	73,1%	52,4%
Vek	18-22	98,2%	65,5%	41,2%	82,4%	65,9%	86,9%	48,2%
	23-33	80,9%	57,4%	29,8%	75,4%	68,3%	94,9%	45,5%
	34-49	78,5%	70,3%	25,9%	65,1%	65,3%	80,2%	54,3%
	50-65	71,0%	72,7%	24,3%	73,1%	67,4%	68,8%	58,6%
	66+	68,1%	75,0%	28,2%	65,6%	68,6%	53,3%	54,7%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	71,3%	75,0%	28,0%	68,4%	71,2%	72,5%	51,0%
	SŠ s maturitou	78,9%	66,5%	27,8%	70,7%	65,1%	76,7%	55,0%
	VŠ	87,8%	51,7%	26,3%	77,5%	57,1%	84,5%	45,6%
Národnosť	Slovenská	76,9%	68,2%	28,1%	70,7%	66,9%	75,7%	52,8%
	Maďarská	72,4%	79,6%	26,3%	64,9%	68,7%	73,3%	61,2%
	Iná	63,3%	49,3%	2,7%	6,6%	31,1%	34,4%	18,4%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	77,4%	70,8%	40,0%	73,9%	74,1%	76,2%	50,5%
	Bratislavský	79,0%	67,2%	37,0%	77,6%	48,6%	77,8%	43,8%
	Košický	81,7%	64,1%	26,1%	65,0%	53,9%	72,4%	47,6%
	Nitriansky	82,3%	73,7%	25,5%	66,8%	76,0%	80,8%	65,1%
	Prešovský	76,5%	71,2%	28,6%	71,3%	69,0%	83,4%	53,3%
	Trenčiansky	85,0%	66,1%	24,6%	69,7%	75,7%	80,0%	64,8%
	Trnavský	61,5%	79,7%	19,5%	76,8%	71,4%	76,5%	51,6%
	Žilinský	66,0%	55,0%	26,2%	65,3%	55,1%	49,5%	41,2%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	76,1%	72,5%	26,8%	73,4%	71,3%	70,2%	53,6%
	Mesto	73,8%	67,2%	26,8%	69,6%	66,0%	75,2%	51,1%
	Dedina, vidiek	81,6%	70,3%	30,2%	69,5%	66,6%	78,5%	56,9%

1-modernizácia verejnej správy, 2-životné prostredie, 3-efektívnosť a nezávislosť súdneho systému, 4-podpora zamestnanosti, 5-výskum a vývoj, 6-zlepšenie dostupnosti služieb verejnej správy, 7-poskytovanie dotácií v poľnohospodárstve

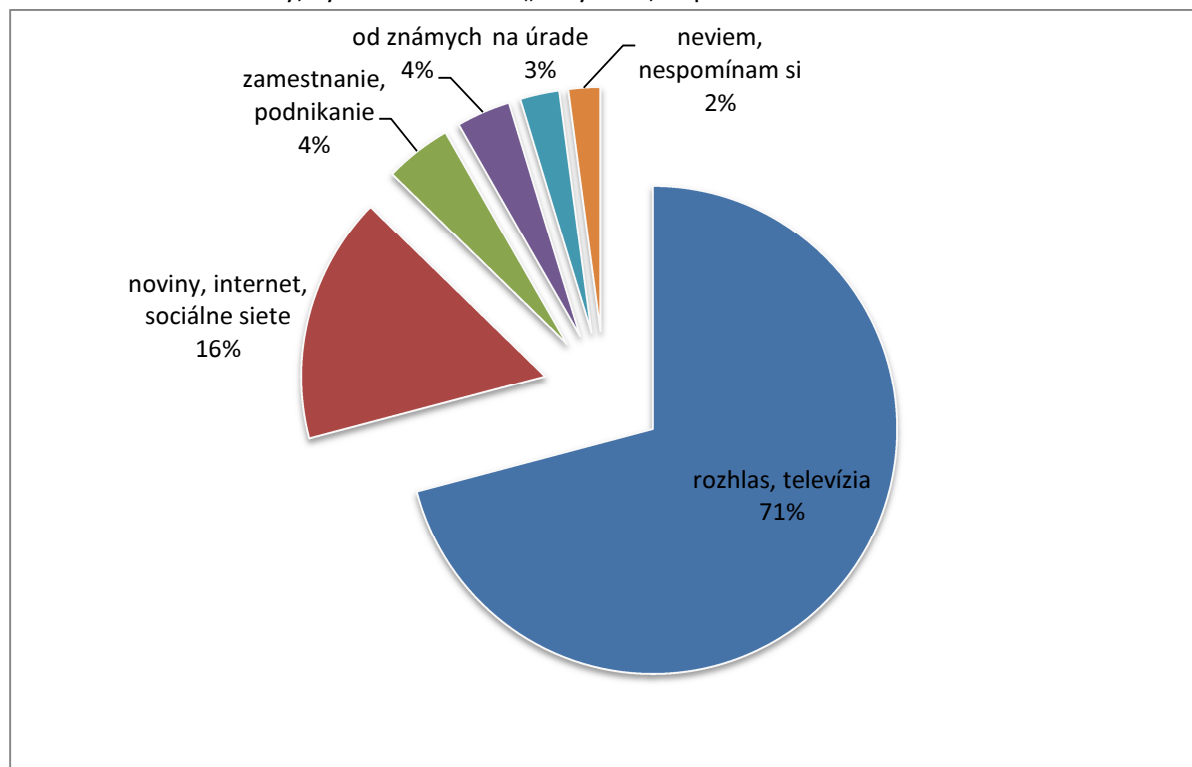
5. Zdroje informácií o OP EVS

Zdroje informácií, t.j. informačné kanály sú dôležitou súčasťou poznateľnosti OP EVS. Z toho dôvodu boli skúmané nielen informačné kanály, ale aj samotná kvalita informácie (do akej miery je respondent informovaný) a obsah informácie (pozitívna/negatívna informácia).

5.1. Vyhodnotenie zdrojov informácií o OP EVS

V zdrojoch/informačných kanáloch jednoznačne dominujú médiá, ako rozhlas a televízia (71%). Druhým dôležitým zdrojom sú noviny, internet a sociálne siete (16%). Ostatné informačné kanály sú v porovnaní s majoritnými zanedbateľné. Je evidentné, že Operačný program Efektívna verejná správa a jeho projekty je zriedkavo predmetom rozhovorov medzi obyvateľmi. Rovnako sa javí málo efektívne označovanie pracovísk/projektov značením, ktoré informuje o zdroji financií, za ktoré bol projekt realizovaný (3%).

Graf: Informačné kanály, vyhodnotené bez „netýka sa, nepočul som o ňom“



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

		1	2	3	4	5	6	7
CELÁ VZORKA		29,2%	6,7%	1,8%	1,5%	1,1%	0,9%	58,8%
Pohlavie	MUŽ	28,4%	8,0%	0,7%	1,0%	1,2%	0,6%	60,0%
	ŽENA	30,0%	5,5%	2,9%	2,0%	0,9%	1,2%	57,7%
Vek	18-22	20,2%	10,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	68,8%
	23-33	13,7%	4,0%	1,5%	0,5%	1,9%	0,1%	78,3%
	34-49	29,0%	8,5%	4,0%	3,3%	0,3%	0,1%	54,8%
	50-65	41,2%	6,1%	1,2%	0,9%	2,6%	0,4%	47,6%
	66+	33,9%	6,0%	0,0%	0,6%	0,1%	3,4%	56,0%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	22,3%	2,9%	2,6%	0,5%	0,8%	0,7%	70,2%
	SŠ s maturitou	33,1%	8,4%	1,2%	1,9%	1,0%	0,9%	53,6%
	VŠ	30,4%	16,6%	5,2%	4,3%	5,1%	1,3%	37,2%
Národnosť	Slovenská	29,3%	6,3%	1,9%	1,4%	1,2%	0,4%	59,6%
	Maďarská	29,1%	11,9%	0,3%	3,2%	0,0%	7,1%	48,4%
	Iná	3,7%	16,9%	15,7%	0,0%	0,3%	0,8%	62,6%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	37,2%	3,0%	0,5%	2,3%	1,9%	0,0%	55,1%
	Bratislavský	27,6%	17,3%	0,2%	3,8%	0,5%	1,4%	49,3%
	Košický	25,1%	5,1%	2,0%	4,0%	1,0%	0,0%	62,9%
	Nitriansky	30,1%	10,7%	1,0%	1,2%	2,2%	0,3%	54,6%
	Prešovský	23,0%	1,2%	5,0%	0,5%	1,2%	0,4%	68,6%
	Trenčiansky	29,2%	6,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	64,2%
	Trnavský	31,4%	15,8%	1,0%	0,4%	0,1%	4,1%	47,1%
	Žilinský	33,6%	3,2%	2,4%	0,8%	0,5%	2,0%	57,6%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	35,7%	8,0%	0,9%	1,4%	1,0%	0,6%	51,5%
	Mesto	31,0%	5,2%	2,3%	1,7%	0,8%	0,9%	57,0%
	Dedina, vidiek	20,2%	9,6%	1,1%	1,2%	1,6%	0,9%	65,8%

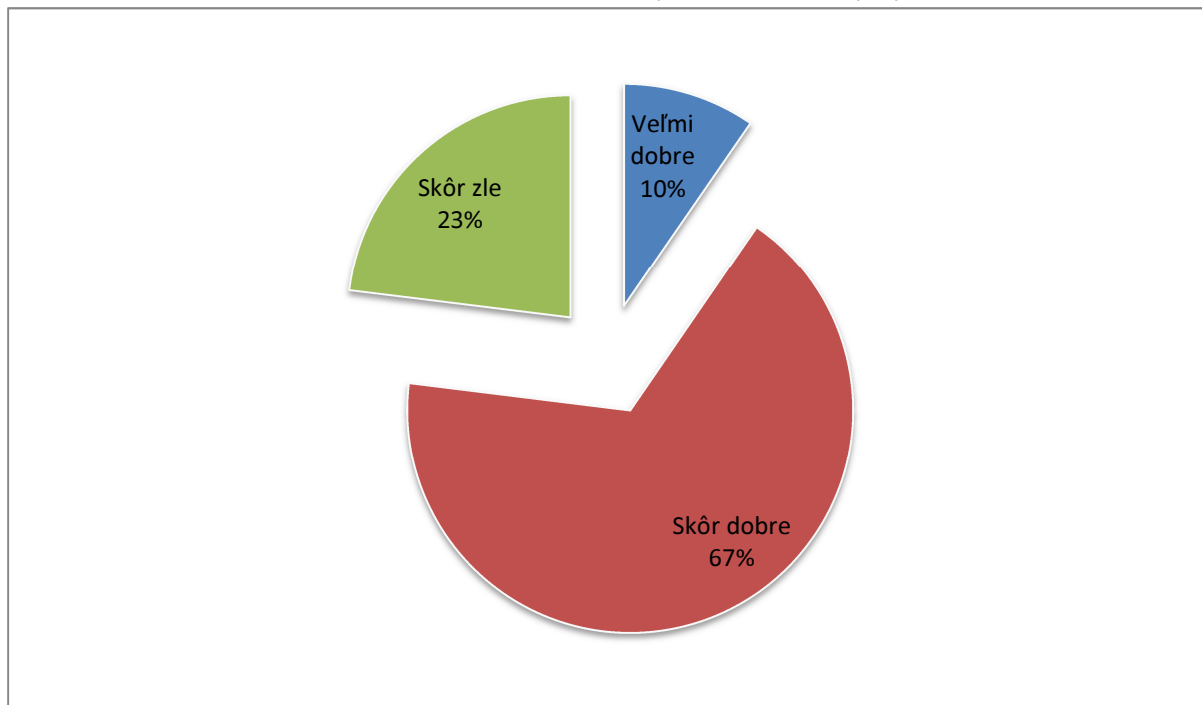
1-rozhlas, televízia, 2-noviny, internet, sociálne siete, 3-zamestnanie, podnikanie, 4-od známych, 5-na úrade, 6-neviem, nespomínam si, 7-netýka sa, nepočul som o ňom

5.2. Kvalita informácií o OP EVS

Celkovú kvalitu informácií respondentov popisuje graf „Kvalita informácií o OP EVS“. Len 10% respondentov, ktorí majú nejaké informácie o OP EVS, si myslí, že je informovaný „Veľmi dobre“. 67% sa považuje za stredne informovaných a 23% opýtaných respondentov sa považuje za slabo informovaných.

