

REFORMNÝ ZÁMER

Posilnenie výkonu regulácie a
štátneho dohľadu elektronických
komunikácií a poštových služieb a
zlepšenie dostupnosti
broadbandu



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

1	ÚVOD	3
	PREDSTAVENIE REFORMNÉHO ZÁMERU	4
	PROJEKTY	9
	KONTEXT REFORMNÉHO ZÁMERU	11
2	ČO JE OBSAHOM REFORMY	16
	ÚSEKY	16
	SÚLAD S PRIORITAMI OP EVS	16
	RÁMCOVÝ CIEĽ REFORMNÉHO ZÁMERU	17
	STANOVENIE KONKRÉTNÝCH MERATEĽNÝCH CIEĽOV A UKAZOVATEĽOV PRE REFORMNÝ ZÁMER	18
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU EFEKTÍVNA VEREJNÁ SPRÁVA	21
	NAPLNENIE CIEĽOV OPERAČNÉHO PROGRAMU INTEGROVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA	24
	PRIDANÁ HODNOTA REFORMY	25
	OČAKÁVANÉ DOPADY	26
3	AKO ZREALIZOVAŤ REFORMNÝ ZÁMER	27
	ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE	27
	VÝBER PRÍSTUPU	31
4	AKO NAPLÁNOVAŤ REALIZÁCIU REFORMY	35
	SÚSTAVA ZAPOJENÝCH ORGANIZÁCIÍ A ICH JEDNOTIEK	35
	SILNÉ STRÁNKY	36
	SLABÉ STRÁNKY	37
	PLÁN	37
	RIADENIE RIZÍK	41
5	AKO ZABEZPEČIŤ UDRŽATEĽNOSŤ REFORMNÉHO ZÁMERU	41
	VÝCHODISKÁ OVPLYVŇUJÚCE FINANČNÚ ALOKÁCIU	42
	INDIKATÍVNA FINANČNÁ ALOKÁCIA	42
	PRODUKTIVITA	48
P	PRÍLOHY	49
	P 1. ZOZNAM SKRATIEK	49
	P 2. ZOZNAM SEGMENTOV	49
	P 3. ZOZNAM CIEĽOVÝCH SKUPÍN	50
	P 4. ZOZNAM FUNKCIÍ	50
	P 5. ZOZNAM PRACOVNÝCH POZÍCIÍ	50
	P 6. ZOZNAM PRÍSTUPOV	51
	P 7. ZOZNAM ÚSEKOV VEREJNEJ SPRÁVY	52

1 Úvod

Reformný zámer má tri základné ciele, ktoré môžu byť realizované prostredníctvom jedného alebo viacerých projektov, týkajúcich sa reformovanej oblasti:

- 1. Odôvodniť zmysluplnosť reformnej iniciatívy.*
- 2. Aplikovať pravidlá koordinačného mechanizmu, a teda vysvetliť súvislosť navrhovanej iniciatívy s operačným programom Efektívna verejná správa a operačným programom Integrovaná infraštruktúra. Schválenie reformného zámeru a v ňom indikovaných projektov neznamená automatickú implementáciu týchto projektov. Implementácia projektov OP EVS a OP II sa riadi mechanizmami a postupmi uvedenými v riadiacej dokumentácii jednotlivých OP.*
- 3. Preukázať realizovateľnosť navrhovanej reformnej iniciatívy (reformy a projektu v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje).*

Pri vypracovaní reformného zámeru je potrebné mať na zreteli prepojenosť a súlad medzi reformným zámerom, zámerom národného projektu príp. štúdiu realizovateľnosti a žiadosťou o nenávratný finančný príspevok. Zistenie nesúladu môže byť vyhodnotené ako vylučujúce kritérium pri odbornom hodnotení žiadosti o nenávratný finančný príspevok.

Informácia: O schválení resp. neschválení reformného zámeru rozhoduje Hodnotiaca komisia na posudzovanie reformných zámerov (ďalej len „Hodnotiaca komisia“). Zástupcovia Riadiaceho orgánu pre operačný program Efektívna verejná správa, predkladajú reformný zámer Hodnotiacej komisii najmenej 15 pracovných dní pred plánovaným zasadnutím Hodnotiacej komisie. Zasadnutiu Hodnotiacej komisie predchádza aj zverejnenie reformného zámeru na webovom sídle OP EVS, www.opevs.eu.

Východisková situácia

Reformný zámer Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej „Regulačný úrad“ alebo aj „RÚ“) v partnerstve s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ďalej „ÚPVII“) sa zameriava na zlepšenie regulácie a štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb ako aj lepšieho a efektívnejšieho riadenia broadbandu na Slovensku.

Na základe cieľov určených v digitálnej agende¹ si Slovenská republika v roku 2013 osvojila cieľ umožniť všetkým domácnostiam prístup k vysokorýchlostnému internetovému pripojeniu s rýchlosťou najmenej 30 Mbit/s do konca roku 2020. Tento cieľ vyplýva aj zo zámeru Národnej stratégie pre širokopásmový prístup v SR a Strategického dokumentu pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020).

Od roku 2015 prebieha proces verejnej konzultácie s telekomunikačnými operátormi v SR, ktorého cieľom je identifikácia takzvaných bielych miest z pohľadu pokrytia 30 Mbps² konektivitou. ÚPVII ukončil proces verejnej konzultácie 6.2.2018 a jeho výsledkom bolo uzavretie memoranda s desiatkami telekomunikačných operátorov, v ktorom sa zaviazali do konca roku 2020 pokryť všetky potenciálne biele miesta z pohľadu 30Mbps konektivity na Slovensku z vlastných investičných zdrojov.

Celý proces verejných konzultácií bol časovo extrémne náročný a prebiehal bez minimálnej informatickej podpory a systematického, formálneho a procesného riadenia relevantných organizácií verejnej správy. V rámci procesu verejnej konzultácie bolo prijatých viac ako desať tisíc formulárových vstupov od telekomunikačných operátorov, ktoré boli spracovávané manuálne a vyhodnocované v limitovaných nástrojoch vytvorených v MS Excel.

Napriek tomu, že ÚPVII úspešne dokončil proces verejnej konzultácie a získal formálny prísľub telekomunikačných operátorov pokryť 30 Mbps konektivitou biele miesta na Slovensku, reálny stav pokrytia Slovenska je podľa dostupných údajov nedostatočný. ÚPVII a Regulačný úrad by mali v súčasnosti pripraviť odpočet skutočného pokrytia (overiť plnenie prísľubu operátorov) a zároveň by mali mať možnosť aj reálneho merania a overovania parametrov pokrytia priamo v jednotlivých bielych miestach, ktoré už mali byť pokryté (k 19.4. 2018 cca 90% NGA bielych miest).

Možnosť skutočného merania konektivity v teréne ale dnes nie je možná z dôvodu absencie potrebného technického vybavenia (meracie vozidlá, merací hardware a software), a chýbajúcich potrebných formálnych a dlhodobu inštitucionalizovaných procesov v oboch organizáciách a taktiež z nedostatku odborných kapacít k tomu potrebných.

Pripravovaná stratégia ďalších projektov súvisiacich s rozvojom komunikačnej infraštruktúry pokrýva rozvoj ultra rýchlej konektivity a plnenie cieľov Európskej komisie pre európsku gigabitovú spoločnosť. Tieto ciele boli prijaté Európskou komisiou v septembri 2016 a predstavujú novú víziu zavádzania ultra rýchlych a vysokokapacitných broadbandových sietí, ktoré by mali umožniť široké využitie

¹ http://eige.europa.eu/resources/digital_agenda_en.pdf

² Mbps - Megabit per second

všadeprítomnej a dostupnej konektivity pri výmene tovarov, služieb a aplikácii na jednotnom digitálnom trhu. Nové ciele Európskej komisie v oblasti ďalšieho rozvoja broadbandu zahŕňajú:

- Gigabitové pripojenie pre všetkých aktérov v dôležitých socioekonomických procesoch
- Neprerušené pokrytie 5G pre všetky mestské oblasti a hlavné pozemné dopravné cesty
- Prístup k pripojeniu ponúkajúcemu minimálne 100 Mbps pre všetky európske domácnosti

Naplnenie tejto ambiciózneho vízie Európskej komisie v oblasti rozvoja broadbandu by bolo bez posilnenia výkonu regulácie a štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií a systémového zlepšenie riadenia broadbandu na Slovensku ťažko dosiahnuteľné.

Zhrnutie problémových oblastí

Pre realizáciu tohto Reformného zámeru je kritické, aby Regulačný úrad nadviazal úzku spoluprácu s ÚPVII. Efektívna spolupráca bude vyžadovať investíciu do technicko-informatického vybavenia, nastavenia formálnych procesov, posilnenia analytických kapacít a inštitucionalizovania potrebných kompetencií a agend. V nasledujúcich bodoch je zhrnutie kľúčových problémových oblastí efektívnej regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb:

- Na úrovni Regulačného úradu a ÚPVII nie sú v súčasnosti nastavené formálne procesy pre riadenie broadbandových aktivít na Slovensku. K týmto aktivitám sa pristupuje len z projektového hľadiska, čo sa ukazuje byť z dlhodobého hľadiska neudržateľné a nepostačujúce.
- Z pohľadu štátneho dohľadu je nevyhnutné mať k dispozícii formalizované postupy pre meranie dostupnosti broadbandu na Slovensku. V súčasnosti je problematické kontrolovať aktivity v oblasti pokrývania územia širokopásmovým internetom efektívne.
- Nepripravenosť štátu pri ďalšom rozvoji ultra rýchlej a vysokokapacitnej komunikačnej infraštruktúry na celom území Slovenska, plnení ďalších rozvojových cieľov EK pre oblasť konektivity (EU connectivity objectives 2025) a rozvoji takzvanej gigabitovej spoločnosti („Gigabit Society“) na Slovensku.
- Regulačný úrad ani ÚPVII nedisponuje softvérovým riešením na podporu monitorovania pokrytia broadbandu ani pre riadenie verejných konzultácií. Dáta sa spracovávajú v tabuľových formátoch čo pri vysokých počtoch vstupných dokumentov, vedie často k chybám.
- Chýba reálna technika pre meranie broadbandu v teréne ktorá by zodpovedala súčasným požiadavkám na meranie broadbandových sietí a služieb. V súčasnosti sa štátny dohľad vykonáva technicky opotrebovanou a morálne zastaranou technikou, čo spôsobuje obmedzené možnosti merania a menšiu presnosť pri meraní.
- V súčasnosti občania nemajú k dispozícii jednoduchú cestu ako získať informácie o prograse v otázkach dostupnosti širokopásmového internetu od Regulačného úradu ani ÚPVII.
- V zahraničí je bežnou praxou, že inštitúcie verejnej správy spolupracujú na plnení cieľov digitálnej agendy. Napríklad v Českej republike existuje spolupráca na riadení a monitorovaní pokrytia broadbandom s akademickými inštitúciami.
- Málo efektívny výkon regulácie a štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb spôsobený nedostatočným technickým vybavením Regulačného úradu, zastaranými referenčnými modelmi pre reguláciu a z dôvodu chýbajúcej modernizácie agendových systémov realizujúcich monitoring a plánovanie frekvenčného spektra.

- Absencia spoločnej dátovej vrstvy s agregovanými informáciami o podnikoch a fyzických osobách, vydaných povoleniach a prvkoch elektronických komunikácií, údajov z monitoringu pre všetky odbory úradu.
- Neexistencia prepojenia s inými registrami verejnej správy a prístup do vládneho cloudu s cieľom ukladania dát.
- Vysoká manuálna prácnosť pri výkone jednotlivých úloh Regulačného úradu a s tým spojené vysoké finančné náklady.
- RÚ potrebuje zefektívniť plánovanie využívania frekvenčného spektra (inventarizácia a monitorovanie súčasného využívania frekvenčného spektra v pásme od 400 MHz do 6 GHz).
- RÚ potrebuje lepšiu ochranu elektronických komunikácií a frekvencií vyhradených na zabezpečovanie sietí a služieb v záujme ochrany a bezpečnosti štátu a povinností vyplývajúcich z príslušných medzinárodných dohôd a odporúčaní, ktorými je SR viazaná.
- Nedostatočné rozšírenie využitia vysokorýchlostného internetu v medzinárodne harmonizovaných frekvenčných pásmach.
- Kontrola dodržiavania vydaných povolení.

Ciele reformného zámeru

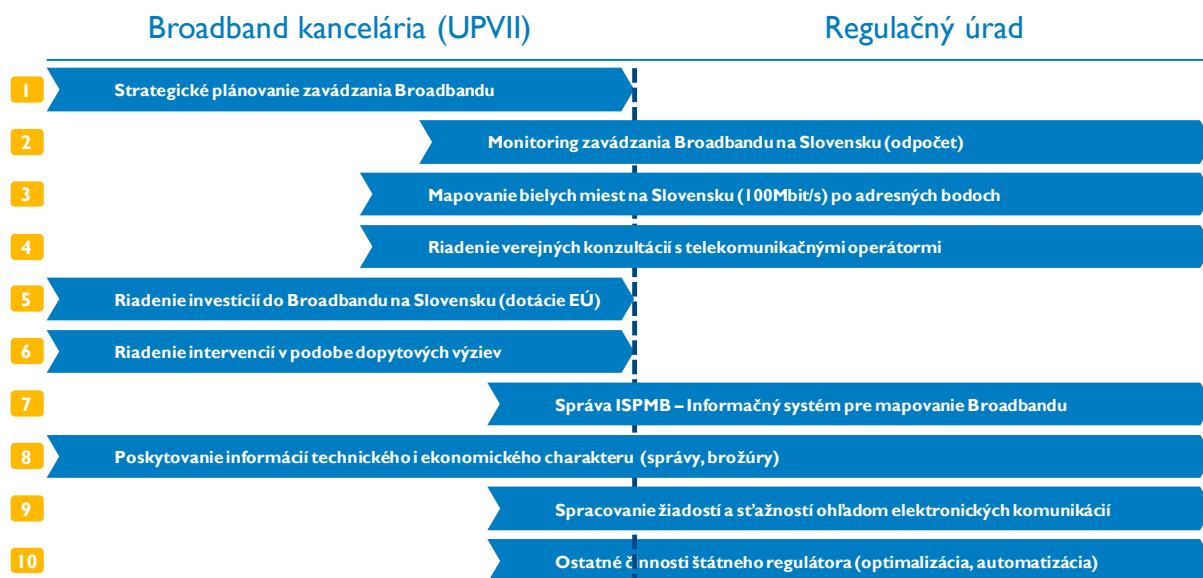
Reforma bude mať za následok významné posilnenie postavenia Regulačného úradu a ÚPVII v oblasti riadenia broadbandu a výkonu regulácie a štátneho dohľadu s ohľadom na potrebu realizácie priorít EK v oblasti jednotného digitálneho trhu a v súlade so závermi európskeho dokumentu Stratégia pre jednotný digitálny trh v Európe. Zo všeobecných princípov regulácie vyplýva, že Regulačný úrad potrebuje mať na výkon účinnej regulácie k dispozícii informácie o aktuálnom stave regulovaného prostredia. Na to je potrebné, aby boli zabezpečené relevantné informácie určeným pracovníkom v správnom čase. Reforma identifikuje dva strategické ciele, ktoré spoločne definujú jej víziu:

- A:** Návrh a implementácia efektívneho procesu regulácie a štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami a poštovými službami z pohľadu správy, prevádzky a vývoja prostredia. Cieľom je vytvoriť efektívne spravované a riaditeľné prostredie, ktoré bude dostatočne kvalitne zabezpečené, monitorované a tiež technologicky aktualizované a udržateľné pre potreby gigabitovej spoločnosti.
- B:** Poskytovanie kvalitných elektronických služieb na podporu regulačných procesov – navrhnuté prostredie by malo byť flexibilné voči novým požiadavkám používateľov, interoperabilné a zároveň používateľsky prívetivé.