Za kvalitu nie je zo skúseností možno priamo viniť informačné kanály. Častokrát je za nižšou informovanosťou slabý záujem zo strany verejnosti. Disponovať informáciou, že za zlepšenie konkrétnej veci projektom financovaným z OP Európskej únie považujú všeobecne respondenti za zbytočné.

Graf: Kvalita informácií o OP EVS, hodnotené sú len odpovede, kde sa vyskytla informácia



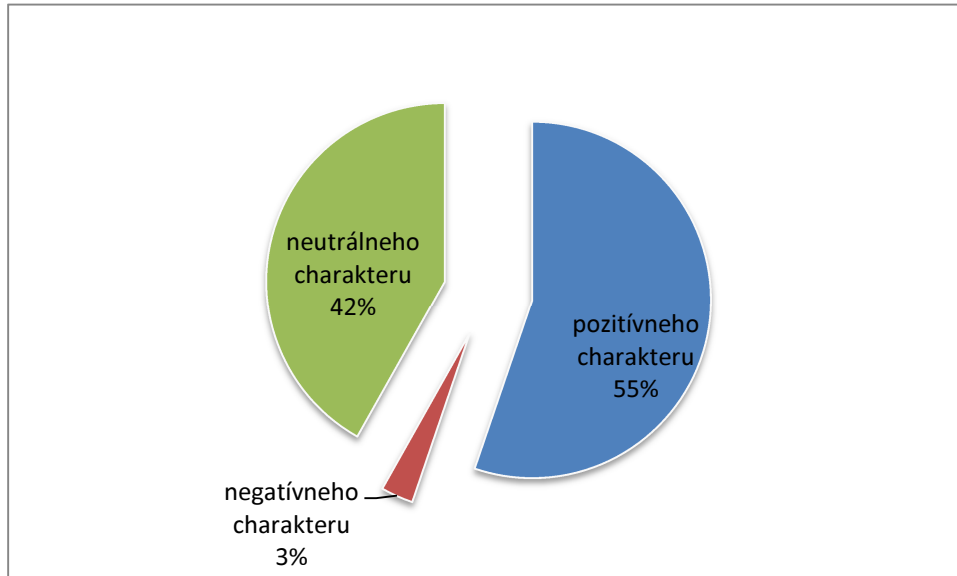
CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

		Veľmi dobre	Skôr dobre	Skôr zle	Nemám informácie
CELÁ VZORKA		3,9%	27,3%	9,3%	59,5%
Pohlavie	MUŽ	4,8%	24,9%	8,7%	61,6%
	ŽENA	3,0%	29,6%	10,0%	57,4%
Vek	18-22	0,0%	30,7%	0,5%	68,8%
	23-33	1,2%	15,1%	3,0%	80,7%
	34-49	1,8%	30,7%	12,9%	54,5%
	50-65	5,9%	30,9%	14,4%	48,8%
	66+	8,8%	28,2%	7,1%	56,0%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	4,9%	20,4%	4,8%	69,9%
	SŠ s maturitou	3,3%	30,5%	11,4%	54,7%
	VŠ	2,9%	40,4%	18,7%	38,0%
Národnosť	Slovenská	4,0%	26,9%	8,9%	60,3%
	Maďarská	2,4%	32,9%	16,2%	48,4%
	Iná	0,0%	35,9%	1,8%	62,3%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	4,6%	26,1%	8,8%	60,4%
	Bratislavský	3,3%	31,3%	14,8%	50,6%
	Košický	5,9%	17,5%	13,7%	62,9%
	Nitriansky	1,8%	38,5%	4,9%	54,9%
	Prešovský	3,1%	21,9%	6,0%	69,1%
	Trenčiansky	1,3%	25,3%	8,9%	64,4%
	Trnavský	9,4%	30,3%	13,7%	46,5%
	Žilinský	1,7%	33,2%	9,2%	55,9%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	7,0%	35,8%	5,9%	51,2%
	Mesto	4,6%	27,6%	9,3%	58,5%
	Dedina, vidiek	1,1%	22,6%	11,1%	65,2%

5.3. Obsah informácie o OP EVS

Pri vyhodnotení informovanosti respondentov po obsahovej stránke jednoznačne dominujú informácie pozitívneho (55%) a neutrálneho (42%) charakteru. Iba zanedbateľná skupina informovaných respondentov (3%) sa zo zdrojov informácií dozvedela informácie negatívneho charakteru.

Graf: Obsah informácií o OP EVS, hodnotené sú len odpovede, kde sa vyskytla informácia



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

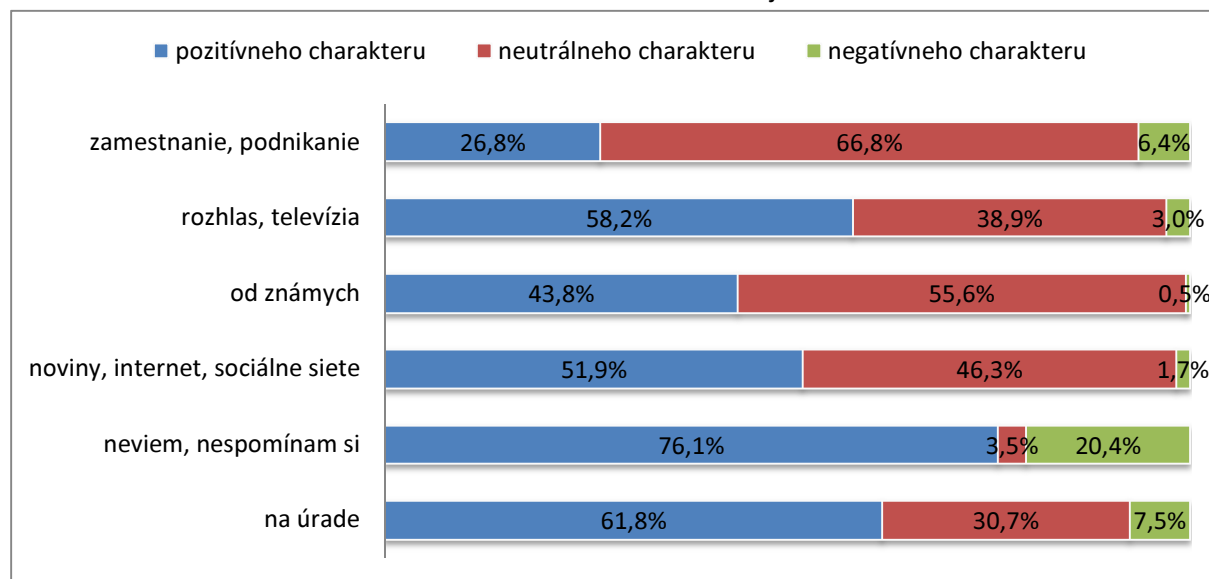
		pozitívneho charakteru	negatívneho charakteru	neutrálneho charakteru	Nemám informácie
CELÁ VZORKA		22,1%	1,2%	16,7%	60,1%
Pohlavie	MUŽ	22,1%	1,6%	14,6%	61,7%
	ŽENA	22,0%	0,8%	18,7%	58,5%
Vek	18-22	17,9%	0,8%	12,5%	68,8%
	23-33	7,2%	0,6%	11,5%	80,7%
	34-49	22,9%	1,6%	20,8%	54,7%
	50-65	28,8%	2,0%	18,0%	51,1%
	66+	28,7%	0,1%	15,2%	56,0%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	17,1%	0,5%	10,8%	71,6%
	SŠ s maturitou	24,3%	1,5%	19,5%	54,7%
	VŠ	32,6%	2,8%	26,7%	37,8%
Národnosť	Slovenská	22,3%	1,0%	15,9%	60,8%
	Maďarská	19,5%	3,4%	27,5%	49,5%
	Iná	3,2%	0,7%	33,8%	62,3%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	30,3%	0,6%	8,7%	60,4%
	Bratislavský	18,4%	1,8%	29,2%	50,6%
	Košický	18,8%	1,6%	16,7%	62,9%
	Nitriansky	18,8%	0,4%	25,9%	54,8%
	Prešovský	14,4%	2,1%	14,6%	68,9%
	Trenčiansky	19,1%	2,1%	14,6%	64,2%
	Trnavský	31,6%	0,4%	15,9%	52,1%
	Žilinský	29,8%	0,2%	14,2%	55,8%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	24,6%	1,7%	22,8%	51,0%
	Mesto	22,8%	1,3%	16,3%	59,6%
	Dedina, vidiek	19,5%	0,6%	14,6%	65,3%

5.4. Hodnotenie obsahu informácie o OP EVS vo vzťahu k zdroju

Krížovou analýzou otázok 6 a 8 vieme analyzovať vzťah obsahu ku zdroju informácií/informačnému kanálu. Neidentifikovaný informačný kanál („neviem, nespomínam si“) môžeme prirodzene opomenúť.

Najlepší pomer pozitívnej a neutrálnej informácie k negatívnej má osobný kontakt, nasledujú médiá rozhlas, televízia, noviny, internet a soc. siete. Informácie zo samotného úradu, aj keď v malej miere, dosahujú najvyššiu sledovanú mieru negatívneho charakteru obsahu informácie o OP EVS (7,5%).

Graf: Hodnotenie obsahu informácie o OP EVS vo vzťahu k zdroju



5.5. Hodnotenie diferencií v znalostiach a nenaplnené informačné potreby.

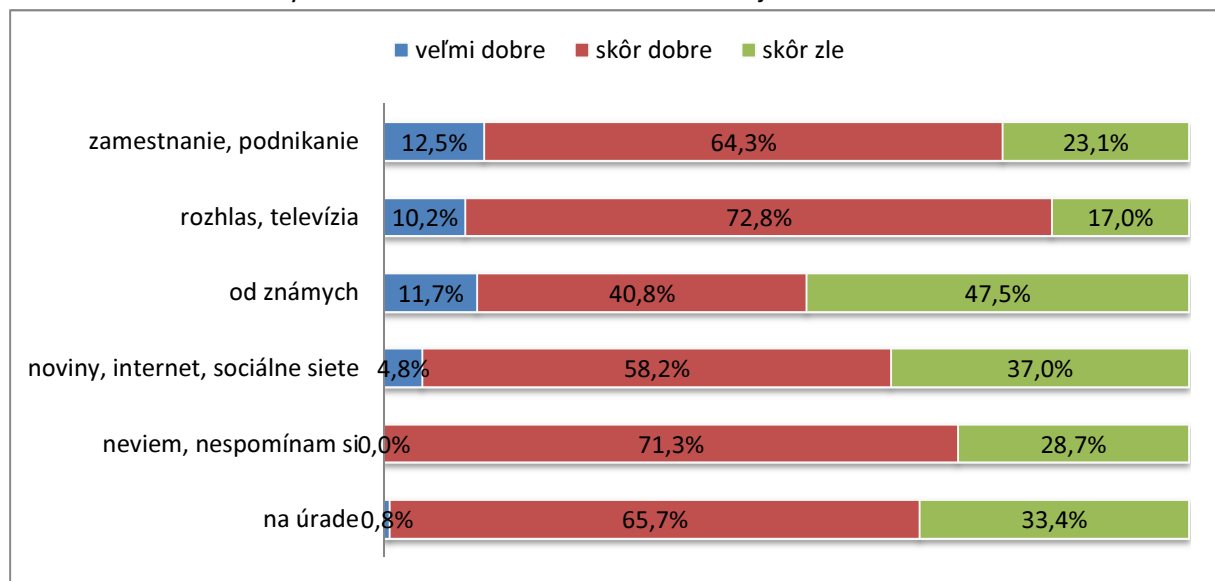
Analýzou otázok 6 a 7 dosiahneme spojenú informáciu o tom, ktorý informačný kanál naplňa, resp. nenaplňa informačné potreby populácia dostatočne. Odpoveď neidentifikovaných zdrojov môžeme ignorovať (neviem, nespomínam si.)