Reformný zámer počíta s aktivitami Regulačného úradu a ÚPVII v oblasti regulácie a štátneho dohľadu a riadenia broadbandu v desiatich kľúčových procesných doménach (pozri Obr. 1):

- Strategické plánovanie a zavádzanie broadbandu
- Monitoring zavádzania broadbandu na Slovensku (odpočet)
- Mapovanie bielych miest (100 Mbit/s) po adresných bodoch
- Riadenie verejných konzultácií s telekomunikačnými operátormi
- Riadenie investícií do broadbandu (dotácie EÚ)
- Riadenie intervencií v podobe dopytových výziev a národných procesov
- Správa informačného systému pre dohľad a riadenie elektronických komunikácií
- Poskytovanie informácií technického a ekonomického charakteru (správy, brožúry)
- Spracovanie žiadostí a sťažností ohľadom elektronických komunikácií
- Ostatné činnosti štátneho regulátora

Ilustratívne rozdelenie kompetencií medzi Regulačný úrad a ÚPVII je vidno na Obrázku 1. nižšie.



Obrázok 1: Ilustratívne rozdelenie kompetencií medzi Regulačný úrad a ÚPVII

Navrhovaná štruktúra procesných oblastí by mala do budúcnosti prispieť k užšej spolupráci Regulačného úradu a ÚPVII v otázkach riadenia broadbandu a výkonu regulácie a štátneho dohľadu. Formalizácia vzťahu medzi RÚ a ÚPVII prinesie dlhodobejšie riadenie a automatizáciu existujúcich či novo-vytvorených procesov týchto úradov. Medzi ďalšie efekty reformného zámeru radíme:

- Zefektívnenie správy a monitoringu frekvenčného spektra.
- Zvýšenie výkonu štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií.
- Podpora digitálnej ekonomiky - zvýšenie úrovne informovanosti o kvalite a dostupnosti služieb širokopásmového pripojenia.
- Posilnenie výkonu regulácie elektronických komunikácií a poštových služieb vrátane analytických nástrojov pre spracovanie dát.
- Modernizácia fungovania elektronických služieb RÚ.
- Optimalizácia procesov Regulačného úradu pri výkone činností štátneho regulátora.
- Automatizácia pri výkone agendy Regulačného úradu a pri vybavovaní životných situácií.
- Integrácia na informačné systémy verejnej správy, spoločnú dátovú vrstvu a SaaS služby e-eGovernmentu SR.
- Vytvorenie informačného systému pre dohľad a riadenie elektronických komunikácií.

Navrhovaná spolupráca oboch orgánov štátnej správy (RÚ a ÚPVII) pomôže k efektívnejšiemu spôsobu plnenia európskych aj národných cieľov. Bez posunu súčasného stavu na vyššiu kvalitatívnu úroveň by ciele na medzinárodnej, ale i národnej úrovni mohli zostať nenaplnené.

Súlad cieľov reformného zámeru so strategickými cieľmi EÚ a Slovenska

Reformný zámer cez navrhnuté opatrenia bude na medzinárodnej úrovni prispievať k plneniu týchto cieľov:

1. Širokopásmové pripojenie s rýchlosťou minimálne 30 Mbit/s do roku 2020 a s rýchlosťou 100 Mbit/s s možnosťou navýšenia rýchlosti až na úroveň 1 Gbit/s do roku 2025.
2. Lepší prístup k digitálnym tovarom a službám pre spotrebiteľov a podniky.
3. Formovanie rámcových podmienok pre úspech digitálnych sietí a služieb

4. Vytvorenie európskej digitálnej ekonomiky a spoločnosti s dlhodobým rastovým potenciálom.

Na národnej úrovni stanovuje priority Národná politika pre elektronické komunikácie do roku 2020. Jej prioritami v oblasti štátneho dohľadu sú najmä:

1. Rozvoj súťaže v prístupových sieťach s dôrazom na motiváciu investícií do výstavby prístupových sietí novej generácie. Dôsledným uplatňovaním európskeho regulačného rámca pre elektronické komunikácie vytvárať prostredie podporujúce investície do sieťovej infraštruktúry a úsporu nákladov pri jej budovaní, ktoré sú základnými predpokladmi včasného splnenia cieľov Digitálnej agendy pre Európu umožniť prístup k vysokorýchlostnému internetovému pripojeniu (30 Mbit/s a viac) pre všetkých obyvateľov do konca roku 2020 a dosiahnuť, aby minimálne 50 % domácností malo internetové pripojenie s rýchlosťou pripojenia 100 Mbit/s a viac do konca roku 2020.
2. Efektívne využívanie frekvenčného spektra. Strategické plánovanie a harmonizácia využívania frekvenčného spektra by mali zlepšiť trh bezdrôtových elektronických komunikačných služieb a zariadení, vytvoriť nové príležitosti pre inováciu a tvorbu pracovných miest a zároveň prispieť k hospodárskemu rastu.
3. Digitálne pozemské televízne a rozhlasové vysielanie. Optimalizácia využívania frekvenčného pásma UHF pri uplatňovaní európskych harmonizačných zámerov, týkajúcich sa aj spoločného využívania pásma pre iné služby a vytváranie podmienok na úplný prechod z DVB-T na DVB-T2 pri zohľadnení budúcich potrieb televíznych vysielateľov a posúdenie využitia nových spôsobov televízneho vysielania v podmienkach SR. Rozpracovanie stratégie zavádzania pozemského digitálneho rozhlasového vysielania do konkrétnych opatrení a ich následná realizácia, s cieľom ukončenia prechodu v stanovenom časovom rámci.
4. Európske globálne navigačné satelitné systémy. Propagácia európskych programov GNSS a podpora možností zapojenia slovenských subjektov z oblasti elektronických komunikácií do týchto programov, v záujme podnecovania priemyslu, ako aj používateľského segmentu pre vývoj a výrobu systémov, zariadení a aplikácií využívajúcich služby systémov Galileo a EGNOS a zabezpečenie administratívnych podmienok na využívanie verejnej regulovanej služby systému Galileo v štátnych inštitúciách, bezpečnostných a záchranných zložkách a pri zabezpečovaní kritickej infraštruktúry štátu.

Reformný zámer sa týka nasledovných špecifických cieľov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra:

- A:** zvýšenie pokrytia SR širokopásmovým internetom (Regulačný úrad môže svojim pôsobením v oblasti ekonomickej a technickej regulácie a v oblasti správy frekvenčného spektra výrazne prispieť k dosiahnutiu očakávaných výsledkov OPII),
- B:** zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti e-Government služieb pre podnikateľov (riadenie životných situácií prostredníctvom orchestrácie procesov),
- C:** zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti služieb e-Government pre občanov (oznámenia o začatí podnikania, udeľovanie povolení, odborná spôsobilosť, hlásenie podnetov na rušenia, ožiarenia obyvateľstva a pod.),
- D:** umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy prostriedkami IKT (najmä efektívna správa frekvenčného spektra a monitoring frekvenčného prostredia).

Projekty

Navrhované projekty pre OP EVS

Zámer národného projektu	Hlavné projektové aktivity	Finančná alokácia [EUR]
<p>Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb zlepšenie dostupnosti broadbandu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Komparácia fungovania regulačných inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP • Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti strategického plánovania a zavádzania broadbandu na Slovensku • Analýza, návrh a implementácia procesov v oblasti štátneho dohľadu (monitoring, meranie, odpočet, riešenie sporov a ďalšie) • Definovanie biznis požiadaviek (vytvorenie tzv. Katalógu biznis požiadaviek) na IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu • Návrh konceptu a procesov pre riadenie investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku a ich následná implementácia • Vytvorenie metodík a procesov pre pravidelné mapovanie a analýzu broadbandovej infraštruktúry na Slovensku a ich následná implementácia • Optimalizácia sektorových politík (vytvorenie referenčných modelov pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb) • Metodická činnosť pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách a poštových službách • Nastavenie procesov pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov a ich následná implementácia • Potrebné vzdelávanie / školenie pracovníkov • Projektové riadenie a komunikácia • Príprava zámeru národného projektu pre projekt OPEVS. 	<p>3,994 mil. EUR</p>

Štúdia realizovateľnosti	Hlavné projektové aktivity	Finančná alokácia [EUR]
<p>IS Regulácie a štátneho dohľadu (vrátaného jeho integrácie na monitorovaciu a meraciu techniku)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Príprava štúdie uskutočniteľnosti • Analýza a návrh architektúry riešenia • Plánovanie investícií, biele miesta • Monitoring, Kontroly, riešenie sporov • Geografické zobrazenie priestorových informácií o el. komunikáciách • Riadenie súťaží pre pokrytie bielych miest • Meranie broadbandu - technické merania, spracovanie informácií poskytovateľov služieb • Mobilná analytika a diagnostika • Dohľadové centrum mobilných meracích jednotiek • Implementačné služby a integrácia na interné systému RÚ • Nasadenie, Testovanie, Akceptácia, Pilotná prevádzka • Meracie zariadenia - mobilné jednotky • Meracie zariadenia - upgrade fixnej siete meracích staníc • Integrácia meracej technológie na IS regulácie a štátneho dohľadu • Projektové riadenie, architektonický dohľad a komunikácia 	<p>9,69 mil. EUR</p>

Štúdia realizovateľnosti	Hlavné projektové aktivity	Finančná alokácia [EUR]
<p>Informačný systém pre elektronické služby Regulačného úradu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Príprava štúdie uskutočniteľnosti • Analýza a design riešenia • Integrácia na existujúce IS štátnej správy - CSRU, UPVS, - RFO, RPO princíp "jedenkrát a dosť" • E-GOV služby IaaS, PaaS • Preberanie, procesné spracovanie a doručovanie odpovedí na podania fyzických a právnických osôb • Registrácia podniku, všeobecné a individuálne povolenia, odborná spôsobilosť, zber dát • Jednotné Informačné Miesto • implementačné služby a integrácia na interné systému RÚ • Nasadenie, Testovanie, Akceptácia, Pilotná prevádzka • Projektové riadenie, architektonický dohľad a komunikácia 	<p>4,67 mil. EUR</p>

Kontext reformného zámeru

Definovanie súčasného stavu verejnej správy, problémových oblastí a doterajších aktivít v rámci reformného procesu verejnej správy v oblasti, ktorej sa reformný zámer venuje.

Východiskový stav

Problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši reformný zámer. Zoznam problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu (ide o problémy v oblasti reformy, ktoré sú známe a je ich potrebné riešiť).

Problémové a prioritné oblasti

Problémové a prioritné oblasti

Problémové oblasti

- Na úrovni Regulačného úradu a UPVII nie sú v súčasnosti nastavené formálne procesy pre riadenie broadbandových aktivít na Slovensku. K týmto aktivitám sa pristupuje len z projektového hľadiska, čo sa ukazuje byť z dlhodobého hľadiska neudržateľné a nepostačujúce.
- Z pohľadu štátneho dohľadu je nevyhnutné mať k dispozícii formalizované postupy pre meranie dostupnosti broadbandu na Slovensku. V súčasnosti je problematické kontrolovať aktivity v oblasti pokrývania územia širokopásmovým internetom efektívne.
- Nepripravenosť štátu pri ďalšom rozvoji ultra rýchlej a vysokokapacitnej komunikačnej infraštruktúry na celom území Slovenska, plnení ďalších rozvojových cieľov EK pre oblasť konektivity (EU connectivity objectives 2025) a rozvoji takzvanej gigabitovej spoločnosti („Gigabit Society“) na Slovensku.
- Regulačný úrad ani UPVII nedisponuje softvérovým riešením na podporu monitorovania pokrytia broadbandu ani pre riadenie verejných konzultácií. Dáta sa spracovávajú v tabuľových formátoch čo pri vysokých počtoch vstupných dokumentov, vedie často k chybám.
- Chýba reálna technika pre meranie broadbandu v teréne ktorá by zodpovedala súčasným požiadavkám na meranie broadbandových sietí a služieb. V súčasnosti sa štátny dohľad vykonáva technicky opotrebovanou a morálne zastaranou technikou, čo spôsobuje obmedzené možnosti merania a menšiu presnosť pri meraní.
- V súčasnosti občania nemajú k dispozícii jednoduchú cestu ako získať informácie o prograse v otázkach dostupnosti širokopásmového internetu od Regulačného úradu ani UPVII.
- V zahraničí je bežnou praxou, že inštitúcie verejnej správy spolupracujú na plnení cieľov digitálnej agendy. Napríklad v Českej republike spolupracuje na riadení a monitorovaní pokrytia broadbandom ČVÚT i ERÚ.
- Málo efektívny výkon regulácie a štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb spôsobený nedostatočným technickým vybavením Regulačného úradu, zastaranými referenčnými modelmi pre reguláciu a z dôvodu chýbajúcej modernizácie agendových systémov realizujúcich monitoring a plánovanie frekvenčného spektra.
- Absencia spoločnej dátovej vrstvy s agregovanými informáciami o podnikoch a fyzických osobách, vydaných povoleniach a prvkoch elektronických komunikácií, údajov z monitoringu pre všetky odbory úradu.
- Neexistencia prepojenia s inými registrami verejnej správy a prístup do vládneho cloudu s cieľom ukladania dát.
- Vysoká manuálna prácnosť pri výkone jednotlivých úloh Regulačného úradu a s tým spojené vysoké finančné náklady.
- RÚ potrebuje zefektívniť plánovanie využívania frekvenčného spektra (inventarizácia a monitorovanie súčasného využívania frekvenčného spektra v pásme od 400 MHz do 6 GHz).
- RÚ potrebuje lepšiu ochranu elektronických komunikácií a frekvencií vyhradených na zabezpečovanie sietí a služieb v záujme ochrany a bezpečnosti štátu a povinností vyplývajúcich z príslušných medzinárodných dohôd a odporúčaní, ktorými je SR viazaná.
- Nedostatočné rozšírenie využitia vysokorýchlostného internetu v medzinárodne harmonizovaných frekvenčných pásmach.
- Kontrola dodržiavania vydaných povolení.

Problémové a prioritné oblasti

Prioritné oblasti:

- Strategické plánovanie zavádzania broadbandu
- Monitoring zavádzania broadbandu na Slovensku (odpočet)
- Mapovanie bielych miest (100 Mbit/s) po adresných bodoch
- Riadenie verejných konzultácií s telekomunikačnými operátormi
- Riadenie investícií do broadbandu (dotácie EÚ)
- Riadenie intervencií v podobe dopytových výziev
- Správa informačného systému pre dohľad a riadenie elektronických komunikácií
- Poskytovanie informácií technického a ekonomického charakteru (správy, brožúry)
- Spracovanie žiadostí a sťažností ohľadom elektronických komunikácií

Zoznam súčasných hodnôt parametrov, ktoré určujú stav oblasti reformného zámeru (napr. čakacie doby v konaniach, dĺžka potrebná na založenie obchodnej spoločnosti, doby vybavenia, nákladovosť procesov a podobne). Určenie parametrov by malo vychádzať z určených problémových a prioritných oblastí zadefinovaných v tabuľke vyššie.

Parameter	Súčasná hodnota	Očakávaná hodnota
Počet pracovníkov na UPVII	0	3-5
Počet pracovníkov na RÚ	0	2-3
Počet podaní (transakcií) za rok	9 000	9 500
Trvanie spracovania podania (v hod.)	3,5 – 4	1,5 – 2
Počet zamestnancov vybavujúcich agendu štátneho dohľadu	5 – 7	3 – 5
Počet vykonaných štátnych kontrol	1 700	2 000

Doterajšie aktivity vykonané v rámci reformného procesu

Prehľad hlavných iniciatív, ktoré sa v oblasti za posledných 10 rokov už vykonali (čo už bolo vykonané pre zlepšenie stavu v konkrétnej oblasti reformy).

Čas (od do)	Názov iniciatívy	Dosiahnuté výsledky (zoznam výsledkov)
2015 - 2016	RÚ - Upgrade modulov existujúcich IS resp. náhrada havarovaných IS	Vylepšený modul softvéru na sledovanie administratívnych úhrad od podnikov
2016	RÚ - Obnova vybraného HW	Výmena technicky opotrebovaných hardvérových zariadení alebo ich komponentov
2015	RÚ - Merací systém LTE	Schopnosť merania základných parametrov mobilných sietí 4G

Čas (od do)	Názov iniciatívy	Dosiahnuté výsledky (zoznam výsledkov)
2016-2017	UPVII – Nákup odborných poradenských služieb pre oblasť širokopásmového pripojenia a sieti novej generácie pre Operačný program Integrovaná Infraštruktúra	Vytvorené základné predpoklady pre vznik riadenia broadbandu na UPVII

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív

Prehľad negatívnych skúseností s doterajšími snahami o reformu v danej oblasti.

Poučenia z predchádzajúcich iniciatív
<ul style="list-style-type: none"> Jednotlivé komponenty existujúceho IS pochádzajú od rôznych výrobcov, nie sú vzájomne kompatibilné a komunikácia medzi nimi často zlyháva. Problém s interoperabilitou niektorých dodávateľov. Spôsobuje to vzájomnú „nekomunikáciu“ medzi nimi a údaje je potrebné vyhľadávať prácne a manuálne. V budúcnosti je nevyhnutné vlastniť integrovaný informačný systém v ktorom budú jeho súčasťou vzájomne prepojené a kompatibilné. Úrad nemá interné kapacity na integráciu agendových a meracích technických systémov.
<ul style="list-style-type: none"> Upgrade HW a SW v rámci existujúceho IS je iba núdzovým riešením, ktoré je iba „hasením akútnych problémov“ a nie komplexným riešením stavu IS. Dôsledkom toho je, že keď sa na staré technické systémy sa nasadia hardwarové záplaty, nerieši to problém globálne ale iba akútne, za účelom odvrátenia havarijného stavu. Nejedná sa o zlepšenie stavu, riešením by mal byť nový informačný systém.
<ul style="list-style-type: none"> V rámci príslušnej rozpočtovej kapitoly štátneho rozpočtu neboli od r. 2014 pre Regulačný úrad pridelené žiadne kapitálové výdavky. Tento stav negatívne ovplyvňuje výkon právomocí Regulačného radu a nie je ďalej udržateľný. Pre rok 2017 boli vyčlenené finančné prostriedky na úrovni rádovo niekoľko tis. EUR, na efektívny výkon štátnych úloh Regulačného úradu sú však potrebné CAPEX na úrovni rádovo v mil. EUR.
<ul style="list-style-type: none"> V projekte bude dôležité právne definovať a zaviesť pravidlá pre plánovanie CAPEX a OPEX a rozpočtu organizácie do budúcnosti. Okrem toho regulátor musí disponovať ľudskými a výpočtovými kapacitami porovnateľnými s kapacitami regulovaných subjektov.
<ul style="list-style-type: none"> Pre vytvorenie fungujúceho modelu riadenia broadbandu na Slovensku, je potrebná vzájomná spolupráca UPVII a RÚ, najmä z pohľadu rozdelenia kompetencií, strategické vs. technické.

Doterajšie investície (vrátane fondov EÚ)

Prehľad hlavných investícií, ktoré sa realizovali v reformovanej oblasti za posledných 10 rokov (zoznam hlavných investícií zo štátneho rozpočtu a/alebo fondov EÚ – zoznam projektov).

Názov investície	Stručné vysvetlenie cieľov investície	Zdroj financovania	Čiastka [EUR]
RÚ - Rozšírenie modulu Informačný systém pre Správu pohľadávok	Schopnosť sledovať pohľadávky Regulačného úradu voči podnikom	Štátny rozpočet	9 000
RÚ - Obnova technickej podpory infraštruktúry	Technická podpora pre vybrané hardvérové zariadenia	Štátny rozpočet	15 600
RÚ - Riešenie na zálohovanie údajov	Účinnnejšie zálohovanie dát Regulačného úradu (pásková knižnica, zálohovací softvér, technická podpora)	Štátny rozpočet	28 860
RÚ - Merací systém pre mobilné siete	Schopnosť vykonávať základnú formu kontrol podnikov, ktoré sú držiteľmi licencií pre mobilné siete	Štátny rozpočet	113 450
UPVII – Nástroj pre odpočet pokrývania internetu telekomunikačnými operátormi	Schopnosť monitorovať tzv. „expansion“ projekty operátorov za účelom pokrývania „white-areas“ (nástroj v MS excel)	Štátny rozpočet	50 000

Rozsah reformného zámeru

Cieľom je získať prehľad o celkovom možnom rozsahu a dopade reformného zámeru na základe otázok uvedených nižšie. Doplňte odpovede na relevantné otázky.

Otázka	Stav
Aký je celkový rozpočet, s ktorým pracuje verejná správa v oblasti, ktorá je predmetom reformného zámeru (objem finančných prostriedkov, s ktorými sa v rámci oblasti hospodári)?	6 131 900 EUR pre rozpočtový rok 2018
Koľko zamestnancov verejnej správy sa venuje definovaným úsekom verejnej správy v oblasti reformného zámeru?	120
Koľko služieb je ročne poskytnutých v oblasti reformného zámeru?	38

Otázka	Stav
Aká je veľkosť (počet regulovaných subjektov) regulovanej oblasti?	1250
Aký je počet inštitúcií verejnej správy, ktoré realizujú obdobné procesy?	3 (Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Dopravný úrad, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou)
Aký je počet subjektov, ktoré využívajú služby?	1 300

2 Čo je obsahom reformného zámeru

Úseky

Úseky verejnej správy, prípadne segmenty dotknuté reformným zámerom (aj potenciálne v budúcnosti, hoci v súčasnosti to nie je v pláne). Predkladateľ by mal vyplniť tie úseky, ktoré sú v jeho kompetencii, resp. požiadal o rozšírenie Základného číselníka úsekov verejnej správy a agend verejnej správy.

Zoznam segmentov	Zoznam úsekov verejnej správy ³
Doprava	Národná regulácia a cenová regulácia v oblasti elektronických komunikácií (U00213) Regulácia v sieťových odvetviach (U00215)

Pozn.: Segmenty predstavujú oblasti, ktorými sú napr. zdravotníctvo, výstavba, spravodlivosť, doprava a iné –zoznam segmentov a vybraných úsekov verejnej správy sa nachádza v prílohe P 2. Zoznam segmentov a v prílohe P 7. Zoznam úsekov verejnej správy.

Súlad s prioritami OP EVS

Cieľom je zachytiť, ktoré z hlavných priorit financovania OP EVS budú naplnené projektom/projektmi, vychádzajúcimi z reformného zámeru.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
<ul style="list-style-type: none"> Zlepšiť kvalitu verejných služieb a riadenia ľudských zdrojov, zmenšiť dopady politického cyklu na personálne rozhodnutia, optimalizovať vnútorné procesy a presmerovať zdroje k základným činnostiam VS na úrovni ústrednej štátnej správy (napr. prostredníctvom nezávislých funkčných preskúmaní) v súlade s komplexnou stratégiou Reformy verejnej správy. 	X

³ V prípade, že segment obsahuje viacero úsekov, je potrebné všetky vpísať do jedného poľa tabuľky.

Hlavné priority financovania	Použitie (X pre áno)
<ul style="list-style-type: none"> Posilňovať analytické kapacity pre rozvoj politik, zlepšiť správu daní a kvalitu výdavkov. 	X
<ul style="list-style-type: none"> Zlepšiť efektívnosť a kvalitu občianskoprávných konaní, zabezpečiť vymáhanie súdnych rozhodnutí a podporovať alternatívne mechanizmy riešenia sporov. Modernizovať infraštruktúru a organizáciu súdov. 	
<ul style="list-style-type: none"> Znížiť korupciu a zabezpečiť transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania. 	
<ul style="list-style-type: none"> Posilniť funkciu verejného dohľadu občianskej spoločnosti a posilniť možnosti sociálnych partnerov a občianskych organizácií prispievať k tvorbe verejnej politiky a monitorovaniu jej implementácie. 	X
<ul style="list-style-type: none"> Zlepšiť nadnárodné a cezhraničné aspekty riadenia súvisiace s cezhraničnou kriminalitou a bezpečnosťou vrátane financovania budovania kapacít v colných systémoch. 	

Rámcový cieľ reformného zámeru

Stručný popis rámcových cieľov, na ktoré sa reforma sústreďuje (postačuje jeden cieľ, uveďte maximálne 3). Rámcový cieľ jasne pomenúva oblasť, v ktorej realizácii projektových aktivít bude potrebné dosiahnuť zmenu.

Rámcový cieľ	Popis	Dosiahnutie zmeny (Postupné /Výrazné)
Zabezpečenie podmienok pre skutočný jednotný digitálny trh odstránením rozdrobenosti regulácie a jej modernizáciou a zjednodušením	<p>Stratégia v oblasti jednotného digitálneho trhu stojí na nasledovných troch pilieroch:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) lepšom prístupe spotrebiteľov a podnikov k digitálnym tovarom a službám v celej Európe; 2) vytváraní vhodných a rovnakých podmienok pre digitálne siete a rozvoj inovačných služieb; 3) maximalizácii rastového potenciálu digitálneho hospodárstva <p>Regulačný úrad stanovuje pravidlá pre zdravé konkurenčné prostredie a fungovanie súťaže na trhu elektronických komunikácií, a vytvára tak podmienky pre čoraz väčšie spotrebovávanie týchto služieb verejnou správou, podnikateľmi a občanmi.</p>	Postupné
Vytvorenie európskej digitálnej ekonomiky a spoločnosti s dlhodobým rastovým potenciálom	Jedným zo základných cieľov Digitálnej agendy pre Európu je zavádzanie sietí novej generácie (NGA) a podpora významných investícií, ktoré budú potrebné v nadchádzajúcich rokoch.	Postupné

Stanovenie konkrétnych merateľných cieľov a ukazovateľov pre reformný zámer

V tejto časti sa určujú ciele⁴, ktoré by mali byť dosiahnuté prostredníctvom realizácie reformného zámeru (a ich prepojenie na špecifické ciele a typy aktivít OP EVS a OP II). Zároveň sú definované **merateľné ukazovatele reformy (KPI⁵)**, ich východiskové a cieľové hodnoty pre meranie úspešnosti projektových aktivít vo vzťahu k cieľovému roku. Tieto merateľné ukazovatele uvedené v tabuľke nižšie **nevychádzajú z OP II alebo OP EVS**, ale sú priamo napojené na sledovanie merateľného cieľa alebo cieľov reformy, a tým pádom slúžia na priebežné vyhodnocovanie úspešnosti reformy a reformných aktivít. Kľúčové je tiež v projekte nastaviť správny zber dát pre merateľné ukazovatele reformy a ich vyhodnocovanie.

Cieľ	KPI (merateľný ukazovateľ)	Súčasná hodnota	Cieľová hodnota	Cieľový rok
Zvyšovanie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb pre občanov a podnikateľov	Počet životných situácií pre občanov a podnikateľov v sektore elektronických komunikácií a pôšt realizovaných pomocou elektronických služieb	10	22	2021
Racionalizácia prevádzky IKT orgánu štátnej správy	Podiel informačných systémov Regulačného úradu, ktoré využívajú štandardizované cloudové služby	0 %	50 %	2021
Ochrana a bezpečnosť kyberpriestoru, údajov a transakcií orgánu štátnej správy	Podiel informačných systémov Regulačného úradu s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov	0 %	55 %	2021
Zvýšenie úrovne používania digitálnych verejných služieb	Počet zavedených nových služieb eGovernmentu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb	N/A	+ 5	2021

⁴ Každý cieľ musí byť:

- Špecifický
- Merateľný (určenie merateľných ukazovateľov)
- Ambiciózny (odzrkadľovať ambíciu vzhľadom na stanovenú kľúčovú ambíciu)
- Dosiahnuteľný
- Časovo ohraničený (určenie času, kedy bude cieľ naplnený)

⁵ KPI (Key Performance Indicators) – kľúčové indikátory výkonnosti, ktoré vyjadrujú požadovanú výkonnosť (kvalitu, efektívnosť alebo hospodárnosť) vo vzťahu k priradenému procesu, službe, organizácii.

Cieľ	KPI (merateľný ukazovateľ)	Súčasná hodnota	Cieľová hodnota	Cieľový rok
Zníženie času trvania transakcie	Priemerný čas trvania transakcie	6 hodín	45 min	2021

Realizované životné situácie:

005 Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania
025 Služby
004 Doklady potrebné k začatiu podnikania
056 Spotrebiteľ
026 Spravodlivý konkurenčný boj
027 Tovary
018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti
058 Účasť na veciach verejných
007 Registrácia právnickej osoby
055 Slobodný prístup k informáciám, prístup k odtajneným skutočnostiam, archívy

Spôsob zberu a vyhodnocovania dát pre ukazovatele (KPI)

Názov indikátora	Počet životných situácií pre občanov a podnikateľov v sektore elektronických komunikácií a pôšt realizovaných pomocou elektronických služieb
Cieľová hodnota	22
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Interné záznamy a analýzy Regulačného úradu, údaje z registerov iných orgánov štátnej správy
Východisková hodnota indikátora	10
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Elektronické služby budú jednoduchšie a prehľadnejšie. Ich používanie prinesie občanom aj podnikateľom vyššiu pridanú hodnotu, získajú možnosť navigácie vo svojich životných situáciách a podporu v rozhodovaní tak, aby im služby pomáhali a boli rýchle a personalizované.