Medzi informačné kanály, ktoré majú najvyššiu mieru hodnoty „veľmi dobre“ a zároveň čo najnižšiu mieru „skôr zle“ patria „zamestnanie podnikanie“ (23,1%) a „rozhlas, televízia“ (17%).

Z grafu je zreteľné, že „noviny, internet“ a „úrad“ majú pomerne veľkú mieru „skôr zle“ odpovedí.

V prípade informovanosti z úradu uvádza až 33,4% respondentov málo informácií, v prípade internetu a novín je to 37%.

Graf: Hodnotenie kvality informácie o OP EVS vo vzťahu k zdroju



6. Vnímanie kvality služieb verejnej správy

Vnímanie kvality služieb bolo v rámci prieskumu skúmané a vyhodnocované v dvoch fázach. V prvej bolo skúmané všeobecné vnímanie služieb verejnej správy. V druhej fáze bolo skúmané využívanie klientskych centier na okresných úradoch.

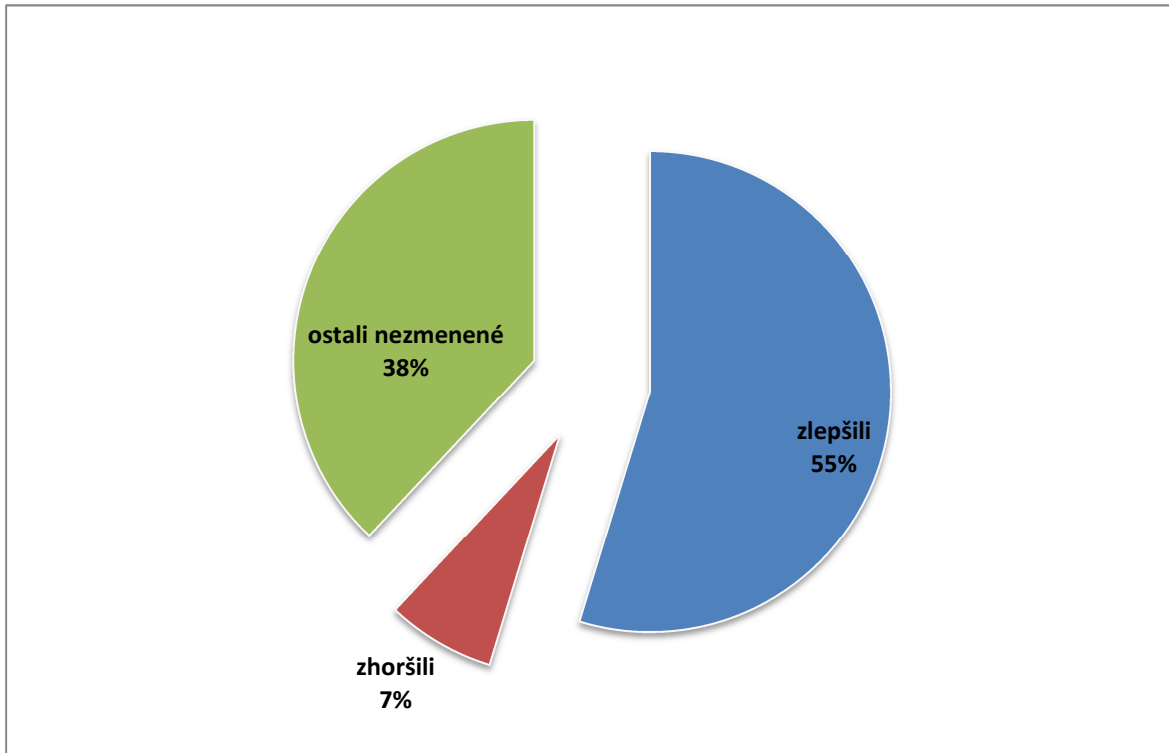
6.1. Vyhodnotenie subjektívneho vnímania zmeny kvality služieb verejnej správy

Z celkového počtu respondentov, ktorí sa vedeli vyjadriť, až 55% vníma v ostatných dvoch rokoch citeľné zlepšenie služieb verejnej správy, 38% nepocituje žiadnu zmenu, len 7% si myslí, že došlo k zhoršeniu služieb verejnej správy.

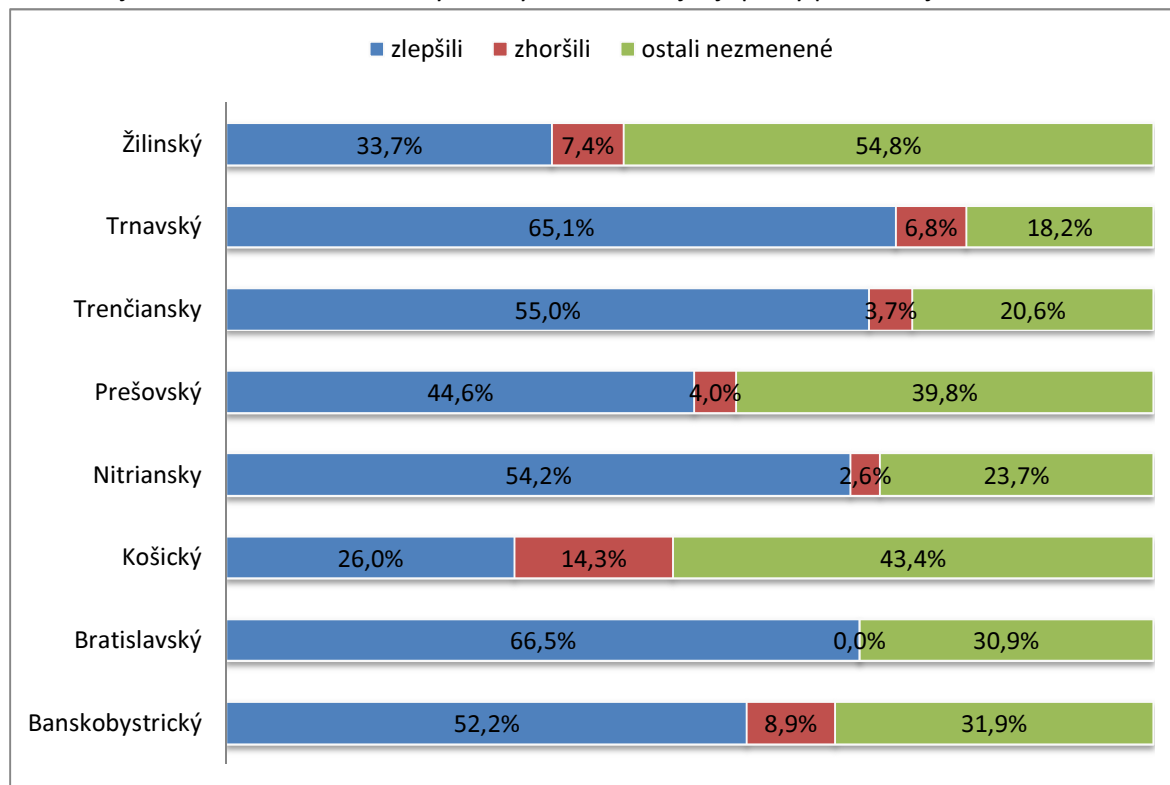
Najmenej došlo k zlepšeniu služieb verejnej správy vo vnímaní obyvateľov Košického kraja (26%) a Žilinského kraja (33,7%). Napriek tomu je miera zlepšenia v týchto regiónoch vyššia, než pociťované miera zhoršenia služieb.

Najvyššia pociťovaná miera zlepšenia z pohľadu geografického členenia je sledovaná v Bratislavskom a Trnavskom kraji. Dokonca v Bratislavskom kraji je miera zhoršenia 0%.

Graf: Subjektívneho vnímania zmeny kvality služieb verejnej správy



Graf: Subjektívneho vnímania zmeny kvality služieb verejnej správy podľa krajského členenia



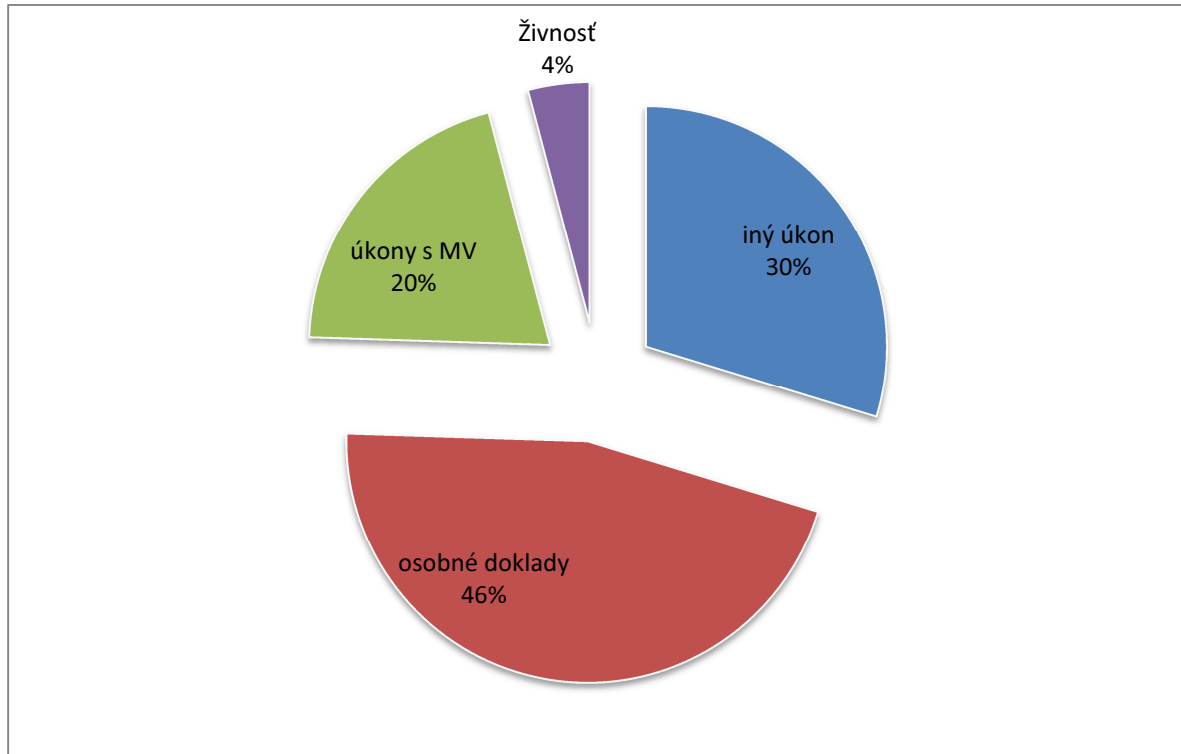
CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

		zlepšili	zhoršili	ostali nezmenené	Nevedel sa vyjadriť
CELÁ VZORKA		47,9%	6,4%	33,2%	12,6%
Pohlavie	MUŽ	49,9%	3,6%	34,0%	12,5%
	ŽENA	45,8%	9,1%	32,4%	12,7%
Vek	18-22	44,6%	0,0%	46,1%	9,4%
	23-33	54,9%	5,6%	24,3%	15,3%
	34-49	49,3%	5,2%	34,3%	11,3%
	50-65	43,9%	14,2%	29,7%	12,1%
	66+	44,3%	2,3%	39,4%	14,0%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	44,7%	11,0%	37,7%	6,6%
	SŠ s maturitou	49,5%	3,9%	30,3%	16,3%
	VŠ	51,5%	3,1%	37,9%	7,5%
Národnosť	Slovenská	47,7%	6,7%	32,6%	13,1%
	Maďarská	50,8%	2,6%	40,5%	6,1%
	Iná	42,4%	0,3%	56,3%	1,1%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	52,2%	8,9%	31,9%	7,1%
	Bratislavský	66,5%	0,0%	30,9%	2,6%
	Košický	26,0%	14,3%	43,4%	16,3%
	Nitriansky	54,2%	2,6%	23,7%	19,5%
	Prešovský	44,6%	4,0%	39,8%	11,7%
	Trenčiansky	55,0%	3,7%	20,6%	20,6%
	Trnavský	65,1%	6,8%	18,2%	9,8%
	Žilinský	33,7%	7,4%	54,8%	4,1%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	44,8%	2,4%	35,1%	17,7%
	Mesto	45,9%	6,6%	36,0%	11,5%
	Dedina, vidiek	52,9%	7,8%	27,3%	12,0%

6.2. Vyhodnotenie skúseností s modernizovanými klientskymi centrami

Pri požiadavkách na klientske centrá okresných úradov výrazne dominujú operácie s osobnými dokladmi – vydávanie a výmena OP, vydávanie cestovných dokladov, pasov a pod.(46%).

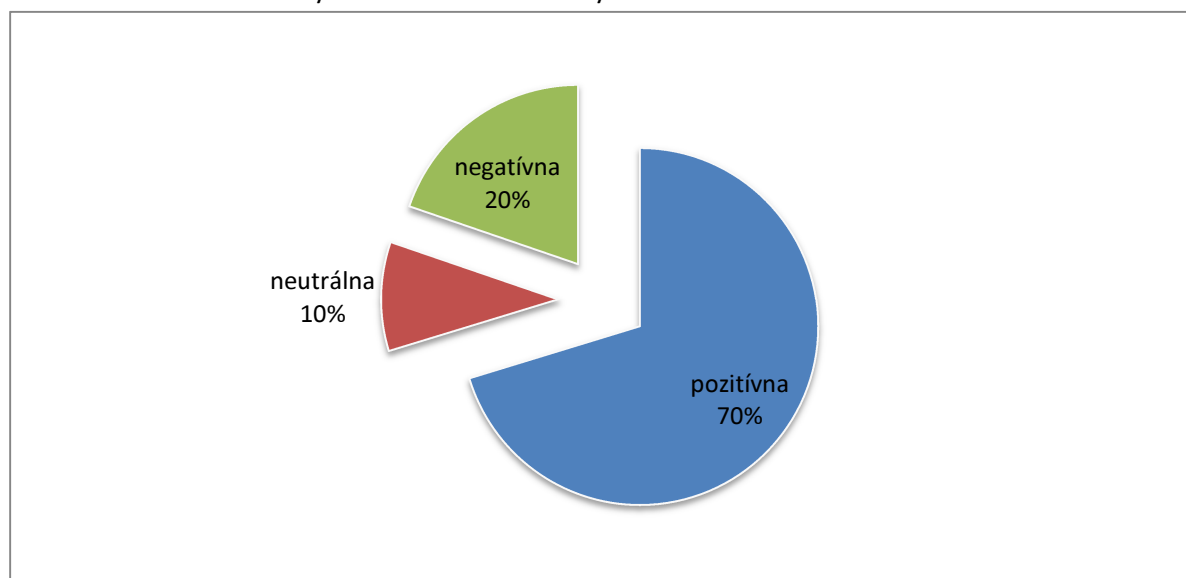
Graf: Využívané služby klientskych centier



		iný úkon	osobné doklady	úkony s MV	Živnosť
CELÁ VZORKA		29,7%	45,8%	20,4%	4,1%
Pohlavie	MUŽ	22,1%	45,5%	26,2%	6,2%
	ŽENA	37,6%	46,1%	14,4%	1,9%
Vek	18-22	34,7%	65,3%	0,0%	0,0%
	23-33	24,5%	56,2%	6,5%	12,9%
	34-49	33,0%	32,4%	34,6%	0,1%
	50-65	33,7%	39,2%	26,6%	0,6%
	66+	19,4%	63,4%	6,7%	10,5%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	28,2%	40,8%	31,0%	0,0%
	SŠ s maturitou	30,7%	47,5%	15,6%	6,1%
	VŠ	25,4%	51,7%	20,5%	2,4%
Národnosť	Slovenská	30,2%	45,4%	20,1%	4,3%
	Maďarská	20,4%	53,3%	26,3%	0,0%
	Iná	7,0%	90,9%	2,1%	0,0%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	16,5%	34,5%	31,8%	17,2%
	Bratislavský	53,6%	21,7%	24,7%	0,0%
	Košický	48,6%	25,1%	25,7%	0,6%
	Nitriansky	18,1%	53,1%	23,5%	5,3%
	Prešovský	30,0%	62,4%	7,6%	0,0%
	Trenčiansky	28,8%	26,2%	30,4%	14,7%
	Trnavský	13,8%	78,1%	8,0%	0,1%
	Žilinský	36,7%	40,4%	22,7%	0,1%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	29,4%	45,0%	25,3%	0,3%
	Mesto	31,5%	42,2%	20,8%	5,6%
	Dedina, vidiek	26,3%	53,8%	16,3%	3,6%

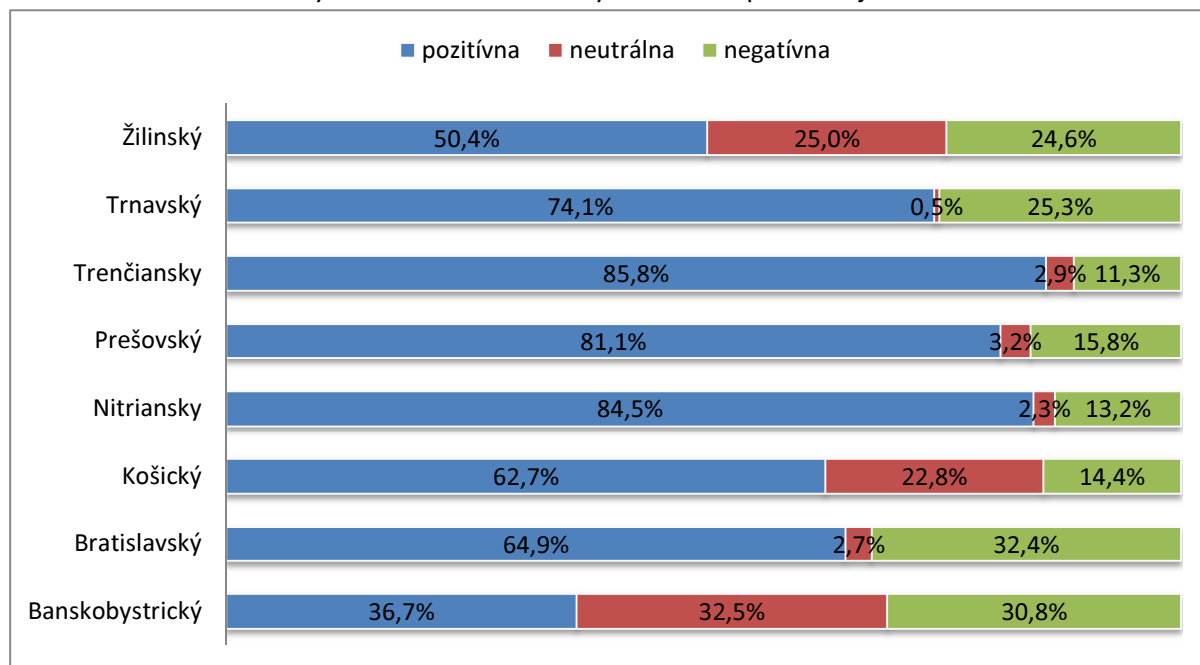
Pri hodnotení skúseností respondentov s klientskymi centrami prevládajú pozitívne skúsenosti (70%) z celkového počtu tých, ktorí nejakú skúsenosť mali.

Graf: Skúsenosť s klientskymi centrami na okresných úradoch



Pri sledovaní spokojnosti respondentov s klientskymi centrami stojí za pozornosť porovnanie podľa krajského členenia. V Trenčianskom kraji je skúsenosť s klientskymi centrami na výnimočne vysokej úrovni (85,8%). Naopak v Banskobystrickom kraji je pozitívna skúsenosť s klientskymi centrami hlboko pod celoslovenským priemerom.

Graf: Skúsenosť s klientskymi centrami na okresných úradoch podľa krajského členenia



CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

		pozitívna	neutrálna	negatívna	nemal skúsenosť
CELÁ VZORKA		24,6%	3,5%	6,9%	65,0%
Pohlavie	MUŽ	25,7%	4,7%	5,8%	63,9%
	ŽENA	23,5%	2,3%	8,0%	66,1%
Vek	18-22	24,7%	10,0%	5,7%	59,6%
	23-33	17,9%	8,3%	9,4%	64,4%
	34-49	29,2%	2,0%	5,4%	63,3%
	50-65	30,0%	1,6%	8,6%	59,8%
	66+	17,8%	1,0%	5,4%	75,7%
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	22,5%	1,1%	5,4%	71,1%
	SŠ s maturitou	24,9%	4,8%	7,9%	62,3%
	VŠ	39,1%	4,4%	5,0%	51,5%
Národnosť	Slovenská	24,7%	3,6%	7,4%	64,3%
	Maďarská	23,0%	2,4%	0,1%	74,5%
	Iná	11,5%	1,1%	1,1%	86,3%
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	8,7%	7,8%	7,3%	76,2%
	Bratislavský	38,4%	1,6%	19,2%	40,7%
	Košický	18,9%	6,9%	4,3%	69,9%
	Nitriansky	31,1%	0,8%	4,9%	63,2%
	Prešovský	25,6%	1,0%	5,0%	68,5%
	Trenčiansky	29,3%	1,0%	3,8%	65,8%
	Trnavský	33,5%	0,2%	11,5%	54,8%
	Žilinský	18,5%	9,2%	9,0%	63,2%
Veľkosť sídla	Veľké mesto	34,7%	2,8%	4,1%	58,3%
	Mesto	24,7%	4,6%	6,3%	64,5%
	Dedina, vidiek	19,6%	1,8%	9,4%	69,2%

Zhrnutie

1. Povedomie o existencii fondov EÚ

Viac než 9 z 10 respondentov odpovedá, že vie o existencii projektov EÚ ako o forme, akou EÚ poskytuje prostriedky. V jednotlivých sledovaných skupinách je podiel kladných odpovedí zastúpený rovnomerne.

2. Všeobecná informovanosť o oblastiach čerpania fondov EÚ

V spontánných odpovediach výrazne dominovalo povedomie o oblastiach, ako sú „budovanie ciest, diaľnic“ (44,8%), Školstvo a vzdelávanie (36,0%) a rozvoj obce, regiónu (28,9%). Naopak, najmenej je spontánne registrované vplyvu projektov na zefektívňovanie verejnej správy a jej inštitúcií (2,1%) a podpora mimovládnych a neziskových organizácií (2,2%).

Subjektívne, podľa výberu odpovedí jednotlivých respondentov, sa dá usudzovať, že respondent si vie spontánne vybaviť tie oblasti, ktoré majú hmatateľný efekt. V prípade zefektívňovanie verejnej správy a jej inštitúcií a podpora mimovládnych a neziskových organizácií je efekt častokrát pre užívateľa neviditeľný, resp. ťažko postrehnuteľný.

3. Vnímanie existencie konkrétnych projektov financovaných z fondov EÚ

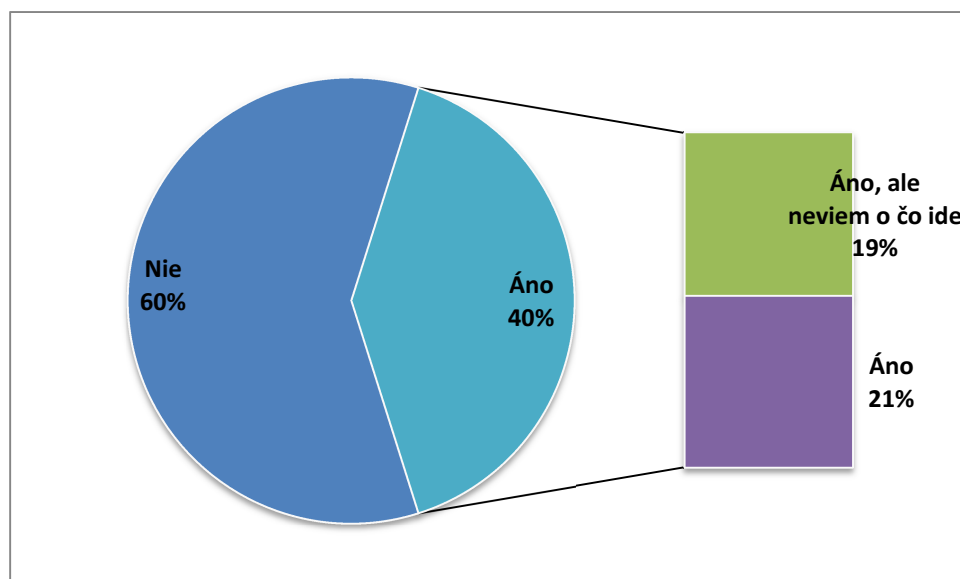
Pri vymenovávaní konkrétnych projektov takmer 42 % respondentov vyberá veľký projekt národného/celoslovenského významu (projekty v energetike s dosahom na celú SR) alebo dostatočne veľký a hmatateľný projekt (napr. diaľnice a cesty). Takmer 20% respondentov spomenie projekt lokálneho významu, ako napr. čističky odpadových vôd, alebo miestne ihrisko, miestna stavba.