Názov indikátora	Podiel informačných systémov Regulačného úradu, ktoré využívajú štandardizované cloudové služby
Cieľová hodnota	50 %
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Interné záznamy Regulačného úradu, Vládny cloud
Východisková hodnota indikátora	0 %
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Využitie vládneho cloudu povedie k minimalizácii požiadaviek na správu a údržbu informačných systémov Regulačného úradu. Vládny cloud sa stane nástrojom efektívneho budovania a prevádzky informačných systémov pri dosiahnutí vysokej bezpečnosti, ochrany osobných údajov a ďalších citlivých informácií rešpektujúc pritom výnimky z používania cloudových aplikácií.

Názov indikátora	Podiel informačných systémov Regulačného úradu s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov
Cieľová hodnota	55 %
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Interné záznamy Regulačného úradu, Vládny cloud
Východisková hodnota indikátora	0 %
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Zabezpečenie existencie, presnosti, úplnosti, platnosti a pravosti údajov v rámci elektronickej komunikácie, resp. elektronickej transakcií, sú základnými aspektami zaručenia a zabezpečenia efektívneho, bezpečného a spoľahlivého výkonu činností verejnej správy.

Názov indikátora	Počet zavedených nových služieb eGovernmentu v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb
Cieľová hodnota	N/A
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Informácie o počte pridaných služieb budú získané z verejne dostupného katalógu eGov služieb.
Východisková hodnota indikátora	<i>Bude pridaných 5 nových služieb</i>
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Na základe pripravovaného rozsahu reformného zámeru a procesných oblastí, ktoré sú potencionálne vhodné na zverejnenie voči užívateľom vo forme eGov služby.

Názov indikátora	Priemerný čas trvania transakcie
Cieľová hodnota	45 minút
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Dáta budú získané na základe reálneho používania implementovaného IS a procesných optimalizácií v horizonte 6 mesiacov po spustení v ostrej prevádzke.
Východisková hodnota indikátora	6 hodín
Akým spôsobom je odhadnutý budúci vývoj?	Priemerná doba trvania transakcie bola odhadnutá na základe informácií poskytnutých jednotlivými vedúcimi pracovníkmi RÚ.

Naplnenie cieľov operačného programu Efektívna verejná správa

Cieľom tejto časti je indikovať, ktoré z hlavných priorít OP EVS budú naplnené projektom/projektmi.

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁶	Použitie (X pre áno)
1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	Procesy, systémy a politiky	X
	Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia	X
	Analýza procesov	X
	Skvalitnenie služieb VS	X
	Zvýšenie dostupnosti verejných služieb	X
	Budovanie a posilňovanie inštitucionálnych kapacít	X
	Zavedenie systémov riadenia kvality	
	Vzdelávanie zamestnancov	
	Prieskum spokojnosti klientov	
	Elektronizácia verejných služieb	X
	Zefektívnenie a zjednotenie výberu daní a cla	
	Optimalizácia sektorových politík a metodológií	X

⁶ Bližší popis typov aktivít vrátane príkladov aktivít je uvedený v dokumente Operačný program Efektívna verejná správa zverejnený na webovom sídle OP EVS, www.opevs.eu.

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁶	Použitie (X pre áno)
	Zapájanie sociálnych a ekonomických partnerov a MNO do prípravy, implementácie a hodnotenia procesov vo VS	
	Podpora medzinárodnej spolupráce	
	Znižovanie korupcie vo VS	
	Posilnenie systému nezávislého auditu formou vykonávania kontroly	
	Podpora preventívnych a represívnych opatrení v boji s korupciou	
	Posilnenie podpory MNO v dohľade nad verejnými subjektmi	
	Implementácia hodnotenia dopadu regulačných rámcov v procese tvorby a optimalizácie politík VS	
	Zapájanie zamestnancov do tvorby reformnej politiky	
	Podpora využívania potenciálu miest a obcí pri plnení vzdelávacích, sociálnych a environmentálnych úloh v spoločnosti	
	Opatrenia smerujúce k vytvoreniu predpokladov na elektronizáciu verejných služieb	
	Aktualizácia jednotnej metodiky na posudzovanie vybraných vplyvov	
	Zavedenie povinných konzultácií s dotknutými subjektmi	
	Identifikovanie alternatívnych riešení	
	Inštitucionalizovanie kontroly kvality posúdenia vplyvov vytvorením stálej pracovnej skupiny	
	Povinné preskúmavanie navrhovaných zmien	
1.2 Modernizované RĽZ a zvýšené kompetencie zamestnancov	Riešenie kľúčových tém a inštitútov zabezpečujúcich budovanie štátnej služby	
	Výberové konania	
	Vytvorenie koncepčného systému kontinuálneho celoživotného vzdelávania	
	Zjednotenie a zefektívnenie systému pomocou zjednotenej stratégie RĽZ v štátnej službe	
	Zvyšovanie transparentnosti a nezávislosti	
	Podpora analytických kapacít a tvorby verejných politík	

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁶	Použitie (X pre áno)
	Špecifické vzdelávacie opatrenia	
	Hodnotenie dopadov regulačných rámcov	
	Koordinácia a participácia	
	Ochrana finančných záujmov	
	Zvyšovanie informovanosti zamestnancov VS o politikách zameraných na zmierňovanie a prispôsobenie sa zmenám klímy	
	Posilňovanie kapacít a kompetentnosti pracovníkov VS vo vybraných oblastiach	
	Vytvorenie analytickej jednotky na vykonávanie RIA	
	Tréningové a školiace aktivity	
	Zabezpečenie výmeny skúseností a informácií medzi orgánmi VS (vytvorenie pracovnej platformy podporenej budovaním centrálného informačného systému štátnej služby)	
1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E	Verejný dohľad	
	Korupcia a transparentnosť	
	Elektronizácia procesov	
	Posilňovanie kapacít	
	Tvorba jednotlivých politík verejného obstarávania podporujúcich oblasti zamestnanosti, inovácií a environmentálnych prístupov	
	Pilotné projekty	
	Vyhotovovanie databáz	
	Zohľadnenie sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní; podpora zeleného verejného obstarávania	
	Ďalšie vzdelávanie v oblastiach inovácií a optimalizovaných politík a postupov verejného obstarávania	
Zvýšenie dostupnosti nástrojov podpory v kontexte verejného obstarávania		

Špecifický cieľ OP EVS	Typy aktivít ⁶	Použitie (X pre áno)
2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému	Reforma štruktúry a optimalizácia procesov v súdnictve	
	Vzdelávanie	
	Rozpočtové plánovanie	
	Riadenie ľudských zdrojov	
	Manažment kvality	
	Elektronizácia súdneho spisu a výmeny informácií	
	Poskytovanie právnej pomoci	
	Informačné centrá súdov	
2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému	Kvalita súdnych rozhodnutí	
	Modernizácia vzdelávania	
	Hodnotenie dopadov regulácií	
	Skvalitnenie legislatívnej činnosti	
	Zjednodušenie a sprehľadnenie právneho poriadku	
	Systém monitorovania a evaluácie kvality	
	Strategické plánovanie	
	Alternatívne metódy riešenia sporov	
	Transparentnosť a nezávislosť súdnictva	
	Vzdelávanie zamerané na získanie zručností v používaní elektronického súdneho spisu a súdneho manažmentu	
Zapojenie mimovládneho sektora do monitorovania a hodnotenia		
Zapojenie mimovládneho sektora do legislatívneho procesu		

Naplnenie cieľov operačného programu Integrovaná infraštruktúra

Cieľom tejto časti je definovať, ktoré z hlavných priorít OP II budú naplnené projektom/projektmi a prispieť k napĺňaniu ukazovateľov stanovených v OP II.

Poznámka: Nie každý reformný zámer musí prispievať k napĺňaniu cieľov OP II, keďže pre realizáciu niektorých reformných zámerov nie je nevyhnutné realizovať IKT projekty.

Špecifický cieľ OP II	Ukazovateľ ⁷	Použitie (X pre áno)
7.3 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	X
	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.4 Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	
	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	
	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb	X
	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov	
	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou	
7.7 Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami	Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	X
	Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy	X
	Dodatočný počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami	
	Počet dodatočných centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS	

Pridaná hodnota reformy

⁷ Aktuálny číselník merateľných ukazovateľov je zverejnený na <http://www.partnerskadohoda.gov.sk/metodicke-pokyny-cko/>.

Aj v prípade problematickeho, či nedostatočného dosahovania merateľných cieľov je potrebné mať na zreteli morálny záväzok a pridanú hodnotu reformy. V tejto časti je potrebné definovať očakávané výsledky, na základe ktorých bude posudzovaná úspešnosť realizácie reformy. Pridaná hodnota reformy môže byť oveľa širšia a rozsiahlejšia, ako je úroveň detailu daná v operačných programoch.

Pridaná hodnota reformy	
Pridaná hodnota z pohľadu verejnej správy: <ul style="list-style-type: none"> • Väčšia pružnosť pri poskytovaní služieb orgánu štátnej správy a lepšie riadenie investičných a prevádzkových výdavkov v tejto oblasti; • Jednoduchosť poskytovania služieb bez ohľadu na miesto a komunikačný kanál: zamestnanec má k dispozícii všetky dáta a informácie potrebné na prácu; • Zníženie času a výdavkov potrebných na administráciu IS; 	
Pridaná hodnota pre občana a podnikateľa: <ul style="list-style-type: none"> • Zníženie administratívnej a regulačnej záťaže občanov a podnikateľov pri vybavovaní životných situácií vo vzťahu k RÚ. • Zvýšenie transparentnosti a skrátenie lehôt potrebných na vybavenie agendy. • Zjednodušenie a zrýchlenie komunikácie s RÚ, kde zamestnanec RÚ bude mať všetky potrebné informácie a úlohy potrebné k vybaveniu žiadosti na jednom mieste. • Šetrenie času tým, že pracovník bude mať k dispozícii informáciu, ktoré doklady a potvrdenia už má poskytnuté (realizácia zásady jeden krát a dosť) a vie presne definovať čo a ako bude následne prebiehať. Tieto informácie budú zároveň poskytované aj občanovi a podnikateľovi elektronicky vo forme stavu spracovania konania. • Zvýšenie bezpečnosti a ochrany pred neoprávneným prístupom k spracovávaným a uchovávaným údajom a pred ich zneužitím a stratou. 	

Očakávané dopady

Zoznam nákladov, prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny.

Zoznam cieľových skupín ⁸	Dopady
Verejnosť (občania)	Rýchlejšie, kvalitnejšie a lacnejšie služby. Ochrana koncových spotrebiteľov. Ochrana osobných dát.
Podnikatelia	Zníženie administratívneho zaťaženia podnikateľov pri vybavovaní životných situácií. Odbúranie papierovej formy komunikovania s podnikateľmi. Skrátenie času vybavenia agendy a zníženie finančných výdavkov.

⁸ Názov cieľovej skupiny (napr. FO, PO, znevýhodnené skupiny a pod.).

Zoznam cieľových skupín ⁸	Dopady
Pracovníci verejnej správy	Elektronizácia procesov RÚ nahradí v mnohých aspektoch doterajšiu papierovú formu vedenia evidencií a komunikácie. Znížia sa náklady v peňažnom vyjadrení a ušetrí sa pracovný čas štátnych zamestnancov.

Pozn.: Zoznam cieľových skupín sa nachádza v prílohe P 3. Zoznam cieľových skupín.

3 Ako zrealizovať reformný zámer

Organizačné zabezpečenie

V tejto časti sa presne deklaruje mandát na realizáciu reformného zámeru a taktiež pripravenosť kapacít na úspešnú realizáciu reformných aktivít.

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy, t. j. prečo národný projekt a nie dopytovo orientovaný.

Zdôvodnenie národného projektu

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je národným regulačným orgánom pre oblasť elektronických komunikácií a poštových služieb. Plní úlohy určené Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/21/ES o spoločnom regulačnom rámci pre elektronické komunikačné siete a služby a Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES o spoločných pravidlách rozvoja vnútorného trhu poštových služieb spoločenstva a zlepšovaní kvality služieb. Činnosť Úradu smeruje predovšetkým k napĺňaniu cieľov Digitálnej agendy v rámci Jednotného digitálneho trhu EÚ ako jedného zo siedmich pilierov stratégie Európa 2020.

Vzhľadom na osobitné postavenie Úradu v rámci inštitúcií štátnej správy a na špecifickosť regulačných úloh, ktoré Úradu vyplývajú z členstva v EÚ je potrebné realizovať projekt, ktorý by riešil modernizáciu a celkové zefektívnenie činnosti Úradu. Keďže Úrad má výlučné a nezastupiteľné kompetencie pri regulácii elektronických komunikácií a poštových služieb, pri rozhodovaní o projekte by nemalo dochádzať k súťaži projektov, ale na predloženie projektu by mal byť vyzvaný vopred určený subjekt, t.j. Regulačný úrad. Z uvedených dôvodov sa v rámci tohto Reformného zámeru navrhuje vylúčenie súťažného postupu výberu projektov v podobe vyhlásenia výzvy.

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu a dôvod jeho určenia

Zdôvodnenie a určenie, z čoho vychádza kompetencia realizovať predmetnú reformnú iniciatívu.

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu

Zdôvodnenie prijímateľa národného projektu

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou pre oblasť elektronických komunikácií a poštových služieb. Bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z.z. a je rozpočtovou organizáciou napojenou finančnými vzťahmi na štátny rozpočet prostredníctvom kapitoly Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR. Sídлом úradu je Bratislava, pričom úrad disponuje stálym pracoviskom pre oblasť poštových služieb v Žiline.

Úrad je regulačným a cenovým orgánom, vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie, Orgánom európskych regulátorov elektronických komunikácií (BEREC) a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami. Regulačný úrad pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje nestranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať Úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

Dôvodom definovania Úradu ako prijímateľa národného projektu je skutočnosť, že Úrad je orgánom štátnej správy s jasnými a výlučnými kompetenciami vyplývajúcimi priamo z legislatívy EÚ a SR. Regulačný úrad má jedinečnú a nezastupiteľnú funkciu v systéme štátnej správy. Jeho činnosť, úlohy a kompetencie nie sú a nemôžu byť zameniteľné alebo duplikovateľné inou inštitúciou.