4. Poznatelnosť OP EVS

Z priameho skúmania poznateľnosti OP EVS vyplýva, že 60% opýtaných respondentov nepozná operačný program. Približne 20% (19,6%) ho registruje, ale nemá o ňom dostatočnú informáciu.

20,6% opýtaných respondentov pozná operačný program efektivity verejnej správy. Celková poznateľnosť, bez ohľadu na hĺbku informovanosti o skúmanom operačnom programe, je 40,2%.

Graf: Poznatelnosť OP EVS - celková

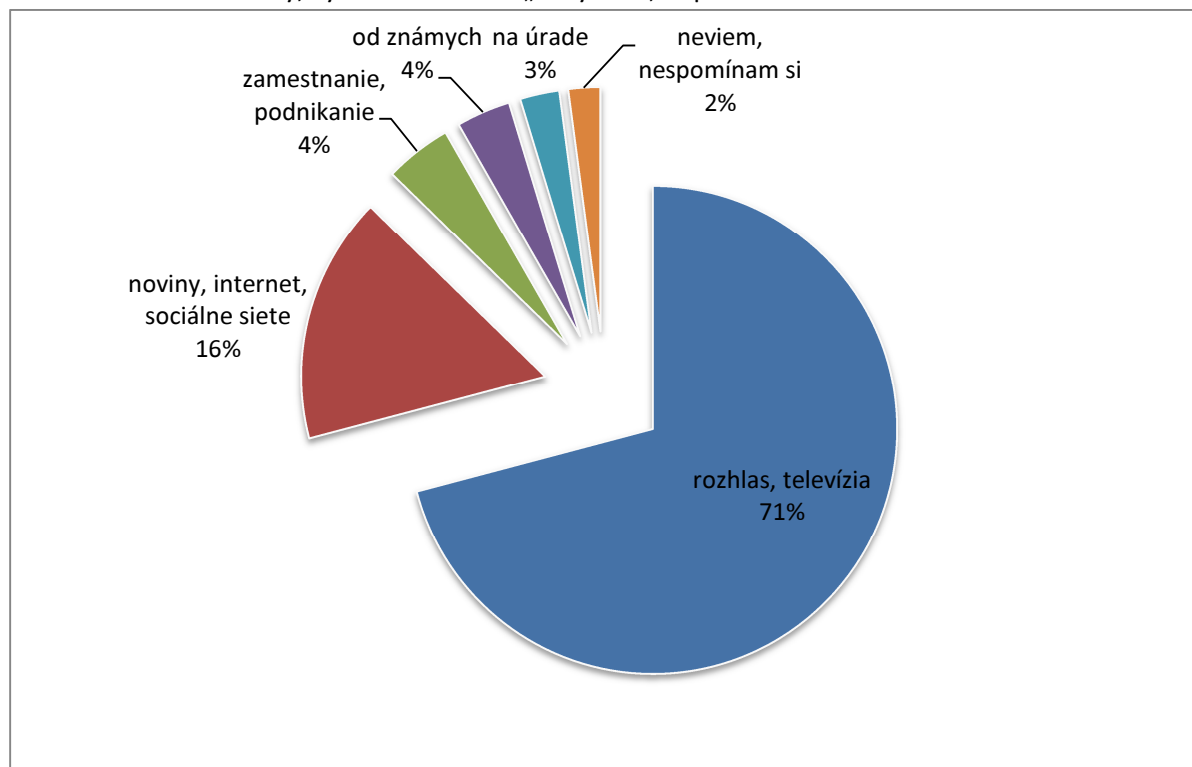


Celkovo hodnotí modernizáciu klientskych centier (bez spojitosti s OP EVS) takmer 70% opýtaných respondentov. Žiadna zo sledovaných sociodemografických a geografických skupín sa výrazne neodlišuje od priemeru, okrem negatívnych hodnotení projektu v prešovskom kraji (8,6%) a negatívneho postojovi najmladšej vekovej skupiny (18-22 – 14,3%). Všeobecne je informácia o modernizácii klientskych centier prijímaná veľmi pozitívne.

5. Zdroje informácií o OP EVS

V zdrojoch/informačných kanáloch jednoznačne dominujú médiá, ako rozhlas a televízia (71%). Druhým dôležitým zdrojom sú noviny, internet a sociálne siete (16%). Ostatné informačné kanály sú v porovnaní s majoritnými zanedbateľné. Je evidentné, že Operačný program Efektívna verejná správa a jeho projekty je zriedkavo predmetom rozhovorov medzi obyvateľmi. Rovnako sa javí málo efektívne označovanie pracovísk/projektov značením, ktoré informuje o zdroji financií, za ktoré bol projekt realizovaný (3%).

Graf: Informačné kanály, vyhodnotenú bez „netýka sa, nepočul som o ňom“



Len 10% respondentov, ktorí majú nejaké informácie o OP EVS, si myslí, že je informovaný „Veľmi dobre“. 67% sa považuje za stredne informovaných a 23% opýtaných respondentov sa považuje za slabo informovaných.

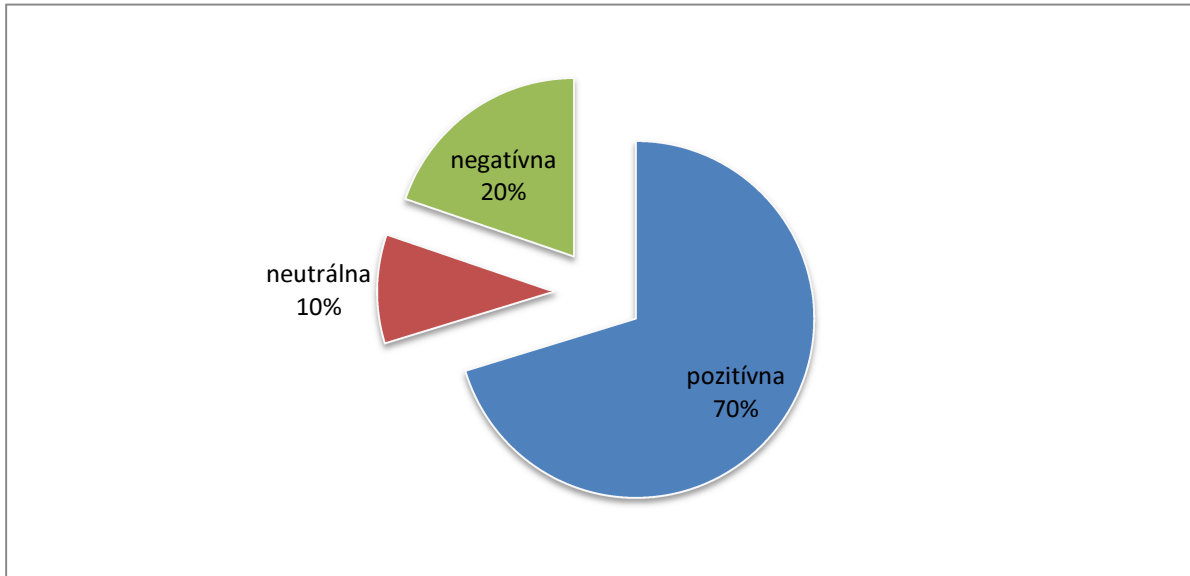
Pri vyhodnotení informovanosti respondentov po obsahovej stránke jednoznačne dominujú informácie pozitívneho (55%) a neutrálneho (42%) charakteru. Iba zanedbateľná skupina informovaných respondentov (3%) sa zo zdrojov informácií dozvedela informácie negatívneho charakteru.

6. Vnímanie kvality služieb verejnej správy

Z celkového počtu respondentov, ktorí sa vedeli vyjadriť, až 55% vníma v ostatných dvoch rokoch citeľné zlepšenie služieb verejnej správy, 38% nepocituje žiadnu zmenu, len 7% si myslí, že došlo k zhoršeniu služieb verejnej správy.

Pri hodnotení skúseností respondentov s klientskymi centrami prevládajú pozitívne skúsenosti (70%) z celkového počtu tých, ktorí nejakú skúsenosť mali.

Graf: Skúsenosť s klientskymi centrami na okresných úradoch



Zoznam grafov

- Graf: Vyhodnotenie informovanosti o oblastiach čerpania fondov EÚ / 13
- Graf: Vyhodnotenie existencie konkrétnych projektov financovaných z fondov EÚ / 16
- Graf: Hodnotenie existencie konkrétneho projektu OP EVS – modernizácia klientskych centier / 18
- Graf: Poznatelnosť OP EVS - celková / 20
- Graf: Poznatelnosť OP EVS – podľa vekových skupín / 20
- Graf: Poznatelnosť OP EVS – podľa vzdelania / 21
- Graf: Poznatelnosť OP EVS – podľa národnostného členenia / 21
- Graf: Poznatelnosť OP EVS – podľa geografického členenia / 22
- Graf: Poznatelnosť OP EVS – podľa veľkosti sídla / 22
- Graf: Poznatelnosť OP EVS – potenciálna poznatelnosť / 23
- Graf: Poznatelnosť OP EVS – hodnotenie poznatelnosti oblastí OP EVS / 26
- Graf: Informačné kanály, vyhodnotené bez „netýka sa, nepočul som o ňom“ / 28
- Graf: Kvalita informácií o OP EVS, hodnotené sú len odpovede, kde sa vyskytla informácia / 30
- Graf: Obsah informácií o OP EVS, hodnotené sú len odpovede, kde sa vyskytla informácia / 32
- Graf: Hodnotenie obsahu informácie o OP EVS vo vzťahu k zdroju / 34
- Graf: Hodnotenie kvality informácie o OP EVS vo vzťahu k zdroju / 35
- Graf: Subjektívneho vnímania zmeny kvality služieb verejnej správy / 36
- Graf: Subjektívneho vnímania zmeny kvality služieb verejnej správy podľa krajského členenia / 37
- Graf: Využívané služby klientskych centier / 39
- Graf: Skúsenosť s klientskymi centrami na okresných úradoch / 40
- Graf: Skúsenosť s klientskymi centrami na okresných úradoch podľa krajského členenia / 41

Tabuľky – 95% intervaly spoľahlivosti

O1. Viete o tom, že Európska únia poskytuje finančné prostriedky na rozvoj rôznych oblastí formou projektov?		ÁNO	NIE
CELÁ VZORKA		92,11-92,28	7,72-7,89
Pohlavie	MUŽ	91,61-91,69	8,31-8,39
	ŽENA	92,57-92,87	7,13-7,43
Vek	18-22	95,63-100	0-4,37
	23-33	93,64-93,68	6,32-6,36
	34-49	91,96-92,3	7,7-8,04
	50-65	88,33-89,07	10,93-11,67
	66+	92,73-93,32	6,68-7,27
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	82,89-83,66	16,34-17,11
	SŠ s maturitou	96,82-97,09	2,91-3,18
	VŠ	99,12-99,17	0,83-0,88
Národnosť	Slovenská	92,56-92,85	7,15-7,44
	Maďarská	84,7-85,07	14,93-15,3
	Iná	99,2-99,4	0,6-0,8
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	88,18-89,23	10,77-11,82
	Bratislavský	96,69-96,94	3,06-3,31
	Košický	84,28-85,75	14,25-15,72
	Nitriansky	97,71-97,84	2,16-2,29
	Prešovský	90,82-91,4	8,6-9,18
	Trenčiansky	85,71-88,72	11,28-14,29
	Trnavský	98,64-99,15	0,85-1,36
	Žilinský	96,46-96,61	3,39-3,54
Veľkosť sídla	Veľké mesto	90,14-90,35	9,65-9,86
	Mesto	94,6-94,72	5,28-5,4
	Dedina, vidiek	88,18-89,07	10,93-11,82