Test kapacitnej pripravenosti

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
Základné východiská pre realizáciu reformného zámeru	Existuje systematické vyhodnotenie výkonnosti v danej oblasti?	X	Kľúčovými sú indikátory Digitálnej agendy pre Európu a indikátor Digital Economy and Society Index (DESI 2017)
	Sú identifikované faktory, ktoré zásadne ovplyvňujú výkon v oblasti?	X	Dané v analýzach relevantných trhov a podľa Odporúčania Európskej komisie 2014/710/EU zo dňa 9.10.2014.
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje monitoringu výkonnosti danej oblasti? Ak áno, aké ma kapacity?	X	Oddelenie trhových analýz Oddelenie cien Referát regulácie cien a financovania univerzálnej poštovej služby

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
Návrh reformy	Existuje stratégia pre reformu v danej oblasti?	X	<p>Európska stratégia Digitálneho jednotného trhu,</p> <p>Národná koncepcia informatizácie verejnej správy</p> <p>Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)</p> <p>Národná politika pre elektronické komunikácie do roku 2020</p>
	Sú zapojené relevantné organizácie, ktoré sa budú podieľať na realizácii reformných aktivít, resp. ich súčinnosť je definovaná strategickými dokumentmi na podporu reformy?	X	<p>Regulačný Úrad spolupracuje s</p> <p>a) Ministerstvom dopravy a výstavby,</p> <p>b) Ministerstvom vnútra SR (podpísané memorandum o spolupráci na národnom projekte Optimalizácia procesov vo verejnej správe)</p> <p>c) Úradom podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu,</p> <p>d) Európskou komisiou, Orgánom európskych regulátorov (BEREC) a národnými regulátormi členských štátov EÚ</p>
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje príprave reformy? Ak áno, aké ma kapacity?	X	Odbor telekomunikačných a informačných technológií (3), Odbor ekonomickej regulácie (20), Odbor štátneho dohľadu (40)
Realizácia reformy	Existuje akčný plán pre realizáciu reformy v danej oblasti?		
	Existuje organizačná jednotka, ktorá sa venuje realizácii reformy? Ak áno, aké ma kapacity?		

Kategória	Otázka	Použitie (X pre áno)	Stručné zdôvodnenie
	Je organizačne oddelená príprava stratégie a návrh politík od realizácie reformy?	X	Ministerstvo dopravy a výstavby SR vypracúva návrh národnej politiky pre elektronické komunikácie a iných strategických materiálov v oblasti elektronických komunikácií. Regulačný úrad vykonáva technicko-ekonomickú reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb vrátane cenovej regulácie a štátneho dohľadu.

Pozn.: „Kapacita“ je v texte chápaná ako personálna kapacita (počet zamestnancov zapojených do realizácie reformy).

Realizačná jednotka

Popis organizačnej jednotky, ktorá bude realizovať reformné aktivity.

Názov organizačnej jednotky	RÚ: Odbory regulácie, Odbor štátneho dohľadu, Odbor správy frekvenčného spektra UPVII
Organizačné zaradenie⁹	Predseda úradu
Zoznam funkcií	Monitoring Návrh stratégie Implementácia reformného zámeru Kordinácia Spolupráca Inovácia Tvorba analýz Medzinárodná spolupráca

⁹ Komu organizačná jednotka zodpovedá.

Zoznam pracovných pozícií	Projektový manažér
	Expert na jednotný digitálny trh
	Expert na komunikačné technológie
	Dátový analytik
	Systémový analytik
	Expert v oblasti reformy
	Školiteľ / Lektor
	PR špecialista

Pozn.: Príklady funkcií a pracovných pozícií sa nachádzajú v prílohe P 4. Zoznam funkcií a v prílohe P 5. Zoznam pozícií.

Výber prístupu

Stratégia implementácie

Výber hlavného prístupu k realizácii reformy v danej oblasti. Prístupy je možné kombinovať.

Zoznam prístupov	Použitie (X pre áno)
Centralizácia – funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov.	X
Dôvera v expertov – zabezpečia sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente.	
Hierarchia a stanovenie cieľov – centrálné sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná.	X
Podpora voľby a konkurencie – klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb.	
Prenesenie kompetencií a transparentnosť – prístup spočíva v prenosení kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky.	
Outsourcovanie služby – štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov).	

Pozn.: Jednotlivé prístupy sú bližšie vysvetlené v prílohe P 6. Zoznam prístupov.

Opatrenia

Výber opatrení, ktoré budú aplikované počas realizácie reformy (modré položky sú aktivity definované v OP II).

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
Optimalizácia procesov a služieb	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	X

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
	Zjednodušenie procesov a služieb pri využití poznatkov behaviorálnej vedy	
	Prenos osvedčených praktík zo zahraničia	
	Podpora poskytovania služieb ako životných situácií	
	Odstránenie vecnej a územnej príslušnosti	
	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	X
	Zavedenie merania spokojnosti so službami	X
	Zavedenie riadenia kvality a merania výkonnosti na základe výkonnostných ukazovateľov (KPI)	X
	Zapojenie komunity do návrhu služieb	
	Zavedenie poskytovania služieb cez klientske centrá	
	Využívanie dát pri zlepšovaní kvality a rozsahu služby	
	Zavedenie porovnávania dosahovaných výsledkov (benchmarking)	
	Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do monitorovania výkonnosti a efektivity procesov a služieb	
IT nástroje pre optimalizáciu procesov a služieb	Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií	X
	Implementácia systému pre realizáciu procesov obsluhy občanov a manažment elektronických úloh vo VS	
	Implementácia optimalizovaných procesov na úsekoch výkonu správy	X
	Podpora manažmentu kvality VS	
	Analýza oblastí vhodných pre inovácie a proaktivitu	
	Implementácia proaktívnych elektronických služieb a riešení	X
	Implementácia služieb s vysokou pridanou hodnotou, vrátane aktivít smerujúcich k podpore kreatívneho priemyslu	X
	Implementácia služieb spojených s investičnými príležitosťami	
	Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government	
	Vytvorenie koncepcie pre vytváranie a využívanie otvorených dát a implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát	

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
	Riešenie cezhraničnej kompatibility	
	Rozvoj zjednodušeného prístupu k informáciám a službám VS pre znevýhodnené skupiny	
	Zavedenie nástrojov pre podporu asistovaného života a telemedicíny	
IT nástroje pre podporu partnerstva	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (kolaboračná platforma na výmenu znalostí)	
Lepší návrh stratégií a politik	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	
	Návrh analytických produktov a určenie spôsobov, ako sa budú používať a zverejňovať	
	Zavedenie manažmentu znalostí	
	Vypracovanie stratégie pre danú oblasť	
	Posilnenie kapacít	
	Podpora partnerstva: zapojenie verejnosti do návrhu politik	
	Prenos medzinárodných skúseností a medzinárodná spolupráca	
IT nástroje pre lepší návrh politik a stratégií	Implementácia analytických informačných systémov	X
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí (pre simulácie dopadov politik)	
	Dátová integrácia informačných systémov VS	X
Lepšie regulácie – hodnotenie dopadov regulačných rámcov (RIA)	Návrh nových metodík pre posudzovanie vplyvov vo vybranej oblasti	
	Zavedenie systému pre centrálné posudzovanie vplyvov (vrátane zriadenia komisie)	
	Zavedenie hodnotenia kvality posudzovania vplyvov	
	Prehodnotenie vplyvov pre platné regulácie a návrh opatrení pre zlepšenie regulácie	
	Podpora partnerstva: Zapojenie verejnosti do posudzovania vplyvov – konzultovanie verejnosti	
	Posilnenie kapacít analytickej jednotky	
IT nástroje pre lepšie regulácie (RIA)	Implementácia analytických informačných systémov	
	Implementácia systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí	
	Dátová integrácia informačných systémov VS	

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
Optimalizácia vnútorných funkcií vo verejnej správe	Realizácia analýzy a auditu súčasného stavu procesov – identifikácia oblastí na zlepšenie	X
	Návrh nových procesov vo forme procesných máp	X
	Poskytovanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Využívanie spoločných služieb vo verejnej správe	
	Zlepšenie využívania dát pri operačnom rozhodovaní	
	Reforma riadenia ľudských zdrojov	
	Komplexné vzdelávanie zamestnancov verejnej správy	
IT nástroje pre optimalizáciu vnútorných funkcií	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (formou SaaS)	X
Lepší dozor nad regulovaným prostredím	Zavedenie nových metód zberu dát a monitoringu	X
	Využitie preventívnych princípov	
IT nástroje pre lepší dozor nad regulovaným prostredím	Implementácia optimalizovaných procesov pre posudzovanie zhody s reguláciami	X
Eliminácia korupcie	Posilnenie nezávislého auditu	
	Posilnenie nezávislosti a kontroly v oblasti verejného obstarávania	
	Zavedenie nových metód boja proti korupcii prostredníctvom sofistikovaných analýz a spracovania dáta	
	Podpora verejného dohľadu nad verejným obstarávaním	
IT nástroje pre elimináciu korupcie	Implementácia nástrojov pre vytváranie otvorených dát (o auditoch a verejných obstarávaníach)	
	Nasadenie konsolidovaných podporných a administratívnych informačných systémov verejnej správy (systémy pre podporu verejného obstarávania)	
	Implementácia analytických informačných systémov a systémov pre tvorbu a zdieľanie znalostí v oblasti odhaľovania podvodov a rizikových analýz	
Lepšie súdnictvo	Zjednodušenie legislatívneho poriadku	
	Rozvoj a podpora alternatívnych spôsobov riešenia sporov	

Kategória	Opatrenie / Aktivity	Použitie (X pre áno)
	Zavedenie manažmentu kvality súdov	
	Modernizácia systému vzdelávania sudcov	
	Zefektívnenie vnútorného fungovania súdov (rozpočtové plánovanie, strategické plánovanie, riadenie ľudských zdrojov)	
	Zlepšenie poskytovania právnej pomoci	
IT nástroje pre lepšie súdnictvo	Zavedenie elektronického súdneho spisu	
	Implementácia analytických informačných systémov pre podporu rozhodovania v súdnych konaniach a manažmente súdov	

Ďalšie opatrenia

Prehľad ďalších špecifických opatrení (napr. realizovaných v rámci iných operačných programov), ktoré sú v súlade s projektmi tohto reformného zámeru a s OP EVS:

Ďalšie opatrenia
N/A

4 Ako naplánovať realizáciu reformy

Sústava zapojených organizácií a ich jednotiek

Zapojené organizácie

Garant reformného zámeru

Organizácia VS	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb	Realizácia reformy (delivery) Do reformy budú zapojení aj riaditelia jednotlivých odborov a interný projektový manažér a garant národného projektu.

Spolupracujúce subjekty

Organizácia	Organizačný útvar/Funkcia	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu	Sekcia informatizácie spoločnosti	Bude partnerom realizátora reformy. Bude poskytovať odbornú expertízu v oblasti širokopásmového internetu a jeho rozširovania podľa nariadení Zladenie aktivít v oblasti informatizácie spoločnosti s ohľadom na Jednotný digitálny trh, nasadenie nových služieb pre občanov a podnikateľov

Organizácia	Organizačný útvar/Funkcia	Oblasť zapojenia pri realizácii reformy
Európska komisia, Orgány európskych regulátorov (BEREC) a národných regulátorov členských štátov EÚ	-	Nastavovanie nových pravidiel fungovania regulátora v Jednotnom digitálnom trhu
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky	-	Nová ochrana údajov a súkromia v Jednotnom digitálnom trhu

Pozn.: Medzi spolupracujúcimi subjektmi môžu byť uvedené aj organizácie, ktoré nepatria pod verejnú správu, ale budú sa spolupodieľať na realizácii reformných aktivít.

Používatelia (subjekty, ktoré budú benefitovať z aktivít reformného zámeru alebo využívať jeho výstupy).

Používatelia	Oblasť použitia výsledkov reformy
Podnikatelia	Nové služby a pravidlá pre získanie povolenia a vykonávanie podnikateľskej činnosti, benefity Jednotného digitálneho trhu
Verejnosť	Monitorovanie kvality nových služieb elektronických komunikácií poskytovaných pre koncových užívateľov, benefity Jednotného digitálneho trhu, prehľad o dostupnej komunikačnej infraštruktúre v užívateľsky funkčnom a modernom prostredí
Verejná správa	Efektívna regulácia a dohľad nad Jednotným digitálnym trhom v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb
Ministerstvo dopravy a výstavby SR	Spracovávanie návrhov národnej politiky pre elektronické komunikácie a poštové služby Spracovávanie návrhov národnej tabuľky frekvenčného spektra Kordinácia prístupov v rámci politiky frekvenčného spektra v EÚ v spolupráci s Európskou komisiou a členskými štátmi

Silné stránky

Aké sú silné stránky organizačného zabezpečenia reformného zámeru?

Silné stránky
Motivácia zamestnancov realizovať reformný zámer
Dlhoročné skúsenosti zamestnancov v oblasti regulácie elektronických komunikácií a poštových služieb
Odborná pripravenosť zamestnancov úradu zvládnuť nové technológie a informačné systémy
Doterajšie úspechy v oblasti regulácie národného broadbandu na Slovensku (úspešné ukončenie 3 ročného procesu verejnej konzultácie a presun požadovaných investícií na komerčných operátorov)

Slabé stránky

Aké sú slabé stránky organizačného zabezpečenia reformy – ktoré organizačné prvky je potrebné posilniť a prečo?

Slabé stránky
Nedostatočné administratívne kapacity pre novú agendu Regulačného úradu (alternatívne riešenie sporov, mimosúdne riešenie sporov) vyplývajúcu z novelizácií zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách s účinnosťou od 1.7.2016 a od 1.2.2017.
Regulačný úrad nateraz nemá interného špecialistu s certifikáciou PRINCE2 resp. IPMA na projektový manažment, ktorý by mohol zastrešiť implementáciu RZ

Plán

Míľniky dosiahnutia čiastkových výsledkov

Míľnikom sa rozumie dosiahnutie očakávanej významnej zmeny stavu reformy, pričom môže ísť o zmenu priebežnú alebo konečnú. Tabuľka nižšie predstavuje indikatívny časový harmonogram plánovaných míľnikov v rámci reformného zámeru.

Dátum	Názov míľnika	Výsledok
05-18	Schválenie KRIS	Zoznam existujúcich IS a plán ich rozvoja
08-18	Schválenie Štúdií uskutočniteľnosti	Rozhodnutie komisie resp. výboru o schválení štúdie uskutočniteľnosti
10-18	Podpísaná zmluva o NFP	Schválená Žiadosť o poskytnutie NFP a podpis Zmluvy o poskytnutí NFP
12-18	Podpísaná zmluva s dodávateľom	Ukončené a schválené verejné obstarávanie
03-19	Dokončenie analýzy a návrh procesov	Schválená analýza a návrh procesov Štátneho dohľadu a riadenia broadbandu
04-19	Dokončenie Katalógu Biznis požiadaviek pre pripravované IS	Definovanie biznis požiadaviek (vytvorenie tzv. Katalógu biznis požiadaviek) na IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu
04-19	Dokončenie konceptu a procesov pre riadenie investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku	Schválenie konceptu a procesov pre riadenie investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku
04-19	Vytvorenie metodík a procesov pre pravidelné mapovanie broadbandovej infraštruktúry na Slovensku	Schválenie metodík a procesov pre pravidelné mapovanie broadbandovej infraštruktúry na Slovensku
04-19	Nastavenie procesov pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov	Schválenie procesu pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov
12-20	IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu	Spustenie ostrej prevádzky IS

Dátum	Názov mílnika	Výsledok
12-20	EGOV služby UPREKPS	Spustenie ostrej prevádzky IS

Harmonogram realizácie aktivít

Aktivitou sa rozumie činnosť, ktorá je predpokladom na dosiahnutie cieľov reformy (napríklad Analýza súčasného stavu, tvorba štúdie realizovateľnosti, návrh budúceho stavu procesov, implementácia informačného systému atď.).