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O2. Viete o nejakom konkrétnom projekte na Slovensku financovanom z prostriedkov EÚ?		Lokálny projekt	Národný projekt	Nepozná žiaden
CELÁ VZORKA		18,67-19,2	41,15-42,27	39,06-39,65
Pohlavie	MUŽ	19,32-21,47	41,61-44,07	36,6-36,91
	ŽENA	16,9-18,05	40,56-40,68	41,38-42,43
Vek	18-22	0-11,73	41,49-47,65	40,63-58,51
	23-33	21,2-22,02	42,88-43,61	35,1-35,18
	34-49	17,01-20,19	38,24-40,28	41,56-42,71
	50-65	19,32-20,46	37,02-37,94	42,52-42,74
	66+	19,66-20,45	47,38-47,89	32,17-32,46
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	14,96-17,65	27,04-30,77	54,27-55,31
	SŠ s maturitou	20,1-20,92	48,6-48,79	30,48-31,11
	VŠ	17,5-19,02	49,05-49,19	31,93-33,31
Národnosť	Slovenská	19,6-20,33	41,76-43	37,4-37,92
	Maďarská	4,57-4,73	32,09-34,72	60,71-63,19
	Iná	22,05-29,12	5,26-28,25	49,69-65,62
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	19,35-22,76	44,65-48,6	32,06-32,58
	Bratislavský	17,18-18,22	29,34-31,35	51,46-52,44
	Košický	21,33-23,97	24,79-30,7	47,98-51,24
	Nitriansky	21,84-22,58	53,93-54,78	22,64-24,23
	Prešovský	11,55-14,06	41,05-41,11	44,83-47,4
	Trenčiansky	18,81-19,74	35,57-36,75	44,44-44,69
	Trnavský	13,9-15,59	47,3-51,48	34,62-37,1
	Žilinský	21,69-23,13	41,49-43,77	34,54-35,38
Veľkosť sídla	Veľké mesto	24,5-25,11	32,95-33,33	41,56-42,55
	Mesto	16,43-17,41	44,74-45,61	37,85-37,96
	Dedina, vidiek	19,65-19,99	38,46-40,47	39,87-41,55

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O3. V ktorých oblastiach je možné využívať fondy Európskej únie?		1	2	3	4	5	6
CELÁ VZORKA		44,52-45,08	35,3-36,75	16,26-16,66	17,29-19,12	24,45-24,7	7,64-7,98
Pohlavie	MUŽ	53,49-54,71	25,54-27,99	18,3-18,6	14,33-16,83	27,58-28,45	6,52-7,09
	ŽENA	35,31-36,07	45,01-45,2	14,34-14,69	20,29-21,27	21,17-21,28	8,77-8,81
Vek	18-22	10,74-18,35	69,89-78,37	10,64-11	13,5-30,51	19,86-25,71	6,66-10,37
	23-33	49,07-50,09	52,18-52,3	24,31-24,36	28,64-29	19,03-19,6	22,34-23,22
	34-49	37,94-38,4	33,67-33,81	13,18-15,52	12,83-13,12	27,06-27,51	2,73-2,74
	50-65	46,86-47,38	22,75-23,32	13,39-13,82	13,15-14,1	24,53-26,01	6,75-7,56
	66+	58,15-59,17	24,38-27,3	16,67-18,65	19,26-19,95	24,52-25,24	2,26-2,46
Vzdelanie	ZŠ al. SŠ bez mat	38,86-41,31	26,6-28,9	13,85-14,68	12,88-15,08	20,37-20,41	6,11-6,22
	SŠ s maturitou	46,57-47,14	39,9-41,03	17,18-17,35	19,66-21,42	26,44-26,89	8,38-8,83
	VŠ	56,23-56,59	42,01-42,26	24,23-24,28	19,95-20,33	30,16-30,47	9,94-10,86
Národnosť	Slovenská	45,01-45,63	36,42-37,46	17-17,59	17,97-19,61	24,24-24,45	8,23-8,48
	Maďarská	37,34-38,78	21,04-25,37	3,99-4,37	9,11-11,45	27,88-29,64	0,4-0,81
	Iná	26,06-44	36,92-52,23	31,01-40,95	2,91-26,47	3,32-4,38	0,72-0,95
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	40,29-40,35	49,15-51,19	22,14-23,91	20,13-20,41	32,51-38,31	18,88-20,05
	Bratislavský	46,7-47,86	37,53-37,57	23,06-25,16	10,11-14,32	33,66-36,03	9,88-10,79
	Košický	34,39-35,16	30,71-35,95	4,51-5,08	10,78-15,27	17,42-18,36	14,47-14,98
	Nitriansky	54,48-54,89	30,48-30,87	17,98-18,34	18,6-18,63	14,9-15,7	0,72-0,86
	Prešovský	49,26-50,43	39,16-41,33	17,88-18,97	19,81-23,66	11,94-17,58	3-3,05
	Trenčiansky	33,47-34,8	33,49-35,41	15,43-18,26	27,08-28,44	21,99-22	2,33-2,37
	Trnavský	42,18-51,55	24,82-25,91	9,59-13,3	12,26-14,25	42,82-50,55	10,53-13,46
	Žilinský	48,84-50,32	35,3-36,81	20,3-21,38	13,43-14,1	25,15-25,45	1,99-3,85
Veľkosť sídla	Veľké mesto	39,29-40,54	33,82-36,81	11,41-13,57	17,74-19,32	16,23-17,37	8,13-9,28
	Mesto	46,58-47,61	36,15-38,41	15,16-16,36	18,36-20,77	27,41-28,03	8,8-8,98
	Dedina, vidiek	41,41-44,48	33,07-35,14	18,65-20,61	15,14-15,99	21,79-23,3	4,76-6,07

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O3. V ktorých oblastiach je možné využívať fondy Európskej únie?		7	8	9	10	11	12
CELÁ VZORKA		28,85-28,98	4,23-4,79	2,06-2,08	5,33-5,48	2,17-2,25	11,3-11,56
Pohlavie	MUŽ	34,58-35,94	4,28-4,83	3,64-3,87	5,69-6,19	2,62-2,9	6,56-8,39
	ŽENA	22,43-23,04	4,17-4,76	0,39-0,46	4,51-5,26	1,63-1,72	14,77-15,77
Vek	18-22	4,27-6,65	1,6-3,73	0-0	4,27-6,65	0-0	10,48-16,53
	23-33	33,12-33,28	5,19-5,69	5,07-5,1	7,71-7,76	4,69-4,72	4,59-5,16
	34-49	29,28-31,37	5,59-6,17	2,18-2,22	5,53-6	2,16-2,27	12,03-13,61
	50-65	32,34-32,59	4,75-5,31	1,71-1,98	5,48-5,99	2,09-2,38	17,61-17,74
	66+	26,48-28,06	0,83-2,59	0,04-0,05	1,63-3,04	0,6-0,65	7,06-7,58
Vzdelanie	ZŠ al. SŠ bez maturity	29,23-29,46	7,52-7,63	2,99-3,11	6,04-6,15	2,99-3,11	10,61-11,14
	SŠ s maturitou	28,01-28,34	2,44-3,24	1,31-1,37	4,49-4,81	1,67-1,7	11,39-12,09
	VŠ	37,13-37,23	2,4-3,02	4,69-4,71	11,11-11,24	2,68-2,92	11,42-11,83
Národnosť	Slovenská	28,04-28,44	4,57-5,04	2,09-2,1	5,51-5,73	2,35-2,4	11,76-12,14
	Maďarská	37,54-39,17	0-0	1,67-1,95	1,34-1,51	0-0	3,96-4,33
	Iná	19,98-26,39	0,95-24,99	0,72-0,95	25,13-33,18	1,08-1,43	14,79-19,53
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	41,1-41,42	8,33-11,36	7,97-8,29	8,69-11,85	8,04-8,39	1,2-1,76
	Bratislavský	23,21-25,52	0,87-1,04	3,29-3,66	16,61-18,07	1,52-1,85	2,39-2,59
	Košický	30,87-32,22	4,56-4,65	0,55-0,69	1,87-1,96	0,53-0,6	12,1-13,74
	Nitriansky	31,1-31,2	2,21-2,34	0,95-1,69	5,22-5,51	2,16-2,29	6,58-7,28
	Prešovský	31,44-33,3	8,51-8,75	0,77-0,96	4,31-4,34	1,27-1,43	8,03-10,98
	Trenčiansky	21,16-22,6	1,85-1,88	1,03-1,05	6,95-6,97	0,04-0,04	21,14-24,32
	Trnavský	17,54-21,45	2,51-3,21	0,9-1,76	1,2-1,81	0,04-0,05	18,16-19,26
	Žilinský	22,11-22,8	0,43-0,43	1,54-1,59	3,36-3,48	4,09-4,28	12,46-15,64
Veľkosť sídla	Veľké mesto	23,81-24,02	4,15-4,22	1,23-2,14	8,45-8,66	0,68-0,68	14,27-17,45
	Mesto	29,97-30,47	5,54-6,41	2,22-2,41	4,67-5,1	2,86-2,93	10,98-11,72
	Dedina, vidiek	28,16-29,69	1,86-2,16	1,75-1,87	4,69-5,01	1,61-1,75	9,11-9,87

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O4. Jeden z projektov v operačnom programe je zlepšenie služieb klientskych centier na okresných úradoch (napr. vydávanie občianskych preukazov, pasov, evidencia motorových vozidiel a pod). Ako hodnotíte tento projekt?		pozitívne	negatívne	neviem
CELÁ VZORKA		68,24-69,97	3,62-3,9	26,13-28,13
Pohlavie	MUŽ	71,08-71,52	3,48-3,89	24,59-25,45
	ŽENA	65,57-68,41	3,76-3,9	27,69-30,66
Vek	18-22	54,39-73,84	12,14-16,42	9,74-33,47
	23-33	64,72-66,01	0,45-0,46	33,53-34,83
	34-49	67,53-68,88	3,47-4,57	27,65-27,91
	50-65	68,3-70,34	4,95-4,98	24,68-26,75
	66+	74,57-78,1	1,42-1,54	20,49-23,89
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	70,61-71,69	4,72-4,73	23,58-24,67
	SŠ s maturitou	66,81-68,98	2,75-3,18	27,83-30,44
	VŠ	69,02-70,06	7,38-7,79	22,15-23,61
Národnosť	Slovenská	67,01-68,56	3,83-4,16	27,28-29,16
	Maďarská	86,96-87,58	0-0	12,42-13,04
	Iná	60,41-79,78	14,02-18,51	1,71-25,57
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	66,3-70,01	4,91-7,26	22,72-28,79
	Bratislavský	63,06-63,16	0,58-0,63	36,21-36,35
	Košický	70,02-70,54	2,49-2,59	26,87-27,49
	Nitriansky	71,04-73,37	0,45-0,48	26,17-28,48
	Prešovský	66,2-69,1	8,5-8,69	22,4-25,11
	Trenčiansky	68,12-71,39	3,28-3,53	25,07-28,6
	Trnavský	73,87-78,91	0,28-1,62	20,81-24,52
	Žilinský	59,9-62,56	3,75-3,95	33,69-36,15
Veľkosť sídla	Veľké mesto	72,91-73,76	3-4,81	22,28-23,23
	Mesto	64,42-65,85	4,04-4,06	30,11-31,52
	Dedina, vidiek	72,57-76,07	3,13-3,22	20,71-24,3