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM-RR)	Do (MM-RR)
Príprava zámeru národného projektu pre projekt OPEVS.	OP EVS	RÚ	N/A	04-18	05-18
Komparácia fungovania regulačných inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP	OP EVS	RÚ	N/A	01-19	03-19
Analýza a návrh procesov v oblasti strategického plánovania a zavádzania broadbandu na Slovensku	OP EVS	RÚ, ÚPVII	N/A	01-19	03-19
Analýza a návrh procesov v oblasti štátneho dohľadu (monitoring, meranie, odpočet, riešenie sporov a ďalšie)	OP EVS	RÚ	N/A	01-19	03-19
Definovanie biznis požiadaviek (vytvorenie tzv. Katalógu biznis požiadaviek) na IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu	OP EVS	RÚ	N/A	03-19	04-19
Návrh konceptu a procesov pre riadenie investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku	OP EVS	RÚ	N/A	01-19	04-19
Vytvorenie metodík a procesov pre pravidelné mapovanie broadbandovej infraštruktúry na Slovensku	OP EVS	RÚ	N/A	01-19	04-19

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM- RR)	Do (MM- RR)
Optimalizácia sektorových politík (vytvorenie referenčných modelov pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb)	OP EVS	RÚ	N/A	03-19	09-19
Metodická činnosť pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách a poštových službách	OP EVS	RÚ	N/A	01-19	12-20
Nastavenie procesov pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov.	OP EVS	RÚ	N/A	01-19	04-19
Potrebné vzdelávanie / školenie pracovníkov	OP EVS	RÚ	N/A	08-20	12-20
Príprava štúdie uskutočniteľnosti	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	01-19	03-19
Analýza a návrh architektúry riešenia	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	05-19	06-19
Plánovanie investícií, biele miesta	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	06-19	09-19
Monitoring, Kontroly, riešenie sporov	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	09-19	12-19
Geografické zobrazenie priestorových informácií o el. komunikáciách	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	12-19	03-20
Riadenie súťaží pre pokrytie bielych miest	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	12-19	03-20
Meranie broadbandu - technické merania, spracovanie informácií poskytovateľov služieb	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	03-20	06-20
Mobilná analytika a diagnostika	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	06-20	09-20
Dohľadové centrum mobilných meracích jednotiek	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	06-20	09-20

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM- RR)	Do (MM- RR)
Implementačné služby a integrácia na interné systému RÚ	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	07-20	10-20
Nasadenie, Testovanie, Akceptácia, Pilotná prevádzka	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	08-20	12-20
Meracie zariadenia - mobilné jednotky	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	06-20	07-20
Meracie zariadenia - upgrade fixnej siete meracích staníc	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	06-20	07-20
Integrácia meracej technológie na IS regulácie a štátneho dohľadu	OPII (Projekt 1)	RÚ	N/A	07-20	10-20
Príprava štúdie uskutočniteľnosti	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	01-19	03-19
Analýza a design riešenia	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	05-19	06-19
Integrácia na existujúce IS štátnej správy - CSRU,UPVS, - RFO, RPO princíp "jedenkrát a dost"	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	06-19	09-19
E-GOV služby IaaS, PaaS	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	09-19	12-19
Preberanie, procesné spracovanie a doručovanie odpovedí na podania fyzických a právnických osôb	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	12-19	03-20
Registrácia podniku, všeobecné a individuálne povolenia, odborná spôsobilosť, zber dát	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	12-19	03-20
Jednotné Informačné Miesto	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	03-20	06-20
Implementačné služby a integrácia na interné systému RÚ	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	06-19	09-19
Nasadenie, Testovanie, Akceptácia, Pilotná prevádzka	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	08-20	12-20

Aktivita	OP (OP EVS /OP II)	Zodpovednosť	Výsledok	Od (MM- RR)	Do (MM- RR)
Projektové riadenie, architektonický dohľad a komunikácia	OPII (Projekt 2)	RÚ	N/A	01-19	12-20

Riadenie rizík

Zoznam rizík a stratégie riadenia týchto rizík (mitigačné stratégie).

Riziko	Mitigačná stratégia
Nepodarí sa presadiť koncepčnú a zásadnú modernizáciu	<p>Zavedenie, uplatňovanie a dodržiavanie primeraných stratégií a postupov riadenia rizík na identifikáciu rizík spojených s činnosťami Regulačného úradu, s jeho procesmi a systémami, a ak je to možné, v určení tolerovaného stupňa rizika;</p> <p>Prijímanie účinných opatrení, procesov a mechanizmov na riadenie rizík spojených s činnosťami Regulačného úradu, s jeho procesmi a systémami vzhľadom na tolerovaný stupeň rizika;</p> <p>Monitorovanie primeranosti a účinnosti stratégií a postupov riadenia rizík;</p> <p>Monitorovanie stupňa dodržiavania opatrení, procesov a mechanizmov, ktoré boli prijaté;</p> <p>Monitorovanie primeranosti a účinnosti opatrení prijatých na nápravu nedostatkov v týchto stratégiách a postupoch, opatreniach, procesoch a mechanizmoch vrátane nedostatkov spočívajúcich v ich nedodržiavaní príslušnými osobami</p>
Nepodarí sa dosiahnuť cieľové KPI kvôli externým faktorom, ako nová ekonomická kríza a pod.	<p>Zapojenie top manažmentu Regulačného úradu do procesu riadenia rizík</p> <p>Primárne riadenie rizika v rámci odborných útvarov a organizačných jednotiek</p> <p>Zaviesť systémy identifikácie, merania, sledovania a zmierňovania rizík</p>
Nepochopenie a neakceptovanie riešenia zo strany koncového používateľa	<p>Analýza používateľských preferencií</p> <p>Zaangažovanie odbornej verejnosti do pripomienkovania Štúdie uskutočniteľnosti</p>

5 Ako zabezpečiť udržateľnosť reformného zámeru

Akým spôsobom budú výsledky reformného zámeru v budúcnosti prevádzkované, vrátane zdrojov financovania (v prípade zvýšených nárokov na štátny rozpočet).

Udržateľnosť

Udržateľnosť

Regulačný úrad je rozpočtová organizácia zapojená finančnými vzťahmi na štátny rozpočet prostredníctvom rozpočtovej kapitoly Ministerstva dopravy a výstavby SR.

Členovia pracovnej skupiny projektového zámeru sú prevažne zamestnanci organizačných jednotiek Regulačného úradu a tento projekt sa vníma ako „štartovacia pozícia“ na začatie reformného procesu. Po skončení projektu všetky výdavky súvisiace s ich pokračovaním prevezme štátny rozpočet.

V rámci pracovnej skupiny sa priebežne konzultuje vybudovanie nových a posilnenie existujúcich systémov elektronickej verejnej správy. Sú navrhnuté aktivity, ktoré prispievajú transparentným spôsobom k rôznym analýzám, prácam na národnej úrovni a ktoré tiež predpokladajú, že prispievajú k väčšej prehľadnosti, rozvoju regulačných politík, ich transpozícií do národného segmentu v spolupráci s EK.

V projekte sa plánuje zavedenie kontroly činnosti jednotlivých organizačných zložiek Regulačného úradu. Významnú úlohu zohrá podnikateľský sektor, pretože prácu by nemali hodnotiť štátni zamestnanci medzi sebou interne, ale je dobré ak sa získa reflexia zo strany koncových užívateľov služieb (podnikatelia a občania). Okrem toho, Regulačný úrad má veľmi dobrú spoluprácu s Úradom európskych regulátorov (BEREC) a inými národnými regulačnými orgánmi, s ktorými dokáže konzultovať a vyhodnocovať úroveň projektových výstupov.

Ročná investícia projektu je pod úrovňou ročného rozpočtu RÚ. Udržateľnosť projektu je najmä ponímaná v zmysle zníženia nákladov na informačné systémy Regulačného úradu.

Východiská ovplyvňujúce finančnú alokáciu

Zoznam kľúčových faktorov, na základe ktorých je možné určiť indikatívnu alokáciu (napríklad trvanie projektu, počet zapojených organizácií, počet plánovaných interných kapacít a podobne). Hodnoty pre východiská je možné určiť aj ako interval (napríklad počet zapojených organizácií v rozsahu 10-20).

Východisko	Zoznam relevantných hodnôt
Trvanie projektu	24 mesiacov
Počet zapojených organizácií	2
Počet automobilov s meracou technikou	5
Počet fixných meracích staníc	3

Indikatívna finančná alokácia

Indikatívna finančná alokácia znázorňuje predpokladanú investíciu vo vzťahu k očakávaným výsledkom. Uvedte, prosím, relevantné faktory z predchádzajúcej tabuľky, ktoré majú vplyv na indikatívnu finančnú alokáciu pre daný výsledok.

Finančná alokácia pre aktivity OP EVS

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
----------	--------------------	----------------

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Príprava zámeru národného projektu pre projekt OPEVS.	N/A	40 000
Komparácia fungovania regulačných inštitúcií pre elektronické komunikácie a poštové služby v EÚ a EHP	N/A	90 000
Analýza a návrh procesov v oblasti strategického plánovania a zavádzania broadbandu na Slovensku	N/A	313 632
Analýza a návrh procesov v oblasti štátneho dohľadu (monitoring, meranie, odpočet, riešenie sporov a ďalšie)	N/A	413 424
Definovanie biznis požiadaviek (vytvorenie tzv. Katalógu biznis požiadaviek) na IS Regulácie broadbandu a štátneho dohľadu	N/A	85 000
Návrh konceptu a procesov pre riadenie investícií a intervencií do broadbandovej infraštruktúry na Slovensku	N/A	427 680
Vytvorenie metodík a procesov pre pravidelné mapovanie broadbandovej infraštruktúry na Slovensku	N/A	617 760
Optimalizácia sektorových politík (vytvorenie referenčných modelov pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb)	N/A	820 000
Metodická činnosť pre výkon regulácie a štátneho dohľadu v elektronických komunikáciách a poštových službách	N/A	140 000

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Nastavenie procesov pravidelných verejných konzultácií a zberu dát od telekomunikačných operátorov.	N/A	712 800
Potrebné vzdelávanie / školenie pracovníkov	N/A	95 000
Projektové riadenie a komunikácia	N/A	239 370
Spolu		3 994 666

Finančná alokácia pre aktivity OP II

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Príprava štúdie uskutočniteľnosti projektu OPII (Projekt 1)	N/A	50 000
Analýza a návrh architektúry riešenia IS Regulácie a štátneho dohľadu (IS RaŠD) OPII (Projekt 1)	N/A	205 000
Komponent IS RaŠD -Plánovanie investícií prístupu k širokopásmovému internetu, technické analýzy bielych miest a využitia frekvenčného spektra, výkon technickej regulácie Komponentby mal umožňovať spracovanie dát na podporu zabezpečenia povinností úradu v oblasti technickej a ekonomickej regulácie. Vývoj aplikačného programového vybavenia OPII (Projekt 1)	N/A	295 000
Komponent IS RaŠD – Štátny dohľad Podporné funkcie pre výkon štátneho dohľadu v oblasti elektronických komunikácií Efektívne nástroje pre správu frekvenčného spektra a štátny dohľad. Vývoj aplikačného programového vybavenia OPII (Projekt 1)	N/A	510 000

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Komponent IS RaŠD – GIS Geografické zobrazenie priestorových informácií o el. komunikáciách OPII. Aktuálne používaný IS (LS Telcom) nepodporuje GIS funkcionality pre presnejší manažment frekvencií s prihliadnutím na priestorové dáta. Vývoj aplikačného programového vybavenia(Projekt 1)	N/A	960 000
Komponent IS RaŠD – Zber dát a verejné konzultácie. Plánovanie a manažment verejných konzultácií a súťaží prístupu k širokopásmovému internetu, zber dát o elektronických komunikáciách. Vývoj aplikačného programového vybavenia OPII (Projekt 1)	N/A	205 000
Komponent IS RaŠD – Merania prístupu k širokopásmovému internetu technické analýzy, spracovanie informácií poskytovateľov služieb a siete monitorovacích staníc. Vývoj aplikačného programového vybavenia OPII (Projekt 1)	N/A	470 000
Komponent IS RaŠD – Technická Analytika služieb širokopásmového internetu (bezdrátové i pevné siete). Vývoj aplikačného programového vybavenia OPII (Projekt 1)	N/A	545 000
Komponent IS RaŠD – Dohľadové centrum mobilných meracích jednotiek bude prepojené s informačným systémom o vydaných povoleniach na prevádzku vysielačích rádiových staníc. Bude vybavené sofistikovaným zobrazovacím systémom, schopným poskytovať zvukové aj obrazové informácie. Časový záznam nameraných výsledkov (históriu meraní) Vývoj aplikačného programového vybavenia OPII (Projekt 1)	N/A	305 000

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Implementačné služby a integrácia na interné agendové systémy RÚ . Migrácia existujúcich dát do GIS a centrálného dátového úložiska. RÚ (Projekt 1)	N/A	710 000
Služby nasadenia, testovania, Akceptácie, Pilotnej prevádzky IS RaŠD (Projekt 1)	N/A	810 000
Meracia technológia -5x mobilné meracie a monitorovacie jednotky (Projekt 1)	Počet automobilov s meracou technikou	2 600 000
Meracia technológia - upgrade fixnej siete meracích a monitorovacích staníc. Stanice by mali svojím umiestnením pokrývať celé územie SR. Ich úlohou bude vykonávať dohľad nad prevádzkou tzv. "nesmerových" rádiokomunikačných služieb s dostatočným vysielacím výkonom, ako je rozhlasové a TV vysielanie, družicová služba, rádioamatérska služba, medzinárodne chránené záchranné a bezpečnostné frekvencie atď. (3x v krajských pracoviskách RÚ) OPII (Projekt 1)	Počet fixných meracích staníc	920 000
Služby integrácie dodanej mobilnej a fixnej meracej a monitorovacej technológie na IS. Na pracovisku dohľadu by mali byť zobrazované upozornenia na porušenia predpisov a pravidiel a následne by mal byť automaticky naplánovaný a zabezpečený výjazd pracovníkov do terénu priamo na lokalizované miesto porušenia. Pracovníci by mali mať pomocou aplikácií lokalizované kritické miesta a naplánovanú trasu, ktorou sa na monitorované miesto dostanú najrýchlejšie. RaŠD OPII (Projekt 1)	N/A	430 000
Riadenie projektu (Projekt 1)	N/A	387 742
Riadenie kvality a publicita (Projekt 1)	N/A	290 806
Príprava štúdie uskutočniteľnosti OPII (Projekt 2)	N/A	50 000
Analýza a design riešenia OPII (Projekt 2)	N/A	210 000