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O5. Zlepšenie služieb klientskych centier je len jeden z projektov v operačnom programe Efektívna verejná správa. Už ste o ňom počuli?		áno	áno, ale neviem o číde	nie
CELÁ VZORKA		20,54-20,74	18,4-20,85	58,61-60,85
Pohlavie	MUŽ	22,19-23,25	15,39-18,53	59,29-61,36
	ŽENA	18,38-18,86	21,24-23,21	57,93-60,38
Vek	18-22	0,4-0,62	23,18-33,46	65,92-76,42
	23-33	8,81-9,05	12,49-12,95	78-78,69
	34-49	27,43-29,02	15,49-17,76	54,81-55,49
	50-65	25,85-25,88	23,59-25,24	48,88-50,55
	66+	19,86-22,37	20,21-24,83	55,31-57,42
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez maturity	13,77-14,36	14,36-15,43	70,21-71,87
	SŠ s maturitou	22,57-23,34	20,86-24,22	53,21-55,79
	VŠ	45,33-45,97	16,53-16,95	37,49-37,72
Národnosť	Slovenská	19,86-20,04	18,41-20,79	59,35-61,55
	Maďarská	28,54-30,78	19,04-22,13	49,33-50,18
	Iná	28,92-38,18	3,29-4,34	57,48-67,8
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	28,61-30,06	12,56-16,71	53,23-58,83
	Bratislavský	20,25-22,12	26,14-27,8	50,08-53,6
	Košický	20,16-20,91	15,25-18,61	60,48-64,59
	Nitriansky	18,13-18,66	23,64-26,62	55,25-57,7
	Prešovský	15,25-16,27	13,33-14,73	69-71,42
	Trenčiansky	16,14-16,26	18,88-19,53	64,33-64,87
	Trnavský	28,02-35,54	19,94-21,8	44,52-50,18
Žilinský	14,67-15,63	25,83-28,58	56,75-58,54	
Veľkosť sídla	Veľké mesto	19,53-20,93	25,34-27,93	51,15-55,13
	Mesto	22,33-22,67	18,03-21,12	56,56-59,3
	Dedina, vidiek	17,12-17,81	15,72-17,08	65,8-66,47

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O6. Odkiaľ ste sa dozvedeli o operačnom programe Efektívna verejná správa?		1	2	3	4	5	6	7
CELÁ VZORKA		28,45-29,9	6,55-6,94	1,73-1,9	1,15-1,79	1,05-1,09	0,84-0,9	57,97-59,73
Pohlavie	MUŽ	27,69-29,07	7,86-8,18	0,64-0,86	0,99-1	1,19-1,3	0,5-0,66	59,06-61
	ŽENA	29,17-30,74	4,89-6,08	2,76-2,96	1,3-2,61	0,9-0,91	1,03-1,27	56,86-58,53
Vek	18-22	15,79-24,6	9,48-10,94	0-0	0-0	0-0	0-1,56	65,92-71,71
	23-33	13,6-13,81	3,57-4,47	1,28-1,68	0,5-0,51	1,88-1,89	0,06-0,06	78-78,69
	34-49	28,51-29,51	8,35-8,55	3,95-4,13	2,36-4,24	0,32-0,35	0,08-0,08	54,37-55,2
	50-65	40,57-41,84	6,05-6,22	1,13-1,21	0,93-0,94	2,44-2,73	0,22-0,6	47,01-48,11
	66+	32,89-34,86	5,82-6,19	0,04-0,04	0,6-0,65	0,09-0,17	3,21-3,5	54,94-57,02
Vzdelanie	ZŠ al. SŠ bez mat.	21,97-22,68	2,6-3,28	2,58-2,58	0,46-0,47	0,79-0,8	0,58-0,83	69,36-71,03
	SŠ s maturitou	32,15-34,02	7,84-8,89	1-1,34	1,39-2,37	0,94-1,04	0,82-1,06	52,67-54,47
	VŠ	30,26-30,46	16,31-16,87	4,83-5,58	3,9-4,73	4,81-5,3	1,3-1,3	37,06-37,28
Národnosť	Slovenská	28,52-30,01	6,03-6,63	1,78-1,98	1,01-1,7	1,14-1,17	0,4-0,45	58,74-60,44
	Maďarská	28,76-29,42	11,18-12,63	0,32-0,37	3,01-3,3	0-0	6,5-7,63	48,11-48,76
	Iná	3,18-4,2	14,54-19,19	13,57-17,92	0-0	0,22-0,29	0,69-0,91	57,48-67,8
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	35,58-38,76	2,15-3,89	0,5-0,51	1,15-3,4	1,93-1,96	0,02-0,02	53,23-56,91
	Bratislavský	27,39-27,77	16,86-17,75	0,17-0,19	3,6-3,99	0,44-0,48	0,11-2,63	48,52-50,08
	Košický	24,18-25,99	4,95-5,15	1,95-2,01	2,72-5,29	0,75-1,29	0-0	60,8-64,9
	Nitriansky	29,99-30,24	9,79-11,71	0,57-1,33	1,13-1,2	2,19-2,19	0,24-0,26	53,41-55,76
	Prešovský	22,28-23,77	1,21-1,29	4,79-5,11	0,52-0,56	1,2-1,28	0,16-0,67	67,31-69,84
	Trenčiansky	29,14-29,29	5,51-6,76	0,15-0,17	0-0	0,03-0,58	0-0	63,92-64,44
	Trnavský	31,06-31,77	13,44-18,23	0,91-1,16	0,4-0,49	0,08-0,13	3,6-4,59	44,43-49,71
Žilinský	32,05-35,19	2,31-4,06	2,07-2,64	0,74-0,78	0,48-0,5	1,93-2,03	56,72-58,5	
Veľkosť sídla	Veľké mesto	35,74-35,74	7,96-7,96	0,91-0,91	1,34-1,4	0,75-1,33	0,16-1,1	51,42-51,62
	Mesto	31,03-31,03	5,24-5,24	2,29-2,29	1,35-1,99	0,76-0,86	0,93-0,94	55,55-58,38
	Dedina, vidiek	20,2-20,2	9,56-9,56	1,1-1,1	0,7-1,61	1,54-1,57	0,72-1	65,37-66,14

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O7. Do akej miery sa cítite byť informovaný o operačnom programe Efektívna verejná správa?		Veľmi dobre	Skôr dobre	Skôr zle	Nemám informácie
CELÁ VZORKA		3,84-3,94	26,5-28,07	9,08-9,6	58,39-60,57
Pohlavie	MUŽ	4,74-4,84	23,38-26,41	8,51-8,85	60,24-63,03
	ŽENA	3-3,03	29,45-29,75	9,29-10,71	56,51-58,26
Vek	18-22	0-0	27,89-33,46	0,4-0,62	65,92-71,71
	23-33	0,99-1,35	14,83-15,45	2,74-3,24	80,58-80,82
	34-49	1,6-2,05	30,23-31,18	12,67-13,17	53,6-55,5
	50-65	5,87-5,97	30,05-31,72	14,2-14,68	48,21-49,31
	66+	8,42-9,17	27,29-29,09	6,55-7,56	54,92-57
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	4,94-4,96	19,28-21,57	4,75-4,77	68,71-71,03
	SŠ s maturitou	3,26-3,42	29,9-31,07	11,02-11,85	53,66-55,82
	VŠ	2,84-2,88	40,4-40,41	18,51-18,85	37,9-38,2
Národnosť	Slovenská	3,94-4,09	26,08-27,62	8,63-9,09	59,2-61,34
	Maďarská	2,25-2,64	32,54-33,26	16,07-16,38	48,11-48,76
	Iná	0-0	30,95-40,87	1,55-2,04	57,08-67,5
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	4,25-5,01	25,68-26,53	7,15-10,51	58,79-62,07
	Bratislavský	3,16-3,42	31,28-31,34	14,42-15,21	50,08-51,08
	Košický	5,8-6,03	16,73-18,32	12,54-14,82	60,83-64,93
	Nitriansky	1,39-2,12	38,28-38,69	3,88-5,92	53,68-56,05
	Prešovský	2,96-3,16	21,2-22,62	5,76-6,15	68,07-70,08
	Trenčiansky	1,34-1,36	25-25,62	8,73-9,12	63,92-64,91
	Trnavský	8,39-10,44	28,3-32,29	11,52-15,98	45,28-47,8
	Žilinský	1,33-2,09	30,82-35,66	8,41-9,94	54,59-57,15
Veľkosť sídla	Veľké mesto	6,52-7,53	34,35-37,31	5,57-6,24	49,59-52,88
	Mesto	4,54-4,67	27,07-28,2	8,51-10,04	57,08-59,88
	Dedina, vidiek	0,96-1,28	21,67-23,54	10,68-11,49	64,82-65,57

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O8. Informácie, ktoré ste sa dozvedeli o operačnom programe Efektívna verejná správa sú prevažne?		pozitívneho charakteru	negatívneho charakteru	neutrálneho charakteru	Nemám informácie
CELÁ VZORKA		21,52-22,59	1,16-1,18	16,16-17,25	58,97-61,16
Pohlavie	MUŽ	21,7-22,54	1,44-1,67	13,81-15,42	60,37-63,05
	ŽENA	21,34-22,63	0,69-0,89	18,38-19,12	57,56-59,39
Vek	18-22	15,9-19,86	0-1,56	10,83-14,22	65,92-71,71
	23-33	6,98-7,37	0,57-0,58	11,47-11,61	80,59-80,83
	34-49	22,52-23,24	1,46-1,8	20,38-21,25	53,71-55,64
	50-65	28,13-29,46	1,99-2,1	17,89-18,17	50,56-51,72
	66+	28,69-28,71	0,08-0,09	14,15-16,26	54,97-57,05
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	16,99-17,24	0,5-0,5	9,85-11,72	70,54-72,66
	SŠ s maturitou	23,52-25,03	1,44-1,48	19,2-19,9	53,59-55,84
	VŠ	32,24-33,05	2,78-2,83	26,27-27,17	37,81-37,85
Národnosť	Slovenská	21,72-22,88	0,99-1,02	15,31-16,44	59,66-61,98
	Maďarská	19,54-19,54	3,28-3,61	26,89-28,1	48,76-50,3
	Iná	2,77-3,65	0,6-0,8	29,13-38,46	57,08-67,5
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	29,06-31,59	0,56-0,66	8,34-9,03	58,72-62,04
	Bratislavský	17,6-19,24	0,56-3,04	28,24-30,07	50,13-51,12
	Košický	18,22-19,45	1,55-1,61	15,32-18,13	60,8-64,9
	Nitriansky	17,96-19,74	0-0,81	25,8-26,03	53,65-56,01
	Prešovský	13,91-14,84	2,02-2,15	13,89-15,32	67,68-70,18
	Trenčiansky	18,99-19,3	1,87-2,26	14-15,23	63,92-64,44
	Trnavský	31,06-32,12	0,35-0,4	15,26-16,63	50,85-53,34
	Žilinský	28,72-30,79	0,19-0,22	11,87-16,52	54,57-57,12
Veľkosť sídla	Veľké mesto	23,32-25,83	1,67-1,73	22,3-23,24	49,26-52,66
	Mesto	22,14-23,5	1,3-1,38	15,54-17,02	58,1-61,02
	Dedina, vidiek	19,43-19,51	0,61-0,62	14,33-14,91	65,05-65,54

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O9. Ktoré oblasti podľa Vášho názoru sú financované z operačného programu Efektívna verejná správa?		1	2	3	4	5	6	7
CELÁ VZORKA		76,14-76,92	68,09-69,77	27,51-28,2	69,93-70,33	66,25-67,65	75,45-75,47	46,75-52,99
Pohlavie	MUŽ	80,1-83,31	68,22-68,49	26,89-27,79	66,34-68,24	66,08-66,44	77,25-78,48	53,7-54,57
	ŽENA	70,9-72,12	67,72-71,35	28,13-28,59	72,31-73,58	66,4-68,88	72,59-73,67	51,5-53,35
Vek	18-22	96,44-100	59,38-71,56	38,35-44,12	78,12-86,66	61,58-70,16	85,68-88,1	48,21-48,28
	23-33	80,72-80,98	56,26-58,56	29,5-30,1	75,18-75,55	67,83-68,67	94,8-94,95	45,35-45,57
	34-49	78,16-78,79	69,1-71,46	25,28-26,45	64,86-65,42	63,88-66,69	79,12-81,24	53,56-54,96
	50-65	70,96-70,97	72,35-73,14	24,13-24,38	73,06-73,2	67,32-67,44	68,82-68,88	58,24-58,96
	66+	67,29-68,94	73,88-76,2	27,17-29,19	64,92-66,36	67,92-69,21	53,13-53,55	54,66-54,8
Vzdelanie	ZŠ al. SŠ bez mat.	70,88-71,81	74,39-75,54	26,96-29,14	67,89-68,85	70,18-72,15	72,31-72,62	50,93-51,07
	SŠ s maturitou	78,4-79,32	65,47-67,47	27,76-27,9	70,59-70,83	64,53-65,66	76,48-76,82	54,6-55,45
	VŠ	86,79-88,89	50,52-52,8	26,29-26,37	76,49-78,46	56,49-57,61	83,08-85,92	45,04-46,21
Národnosť	Slovenská	76,67-77,1	67,44-69,01	27,7-28,4	70,38-71,05	66,29-67,56	75,6-75,86	52,53-53,06
	Maďarská	70,07-74,74	79,2-79,92	25,96-26,56	63,29-66,42	67,04-70,41	70,99-75,63	60,63-61,78
	Iná	58,26-68,39	42,49-56,1	2,35-3,1	5,7-7,53	21,61-40,63	25,35-43,47	15,89-20,99
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	77,18-77,61	68,05-73,55	39,63-40,41	72,9-74,9	72,38-75,8	74,67-77,71	50,41-50,61
	Bratislavský	78,16-79,82	67,07-67,29	35,49-38,51	77-78,14	47,85-49,25	77,33-78,19	42,95-44,58
	Košický	80,74-82,76	63,3-64,86	23,52-28,7	63,96-66,11	52,42-55,31	72,32-72,49	46,41-48,76
	Nitriansky	82,01-82,52	73,36-73,98	23,92-27,08	66,65-66,99	74,57-77,38	79,61-81,93	64,35-65,84
	Prešovský	75,89-77,05	68,59-73,89	27,99-29,16	69,62-73,01	66,41-71,5	82,7-84,15	51,12-55,49
	Trenčiansky	83,97-86,01	65,02-67,18	24,03-25,25	69,11-70,31	75,23-76,26	79-80,96	63,83-65,74
	Trnavský	60,84-62,12	79,28-80,07	18,52-20,57	73,95-79,64	71,32-71,55	76,25-76,67	51,19-52,07
	Žilinský	64,51-67,48	53,88-56,07	25,67-26,71	63,58-66,94	54,8-55,41	49,36-49,71	41,1-41,33
Veľkosť sídla	Veľké mesto	75,51-76,78	70,77-74,19	25,45-28,12	73,41-73,45	69,63-72,9	67,35-72,96	53,43-53,84
	Mesto	73,51-74,18	67,11-67,35	25,62-28,04	69,54-69,71	65,74-66,31	74,77-75,64	50,86-51,42
	Dedina, vidiek	80,6-82,62	68,58-72,1	29,81-30,65	69,01-69,98	65,53-67,64	77,91-79,01	56,47-57,38

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O10. Za posledné dva roky sa podľa vás služby verejnej správy		zlepšili	zhoršili	ostali nezmenené	Nevedel sa vyjadriť
CELÁ VZORKA		47,73-47,99	6,16-6,57	32,91-33,54	12,31-12,8
Pohlavie	MUŽ	49,72-50,13	3,23-3,91	33,63-34,45	11,92-13,01
	ŽENA	45,71-45,98	8,91-9,26	31,35-33,46	11,65-13,68
Vek	18-22	39,38-49,76	0-0	45,08-47,03	5,16-13,59
	23-33	54,56-55,16	5,51-5,6	24,2-24,32	15,01-15,63
	34-49	48,07-50,44	5,12-5,25	33,98-34,62	9,81-12,7
	50-65	43,9-44	14,13-14,36	29,41-29,99	11,74-12,47
	66+	43,8-44,77	1,55-3,05	38,16-40,72	12,96-14,99
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	43,89-45,52	10,96-11	36,96-38,46	6,55-6,66
	SŠ s maturitou	49,25-49,69	3,54-4,2	29,5-31,19	16,02-16,61
	VŠ	51,19-51,83	2,77-3,44	36,65-39,12	6,91-8,09
Národnosť	Slovenská	47,5-47,83	6,42-6,9	32,24-32,99	12,76-13,37
	Maďarská	50,57-51,02	2,55-2,6	40,24-40,86	5,97-6,19
	Iná	36,51-48,21	0,22-0,29	50,22-62,31	0,97-1,28
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	50,37-53,96	7,9-9,83	31,37-32,4	6,77-7,4
	Bratislavský	63,72-69,37	0,02-0,02	27,94-33,78	2,48-2,68
	Košický	24,04-28	14,03-14,57	41,32-45,42	15,97-16,65
	Nitriansky	53,05-55,35	1,54-3,59	22,73-24,74	18,63-20,39
	Prešovský	44,34-44,82	3,87-4,13	38,6-40,9	10,89-12,45
	Trenčiansky	53,76-56,34	3,44-3,95	19,77-21,52	20,46-20,77
	Trnavský	64,4-65,86	5,74-7,95	17,01-19,38	8,27-11,38
	Žilinský	32,04-35,39	7,23-7,62	52,99-56,6	3,74-4,39
Veľkosť sídla	Veľké mesto	44,59-44,93	1,88-2,96	34,71-35,44	17,74-17,75
	Mesto	45,31-46,53	6,61-6,62	35,27-36,7	11,37-11,57
	Dedina, vidiek	51,35-54,39	7,39-8,13	26,83-27,81	11,39-12,7

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O11. Mali ste za posledné dva roky skúsenosť s novými klientskymi centrami na okresnom úrade? Ak áno, skúste popísať, o čo sa jednalo:		pozitívna	neutrálna	negatívna	nemal skúsenosť
CELÁ VZORKA		24,38-24,77	3,47-3,48	6,71-7,11	64,64-65,43
Pohlavie	MUŽ	25,13-26,26	4,62-4,7	5,7-5,8	63,23-64,56
	ŽENA	23,36-23,63	2,3-2,33	7,75-8,34	65,97-66,32
Vek	18-22	20,98-28,32	8,8-11,27	5,46-6,02	54,39-64,76
	23-33	17,54-18,26	8,21-8,38	9,4-9,45	64,07-64,68
	34-49	28,62-29,76	1,85-2,21	5,15-5,72	62,68-64,01
	50-65	29,26-30,7	1,57-1,72	8,24-9,02	58,71-60,79
	66+	16,89-18,78	0,99-1,08	5,17-5,63	74,51-76,94
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	22,1-22,82	1,07-1,08	5,13-5,63	70,48-71,69
	SŠ s maturitou	24,74-25,11	4,8-4,83	7,71-8,12	61,97-62,71
	VŠ	37,91-40,31	3,7-5,02	4,86-5,2	50,79-52,22
Národnosť	Slovenská	24,37-25,08	3,5-3,61	7,24-7,61	63,7-64,88
	Maďarská	21,01-24,91	1,74-3,14	0-0,2	71,75-77,25
	Iná	9,89-13,06	0,99-1,3	0,92-1,21	84,43-88,21
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	8,66-8,82	7,25-8,26	7,07-7,6	75,32-77,03
	Bratislavský	36,72-40,14	0,08-3,15	18,45-19,96	39,82-41,68
	Košický	17,98-19,75	6,18-7,55	4,26-4,43	68,27-71,59
	Nitriansky	29,86-32,28	0,76-0,9	4,57-5,14	62,25-64,25
	Prešovský	25,07-26,07	0,98-1,02	4,76-5,18	67,72-69,19
	Trenčiansky	29,19-29,49	0,98-1	3,55-4,15	65,36-66,27
	Trnavský	31-36,07	0,19-0,28	9,22-13,7	49,95-59,59
	Žilinský	17,99-19,06	8,97-9,45	7,94-10,15	61,34-65,1
Veľkosť sídla	Veľké mesto	34,1-35,38	2,73-2,95	3,24-4,91	56,97-59,71
	Mesto	24,53-24,81	4,44-4,67	6,16-6,4	64,4-64,59
	Dedina, vidiek	18,51-20,68	1,56-2,05	8,56-10,28	67,47-70,88

CallQuest, s.r.o., VOX Prieskum, Prieskum verejnej mienky na zistenie povedomia verejnosti o operačnom programe Efektívna verejná správa a úlohe EÚ

O11. Mali ste za posledné dva roky skúsenosť s novými klientskymi centrami na okresnom úrade? Ak áno, skúste popísať, o čo sa jednalo:		iný úkon	osobné doklady	úkony s MV	ZR
CELÁ VZORKA		29,57-29,89	45,23-46,33	19,72-21,01	4,06-4,18
Pohlavie	MUŽ	21,87-22,33	44,29-46,68	25,27-27,07	6,18-6,31
	ŽENA	37,08-38,06	45,97-46,21	14,07-14,74	1,9-1,97
Vek	18-22	31,49-37,9	62,1-68,51	0-0	0-0
	23-33	23,67-25,28	55,96-56,45	5,35-7,59	12,78-12,92
	34-49	32,12-33,79	32,28-32,53	33,62-35,55	0,06-0,06
	50-65	33,49-33,84	38,36-39,99	25,93-27,2	0,59-0,61
	66+	19,29-19,6	62,66-64,08	5,75-7,63	10,41-10,58
Vzdelanie	ZŠ alebo SŠ bez mat.	27,21-29,27	39,02-42,53	30,26-31,71	0-0
	SŠ s maturitou	30,08-31,42	47,42-47,65	14,9-16,35	6,03-6,15
	VŠ	24,88-25,86	51,69-51,81	20,01-20,91	2,4-2,44
Národnosť	Slovenská	29,88-30,46	44,9-45,88	19,42-20,84	4,23-4,39
	Maďarská	16,93-23,77	51,05-55,63	25,18-27,44	0-0
	Iná	7-7	90,87-90,87	2,13-2,13	0-0
Geografická poloha / Kraj	Banskobystrický	15,09-17,87	33,96-35	29,88-33,75	17,2-17,25
	Bratislavský	52,21-54,92	20,13-23,21	24,53-24,9	0,05-0,05
	Košický	48,56-48,56	24,07-26,18	24,71-26,78	0,56-0,59
	Nitriansky	18,06-18,07	52,86-53,37	23,25-23,78	5,3-5,31
	Prešovský	28,5-31,48	60,89-63,95	7,55-7,63	0-0
	Trenčiansky	28,26-29,28	25,9-26,43	29,49-31,21	14,63-14,79
	Trnavský	12,15-15,53	76,19-79,96	7,75-8,15	0,13-0,14
	Žilinský	35,06-38,43	39,54-41,34	20,16-25,34	0,06-0,07
Veľkosť sídla	Veľké mesto	28,75-30,13	44,26-45,65	23,93-26,71	0,27-0,29
	Mesto	31,06-31,84	42,22-42,24	20,42-21,11	5,53-5,59
	Dedina, vidiek	25,83-26,85	52,55-54,98	15,81-16,81	3,39-3,79

Informácia o nakladaní s osobnými údajmi, informácia o anonymizovaní dát

Počas zberu dát neboli získané žiadne osobné údaje. Všetky získané štatistické a meritórne dáta sú spracované anonymne, pred poskytnutím sú anonymizované a nie je možné zo spracovaných dát identifikovať odpovedajúcich jednotlivcov. Zoznam telefónnych čísel z náhodného generátora je dôkladne anonymizovaný a nie je ho možné priradiť odpovedajúcim jednotlivcom

Informácia o používaní nahrávok

Vzhľadom na to, že respondent nebol požiadaný o použitie nahrávky ankety na žiadne účely, je potrebné si tento súhlas vyžiadať dodatočne. Všetky nahrávky sú anonymizované a nie sú priraditeľné žiadnym odpovedajúcim jednotlivcom. Nahrávky nie sú použiteľné na verejnú reprodukciu. Nahrávky nie sú použiteľné na právne účely.

Zoznam príloh

1. Dotazník
2. Zhrnutie – Sumár
3. DVD s elektronickou verziou finálnej správy, vrátane všetkých dokumentov
4. Zoznam telefónnych čísel, ktoré sa zúčastnili ankety