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Integrácia na existujúce IS štátnej správy - CSRU,UPVS, - RFO, RPO implementácia princípu "jedenkrát a dost" pre služby RÚ Integračná platforma úradu. Všetky referenčné údaje o občanoch a podnikateľoch uložené v CUDe by mali byť synchronizované s referenčnými registrami (RFO, RPO). Interné agendové systémy úradu sa vybudujú alebo upravujú s ohľadom na koncept centrálného riadenia úloh, prostredníctvom ktorého získajú potrebné údaje pre vybavenie a mali by následne informovať o stave konania. Elektronické výstupy konaní. OPII (Projekt 2)	N/A	240 000
Nasadenie E-GOV služieb IaaS, PaaS pre podporné, agendové a administratívne systémy úradu. Implementácia aplikačného prostredia a integrácia informačných systémov verejnej správy na úrovni IaaS a PaaS OPII (Projekt 2)	N/A	310 000
Centrálné úložisko dát (CUD) - Spoločná dátová vrstva úradu s agregovanými informáciami o podnikoch a fyzických osobách, vydaných povoleniach a prvkoch elektronických komunikácií pre všetky odbory, konsolidovaná s centrálnou dátovou vrstvou verejnej správy.		790 000
Preberanie, procesné spracovanie a doručovanie odpovedí na podania fyzických a právnických osôb. Dátová integrácia transakčných údajov – prepojenie agendových systémov odborov úradov OPII (Projekt 2)	N/A	410 000
Registrácia podniku, všeobecné a individuálne povolenia, odborná spôsobilosť, zber dát. Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti služieb e-Governmentu, (oznámenia o začatí podnikania, udeľovanie povolení, odborná spôsobilosť) OPII (Projekt 2)	N/A	380 000

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
Jednotné Informačné Miesto (IS pre poskytovanie informácií a dátovú integráciu o podmienkach a postupoch vzťahujúcich sa na udeľovanie povolení na stavebné práce, ktoré sú potrebné na účely budovania vysokorýchlostných sietí elektronických komunikácií)OPII (Projekt 2)	N/A	940 000
Implementačné služby a integrácia na interné systému RÚ OPII (Projekt 2)	N/A	560 000
Nasadenie, Testovanie, Akceptácia, Pilotná prevádzka OPII (Projekt 2)	N/A	440 000
Riadenie projektu (Projekt 2)	N/A	196 559
Riadenie kvality a publicita (Projekt 2)	N/A	147 419
Spolu		14 367 526

Finančná alokácia pre aktivity financované zo štátneho rozpočtu

Výsledok	Relevantné faktory	Alokácia [EUR]
-	-	-
Spolu		-

Produktivita

Stručné vysvetlenie, akým spôsobom bude ovplyvnená produktivita¹⁰ v danom sektore (v danej oblasti) a akým spôsobom bude produktivita meraná a vyhodnocovaná (po skončení projektov).

Produktivita

¹⁰ Produktivitou je myslená miera efektívnosti využitia finančných prostriedkov.

Produktivita

Efektívnosť využitia finančných prostriedkov sa prejaví v:

- Lepšom manažmente, monitoringu a plánovaní frekvenčného spektra
- Rozvoji hospodárskej súťaže a následne i digitálnej ekonomiky a dostupnosti digitálnych služieb
- Znížením zaťaženia pre podnikateľov a zvýšením úrovne transparentnosti pri prístupe a prepojení sietí
- Lepšej informovanosti koncových spotrebiteľov služieb elektronických komunikácií
- Zlepšením dostupnosti služieb Regulačného úradu podnikateľom a občanom
- Skrátenej doby mimosúdneho riešenia sporov a určovaní vecných bremien
- Zvýšením úrovne kybernetickej bezpečnosti a schopnosti úradu reagovať na mimoriadne a krízové situácie

P Prílohy

P 1. Zoznam skratiek

Skratka	Popis
FO	Fyzická osoba
IKT	Informačné a komunikačné technológie
IT	Informačné technológie
KPI	Kľúčové ukazovatele výkonnosti
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa
OP II	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
PO	Právnická osoba
Princípy 3E	Hospodárnosť (economy), efektívnosť (effectiveness) a účelnosť (efficiency)
VS	Verejná správa

P 2. Zoznam segmentov

Dane a clá	Cestovanie	Zamestnávanie	Spravodlivosť	Doprava
Podnikanie	Životné prostredie	Rodina	Bývanie	Verejné obstarávanie
Bezpečnosť	Pôdohospodárstvo	Krízové životné situácie	Kultúra	Transparentnosť
Vzdelávanie	Občianstvo	Sociálna pomoc	Výstavba	

Demokracia	Veda, výskum a inovácie	Samospráva	Zdravotníctvo	
------------	-------------------------	------------	---------------	--

P 3. Zoznam cieľových skupín

Verejnosc (občania)	Pracovníci verejnej správy	Mimovládne organizácie	Start-upy	Univerzity
Podnikatelia	Inštitúcie a subjekty štátnej správy	Občania EÚ	Veľké podniky	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
Malí a strední podnikatelia	Samosprávne kraje, obce a mestá	Cudzinci	Marginalizované komunity	EÚ

P 4. Zoznam funkcií

Monitoring	Návrh politik	Návrh stratégie	Implementácia reformného zámeru	Koordinácia
Spolupráca	Inovácia	Tvorba analýz	Vyhodnocovanie vplyvov	Medzinárodná spolupráca

P 5. Zoznam pracovných pozícií

Projektový manažér	Ekonom	Expert na verejnú správu	Referent
Dátový analytik	Programátor	Riadiaci pracovník	Finančný manažér
Expert v oblasti reformy	Systémový analytik	PR špecialista	Garant aktivity
Administratívny pracovník	Audítor	Školiteľ/Lektor	Metodik

P 6. Zoznam prístupov

Prístup	Popis	Príklad použitia
Centralizácia	<p>Funkcia verejnej správy bude optimalizovaná centrálnym riadením, metodickou podporou a využívaním zdieľaných prostriedkov.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ak sa zavádza jedna organizačná jednotka pre realizáciu činností, ktoré sa vykonávali samostatne ▪ ak dochádza k zlučovaniu kompetencií, k posunu kompetencií na centrálnu úroveň a horizontálnej integrácií. 	<p>Podporné a administratívne služby ako ekonomická agenda, či správa nehnuteľností.</p>
Dôvera v expertov	<p>Zabezpečia sa podmienky pre reformu, pričom samotný návrh fungovania bude ponechaný na odborníkov v segmente.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ak projekt slúži najmä na zabezpečenie finančných prostriedkov pre zmenu a celkový návrh zmeny bude ponechaný v rukách expertov v príslušnej oblasti. 	<p>Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo.</p>
Hierarchia a stanovenie cieľov	<p>Centrálné sa stanovujú ciele a merateľné ukazovatele a úspešnosť bude pravidelne kontrolovaná a manažovaná.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ak reforma predpokladá vznik hierarchickej štruktúry riadenia výkonu a stanovovania kvality ▪ ak sú navrhované jasné KPI, ktoré bude potrebné dosiahnuť a spôsob ich vyhodnocovania je na centrálny úrovni ▪ ak je dôraz kladený na kvalitu dát a ich vyhodnocovanie. ▪ kvalita dosahuje v súčasnosti veľmi nízku úroveň a je potrebné dosiahnuť rýchle zlepšenie. 	<p>Verejné služby ako zdravotníctvo alebo školstvo, ale napríklad i budovanie architektúry verejnej správy.</p>
Podpora voľby a konkurencie	<p>Klientom sa ponúkne možnosť reálnej voľby, čo podnieti konkurenciu a zlepšovanie služieb.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p>	<p>Verejné služby, kde môžu klienti robiť reálne voľby, napríklad zdravotné poistenie, sociálne poistenie ale i integrované</p>

Prístup	Popis	Príklad použitia
	<ul style="list-style-type: none"> ak vďaka reforme získajú klienti možnosť vybrať si službu od viacerých poskytovateľov ak vďaka reforme bude možné poskytovať službu rôznymi spôsobmi a kanálmi ak vďaka reforme vznikajú nové a alternatívne možnosti ako vybaviť službu a posilňuje sa regulačná úloha verejnej správy ak sa systematicky pracuje s architektúrou voľby klientov (podporuje sa viacero variantov služby). 	obslužné miesta.
Prenesenie kompetencií a transparentnosť	<p>Prístup spočíva v prenese kompetencií na manažérov blízko línie poskytovania služby, pričom dôraz bude kladený na transparentné publikovanie otvorených dát o výkonnosti a zodpovednosť za výsledky.</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ak je podporovaná iniciatíva pri zvyšovaní kvality služieb na lokálnej úrovni ak sa zavádza zverejňovanie informácií o spokojnosti a kvalite služieb (otvorené dáta a ratingy) verejná služba nie je vhodná pre zavedenie konkurencie medzi prevádzkovateľmi. 	Služby ako polícia, výber daní a ciel, spravodlivosť.
Outsourcing služby	<p>Štát prevezme regulačnú úlohu (stanoví pravidlá) a samotná služba bude poskytovaná súkromným sektorom (napríklad systém poukazov).</p> <p>Prístup zvolte v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ak reforma predpokladá prevod výkonu služby do súkromného sektoru a posilňuje regulačnú úlohu verejnej správy. 	Služby v energetickom alebo telekomunikačnom sektore, železničná doprava a podobne.

P 7. Zoznam úsekov verejnej správy

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
-----------	-----------------------------	--------	---------------

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00001	Priemysel s výnimkou spracovania dreva, biotechnológií, potravinárstva a stavebných výrobkov	1	MH SR
U00002	Energetika vrátane hospodárenia s jadrovým palivom a uskladňovania rádioaktívnych odpadov a energetická efektívnosť	1	MH SR
U00003	Teplárenstvo	1	MH SR
U00004	Plynárenstvo	1	MH SR
U00005	Ťažba a úprava tuhých palív	1	MH SR
U00006	Ťažba ropy a zemného plynu	1	MH SR
U00007	Ťažba rudných a nerudných surovín a vyhľadávanie a prieskum rádioaktívnych surovín a ich ťažba	1	MH SR
U00008	Podpora malého podnikania a stredného podnikania vrátane podpory potravinárskych produktov, ktoré nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podpory spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00009	Stratégia tvorby podnikateľského prostredia a podpora podnikateľského prostredia vrátane podpory potravinárskeho podnikateľského prostredia, ktorého produkty nie sú zaradené do prílohy I Zmluvy o fungovaní Európskej únie a podnikateľského prostredia v oblasti spracovania dreva a biotechnológií	1	MH SR
U00010	Vnútorý obchod	1	MH SR
U00011	Zahraničný obchod vrátane obchodu s vojenským materiálom a tvorby zahraničnej obchodnej politiky	1	MH SR
U00012	Ochrana spotrebiteľa s výnimkou ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	1	MH SR
U00013	Koordinácia politiky vnútorného trhu Európskej únie	1	MH SR
U00014	Ochrana a využívanie nerastných surovín vrátane hlavného dozoru nad ochranou a využívaním ložísk nerastov	1	MH SR
U00015	Hlavný dozor nad bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci a bezpečnosťou prevádzky v banskej činnosti, činnosti vykonávanej banským spôsobom a pri používaní výbušnín	1	MH SR
U00016	Puncovníctvo a skúšanie drahých kovov	1	MH SR
U00017	Kontrola zákazu vývoja, výroby, skladovania, použitia a obchodu s chemickými zbraňami a prekursorami potrebnými na ich výrobu	1	MH SR
U00018	Riadenie úloh hospodárskej mobilizácie	1	MH SR
U00019	Odštatnenie a privatizácia majetku štátu	1	MH SR
U00020	Správa majetku štátu v podnikateľskej sfére	1	MH SR
U00021	Stratégia tvorby a realizácie inovácií na úsekoch U00001 až U00007	1	MH SR
U00022	Určovanie kritérií výberu zamestnancov obchodno-ekonomických oddelení	1	MH SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00023	Financie	2	MF SR
U00024	Dane a poplatky	2	MF SR
U00025	Colníctvo	2	MF SR
U00026	Finančná kontrola	2	MF SR
U00027	Vnútrotný audit	2	MF SR
U00028	Vládny audit	2	MF SR
U00029	Informatizácia spoločnosti	2	MF SR
U00030	Koordinácia štátnej pomoci	2	MF SR
U00031	Ceny a cenová kontrola s výnimkou cien a cenovej kontroly tovarov ustanovených osobitnými zákonmi	2	MF SR
U00032	Rozpočtovanie súhrnného schodku verejného rozpočtu	2	MF SR
U00033	Tvorba a realizácia štátneho rozpočtu	2	MF SR
U00034	Finančný trh vrátane ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní finančných služieb	2	MF SR
U00035	Politika spravovania majetku verejnej správy vo verejnoprospešnej sfére a nepodnikateľskej sfére	2	MF SR
U00036	Správa štátnych finančných aktív a štátnych finančných pasív Slovenskej republiky	2	MF SR
U00037	Hypotekárne bankovníctvo	2	MF SR
U00038	Stavebné sporenie s výnimkou poskytovania štátnej prémie k stavebnému sporeniu	2	MF SR
U00039	Devízové hospodárstvo a devízová kontrola	2	MF SR
U00040	Jednotné účtovníctvo a účtovné výkazníctvo	2	MF SR
U00041	Hazardné hry	2	MF SR
U00042	Štátny dozor nad vykonávaním sociálneho poistenia, dodržiavaním podmienok poskytovania štátnej prémie v stavebnom sporení, dodržiavaním podmienok poskytovania štátneho príspevku k hypotekárnym úverom, činnosťou Exportno-importnej banky Slovenskej republiky a nad hospodárením Sociálnej poisťovne	2	MF SR
U00043	Dráhy a doprava na dráhach	3	MDVaRR SR
U00044	Cestná doprava	3	MDVaRR SR
U00045	Kombinovaná doprava	3	MDVaRR SR
U00046	Pozemné komunikácie	3	MDVaRR SR
U00047	Podmienky prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách	3	MDVaRR SR
U00048	Vnútrozemská plavba a prístavy, námorná plavba	3	MDVaRR SR
U00049	Civilné letectvo	3	MDVaRR SR
U00050	Pošty	3	MDVaRR SR
U00051	Telekomunikácie	3	MDVaRR SR
U00052	Funkcie štátneho dopravného úradu	3	MDVaRR SR
U00053	Funkcie námorného úradu	3	MDVaRR SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00054	Verejné práce	3	MDVaRR SR
U00055	Stavebný poriadok a územné plánovanie okrem ekologických aspektov	3	MDVaRR SR
U00056	Stavebná výroba a stavebné výrobky	3	MDVaRR SR
U00057	Tvorba a uskutočňovanie bytovej politiky	3	MDVaRR SR
U00058	Poskytovanie štátnej prémie k stavebnému sporeniu a štátneho príspevku k hypotekárnym úverom	3	MDVaRR SR
U00059	Cestovný ruch	3	MDVaRR SR
U00060	Energetická hospodárnosť budov	3	MDVaRR SR
U00061	Tvorba a uskutočňovanie politiky mestského rozvoja	3	MDVaRR SR
U00062	Koordinovanie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	3	MDVaRR SR
U00063	Koordinácia prípravy politík regionálneho rozvoja	3	MDVaRR SR
U00064	Poľnohospodárstvo	4	MPaRV SR
U00065	Vinohradníctvo a vinárstvo	4	MPaRV SR
U00066	Lesné hospodárstvo	4	MPaRV SR
U00067	Pozemkové úpravy a ochrana poľnohospodárskej pôdy	4	MPaRV SR
U00068	Závlahové systémy a odvodňovacie systémy	4	MPaRV SR
U00069	Veterinárna kontrola, veterinárna inšpekcia a veterinárny dozor	4	MPaRV SR
U00070	Veterinárska farmácia	4	MPaRV SR
U00071	Rastlinolekárska starostlivosť	4	MPaRV SR
U00072	Plemenársky dozor	4	MPaRV SR
U00073	Rybárstvo v oblasti akvakultúry a morského rybolovu	4	MPaRV SR
U00074	Poľovníctvo	4	MPaRV SR
U00075	Potravinárstvo a potravinový dozor	4	MPaRV SR
U00076	Spracovanie dreva vrátane biotechnológií	4	MPaRV SR
U00077	Regionálny rozvoj okrem koordinácie využívania finančných prostriedkov z fondov Európskej únie	4	MPaRV SR
U00078	Rozvoj vidieka	4	MPaRV SR
U00079	Ochrana ústavného zriadenia Slovenskej republiky	5	MV SR
U00080	Verejný poriadok, bezpečnosť osôb a majetku	5	MV SR
U00081	Ochrana štátnych hraníc	5	MV SR
U00082	Správa štátnych hraníc	5	MV SR
U00083	Bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky	5	MV SR
U00084	Ochrana bezpečnosti a plynulosti železničnej dopravy	5	MV SR
U00085	Zbrane a strelivá	5	MV SR
U00086	Súkromné bezpečnostné služby	5	MV SR
U00087	Vstup na územie Slovenskej republiky a pobyt cudzincov na jej území	5	MV SR
U00088	Občianske preukazy a štátne občianstvo	5	MV SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00089	Cestovné doklady a oprávnenia na vedenie motorových vozidiel	5	MV SR
U00090	Otázky azylantov a odídenčov	5	MV SR
U00091	Evidencia obyvateľov	5	MV SR
U00092	Evidencia cestných motorových vozidiel a prípojných vozidiel	5	MV SR
U00093	Integrovaný záchranný systém	5	MV SR
U00094	Civilná ochrana a krízové riadenie	5	MV SR
U00095	Ochrana pred požiarmi	5	MV SR
U00096	Všeobecná vnútorná správa vrátane vecí územného a správneho usporiadania Slovenskej republiky	5	MV SR
U00097	Štátne symboly, heraldický register	5	MV SR
U00098	Archívy a registratúry	5	MV SR
U00099	Matričné veci	5	MV SR
U00100	Zhromažďovanie a združovanie vrátane registrácie niektorých právnických osôb, o ktorých to ustanoví osobitný zákon	5	MV SR
U00101	Voľby a referendum	5	MV SR
U00102	Vojnové hroby	5	MV SR
U00103	Živnostenské podnikanie	5	MV SR
U00104	Povoľovanie verejných zbierok	5	MV SR
U00105	Koordinácia výkonu štátnej správy uskutočňovanej obcami, vyššími územnými celkami a orgánmi miestnej štátnej správy	5	MV SR
U00106	Policajný zbor	5	MV SR
U00107	Železničná polícia	5	MV SR
U00108	Hasičský a záchranný zbor	5	MV SR
U00109	Koordinácia vzdelávania zamestnancov obcí a zamestnancov vyšších územných celkov plniacich úlohy štátnej správy	5	MV SR
U00110	Riadenie a kontrola obrany Slovenskej republiky	6	MO SR
U00111	Výstavba, riadenie a kontrola ozbrojených síl Slovenskej republiky	6	MO SR
U00112	Koordinácia činností a kontrola orgánov štátnej správy, orgánov územnej samosprávy a iných právnických osôb pri príprave na obranu Slovenskej republiky	6	MO SR
U00113	Koordinácia obranného plánovania	6	MO SR
U00114	Zabezpečenie nedotknuteľnosti vzdušného priestoru Slovenskej republiky	6	MO SR
U00115	Koordinácia vojenskej letovej premávky s civilnou letovou premávkou	6	MO SR
U00116	Vojenské spravodajstvo	6	MO SR
U00117	Alternatívna služba	6	MO SR
U00118	Správa vojenských obvodov a vojenských lesov	6	MO SR
U00119	Súdy a väzenstvo	7	MS SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00120	Právna úprava v oblasti ústavného práva, trestného práva, občianskeho práva, obchodného práva, rodinného práva, konkurzného práva a medzinárodného práva súkromného	7	MS SR
U00121	Štátny dohľad nad činnosťou Slovenskej komory exekútorov, nad činnosťou Notárskej komory Slovenskej republiky, v zákonom ustanovenom rozsahu nad činnosťou súdnych exekútorov a nad činnosťou notárov	7	MS SR
U00122	Kontrola nad dodržiavaním podmienok organizovania a priebehu dobrovoľných dražieb	7	MS SR
U00123	Znalecká činnosť, prekladateľská činnosť a tlmočnícka činnosť	7	MS SR
U00124	Vydávanie Zbierky zákonov Slovenskej republiky a Obchodného vestníka	7	MS SR
U00125	Zastupovanie Slovenskej republiky v konaní pred Súdnym dvorom Európskej únie	7	MS SR
U00126	Plnenie úloh súvisiacich s členstvom Slovenskej republiky v Eurojuste	7	MS SR
U00127	Zahraničná politika a vzťahy Slovenskej republiky k ostatným štátom a medzinárodným organizáciám	8	MZV SR
U00128	Ochrana práv a záujmov Slovenskej republiky a jej občanov v zahraničí	8	MZV SR
U00129	Riadenie zastupiteľských úradov Slovenskej republiky v zahraničí vrátane riadenia obchodno-ekonomických oddelení	8	MZV SR
U00130	Styky s orgánmi a predstaviteľmi cudzích štátov v Slovenskej republike a v zahraničí	8	MZV SR
U00131	Hospodárenie a nakladanie s majetkom Slovenskej republiky v zahraničí, ktorý má vo svojej správe Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky	8	MZV SR
U00132	Koordinácia prípravy a vnútroštátneho prerokovania, uzatvárania, vyhlasovania, vykonávania a vypovedávania medzinárodných zmlúv	8	MZV SR
U00133	Oficiálna rozvojová pomoc	8	MZV SR
U00134	Koordinácia realizácie politík Európskej únie	8	MZV SR
U00135	Pracovnoprávne vzťahy, štátnozamestnanecké vzťahy a právne vzťahy pri výkone práce vo verejnom záujme a právne vzťahy volených funkcionárov orgánov územnej samosprávy	9	MPSVaR SR
U00136	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci	9	MPSVaR SR
U00137	Inšpekcia práce	9	MPSVaR SR
U00138	Stratégia zamestnanosti, koordinácia jej tvorby a politika trhu práce	9	MPSVaR SR
U00139	Sociálne poistenie	9	MPSVaR SR
U00140	Starobné dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR
U00141	Doplnkové dôchodkové sporenie	9	MPSVaR SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00142	Štátne sociálne dávky	9	MPSVaR SR
U00143	Sociálne služby	9	MPSVaR SR
U00144	Podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti	9	MPSVaR SR
U00145	Pomoc v hmotnej núdzi	9	MPSVaR SR
U00146	Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	9	MPSVaR SR
U00147	Koordinácia štátnej rodinnej politiky	9	MPSVaR SR
U00148	Výkon štátneho dozoru nad vykonávaním sociálneho poistenia a výkon dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb	9	MPSVaR SR
U00149	Ochrana prírody a krajiny	10	MŽP SR
U00150	Vodné hospodárstvo	10	MŽP SR
U00151	Verejné vodovody a verejné kanalizácie	10	MŽP SR
U00152	Ochrana pred povodňami	10	MŽP SR
U00153	Ochrana akosti a množstva vôd a ich racionálneho využívania a rybárstva s výnimkou akvakultúry a morského rybolovu	10	MŽP SR
U00154	Ochrana ovzdušia, ozónovej vrstvy a klimatického systému Zeme	10	MŽP SR
U00155	Obchod s emisnými kvótami	10	MŽP SR
U00156	Ekologické aspekty územného plánovania	10	MŽP SR
U00157	Odpadové hospodárstvo	10	MŽP SR
U00158	Prevenca a nápravy environmentálnych škôd	10	MŽP SR
U00159	Prevenca závažných priemyselných havárií	10	MŽP SR
U00160	Posudzovanie vplyvov na životné prostredie	10	MŽP SR
U00161	Jednotný informačný systém o životnom prostredí a plošnom monitoringu	10	MŽP SR
U00162	Geologický výskum a prieskum	10	MŽP SR
U00163	Ochrana a regulácia obchodu s ohrozenými druhmi voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín	10	MŽP SR
U00164	Geneticky modifikované organizmy	10	MŽP SR
U00165	Materské školy, základné školy, stredné školy, základné umelecké školy, jazykové školy a školské zariadenia	11	MŠVVaŠ SR
U00166	Vysoké školy	11	MŠVVaŠ SR
U00167	Celoživotné vzdelávanie	11	MŠVVaŠ SR
U00168	Veda a technika	11	MŠVVaŠ SR
U00169	Štátna starostlivosť o mládež a šport	11	MŠVVaŠ SR
U00170	Štátny jazyk	12	MK SR
U00171	Ochrana pamiatkového fondu, kultúrne dedičstvo a knihovníctvo	12	MK SR
U00172	Umenie	12	MK SR
U00173	Autorské právo a práva súvisiace s autorským právom	12	MK SR
U00174	Osvetová činnosť a ľudová umelecká výroba	12	MK SR
U00175	Prezentácia slovenskej kultúry v zahraničí	12	MK SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00176	Vzťahy s cirkvami a náboženskými spoločnosťami	12	MK SR
U00177	Médiá a audiovizia	12	MK SR
U00178	Metodické riadenie činnosti slovenských inštitútov v zahraničí v oblasti ich kultúrneho pôsobenia	12	MK SR
U00179	Zdravotná starostlivosť	13	MZ SR
U00180	Humánna farmácia	13	MZ SR
U00181	Ochrana zdravia	13	MZ SR
U00182	Verejné zdravotné poistenie	13	MZ SR
U00183	Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov	13	MZ SR
U00184	Prírodné liečebné kúpele, prírodné liečivé zdroje, prírodné minerálne vody	13	MZ SR
U00185	Cenová politika v oblasti cien výrobkov, služieb a výkonov v zdravotníctve a v oblasti cien nájmu nebytových priestorov v zdravotníckych zariadeniach	13	MZ SR
U00186	Kontrola zákazu biologických zbraní	13	MZ SR
U00187	Odborné, organizačné a technické zabezpečovanie činnosti vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00188	Kontrola plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy	14	ÚV SR
U00189	Kontrola plnenia úloh z uznesení vlády Slovenskej republiky	14	ÚV SR
U00190	Kontrola vybavovania petícií a sťažností	14	ÚV SR
U00191	Koordinácia plnenia úloh v oblasti informatizácie spoločnosti	14	ÚV SR
U00192	Koordinácia plnenia úloh v oblasti ľudských práv, práv národnostných menšín, rovnakého zaobchádzania a rodovej rovnosti	14	ÚV SR
U00193	Ochrana a podpora hospodárskej súťaže	15	PÚ SR
U00194	Štátna štatistika	16	ŠÚ SR
U00195	Geodézia a kartografia	17	ÚGKaK SR
U00196	Kataster nehnuteľností	17	ÚGKaK SR
U00197	Jadrový dozor	18	ÚJD SR
U00198	Technická normalizácia	19	ÚNMaS SR
U00199	Metrológia	19	ÚNMaS SR
U00200	Kvalita	19	ÚNMaS SR
U00201	Posudzovanie zhody	19	ÚNMaS SR
U00202	Akreditácia orgánov posudzovania zhody	19	ÚNMaS SR
U00203	Verejné obstarávanie	20	ÚVO
U00204	Priemyselné vlastníctvo	21	ÚPV SR
U00205	Vedenie ústredného fondu patentovej literatúry a zabezpečovanie výmeny a sprístupňovania informácií v oblasti priemyselných práv	21	ÚPV SR
U00206	Štátne hmotné rezervy a koordinácia a metodické usmerňovanie opatrení na riešenie stavu ropnej núdze	22	SŠHR SR

Kód úseku	Názov úseku verejnej správy	Kód PO	Povinná osoba
U00207	Ochrana utajovaných skutočností, šifrová služba a elektronický podpis	23	NBÚ
U00208	Ochrana práv a zákonom chránených záujmov fyzických osôb, právnických osôb a štátu	7	MS SR
U00209	Kontrolná činnosť Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00210	Dohľad nad verejným zdravotným poistením	13	MZ SR
U00211	Dohľad nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti	13	MZ SR
U00212	Ochrana osobných údajov	7	MS SR
U00213	Národná regulácia a cenová regulácia v oblasti elektronických komunikácií	3	MDVaRR SR
U00214	Štátna regulácia poštových služieb	3	MDVaRR SR
U00215	Regulácia v sieťových odvetviach	1	MH SR
U00216	Činnosť Národnej rady Slovenskej republiky, jej výborov, osobitných kontrolných výborov a komisií vrátane parlamentnej dokumentácie a tlačovej služby	7	MS SR
U00217	Výkon funkcie prezidenta, politická a verejná činnosť prezidenta	7	MS SR
U00218	Činnosť Ústavného súdu Slovenskej republiky	7	MS SR
U00219	Činnosť Súdnej rady Slovenskej republiky	7	MS SR
U00220	Ochrana základných práv a slobôd	7	MS SR
U00221	Sprístupnenie dokumentov, ktoré vznikli činnosťou bezpečnostných zložiek štátu v období od 18. apríla 1939 do 31. decembra 1989	7	MS SR
U00222	Ochrana ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu	6	MO SR
U00223	Vnútorná správa	viaceré	